



# **Evaluación de cumplimiento Plan de Compras 2020**

## Tabla de contenido

<b>Tabla de contenido</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Detalle de las contrataciones y porcentajes de ejecución</b> .....	<b>5</b>
<b>A. Programa 72900 – Actividades Centrales</b> .....	<b>5</b>
<b>B. Programa 73100 – Asuntos del Trabajo</b> .....	<b>11</b>
<b>C. Programa 73200 Desarrollo y Seguridad Social</b> .....	<b>14</b>
1. 73201 - DESAF	
2. 73202 – Dirección Nacional de Empleo	
<b>D. Programa 73300 – Tribunal Administrativo de la Seguridad Social</b> .....	<b>20</b>
<b>E. Programa 73400 – Dirección Nacional de Pensiones</b> .....	<b>22</b>
<b>Análisis y conclusiones</b> .....	<b>28</b>
<b>Situaciones que repercutieron desfavorablemente</b> .....	<b>30</b>
<b>Plan de mejoras para el proceso de compras</b> .....	<b>31</b>

## Introducción

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en atención a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y, el artículo 7 de su Reglamento, procedió, en tiempo y forma, con la elaboración y publicación en el sitio web y SICOP del Plan de Compras 2020, con el propósito de dar a conocer los principales procesos de compras que pretendía desarrollar durante ese periodo presupuestario.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 29 de la Directriz No. DMT-002-2016 se hace necesario que una vez finalizado el año 2020 se haga una evaluación de ese Programa de Adquisiciones para determinar su vinculación con la Estrategia Institucional, revisar su apego a los principios de eficiencia y eficacia y, proponer medidas correctivas en procura de mejorar la toma de decisiones en la gestión de compras del MTSS, para alcanzar las metas y objetivos propuestos.

Con el fin propuesto se procede a presentar un resumen de los principales procedimientos de compra efectuados durante el año 2020, su relación con los objetivos estratégicos y, el nivel de cumplimiento, aplicando para esto los parámetros de evaluación dispuestos en el artículo 31 de la Directriz N° DMT-002-2016, de acuerdo con el siguiente cuadro:

### Porcentajes para determinar el nivel de cumplimiento de contrataciones según etapa

RESPONSABLES	ETAPAS	% RELATIVO	% ACUMULADO
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	1. Elaboración de decisión inicial	10%	10%
Proveeduría Institucional y Unidad Gestora	2. Elaboración de cartel	10%	20%
	3. Revisión Jurídica y Técnica del	5%	25%
	4. Invitaciones	5%	30%
	5. Objeción al cartel	5%	35%
	6. Previsiones	5%	40%
	7. Informes Jurídico y Técnico	10%	50%
	8. Pendiente de adjudicar - Comisión	5%	55%
	9. Elaboración de contrato	5%	60%
Dirección Asuntos Jurídicos	10. Aprobación de contrato	10%	70%
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	11. Ejecución	30%	100%
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>

Los casos relativos a las contrataciones tramitadas en apego de alguna causal de excepción dispuesto en el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa en la Proveeduría Institucional son atendidos según la demanda de las Unidades, razón por la cual, el análisis se realiza solamente en función del presupuesto ejecutado (solicitudes recibidas vs solicitudes atendidas) y para el año 2020 todas las solicitudes de este tipo recibidas fueron atendidas satisfactoriamente.

A continuación, se mostrarán las contrataciones realizadas por los diferentes Programas según la siguiente nomenclatura:

- 72900 Actividades Centrales
- 73100 Asuntos del Trabajo
- 73201 Desarrollo y Seguridad Social - Empleo
- 73202 Desarrollo y Seguridad Social - DESAF
- 73300 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social
- 73400 Pensiones y Jubilaciones

## DETALLE DE LAS CONTRATACIONES Y PORCENTAJES DE EJECUCIÓN.

### A) Contrataciones realizadas por el Programa 72900 Actividades Centrales

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2020”, el objetivo primordial de este Programa es de Apoyo para los Programas Sustantivos por lo que los productos y/o servicios brindados por las dependencias que lo conforman se circunscriben hacia ese objetivo de respaldo para que otras Direcciones cumplan con los objetivos estratégicos, por tanto no se asocian a algún objetivo en particular; sin embargo, es evidente su aporte a otras Unidades para que logren alcanzar las metas planteadas.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%; todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2020CD-000001-0007000001: Boleto aéreo San José París San José	Se requiere esta gestión porque es necesaria para la participación del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en el “Foro de Alto Nivel y Reunión Ministerial sobre Migración e Integración”, que tendrá lugar en París, Francia, los días 16 y 17 de enero del 2020, y que son de interés para el Gobierno de Costa Rica y en especial para el Ministerio por el proceso que éste último lidera con las instituciones del Sector Trabajo y Seguridad Social. Conforme a la certificación CERT-994-2019.	INFRUCTUOSA
2020CD-000002-0007000001: Boleto aéreo San José París San José	Se requiere esta gestión porque es necesaria para la participación del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en el “Foro de Alto Nivel y Reunión Ministerial sobre Migración e Integración”, que tendrá lugar en París, Francia, los días 16 y 17 de enero del 2020, y que son de interés para el Gobierno de Costa Rica y en especial para el Ministerio por el proceso que éste último lidera con las instituciones del Sector Trabajo y Seguridad Social. Conforme a la certificación CERT-994-2019.	100%
2020CD-000003-0007000001: Compra de horno de microondas		SE DEJA SIN EFECTO POR LE MOTIVO DE QUE LA PARTIDA VENÍA ERRONEA
2020CD-000004-0007000001: Compra de horno de microondas	La Oficialía Mayor, requiere adquirir dos hornos microondas, para uso de los funcionarios del Ministerio de Trabajo. Lo anterior en apego a lo dispuesto en el	100%

