

## **Evaluación de cumplimiento Plan de Compras 2019**

## Tabla de Contenido

<u>Tabla de Contenido</u> .....	2
<u>Introducción</u> .....	3
<u>Detalle de las contrataciones y porcentajes de ejecución</u> .....	5
<u>Contrataciones realizadas por Programa 72900 “Actividades Centrales”</u> .....	5
<u>Contrataciones realizadas por Programa 73100 “Asuntos del Trabajo”</u> .....	11
<u>Contrataciones realizadas por Programa 73200 “Desarrollo y Seguridad Social”</u> .....	15
<u>Contrataciones realizadas por Programa 73300 “Tribunal Admo. Seg. Social”</u> .....	21
<u>Contrataciones realizadas por Programa 73400 “Pensiones y Jubilaciones”</u> .....	24
<u>Análisis y Conclusiones</u> .....	28
<u>Gráficos Resumen</u> .....	28
<u>Situaciones que repercutieron desfavorablemente – Procesos de Compra</u> .....	31
<u>Plan de mejoras Proceso de Adquisiciones</u> .....	32

## Introducción

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en atención a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y, el artículo 7 de su Reglamento, procedió, en tiempo y forma, con la elaboración y publicación en el sitio web y SICOP del Plan de Compras 2019, con el propósito de dar a conocer los principales procesos de compras que pretendía desarrollar durante ese periodo presupuestario.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 29 de la Directriz No. DMT-002-2016 se hace necesario que una vez finalizado el año 2019 se haga una evaluación de ese Programa de Adquisiciones para determinar su vinculación con la Estrategia Institucional, revisar su apego a los principios de eficiencia y eficacia y, proponer medidas correctivas en procura de mejorar la toma de decisiones en la gestión de compras del MTSS, para alcanzar las metas y objetivos propuestos.

Con el fin propuesto se procede a presentar un resumen de los principales procedimientos de compra efectuados durante el año 2019, su relación con los objetivos estratégicos y, el nivel de cumplimiento, aplicando para esto los parámetros de evaluación dispuestos en el artículo 31 de la Directriz N° DMT-002-2016, de acuerdo con el siguiente cuadro:

### Porcentajes para determinar el nivel de cumplimiento de contrataciones según etapa

RESPONSABLES	ETAPAS	% RELATIVO	% ACUMULADO
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	1. Elaboración de decisión inicial	10%	10%
Proveeduría Institucional y Unidad Gestora	2. Elaboración de cartel	10%	20%
	3. Revisión Jurídica y Técnica del	5%	25%
	4. Invitaciones	5%	30%
	5. Objeción al cartel	5%	35%
	6. Prevenciones	5%	40%
	7. Informes Jurídico y Técnico	10%	50%
	8. Pendiente de adjudicar - Comisión	5%	55%
	9. Elaboración de contrato	5%	60%
Dirección Asuntos Jurídicos	10. Aprobación de contrato	10%	70%
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	11. Ejecución	30%	100%
	<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

Los casos relativos a las contrataciones tramitadas en apego de alguna causal de excepción dispuesto en el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa en la Proveeduría Institucional son atendidos según la demanda de las Unidades, razón por la cual, el análisis se realiza solamente en función del presupuesto ejecutado (solicitudes recibidas vs solicitudes atendidas) y para el año 2019 todas las solicitudes de este tipo recibidas fueron atendidas satisfactoriamente.

A continuación, se mostrarán las contrataciones realizadas por los diferentes Programas según la siguiente nomenclatura:

- 72900 Actividades Centrales
- 73100 Asuntos del Trabajo
- 73201 Desarrollo y Seguridad Social - Empleo
- 73202 Desarrollo y Seguridad Social - DESAF
- 73300 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social
- 73400 Pensiones y Jubilaciones

