



TRABAJAMOS

Boletín Informativo



MINISTERIO DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL



EN ESTA EDICIÓN

Edificio principal del MTSS
recibió sello de Centro de
Trabajo Prevenido contra
Covid-19

Página 2

Funcionarios en teletrabajo
ahorrarán hasta €2,4
millones al año

Página 3

Servicios del MTSS
impactaron a casi 1 millón
de personas a pesar de la
pandemia

Página 4

Rendición de cuentas para
el año 2020

Página 5

Reducción de gastos y mayor descanso gracias al teletrabajo

Una encuesta aplicada por la Comisión Institucional de Teletrabajo (CITT) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) muestra que, dentro de los **beneficios del teletrabajo**, para las personas funcionarias de la institución, destacan un **ahorro económico significativo** así como un **aumento en el tiempo de descanso** tras la jornada laboral.

La herramienta determinó que un **91.4%** había experimentado un ahorro tras la aplicación del teletrabajo.

Por otro lado, un **54%** de las personas encuestadas indicó que sentía que su **productividad había aumentado**, mientras que un **24,7%** consideró que ese **aumento había sido considerable**.

Un **83,7%** de las personas que aplicaron el sondeo manifestó que se encuentra **satisfecho** con la medida y solo un 1% manifestó no tener ningún grado de satisfacción.

En cuanto a la **conciliación con la vida familiar**, un 85,5% la valoró como **bastante positiva**, mientras que un 9,4% consideró poca y un 5,1% ninguna.

La encuesta fue enviada a las 727 personas funcionarias del MTSS, de las que 572 (78,6%) dieron respuesta a las 50 consultas.

Edificio Pbro. Benjamín Núñez recibe sello de Centro de Trabajo Prevenido ante Covid-19

Este 15 de febrero el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) recibió el sello que lo acredita como Centro de Trabajo Prevenido ante Covid-19.

La autoevaluación del edificio principal del MTSS arrojó una calificación de 95 puntos que le permite a nuestra institución la obtención de este sello.

Con esto, el MTSS se une a otras tres instituciones públicas (IMAS, FANAL y Correos de Costa Rica) que ya cuentan con el sello así como a otras 139 empresas privadas para una suma total de 143 sellos a nivel nacional.

La herramienta de autoevaluación consiste en un cuestionario de 47 preguntas sobre la aplicación de los distintos protocolos establecidos por las autoridades de Salud del país. En el caso del MTSS solo hubo dos preguntas con resultado negativo.

Una de ellas tiene relación con **informar a las personas trabajadoras sobre cuáles son las medidas de prevención que debe tomar para reducir el riesgo al utilizar el transporte público**. En este caso la respuesta fue negativa ya que, al realizar teletrabajo la mayoría de los funcionarios, no deben desplazarse en transporte público.

En cuanto a la consulta de si **“¿Realizan inspecciones para verificar el cumplimiento del Plan de preparación y respuesta para la prevención y mitigación de la COVID-19 y brindar seguimiento?”** si bien la respuesta fue negativa, en la institución se realizan recorridos visuales y se reportan por medio de correo los incumplimientos detectados.

El sello fue presentado el pasado 22 de diciembre y consiste en una herramienta tecnológica disponible vía internet, que permite a los centros de trabajo evaluar la aplicación de los protocolos de medidas de prevención y mitigación de la COVID-19 según el sector económico.

Con ella, las personas empleadoras podrán realizar una autoevaluación de la implementación del protocolo a través del formulario COVID-19 en Centros de Trabajo y de acuerdo al grado de cumplimiento obtenido, solicitar el sello de Centro de Trabajo Prevenido ante COVID-19.

Una vez desarrollada, la herramienta fue aprobada con el aval del Gobierno y las representaciones laborales y empleadoras ante el Consejo de Salud Ocupacional.

El ingreso al portal de centros de trabajo se hace a través de la dirección electrónica www.pct.go.cr o desde el sitio web del Consejo de Salud Ocupacional (www.cso.go.cr).