## Proveeduría Institucional

	<p>Artículo 97 del Reglamento General de Seguridad e Higiene del Trabajo que indica: "Cuando por la índole de las labores, los trabajadores deban comer en los lugares de trabajo, contarán con locales adecuados destinados a ese propósito.</p> <p>Los comedores deberán, además de mantenerse en las mejores condiciones de limpieza, reunir las condiciones de iluminación, ventilación y cubicación necesarias, estar amueblados convenientemente y dotados de medios especiales para guardar alimentos y recalentarlos y lavar utensilio."</p>	
2020CD-000005-0007000001: Compra de bidones de agua	El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social requiere el servicio debido a que Parte de los objetivos operativos, se encuentra la atención de reuniones con representantes sindicales, organismos internacionales, así como reuniones de alta gerencia y atención del público en general, en pro del trabajo digno y contribución al desarrollo y la justicia social.	100%
2020CD-000007-0007000001: Compra de boleto aéreo Haití	Compra de un boleto aéreo para del señor Ricardo Marín Azofeifa, viceministro del Área Laboral, en la audiencia convocada por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), que tendrá lugar en Haití, el día 5 de marzo 2020.	100%
2020CD-000009-0007000001: Compra de materiales de limpieza	Es necesario adquirir dichos útiles y materiales de limpieza, para que su uso permita mantener las condiciones óptimas de salud e higiene para con las personas funcionarias de la Dirección de Asuntos Laborales y usuarios que hacen uso de los servicios ofrecidos en las diferentes oficinas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en las oficinas regionales.	100%
2020CD-000012-0007000001: Compra de materiales médicos para la Junta Médica	El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en apego al Reglamento de la Junta Médica Calificadora de la Incapacidad para el Trabajo, requiere gestionar la compra de materiales médicos para uso de la Junta Médica Calificadora y consultorio médico del MTSS.	100%
2020CD-000013-0007000010: Compra de Deshumidificador	El objeto de la presente Contratación Directa, se requiere realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2020CD-000014-0007000001:	El objeto de la presente Contratación	100%

## Proveeduría Institucional

Servicio de rotulación	Directa, es obtener mayor seguridad y privacidad para los funcionarios que utilizan las instalaciones, además de asegurar un resguardo adecuado de los equipos e información que se desarrolla en estos sitios.	
2020CD-000016-0007000001: Compra de gabachas, Botiquín empresarial, Compra de cajas de cartón	El objeto de la presente Contratación Directa, es adquirir bienes que ayudarán a la realización de las labores de diarias de los funcionarios del Ministerio y a colaborar con el cumplimiento de los compromisos institucionales con entes internos y externos brindando un mejor servicio y presentación a nuestros clientes.	100%
2020CD-000017-0007000001: Compra de UPS-KVM-Computadora portátil	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2020CD-000018-0007000001: Compra de caretas de protección facial	El objeto de la presente Contratación Directa, es adquirir caretas de protección facial de plástico para el personal del programa presupuestario 72900 que atiende a los usuarios, ya que es parte de los servicios esenciales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social con la ciudadanía.	100%
2020CD-000019-0007000001: Compra de suministros médicos, Compra de destilador de agua	El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, requiere adquirir artículos e implementos médicos y de enfermería para ser utilizados en el Consultorio Médico de la Institución, los cuales son indispensables para las labores que se realizan a diario, sirviendo éstos como material de apoyo en la atención del paciente y contribuyendo así en el cuidado de la salud y calidad de vida de las personas trabajadoras de este Ministerio.	100%
2020CD-000025-0007000001: Maquinaria y equipo de producción y Compra de andamio	El objeto de la presente Contratación Directa, es proveer a los funcionarios de la Unidad de Mantenimiento de los equipos necesarios para ejecutar sus labores diarias para la atención de incidencias generadas en la institución y las reparaciones que se demanden en los respectivos edificios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, además, adquirir maquinaria y equipo para mantenimiento de la flotilla vehicular.	100%
2020CD-000028-0007000001: Renovación de licencias	El Departamento de Tecnologías de Información, requiere realizar la compra para la renovación de las licencias de Vmware y Veeam para su ambiente	100%

## Proveeduría Institucional

	virtual.	
2020CD-000029-0007000001: Compra de productos de limpieza	El objetivo del presente trámite de contratación y sus correspondientes especificaciones técnicas, pretende suscribir un contrato para la compra de productos de limpieza. Dicha compra se justifica en la necesidad de mantener un stock de artículos para cubrir tareas relacionadas al mantenimiento y aseo de algunos bienes e instalaciones del Ministerio de Trabajo.	100%
2020CD-000032-0007000001: Compra unidad de cintas para respaldo de información	Actualmente como parte de los objetivos del departamento de tecnologías de información, es tener un data center actualizado y en aptas condiciones para así resguardar la información de se produce en todo el MTSS, por lo cual se hace necesario, contar con una solución completa de respaldo de datos.	100%
2020CD-000033-0007000001 Suministro e instalación de equipo de climatización	El objeto de la presente Contratación Directa, es suscribir un contrato según demanda, para el suministro e instalación de los equipos, más adelante descritos, con el fin de, adquirir y complementar los sistemas de climatización artificial en ciertas zonas a intervenir, del Edificio Pbro. Benjamín Núñez, dadas las condiciones ambientales existentes y la carga térmica del sitio, las cuales requiere garantizar un confort térmico tanto de ocupantes y usuarios. Asimismo, se debe considerar el hecho de que este Ministerio no cuenta con equipo, herramientas, ni personal técnico especializado que permita ejecutar labores de instalación de equipos ni de fabricación de instalaciones de aire acondicionado y climatización; por lo que se hace necesario contratar los servicios especificados en el presente trámite, para de esta manera propiciar mejores condiciones físico ambientales. El no contar con este servicio, implicaría dejar desprovisto, a las áreas y oficinas respectivas, del equipo e instalaciones necesarios para garantizarles un ambiente laboral con condiciones de climatización óptimas; con lo que se podría ver comprometidos la salud, el desempeño de los funcionarios y la atención de los usuarios allí destacados.	100%
2020CD-000036-0007000001: Compra de suministros médicos y de enfermería	La Unidad de Servicios de Bienestar Social requiere adquirir artículos e implementos médicos, de enfermería y otros suministros para ser utilizados en el Consultorio Médico de la Institución, los cuales son necesarios en la atención diaria al paciente como material de	100%