## DETALLE DE LAS CONTRATACIONES Y PORCENTAJES DE EJECUCIÓN.

### A) Contrataciones realizadas por el Programa 72900 Actividades Centrales

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2019”, el objetivo primordial de este Programa es de Apoyo para los Programas Sustantivos por lo que los productos y/o servicios brindados por las dependencias que lo conforman se circunscriben hacia ese objetivo de respaldo para que otras Direcciones cumplan con los objetivos estratégicos, por tanto no se asocian a algún objetivo en particular; sin embargo, es evidente su aporte a otras Unidades para que logren alcanzar las metas planteadas.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%; todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2019CD-000006-0007000001: Servicio de Catering	Se requiere brindar un refrigerio en la reunión Mensual de Comisiones de Ética y Valores de las Instituciones que se llevará a cabo el 20 de marzo del presente año. Dicha actividad es organizada por la Coordinadora de la Comisión de Ética y Valores del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2019CD-000007-0007000001: Compra de boleto aéreo	Esta gestión se justifica, en virtud de la invitación recibida por parte de Ministerio de Educación e Investigación de la República Federal de Alemania ya que el objetivo será conocer el sistema dual que implementa el Gobierno de Alemania en todas sus facetas era para el señor Don Steven Núñez	Infructuoso
2019CD-000008-0007000001: Compra de boleto aéreo	Esta gestión se justifica, en virtud de la invitación recibida por parte de Ministerio de Educación e Investigación de la República Federal de Alemania ya que el objetivo será conocer el sistema dual que implementa el Gobierno de Alemania en todas sus facetas era para el señor Don Steven Núñez	100%
2019CD-000015-0007000001: Mantenimiento de Generador de Planta Eléctrica	La contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario dar el mantenimiento preventivo y correctivo al equipo y sus partes, con la finalidad de garantizar el óptimo funcionamiento de éste ante un eventual apagón de	100%

	electricidad o un fenómeno natural; dicha planta puede suplir de corriente eléctrica a los equipos de cómputo más críticos que están ubicados en el Data Center del MTSS	
2019CD-000019-0007000001: Compra de boleto aéreo	Esta gestión se justifica, en virtud de la invitación recibida por parte de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) para participar en la reunión del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales (ELSAC), en Francia, para el señor Guillermo Zúñiga	100%
2019CD-000046-0007000001: Compra de boleto aéreo	Esta gestión se justifica, en virtud de que se ha recibido invitación por parte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para participar en la 108ª Reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo (108ª CIT), que tendrá lugar en Ginebra, Suiza, para varios funcionarios del MTSS.	100%
2019CD-000049-0007000001: Contrato para la separación, recolección, tratamiento y disposición de desechos	Dicha contratación se justifica en virtud de que no se dispone de un servicio de separación, recolección, tratamiento y disposición final de dichos desechos generados por la Unidad de Servicios de Bienestar Social.	100%
2019CD-000055-0007000001: Compra de almohadillas, escaleras b anderas, basureros, mouse, cajas de cartón y útiles de cocina	El objeto de la presente Contratación Directa, se  requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000058-0007000001: Compra de almohadillas, escaleras b anderas, basureros, mouse, cajas de cartón y útiles de cocina	El objeto de la presente Contratación Directa, se  requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000060-0007000001: Compra de lubricantes, materiales metálicos y plásticos, y otros productos químicos.	Dotar a los funcionarios responsables de lubricantes, materiales y productos plásticos, materiales y productos metálicos y otros productos químicos y conexos,	100%

	para ejecutar sus labores diarias según las incidencias generadas por otros funcionarios y de las condiciones propias requeridas para reparaciones de los vehículos y para reparaciones que se presenten en los respectivos edificios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	
2019CD-000063-0007000001: Compra de boleto aéreo	El objetivo de este trámite consiste en adquirir un boleto aéreo para Florangel Castro Monge, quien asistirá a la reunión de la Junta de Comercio y Desarrollo Sostenible (JCDS) y el Foro de Diálogo de la Sociedad Civil (FDSC) que establece el Acuerdo de Asociación entre la Unión Europea y Centroamérica (ACCUE); que tendrá lugar en Antigua, Guatemala	100%
2019CD-000069-0007000001: Mantenimiento de Edificio Regional de Limón	El objetivo del presente trámite de contratación y sus correspondientes especificaciones técnicas, pretende satisfacer el interés público por medio de un contrato para mejorar las condiciones de los espacios físicos denominado "Servicio de Instalación de Ventanas con Persianas para las Oficinas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en la Provincia de Limón" en pro y en concordancia con lo que dicta la Reforma Procesal Laboral.	100%
2019CD-000084-0007000001: Compra de herramientas e instrumentos, materiales y productos minerales y asfálticos, útiles y materiales de resguardo y seguridad y otros materiales y productos de uso en la construcción	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%
2019CD-000085-0007000001: Compra de regletas, tintas, pinturas y diluyentes, mecate, madera y sus derivados	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%
2019CD-000087-0007000001: Compra de útiles varios de cocina, productos y útiles de limpieza, servilletas de papel y productos farmacéutico	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades	100%