Atención al público. Dirección Nacional de Pensiones



Zona habilitada de atención al público para la Dirección Nacional de Inspección del Trabajo



Información en los accesos a los elevadores en cada uno de los pisos del edificio principal.

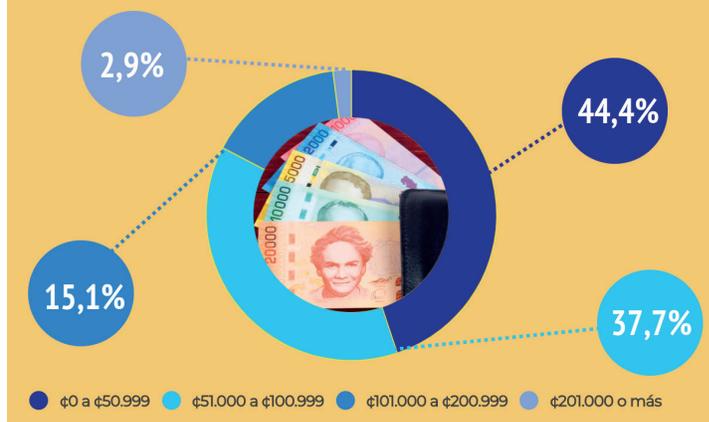
Funcionarios en teletrabajo ahorrarían hasta **₡2,4 millones al año**

Uno de los beneficios del teletrabajo, lo constituye el ahorro económico, tanto para los colaboradores y sus familias como para la organización.

En ese sentido, la encuesta aplicada buscó determinar si las personas funcionarias del MTSS habían percibido un ahorro mensual al laborar bajo esta modalidad. Por lo tanto, se determinó que la gran mayoría de ellos si había experimentado un ahorro (91.4%), mientras que solamente 8.6% indicó que no.

Según los datos dados por las personas encuestadas, 44.4% ahorraría hasta ₡50.999 al mes, más de ₡600 mil anuales; un 2,9% tendría el ahorro más alto, ₡201.000 colones o más, en estos casos la economía podría alcanzar los 2.412.000 al año.

Ahorros mensuales percibidos por teletrabajo



El informe completo de la encuesta lo puede consultar en este enlace: [Ver informe](#)

98,4%
FUNCIONARIOS
CON FIRMA DIGITAL

Traslado a la oficina



81,1%
personas que
atendieron reuniones
virtuales

Encuesta sobre aplicación del Teletrabajo en el MTSS

Total de funcionarios

727

Encuestas respondidas

572

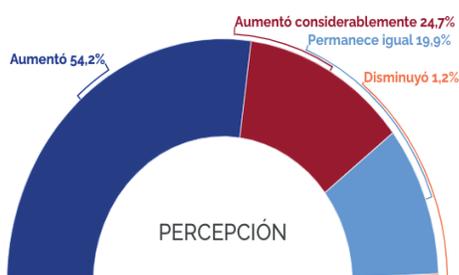
Cantidad de preguntas

43

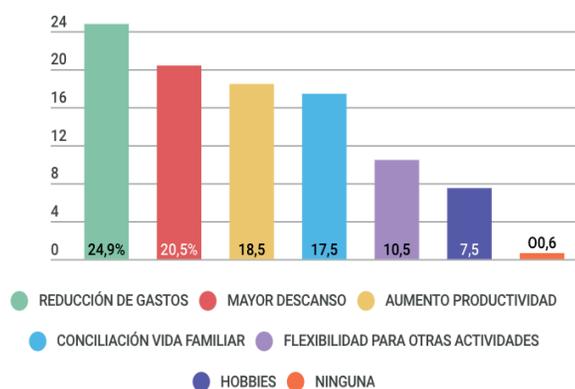
Fecha de aplicación de la encuesta

2020

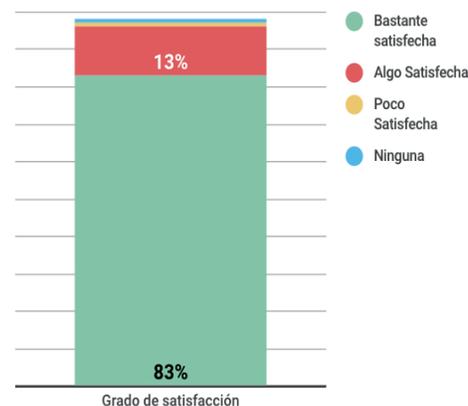
PERCEPCIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO AL APLICAR EL TELETRABAJO