	apoyo, además de higiene y para el funcionamiento de los equipos digitales y electrónicos con los que se cuenta, colaborando así con el cuidado de la salud y calidad de vida de las personas funcionarias de la Institución.	
2020CD-000037-0007000001: Compra de herramientas e instrumentos	El objeto de la presente Contratación Directa, es suplir la necesidad de proveer de insumos indispensables para ejecutar sus labores preventivas y correctivas requeridas para el mantenimiento y conservación de los edificios y activos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2020CD-000038-0007000001: Compra de otros productos químicos y conexos, Compra de materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	El objeto de la presente Contratación Directa radica en la necesidad de proveer a los funcionarios de la unidad de mantenimiento de los materiales necesarios para ejecutar sus labores diarias según las incidencias generadas por los funcionarios y las reparaciones que se presenten en los respectivos edificios del Ministerio de Trabajo.	100%
2020CD-000039-0007000001: Compra de cordón Portagafete-Lanyard	La Oficina de Prensa y Comunicación requiere la compra de los lanyards para portar los de carnés institucionales de los nuevos funcionarios y de las personas funcionarias que, por el uso y tiempo, han sido dañados, así como para la atención de la CIRCULAR-DGAF-CIR-006- 2018, del 02 de julio de 2018, donde se expone la necesidad del uso del carné de identificación por parte de los funcionarios (as) del MTSS. La tramitación a través contratación obedece a que en ocasión de la emergencia sanitaria por COVID-19 la Administración dispone del uso obligatorio para ingresar a las oficinas del Ministerio y algunos funcionarios(as) cuentan con el carnet en mal estado.	100%
2020CD-000041-0007000001: Materiales y productos metálicos	La Unidad de Servicios Generales requiere adquirir materiales y productos metálicos; y radica en la necesidad de proveer de insumos indispensables para ejecutar sus labores preventivas y correctivas requeridas para el mantenimiento y conservación de los edificios y activos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2020CD-000042-0007000001: Compra de andamios	El objeto de la presente Contratación Directa, radica en la necesidad de proveer a los funcionarios de la Unidad de Mantenimiento de los equipos necesarios para ejecutar sus labores diarias para la atención de incidencias generadas en la institución y las reparaciones que se demanden en los	INFRUCTUOSA NO COTIZÓ NINGÚN OFERENTE

	respectivos edificios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	
2020CD-000043-0007000001: Compra de madera y sus derivados	El objeto del presente trámite es la compra de materiales y productos derivados de la madera; y radica en la necesidad de proveer de insumos indispensables para ejecutar sus labores preventivas y correctivas requeridas para el mantenimiento y conservación de los edificios y activos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2020CD-000044-0007000001: Otros materiales de construcción	El objeto del presente trámite es la compra de materiales y productos varios de uso en la construcción; y radica en la necesidad de proveer de insumos indispensables para ejecutar las labores preventivas y correctivas requeridas para el mantenimiento y conservación de los edificios y activos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2020CD-000045-0007000001: Compra de materiales y productos plásticos	El objeto del presente trámite es la compra de materiales y productos plásticos; y radica en la necesidad de proveer de insumos indispensables para ejecutar sus labores preventivas y correctivas requeridas para el mantenimiento y conservación de los edificios y activos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2020CD-000046-0007000001: Mantenimiento de Edificios	Esta contratación se justifica en virtud de la necesidad de adquirir y complementar la prestación del servicio mantenimiento y reparación de edificios a ejecutarse en el Edificio Pbro. Benjamín Núñez con el fin de propiciar condiciones óptimas de operación y conservación de dicho edificio por problemas de filtraciones y desgaste en los perímetros de la capa asfáltica del edificio; así como cambio de paneles de vidrio quebrados en el Departamento de Servicios Generales	100%
2020CD-000050-0007000001: Compra de termómetros digitales	El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social requiere realizar la compra de termómetros para la toma de la temperatura corporal en las personas funcionarias, asimismo de los usuarios y proveedores antes de ingresar a la Institución; esto como medida preventiva por el Covid-19, de acuerdo con el Protocolo para Labores Presenciales en los edificios del MTSS (DGAF-PRO-20.1), versión 1.	100%
2020CD-000052-0007000001: Campaña de aguinaldo 2020	El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, tiene la necesidad de realizar una campaña informativa, para educar a la población en materia de deberes y obligaciones laborales, sobre el pago de	100%

	aguinaldo, según lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2018-2022.	
2020CD-000055-0007000001: Compra productos farmacéuticos y medicinales	Se requiere realizar la compra de productos farmacéuticos y medicinales, para ser utilizados en el Consultorio Médico de la Institución en la atención de pacientes, en diferentes procedimientos en la realización de cirugía menor en caso de heridas que requieran sutura, cauterizaciones u otro procedimiento en el que implique utilización de anestesia local. Además, contribuiría en la limpieza de instrumental quirúrgico, de superficies e incluso en heridas, también para quienes presenten crisis asmáticas o enfermedades que producen flema, siendo que el consultorio médico cuenta con equipo para realizar nebulizaciones, ofreciendo en este caso una terapia farmacológica al paciente sin tener que referir a otro centro de salud para su administración.	INFRUCTUOSA NO COTIZÓ NINGÚN OFERENTE
2020CD-000058-0007000001: Renovación de licencias	El objeto de la presente Contratación Directa, es para el monitoreo de bases de datos del MTSS, con lo cual se permitirá optimizar los procesos de negocio, mejorar el rendimiento de las bases de datos y la resolución de problemas de manera más rápida y eficiente, así como el acceso a las nuevas versiones o actualizaciones del software. Además, el diseñador gráfico del MTSS fue contratado para realizar funciones y para el cumplimiento de estas funciones se requiere de la herramienta informática que le permita lograr sus objetivos y realizar el trabajo.	100%
2020LN-000001-0007000001: Mantenimiento de flotilla vehicular del MTSS	El objeto de la presente contratación es suscribir un contrato para el mantenimiento correctivo y preventivo de vehículos, como parte de las actividades de mantenimiento de la flota vehicular que presta servicio al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; lo anterior con el objetivo de procurar su debida conservación y operación, mediante la intervención eficaz y oportuna cuándo sea requerida, de manera tal que les permita desempeñarse en condiciones óptimas de funcionamiento para el uso de los funcionarios de esta institución.	100%

### B) Contrataciones realizadas por el Programa 73100 Asuntos del Trabajo

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2020”, el objetivo primordial de este Programa es tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y

mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre empleados y empleadores.