	propias de sus funciones.	
2019CD-000095-0007000001: Compra de escaleras y materiales eléctricos, teléfonos.	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%
2019CD-000099-0007000001: Compra de proyector, UPS, KVM y Computadoras portátiles.	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000101-0007000001: Compra de boleto aéreo	Se justifica esta gestión es necesaria para la participación en las reuniones Meeting of the Working Party on Social Policy” y el taller “Homelessness and Affordable Housing Policies” que tendrán lugar en París, Francia y que son de interés para el Gobierno de Costa Rica y en especial para el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social por el proceso que éste último lidera con las instituciones del Sector Trabajo y Seguridad Social en la Hoja de Ruta del proceso de adhesión de Costa Rica a la OCDE.	100%
2019CD-000102-0007000001: Licencia para uso del DTIC, Prensa y Auditoría. Con Renovación.	Se justifica en la necesidad de proveer la adquisición del software para acceso remoto a las oficinas regionales para la atención de incidencias, las cuales no requieren intervención físicamente de los compañeros de soporte en las computadoras, además por la necesidad de proveer al ministerio de una plataforma ágil y eficaz al brindar soportes remotos para el uso de las aplicaciones del Ministerio de Trabajo.	100%
2019CD-000103-0007000001: Compra de boleto aéreo	Se justifica en que se recibió invitación para participar en la Reunión de los Grupos de Trabajo de la XX CIMT y Primera Reunión Preparatoria de la XXI CIMT que tendrán lugar en Quito, Ecuador. Conforme con el acuerdo MTSS-DMT-AUGR- 059-2019.	100%
2019CD-000104-0007000001:	Se requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y	100%



<p>Compra de licencias para software, distanciómetro, desfibrilador, equipo de medición de calidad ambiental integrado, destilador de agua, suministro e instalación de alarma y compra deshumectador.</p>	<p>Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	
<p>2019CD-000106-0007000001:  Compra de cajas de cartón para archivo, tóner genérico y equipo de protección para inspectores de trabajo.</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los  colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades  propias de sus funciones.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000107-0007000001:  Mantenimiento de Edificio  Presbítero Benjamín Núñez</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer al Departamento de Servicios Generales con la contratación de servicios de mantenimiento para que se utilicen en los edificios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000108-0007000001:  Compra de insumos para limpieza y alcohol en gel</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los  colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para tener espacios condiciones  salubres y agradables para que los funcionarios realicen de forma eficiente el cumplimiento de  los derechos laborales, así como para que los usuarios estén cómodos al acudir a las oficinas  del MTSS.</p>	<p>Infructuoso</p>
<p>2019LA-000001-0007000001:  Renovación de Licencias de  Software Antiransomware SandBlast</p>	<p>Se justifica la compra debido a las múltiples amenazas de Ransomware que se presentan en los medios donde los sistemas y bases de datos están presentes; el MTSS se ve obligado a renovar 850 licencias de antiransomware que detecten y eliminen este tipo de ataque informático, y que le permita una mejor y más confiable preservación de la información sensible.</p>	<p>100%</p>
<p>2019LA-000007-0007000001:  Compra de papel higiénico y dispensadores según demanda</p>	<p>Dicha contratación se justifica, con el fin de contar con los insumos necesarios para el desarrollo de las labores de los funcionarios y funcionarias de la Dirección.</p>	<p>100%</p>