VENTAJAS PERCIBIDAS AL REALIZAR TELETRABAJO



SATISFACCIÓN GENERAL AL HACER TELETRABAJO



Servicios del MTSS impactaron a casi 1 millón de personas a pesar de la pandemia

A pesar de la pandemia por el Covid-19, los servicios institucionales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social impactaron a 937 mil personas en todo el país durante el año 2020.

El impacto lo percibieron desde personas menores de edad hasta personas adultas mayores y personas con discapacidad.

En materia de respeto a la normativa laboral, la Dirección Nacional de Inspección cubrió a 380.017 personas en atención de denuncias y visitas de oficio. La Dirección de Asuntos Laborales, por su parte, atendió, para asesoría laboral, cálculo y conciliación a un total de 342.736 personas.

En materia de empleo, la oferta programática de la Dirección Nacional de Empleo y la Dirección de Economía Social Solidaria llegó a 15.303 personas a lo largo del país.

El componente social del MTSS impactó a un total de 199.274 personas durante el 2020 desde las direcciones de Pensiones, Seguridad Social y Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

Unido a esto desde el MTSS se coordinó la entrega del Bono Proteger para personas afectadas laboralmente por la pandemia. Gracias a este programa, 724.330 personas fueron auxiliadas económicamente durante la pandemia.

En cuanto a la protección del empleo, la Dirección Nacional de Inspección recibió y atendió 28.947 solicitudes de aplicación de suspensiones de contrato de trabajo y reducción de jornadas laborales. Estas medidas permiten que las personas trabajadoras no vean destruidos sus empleos y, en el caso de las reducciones de jornada, perciba un ingreso durante la pandemia.

937.330
Personas
IMPACTADAS

Dirección Asuntos Laborales	380.017
Dirección Nacional de Inspección	342.736
Fodesaf	188.310
Dirección Nacional de Empleo	14.652
Dirección Nacional de Seguridad Social	6.979
Dirección Nacional de Pensiones	3.985
Dirección de Economía Social Solidaria	651



Derechos laborales Trabajo decente



380.017

Personas atendidas en procesos de asesoría y conciliación laboral

¢6.330

millones transados en favor de las personas trabajadoras a través de los procesos conciliatorios



6.257

VISITAS INSPECTIVAS

342.736

Personas trabajadoras con derechos tutelados

Fodesaf

Lucha contra la pobreza



Acueductos

34.844

PERSONAS BENEFICIADAS

CEN CINAI



134.632
PERSONAS BENEFICIADAS



Infraestructura de educación

9.046

PERSONAS BENEFICIADAS

BONOS DE VIVIENDA

9.788

FAMILIAS BENEFICIADAS



Empleo y emprendimiento Fortalecer la empleabilidad

651

PRONAMYPE

- Capacitación
- Asistencia Técnica
- Capital Semilla

PERSONAS BENEFICIARIAS

PRONAE

13.338

PERSONAS BENEFICIADAS

- Obra comunal
- Ideas productivas
- Capacitación
- Empleado
- Obra indígena



4.801

ESTUDIANTES EGRESADOS

Alianza para el Bilingüismo

1.314

Personas atendidas en el Departamento de Intermediación, Orientación y Prospección de Empleo



Seguridad Social Calidad de vida para todos y todas

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

466

TRANSFERENCIAS OTORGADAS A PERSONAS MENORES DE EDAD TRABAJADORAS



3.263

Personas trabajadoras participantes en talleres de **recreación laboral** en empresas públicas y privadas



PERSONAS CON DISCAPACIDAD

647

Personas con discapacidad atendidas mediante el Servicio de atención al Público

OTORGAMIENTO DE PENSIONES

3.985

Trámites de pensión realizados