Los procedimientos solicitados por este programa se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2020CD-000014-0007000001: Compra de sellos varios	El objeto de la presente Contratación Directa, es obtener mayor seguridad y privacidad para los funcionarios que utilizan las instalaciones, además de asegurar un resguardo adecuado de los equipos e información que se desarrolla en estos sitios.	100%
2020CD-000017-0007000001: Compra de equipo telefónico	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2020CD-000020-0007000001: Caretas de protección facial	El objeto de la presente Contratación Directa, es adquirir caretas de protección facial de para el personal que atiende a los usuarios, ya que es parte de los servicios esenciales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social con la ciudadanía.	100%
2020CD-000029-0007000001: Compra de productos de limpieza	El objeto de la presente Contratación Directa radica en la necesidad de contar con el suministro de los diferentes útiles y materiales de limpieza, de forma tal que se permita al Ministerio mantener las instalaciones dotadas de algunos implementos necesarios para las condiciones de limpieza óptimas.	100%
2020CD-000048-0007000001: Compra de Kits para firma digital Según Demanda	El objeto de la presente Contratación Directa, es suscribir un contrato según demanda con el fin de adquirir Kits de firma digital (tarjeta, certificado y lector de tarjeta con sus componentes) para las personas funcionarias de las	100%

	dependencias a cargo del Programa Presupuestario 731-00, asegurándose con esto, el cumplimiento a las normas, la continuidad de los procesos de firma de documentos internos y la realización de actividades enfocadas a los servicios que se brindan a la población en general.	
2020CD-000051-0007000001: Compra de Microondas	Ante la necesidad que existe en las diferentes oficinas de la Dirección de Asuntos Laborales y la Dirección Nacional de Inspección, se requiere adquirir la compra de cuatro microondas, para uso de las personas funcionarios adscritas al programa presupuestario 731-00.	100%
2020CD-000052-00070000001: Campaña de aguinaldo 2020	El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, tiene la necesidad de realizar una campaña informativa, para educar a la población en materia de deberes y obligaciones laborales, sobre el pago de aguinaldo, según lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2018-2022.	100%
2020CD-000053-00070000001: Alquiler de Naranjo	Dicha contratación se justifica en virtud de que se hace necesario el traslado a otro edificio, de la sede regional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en la Provincia de Alajuela, específicamente en el cantón de Naranjo, la cual pertenece al Programa Presupuestario 731-00, cumpliéndose a cabalidad con lo dispuesto en la planificación presupuestaria 2020.	INFRUCTUOSA HABÍA DE CAMBIARLE EL TIPO DE CONTRATACIÓN
2020CD-000055-0007000001: Compra de Mascarillas Reutilizables	Dicha contratación se justifica en virtud de proteger a los funcionarios de la institución de posibles contagios por motivo del virus SARS-CoV-2 o Coronavirus, así como para prevenir la propagación de la enfermedad a los usuarios. De igual manera, el insumo es necesario con el fin de respetar las directrices establecidas por el Ministerio de Salud en el decreto 42603-S, donde	100%

	<p>establece el uso obligatorio de la mascarilla para ingresar a los establecimientos con permiso sanitario de funcionamiento, lo anterior demuestra la necesidad del producto para los funcionarios que asistan a laborar a las oficinas de la institución, así como para visitar centros de trabajo, función propia de los Inspectores de Trabajo. Lo anterior con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2020 en el Plan Nacional de Desarrollo y Plan Estratégico Institucional.</p>	
--	--	--

### C) Contrataciones realizadas por el Programa 73200 Desarrollo y Seguridad Social

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2020”, el objetivo primordial de este Programa es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población trabajadora y su familia a través de procesos de intermediación de empleo, empleabilidad, prevención y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajador adolescente, así como la generación de oportunidades de movilidad social para los grupos en desventaja social por medio de la economía social solidaria.

Está dividido en dos subprogramas: 73201 “Gestión Administrativa FODESAF” y 73202 “Empleo y Seguridad Social”, los cuales presentan sus solicitudes de contratación por separado.

- 1) Los procedimientos solicitados por el **Subprograma 73201** se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2020CD-000006-0007000001: Servicio de capacitación	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar a la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares del programa presupuestario 732-01 de estas capacitaciones con el fin de actualizar los conocimientos y que los funcionarios cuenten con mejores herramientas para enfrentar el día a día las labores que desarrollan, con la certeza de que su conocimiento está actualizado en los temas propios de interés y responde a las	100%

	<p>bases legales adecuadas. Así, podrá tomar mejores decisiones para la realización óptima de sus labores, además se minimizan los riesgos inherentes a las funciones que se realizan.</p> <p>Además, se justifica, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2020 en el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.</p>	
<p>2020CD-000021-0007000001: Contratación para realizar estudios para programas sociales financiados por FODESAF</p>	<p>Dicha contratación, se justifica con el fin de ejecutar las evaluaciones y estudios a programas y proyectos sociales, como parte de las responsabilidades que le confiere la Ley No. 5662 y su reforma Ley No. 8783, así como el Reglamento a la Ley N° 35873-MTSS, velando por el adecuado uso de los recursos que se transfieren a las instituciones ejecutoras que atienden a la población en condición de pobreza y pobreza extrema. Brindando a la administración información oportuna y fidedigna de la gestión de los programas para la toma de decisiones que permita asegurar una mejor ejecución, así como la eficiencia y eficacia de los programas financiados.</p>	<p>100%</p>
<p>2020CD-000022-0007000001: Capacitación Introducción a R para profesionales para el 04 de junio</p>	<p>Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar a la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares del programa presupuestario 732-01 de estas capacitaciones con el fin de actualizar los conocimientos. Así, podrá tomar mejores decisiones para la realización óptima de sus labores, además se minimizan los riesgos inherentes a las funciones que se realizan. El uso de la herramienta R, está orientada a mejorar la capacidad de los funcionarios de la Desaf, en el análisis de bases de datos muy grandes (cuyo manejo con</p>	<p>100%</p>

	Excel no es factible), registros administrativos y su procesamiento. Las bases de datos son de carácter externo (SINIRUBE, SICERE, etc.) e internas (PROTEGER), y el fin del análisis es atender los contingentes que se generan a raíz de la Pandemia, tales como, los escenarios de impactos y requerimientos presupuestarios, priorización de beneficiarios por zona y actividad, entre otros.	
2020CD-000024-0007000001: Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de Pizarra y proyector	La contratación se justifica, debido a que la Desaf cuenta con equipo de proyección marca Optoma W-318ST y Pizarra Interactiva marca Galneo, ambos adquiridos mediante las contrataciones número 2019CD-000005-0007000001 y 2019CD-000064-0007000001, ambos necesarios para reuniones, talleres, charlas y otras actividades que se realizan en la Desaf y que son inherentes al desarrollo propio de las funciones de la Institución.	100%
2020CD-000026-0007000001: Botiquines de primeros auxilios y férulas de inmovilización Según demanda	Dicha contratación se justifica, con el fin de proveer a los brigadistas de la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (Desaf), del equipo necesario para atender de manera oportuna, incidentes que se puedan presentar en la institución. Acatando además, la publicación del Decreto Ejecutivo N°39611-MTSS que reforma al artículo 24 y adiciona el artículo 24 bis) al Decreto Ejecutivo N°13466-TSS del 24 de marzo de 1982 Reglamento General de los Riesgos del Trabajo, el cual viene a indicar el contenido del botiquín de primeros auxilios de todo centro de trabajo sea este fijo o portátil, ya que de conformidad con el artículo 220 del Código de Trabajo vigente, toda persona empleadora está obligada a procurar a la persona trabajadora que haya sufrido un riesgo del trabajo, el suministro de las prestaciones médico-sanitarias que requiera, sin perjuicio de la obligación que	100%