<p>2019LA-000009-0007000001:  Mantenimiento de Edificios</p>	<p>Se requiere contrato para la prestación del servicio mantenimiento y reparación de edificios a ejecutarse en el Edificio Pbro. Benjamín Núñez con el fin de propiciar condiciones óptimas de operación y conservación de dicho edificio por problemas de filtraciones y desgaste en las fachadas del edificio, desde los niveles superiores del edificio, así como pintura y limpieza en la estructura primaria y secundaria metálica interna de los sectores escalonados dispuesta sobre el comedor. También se requiere la construcción de una estructura compuesta por un servicio sanitario, una ducha y un vestidor en la zona del parqueo del MTSS, así como la construcción civil de una estructura que soporte y resguarde una planta de generación eléctrica y la instalación de una pared modular en la recepción del ministerio.</p>	<p>100%</p>
<p>2019LA-000010-0007000001:  Servicio de Almacenamiento de Datos en la Nube</p>	<p>El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social requiere contratar un Servicio de Almacenamiento (Respaldo) de Datos (Información) en Línea (Nube), contenida en los servidores que soportan las bases de datos sensibles (críticas) del MTSS.</p>	<p>100%</p>
<p>2019RE-000001-0007000001:  Remate de vehículos</p>	<p>De conformidad con lo dispuesto en los artículos 49, 50, 68, 69 y 70 de la Ley de Contratación Administrativa y los artículos 101 y 102 de su Reglamento, se solicita inicio de un procedimiento de remate concursal para la venta de los vehículos declarados en desuso que se detallan en los oficios DGAF-OF-088-2018 del 07 de febrero del 2018, signado por el señor Ciro Barbosa Toribio; así mismo por el oficio DGAF-OF-529-2018 firmado por Andrés Arias Rodríguez y MTSS-DMT-OF-185-2018 de febrero de 2018, suscrito por el Sr. Alfredo Hasbum Camacho, Ministro de Trabajo y Seguridad Social.</p>	<p>100%</p>
<p>2019LN-000001-0007000001:  Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos</p>	<p>De conformidad con la determinación de la necesidad institucional, se suscribirá un Contrato Marco, bajo la modalidad de entrega según demanda, por un plazo de un año, prorrogable hasta por tres períodos adicionales iguales; a juicio exclusivo de la Administración, teniendo ésta la potestad de no realizar la prorroga contractual, sin que esto genere ningún tipo de responsabilidad. En caso de no prorrogar el contrato la Administración</p>	<p>Infructuoso</p>

	deberá dar aviso al contratista en un plazo no menor a dos meses antes del vencimiento del contrato.	
--	--	--

### B) Contrataciones realizadas por el Programa 73100 Asuntos del Trabajo

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2019”, el objetivo primordial de este Programa es tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre empleados y empleadores.

Los procedimientos solicitados por este programa se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2019CD-000061-0007000001: Compra de sellos varios	Se justifica, en virtud de que existe la necesidad de certificar el contenido de la documentación emitida por la Dirección de Asuntos Laborales, el Departamento de Salarios, Relaciones del Trabajo (oficinas a nivel nacional), Coordinación Técnica y Organizaciones Sociales. A fin de mencionar algunos de los documentos que requieren estas certificaciones destacan las solicitudes de conciliación, conciliaciones individuales, estimaciones de derechos laborales, trámites de registro, certificación de organizaciones sociales, informes, cartas, oficios, entre otros.	Infructuoso
2019CD-000064-0007000001: Compra de pantallas, computadoras, escáner, sillas, aire acondicionado.	El objeto de la presente Contratación Directa, se requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y	100%

	<p>Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño</p> <p>laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	
<p>2019CD-000078-0007000001:</p> <p>Servicio de confección de rótulos.</p>	<p>Dicha contratación se justifica, en virtud de la necesidad de dotar a las oficinas regionales de la Dirección de Asuntos Laborales e Inspección de Trabajo de rotulación que permita a las personas usuarias una fácil identificación de las oficinas, coadyuvando al principio de accesibilidad presente en la calidad de los servicios.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000081-0007000001:</p> <p>Servicio de instalación y desinstalación de aires acondicionados para oficinas del MTSS.</p>	<p>Dicha contratación se justifica, en virtud de que, como consecuencia de la ubicación geográfica de las oficinas regionales que componen la Dirección de Asuntos Laborales y la Dirección Nacional de Inspección, donde por las condiciones climáticas resulta imposible lograr un ambiente de trabajo adecuado de manera natural.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000082-0007000001:</p> <p>Compra de computadoras, aires acondicionados, coffee maker, lámparas y ventilador de pie</p>	<p>El objeto de la presente Contratación Directa, es</p> <p>realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor</p> <p>accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas</p> <p>organizacionales.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000083-0007000001:</p> <p>Compra de camisas tipo polo</p>	<p>se justifica, en virtud de que, en muchas de las regiones del país por las altas temperaturas y por el tipo de funciones que realizan las personas funcionarias de la Dirección de Asuntos Laborales y de la Dirección Nacional de Inspección de Trabajo, que en su mayoría implican la atención de gran cantidad de público y la relación diaria con patronos y</p>	<p>Desierto</p>