	tiene de brindarle los primeros auxilios, para lo cual, en cada centro de trabajo deberá instalarse un botiquín de emergencia, con los artículos y medicamentos que disponga el artículo 24 del "Reglamento General de los Riesgos del Trabajo".	
2019CD-000021-0007000001: Mantenimiento preventivo y correctivo de las UPS	Dicha contratación se justifica, con el fin de dar mantenimiento a la UPS ubicada en la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, y contar con el apoyo para las rutinas de conservación, calibración y atención de averías.	100%
2020CD-000030-0007000001: Compra de electrodomésticos	La contratación se justifica, debido a que se requiere realizar la compra de una serie de electrodomésticos para el uso de esta Dirección y de los funcionarios, debido a que los que existen actualmente en el área de la cocina se encuentran en mal estado, debido a que su uso es de alto tránsito, en donde 3 de los equipos se encuentran dañados sin posibilidad de reparación, y los 2 que están funcionando son modelos obsoletos que trabajan a un 40% de su capacidad, por lo que en cualquier momento caducan.	100%
2020CD-000034-0007000001: Estudio actuarial	Dicha contratación se justifica debido a que la DESAF, como principal fondo de inversión estatal para la administración y transferencia de recursos públicos para el combate a la pobreza, en relación con su giro operativo de negocios, tanto de financiamiento como de sostenimiento operativo, necesita corroborar, con una base técnica confiable, los costos relacionados con la tarifa de recaudación del Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE) al 2011. Resulta necesario que las autoridades de la DESAF tengan a la mano la debida justificación técnica sobre la pertinencia del cobro que realiza la CCSS en este rubro, con el fin de salvaguardar los recursos públicos del Fondo,	100%

	asegurar la eficiencia en el uso de los mismos, garantizar una erogación razonable y acorde con la realidad del trabajo de recaudación que realiza la CCSS y de actualizar, de forma oportuna, los porcentajes de comisión de cobro que la CCSS carga al Fondo por el trabajo detallado.	
2020CD-000038-0007000001: Compra de gatas hidráulicas	El objeto de la presente Contratación Directa, es la compra de una gata portátil para el uso de los vehículos de esta Dirección, con el fin de contar con esta herramienta básica para el mantenimiento de los mismos.	100%
2020CD-000051-0007000001: Mobiliario de oficina	Se justifica, en la necesidad de atender la solicitud de compra de una silla ergonómico planteada por un aspecto de salud planteada por la Sr. Griselda Valverde del Departamento de Gestión de Cobros, debidamente ratificada por la Unidad de Salud Ocupacional, así como para adquirir el mobiliario necesario para amueblar y poder utilizar la sala de reuniones de la Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, lo que permitirá que los funcionarios de la Dirección puedan coordinar sus reuniones virtuales o presenciales con el distanciamiento y la comodidad requeridas.	100%
2020CD-000057-0007000001: Renovación de Licencias de VMWare y Veeam para ambiente virtual	El objeto de la presente Contratación Directa, es fiscalizar el uso de los recursos por parte de las instituciones que reciben recursos del Fondo a través del sistema de información y evaluación de los programas sociales buscando eliminar la subejecución y las filtraciones y permitiendo orientar los recursos a quienes más lo necesitan.	100%
2020LA-000002-0007000001: Contratación de Servicios Contables - Implementación de las NICSP Según demanda	La contratación se justifica, debido a que la Desaf requiere contratar servicios contables, con el fin de analizar la contabilidad y estados financieros del FODESAF para obtener una información veraz,	100%

	razonable y confiable, así como la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), emitidas por el Consejo Internacional de Normas de Contabilidad del Sector Público de la Federación Internacional de Contadores.	
2020LA-000003-0007000001: Software para la Virtualización de Escritorios Virtuales Según demanda	Dicha contratación se justifica en la necesidad de proveer a la Desaf de una plataforma ágil y eficaz al brindar escritorios remotos dinámicos con estáticos para el uso de las aplicaciones. Brindando soluciones a los funcionarios, con el acceso de programas y sistemas que se utilizan en el día a día en los diferentes departamentos de la Dirección, y facilitando el acceso remoto desde cualquier lugar.	100%

2) Los procedimientos solicitados por el **Subprograma 73202** se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2020CD-000017-0007000001: Compra de proyectores multimedia, computadoras y UPS.	Se requiere comprar un equipo de proyección multimedia para capacitaciones y reuniones de la Dirección Nacional de Empleo, así como computadoras de escritorio y portátiles (laptops) con sus accesorios, para las personas funcionarias de la Dirección Nacional de Empleo y Dirección Nacional de Seguridad Social que poseen actualmente equipos obsoletos o con desempeño deficiente, con el propósito de reemplazarlo por equipo nuevo para garantizar el desempeño óptimo de sus funciones.	100%
2020LA-000001-0007000001: Servicio continuo de realización de llamadas telefónicas (CALL CENTER)	Se requiere la contratación de un servicio continuo de realización de llamadas telefónicas (servicio call center) y back office para el contacto efectivo de personas postulantes y beneficiarias, que permita ampliar la cobertura de atención de personas beneficiarias y la capacidad operativa de la Dirección	100%

	<p>Nacional de Empleo en cumplimiento de los objetivos y metas programadas en el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2019-2022, el Plan Operativo Institucional 2020, y las medidas de contingencia del Plan PROTEGER del Gobierno de la República en el marco de la declaratoria de estado de emergencia nacional por la enfermedad de COVID-19. Actualmente se reciben aproximadamente 300 solicitudes diarias de personas en condición de desempleo, pobreza básica o extrema que requieren servicios de empleo. Además, se prevé un aumento en la demanda de servicios de empleo producto de la crisis económica derivada de la emergencia nacional por COVID-19.</p>	
--	---	--

#### D) Contrataciones realizadas por el Programa 73300 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2020”, el objetivo primordial de este Programa es velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen del Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

Los procedimientos solicitados por este programa se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2020CD-000010-0007000010: Compra de útiles de cocina y productos de limpieza	Se requiere realizar compras, en virtud de que se hace necesario dotar al programa presupuestario 733 de útiles de cocina, comedor y limpieza, esta adquisición se necesaria para así cumplir con las metas propuestas para el año 2020 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan	100%

## Proveeduría Institucional

	Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	
2020CD-000013-0007000010: Compra de sillas de comedor	Dicha compra se justifica en la necesidad de sustituir las sillas y mesas plásticas que hay en el comedor institucional, ya que, por las condiciones del clima, estas se deterioran muy rápido, como parte del compromiso ambiental que tiene este tribunal, se requiere la compra de suministros que funcionen a largo plazo y no tengan que ser reemplazadas cada año.	100%
2020CD-000015-0007000001: Compra de Bandera de Costa Rica y Manteles color a Escoger según demanda	Se requiere realizar esta compra, en virtud de que se hace necesario dotar al Tribunal Administrativo, programa presupuestario 733 de una Bandera Nacional, esta adquisición se necesaria para así cumplir con las metas propuestas para el año 2020 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%
2020CD-000017-0007000001: Compra de multifuncional	Dicha compra se justifica en la necesidad de realizar las labores diarias de este Tribunal, la multifuncional con la que cuenta el tribunal, está presentando fallas, y ya algunas de sus funciones no trabajan, tal como el fax, elemento de suma importancia para las labores que acá se ejecutan.	DESIERTA SE DECLARA POR QUE NO ERA NECESARIA SU COMPRA EN ESE MOMENTO POR EL COVID
2020CD-000040-0007000001: Compra de multifuncional	Dicha compra se justifica en la necesidad de realizar las labores diarias de este Tribunal, la multifuncional con la que cuenta el tribunal, está presentando fallas, y ya	100%

	algunas de sus funciones no trabajan, tal como el fax, elemento de suma importancia para las labores que acá se ejecutan.	
2020CD-000047-0007000001: Compra de tintas y de herramientas para jardinería	El objeto de la presente Contratación Directa radica en la necesidad de proveer a los funcionarios de los materiales necesarios para ejecutar sus labores diarias según las incidencias generadas por los funcionarios del Tribunal Administrativo.	100%
2020CD-000054-0007000001: Servicio de Sanitización de las oficinas del tribunal	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario realizar una sanitización en las oficinas del Tribunal Administrativo, además cumplir con las metas propuestas para el año 2020 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%

### E) Contrataciones realizadas por el Programa 73400 Pensiones y Jubilaciones

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2020”, el objetivo primordial de este Programa es declarar derechos de pensión y/o jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense. Los procedimientos solicitados por este programa se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2020CD-000008-0007000001: Compras de sillas ergonómicas	Se requiere realizar una contratación según demanda con el fin de adquirir sillas ergonómicas para uso de las personas funcionarias, con el fin de mejorar las condiciones de salud ocupacional. Lo anterior, a	100%

	<p>raíz a que la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional realizó en el año 2019 una toma de mediciones a una muestra del personal, con el fin de realizar un Estudio Antropométrico que brinda datos para recomendar a la población promedio del Ministerio de Trabajo, de manera que actualmente el tipo de silla recomendada para trabajos estáticos de oficina son las sillas ergonómicas ajustables con las siguientes especificaciones técnicas, basadas en la reciente Norma Técnica INTE T84:2019. Dado a lo anterior, es necesario establecer los parámetros que permitan la adaptación de las condiciones de trabajo a las características físicas de los trabajadores, con el fin de proporcionarles bienestar, seguridad y mayor eficiencia en su desempeño, tomando en cuenta que la mejora de las condiciones de trabajo contribuye a una mayor eficacia y productividad empresarial.</p>	
<p>2020CD-000011-0007000001: Alojamiento sistema de Revalorización y Planilla</p>	<p>Esta contratación se justifica, en virtud que existe la necesidad real de contratar el servicio de Alojamiento del Sistema de Revalorización y Planillas de Pensiones, con el fin de resguardar las bases de datos de este sistema. Cabe indicar que el Sistema de Revalorizaciones es una herramienta indispensable para elaborar los diferentes estudios contables, legales, revalorizaciones de los regímenes a cargo del Presupuesto Nacional.</p>	<p>100%</p>

<p>2020CD-000013-0007000001: Compra de butaca</p>	<p>Se requiere dotar al Departamento de Pagos de butacas para la atención personas usuarias internas y externas, con el fin de brindar mayor estabilidad al sentarse y comodidad durante su tiempo de ser atendidos. Así mismo, se busca el mejor beneficio para las personas en condiciones de sobrepeso, dado que las sillas que utilizadas en ese departamento no son acordes a sus necesidades ni aptas para la atención del público, por lo que sufren desperfectos constantes.</p>	<p>100%</p>
<p>2020CD-000016-0007000001: Compra de guantes de látex, tapa de inodoro y compra de bandas de hule o elásticas</p>	<p>El objeto de la presente Contratación Directa, es adquirir bienes que ayudarán a la realización de las labores de diarias de los funcionarios del Ministerio y a colaborar con el cumplimiento de los compromisos institucionales con entes internos y externos brindando un mejor servicio y presentación a nuestros clientes.</p>	<p>100%</p>
<p>2020CD-000017-0007000001: Compra de computadoras portátiles</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>DESIERTA SE DECLARA POR QUE NO ERA NECESARIA SU COMPRA EN ESE MOMENTO POR EL COVID</p>
<p>2020CD-000020-0007000001: Jabón alcohol en gel y caretas protección facial</p>	<p>Se requiere adquirir jabón alcohol en gel y caretas de protección facial de plástico, para uso de los funcionarios de la Dirección Nacional de Pensiones. Lo anterior en apego a lo dispuesto en la declaratoria de estado de emergencia nacional causado por el COVID -19 y con el fin de dar herramientas de protección al personal que por sus funciones diarias estén expuestos con usuarios y sean más vulnerables, con el fin de continuar con el cumplimiento de objetivos y la continuidad del servicio.</p>	<p>100%</p>
<p>2020CD-000023-0007000001: Compra de guantes de látex</p>	<p>Se requiere realizar compra de guantes de látex, con el fin de prevenir y proteger a los funcionarios de enfermedades</p>	<p>100%</p>