	<p>trabajadores, se hace necesario que los mismos mantengan una buena apariencia sin desmejorar sus condiciones laborales (altas temperaturas). En este sentido la dotación de camisas tiene como finalidad que las personas funcionarias tengan una apariencia a fin a las funciones que realizan, con una prenda de vestir que mejore su condición de trabajo y que a la vez coadyuva al cumplimiento de las normas de vestuario durante la jornada laboral y brinda a la persona usuaria una imagen institucional positiva.</p>	
<p>2019CD-000100-0007000001:  Confección de sellos</p>	<p>Dicha contratación se justifica, en virtud de que existe la necesidad de certificar el contenido</p> <p>de la documentación emitida por Dirección Nacional de Inspección de Trabajo y sus oficinas regionales distribuidas por todo el país, como resoluciones, tramites de registro,</p> <p>denuncias laborales, informes, cartas, oficio, entre otros.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000104-0007000001:  Compra de licencias para software, distanciómetro, desfibrilador, equipo de medición de calidad ambiental integrado, destilador de agua, suministro e instalación de alarma y compra deshumectador</p>	<p>Se requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	<p>Infructuoso</p>
<p>2019CD-000105-0007000001:  Suministro e instalación de vinil y rotulación para vidrio de las oficinas de inspección.</p>	<p>Con fundamento en los artículos 13 inciso d) y 14 de la Ley 7727, Ley de Resolución Alterna de Conflictos y Promoción de la Paz Social RAC, así como los artículos 651 y 656 de la Ley 9343 Reforma Procesal Laboral, las competencias, de arbitraje y conciliación, se someten al</p>	<p>100%</p>

	<p>principio de confidencialidad, el cual es de importancia vital, considerando que este proceso se basa en la comunicación que establecen las partes, creando condiciones para generar confianza que estimulen el intercambio de información, si las partes no revelan la información necesaria el proceso puede fracasar. Por tal razón y como una de las alternativas de menor costo para la administración, es la instalación de vinil tipo sandblasting en las oficinas y/o puertas de vidrio, de las oficinas y salsas de conciliadores, árbitros y arbitraje.</p>	
<p>2019CD-000106-0007000001:  Compra de cajas de cartón para archivo, tóner genérico y equipo de protección para inspectores de trabajo</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	100%
<p>2019CD-000108-0007000001:  Compra de insumos para limpieza y alcohol en gel</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para tener espacios condiciones salubres y agradables para que los funcionarios realicen de forma eficiente el cumplimiento de los derechos laborales, así como para que los usuarios estén cómodos al acudir a las oficinas del MTSS.</p>	Infructuoso
<p>2019LA-000006-0007000001:  Mantenimiento de aires acondicionados</p>	<p>Se requiere personal técnico especializado en aire acondicionado con el objetivo de verificar el estado y correcto funcionamiento de las unidades de aire acondicionado</p>	100%

	pertenecientes a la Dirección de Inspección.	
2019LA-000011-0007000001: Compra de equipo de cómputo	El dotar a los inspectores y asesores que acuden a sede judicial de medios tecnológicos de punta constituye una herramienta esencial para garantizar la atención en los lugares donde se ubican los centros de trabajo y satisfacer las necesidades de su población meta, además de que favorecerá la celeridad de los procesos y la movilización de las herramientas de trabajo necesarias ya que son computadoras portátiles, que permiten el acceso a los sistemas mediante conexión inalámbrica a internet.	100%

### C) Contrataciones realizadas por el Programa 73200 Desarrollo y Seguridad Social

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2019”, el objetivo primordial de este Programa es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población trabajadora y su familia a través de procesos de intermediación de empleo, empleabilidad, prevención y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajador adolescente, así como la generación de oportunidades de movilidad social para los grupos en desventaja social por medio de la economía social solidaria.