## Proveeduría Institucional

	respiratorias y alergias por la manipulación diaria de los expedientes, los cuales contienen microbios y ácaros, además de conservar adecuadamente los documentos a nivel institucional que se resguardan en el Archivo de Gestión, obedeciendo al reglamento de la Ley 7202 del Sistema Nacional de Archivos.	
2020CD-000031-0007000001: Compra de tóner originales	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%
2020CD-000035-0007000001: Compra de escáner y portátiles	Dado a la directriz institucional DMT-032-2015 relacionada con la normalización tecnológica que comprende la automatización de los procesos de digitalización de documentos y expedientes, la Dirección Nacional de Pensiones requiere la compra de scanner para el Departamento de Gestión de la Información con el propósito de digitalizar desde el primer el paso toda la documentación entrante y cumplir las políticas institucionales de cero papeles. En el caso de las computadoras portátiles, son requeridas por el Departamento de Gestión de Pagos, con el fin de agilizar los vistos buenos emitidos por los coordinadores de cara a brindar un mejor servicio al disminuir los tiempos de respuesta a las solicitudes de las personas usuarias.	100%
2020CD-000040-0007000001: Adquisición de licencias	Se realiza con el fin de dotar del licenciamiento necesario para que el Departamento de Tecnologías de la Información (DTIC) pueda realizar la migración de los servidores de aplicación, dominio y datos que actualmente se encuentra en operación en el Centro de Datos de Guatuso hacia la plataforma informática en el MTSS, según lo detallado en el Informe Técnico Migración de Servidores DNP a Infraestructura Tecnológica MTSS, suscrito por diferentes funcionarios de DTIC.	100%
2020CD-000047-0007000001: Dispensador de número Take a Tab	Se requiere realizar la compra de un dispensador de números Take a Tab, activo sumamente	100%

	<p>necesario para mantener una correcta y ordena atención a los usuarios de la Plataforma de Servicios de la Dirección Nacional de Pensiones.</p> <p>La adquisición de este suministro ayuda a cumplimiento de los siguientes compromisos institucionales.</p>	
<p>2020CD-000049-0007000001: Servicio de confección e instalación de mamparas de vidrio</p>	<p>Se requiere la confección e instalación de mamparas de vidrio en los diferentes cubículos de la Plataforma de Servicios y de la Subdirección Nacional de Pensiones para la atención y orientación de los clientes internos y externos principalmente de la población adulta mayor. Esto en atención y acato obligatorio de las disposiciones y lineamientos del Ministerio de Salud.</p> <p>Lo anterior, en aras de promover la buena salud, higiene y buenas condiciones ambientales, dada la situación mundial y que afecta a Costa Rica, en relación al COVID - 19, es sumamente necesario de resguardar y velar por el cumplimiento de las condiciones óptimas para las personas funcionarias y usuarias.</p>	<p>100%</p>
<p>2020LA-000004-0007000001: Soporte y Mantenimiento Evolutivo del Sistema de Revalorización y Planillas de Pensiones Según demanda</p>	<p>Se requiere realizar una contratación para el servicio soporte y mantenimiento Evolutivo del Sistema de Revalorización y Planillas de Pensiones, con el fin de implementar mejoras al sistema, así como atender aquellos incidentes identificados en el sistema que demandan mayor especialización técnica sobre alguna funcionalidad, bases de datos, seguridad, configuración, uso del sistema, en el caso del mantenimiento evolutivo son para atender solicitudes de cambios para mejoras o nuevos requerimientos internos o externos (entes contralores, supervisores y fiscalizadores) para mantener un sistema vigente y responder a nuevas necesidades institucionales. Lo anterior, con el objetivo de cumplir las metas y objetivos propuestos en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan</p>	<p>100%</p>



## Proveduría Institucional

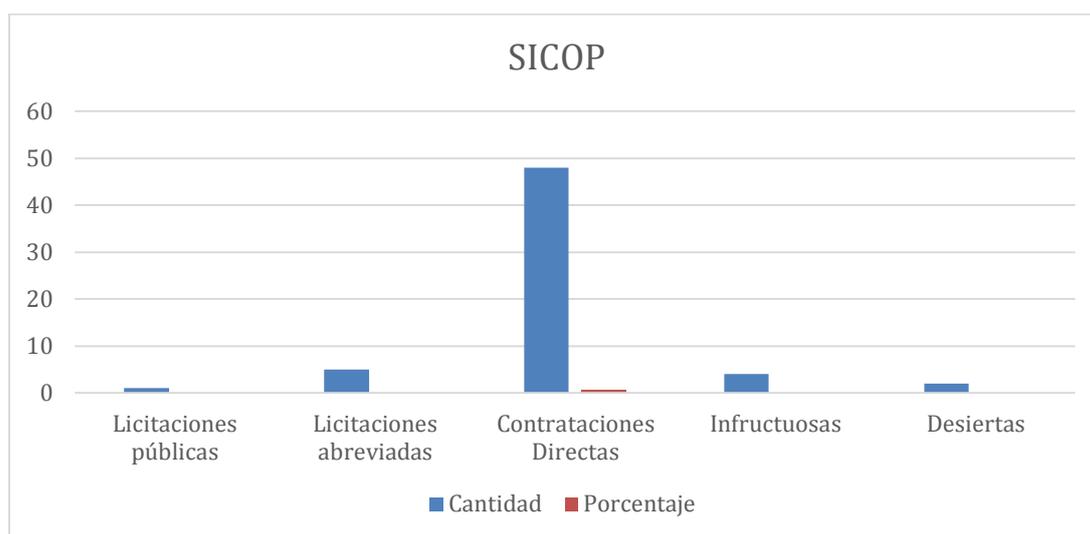
	de Compras Institucional, así como las disposiciones, requerimientos y recomendaciones emitidas por los entes contralores, supervisores y fiscalizadores.	
--	---	--

## Análisis y Conclusiones

La evaluación efectuada incluye un detalle de los procedimientos de contratación más relevantes efectuados por los Programas Presupuestarios del MTSS, según el presupuesto asignado en el 2020, es decir, licitaciones abreviadas y los trámites de contrataciones directas; en estos trámites las solicitudes de contratación enviadas por los programas se consolidaron para evitar la fragmentación

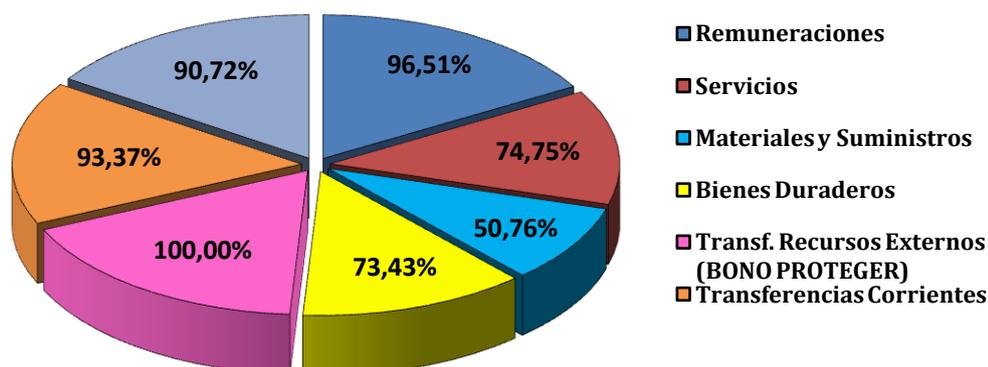
Mediante siguiente cuadro se muestra un resumen de la cantidad de trámites según el tipo de procedimiento:

Tipo de procedimiento	Cantidad	%
Licitaciones públicas	1	1,67
Licitaciones abreviadas	5	8,33
Contrataciones Directas	48	80
Infructuosas	4	6,67
Desiertas	2	3,33
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>



**Fuente:** Sistema de Compras Públicas ( SICOP)

El gráfico mostrado de seguido ilustra los porcentajes de ejecución para 2020:



Fuente: Informe liquidación 2020 – Dirección Financiera MTSS

El cuadro mostrado a continuación refleja la comparación en el porcentaje de ejecución, por partida presupuestaria a lo largo de los años 2018, 2019 y 2020:

Partidas	Comparativo de ejecución		
	2018	2019	2020
0 Remuneraciones	86,39%	91,22%	96,51%
1 Servicios	90,12%	93,81%	74,75%
2 Materiales y Suministros	81,79%	78,44%	50,76%
5 Bienes Duraderos	88,41%	75,40%	73,43%
6 Transferencias	86,34%	94,12%	94,70%

Fuente: Informe liquidación 2018, 2019 y 2020 – Dirección Financiera MTSS

Debe rescatarse el hecho de que para 2020 la ejecución en las partidas afectas por trámites de Contratación Administrativa, sean 1, 2 y 5, mostraron cambios respecto de los años anteriores.

Para ilustrar dichos cambios en cuanto a ejecución del presupuesto entre el período 2019 y 2020, se muestra el siguiente cuadro comparativo:

Partidas	Comparativo de ejecución		
	2019	2020	Variación
0 Remuneraciones	91,22%	96,51%	5,29%
1 Servicios	93,81%	74,75%	-19,06%
2 Materiales y Suministros	78,44%	50,76%	-27,68%
5 Bienes Duraderos	75,40%	73,43%	-1,97%
6 Transferencias	94,12%	94,70%	0,58%

**Fuente:** Informe liquidación 2019 y 2020 – Dirección Financiera MTSS

Es importante mencionar que para 2020 en general se respetaron las fechas establecidas en la circular para el trámite de compras, en cuanto a la presentación de solicitudes ante la Proveeduría por parte de los programas presupuestarios. Cabe destacar que se trabajó muy de cerca con las unidades usuarias en este sentido, de manera que pudiera asegurarse la atención oportuna de todas las solicitudes.

Otro aspecto importante es que se redujo la cantidad de reprocesos originados en devoluciones de solicitudes con errores, lo que permitió que se agilizaran los trámites de contratación, aumentando con ello la probabilidad de concluirlos exitosamente.

### Situaciones que repercutieron desfavorablemente en el Proceso de Compras 2020

El año 2020 fue totalmente atípico dado que la emergencia sanitaria suscitada con el COVID-19, supuso cambios radicales, tal como lo fue la forma de trabajo, el cual se realizó principalmente desde las viviendas; la pandemia obligó también a realizar ajustes en la programación de las compras, lo cual indefectiblemente se reflejó en una disminución comparativa en relación con el período 2019. La pandemia implicó algunos cambios en la forma de trabajo, entre ellos:

- La mayor parte del funcionariado debió acogerse a la modalidad de teletrabajo, acatando las directrices emitidas por el Gobierno, pero sin dejar de brindar los servicios correspondientes. Pese a ello, y dada su categoría de emergencia, se estima que a nivel general no existía la preparación adecuada para poder cumplir al 100% con las funciones tal como venía haciéndose.
- También relacionado con el tema anterior, no fue posible contar con capacitación en el uso del SICOP.

Pese a lo descrito en relación con la pandemia, así como a las restricciones de orden presupuestario, las unidades solicitantes no se vieron afectadas en la programación de sus adquisiciones. Cabe resaltar que la carga de trabajo de la Proveeduría se vio incrementada.

Otro aspecto para indicar es que en aquellos casos en los cuales los procedimientos de compra se iniciaron tardíamente por las razones expuestas, se presentaron problemas para que entregaran lo contratado antes del 31 de diciembre de 2020; no obstante, con muy pocas excepciones, todo fue recibido de forma oportuna.

### Plan de Mejoras para el Proceso de Compras

La reciente Evaluación del Programa de Adquisiciones correspondiente al año 2020, brinda información valiosa que permite la promoción de mejoras a los procesos con el propósito de acercarse más a lo planificado en busca de asegurar una provisión adecuada y oportuna de los bienes y servicios que requiere el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Dentro de las acciones de mejora que se pretende implementar para el cumplimiento del Programa de Adquisiciones, se encuentran las siguientes:

ACCION	ENCARGADO	FECHA ENTREGA
1) Continuar con la aplicación de las fechas límite para presentar solicitudes de contratación ante la Proveeduría, mediante periodos trimestrales.	Proveeduría Institucional	Cumplido mediante la Circular <b>DGAF-DPI-CIR-2-2021</b> y el <b>Instructivo para Gestores de Programas</b> , ambos de febrero 2021
2) Actualizar los requisitos documentales y formales para cada uno de los procedimientos de contratación, incorporando los cambios surgidos durante la utilización de SICOP.		
3) Continuar generando escenarios que permitan la coordinación estrecha entre la Proveeduría Institucional y los Enlaces definidos por los Programas, en procura de apegar la tramitación de las solicitudes de contratación a los periodos trimestrales previamente definidos.	Programas Presupuestarios	En el primer trimestre de 2021
4) Promover capacitaciones en SICOP y en temas de Contratación Administrativa que contemple a todas las personas involucradas en el proceso de compras del MTSS.	Dirección General Administrativa Financiera	Durante todo el año 2021
5) Efectuar los estudios necesarios que permitan definir las condiciones y competencias que se requieren para efectuar los procedimientos de contratación, a fin de definir la necesidad real de contar con personal más competente para la ejecución de estas tareas.		