Está dividido en dos subprogramas: 73201 “Gestión Administrativa FODESAF” y 73202 “Empleo y Seguridad Social”, los cuales presentan sus solicitudes de contratación por separado.

- 1) Los procedimientos solicitados por el **Subprograma 73201** se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2019CD-000004-0007000001:	Dicha contratación se justifica, con el fin de dotar a la Desaf del equipo ergonómico necesario,	100%

<p>Compra de descansa pies y sillas ergonómicas</p>	<p>para que los funcionarios no se vean afectados en forma física. Dado que, las personas con menor estatura, las extremidades inferiores permanecen elevadas o semi elevadas del suelo, lo que les genera una mala circulación de la sangre, por lo que se busca mejorar dichas condiciones de trabajo, así mismo, se busca el mejor beneficio para los compañeros en condiciones de sobrepeso, dado que las sillas que utilizan no son acordes a sus necesidades, por lo que sufren desperfectos constantes.</p>	
<p>2019CD-000005-0007000001:  Compra de sillones, extractor, computadoras, electrodomésticos, destructora de papel.</p>	<p>El objeto de la presente Contratación Directa, se requiere realizar varias compras para direcciones del MTSS y DESAF, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000009-0007000001:  Sistema de alarma contra incendios (planos, diseño e inspección de la obra)</p>	<p>La contratación se justifica, en virtud de proteger los bienes materiales y sobre todo las vidas humanas que pueden resultar con daños o pérdidas, ocasionado por un incendio en el edificio de la Desaf. Por lo que, un sistema de prevención contra el fuego es de vital importancia para que se pueda advertir, detectar y extinguir en su fase inicial.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000012-0007000001:  Compra de deshumidificadores</p>	<p>Dicha contratación se justifica, con el fin de contar con equipo que elimine de manera eficiente la humedad del ambiente, específicamente en las oficinas del edificio que cuentan con este inconveniente. La humedad presente en estas oficinas, está ocasionando problemas de salud a los funcionarios, malos olores, así como daños al mobiliario y</p>	<p>100%</p>



	equipo de oficina, debido a que se llenan de moho.	
2019CD-000016-0007000001: Compra de útiles y materiales de limpieza	Dotar de útiles y materiales de limpieza, con el fin de cumplir con las disposiciones de salud ocupacional, así como la higiene y aseo de los funcionarios y usuarios que se atienden.	100%
2019CD-000021-0007000001: Mantenimiento preventivo y correctivo de las UPS	Dicha contratación se justifica, con el fin de dar mantenimiento a la UPS ubicada en la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, y contar con el apoyo para las rutinas de conservación, calibración y atención de averías.	100%
2019CD-000050-0007000001: Mantenimiento de aires acondicionados	Dicha contratación se justifica, con el fin de contar con el servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivos para los Equipos de Aire Acondicionado de la Dirección general de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (Desaf). Puesto que, esta Dirección cuenta con una cantidad variada de equipos que requieren de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo, con la finalidad de prologar la vida útil y el buen funcionamiento de los mismos.	100%
2019CD-000058-0007000001: Compra de cajas plásticas, perforadoras, carpetas de oficio, chalecos, gabachas, pantalones	El objeto de la presente Contratación Directa, se requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000064-0007000001:	El objeto de la presente Contratación Directa, se requiere realizar varias compras para direcciones del Ministerio	100%

<p>Compra de pantallas, computadoras, escáner, sillas, aire acondicionado</p>	<p>de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño</p> <p>laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	
<p>2019CD-000074-0007000001: Compra de Botiquines para Primeros Auxilios</p>	<p>Acatando la publicación del Decreto Ejecutivo N°39611-MTSS que reforma al artículo 24 y adiciona el artículo 24 bis) al Decreto Ejecutivo N°13466-TSS del 24 de marzo de 1982 Reglamento General de los Riesgos del Trabajo, el cual viene a indicar el contenido del botiquín de primeros auxilios de todo centro de trabajo sea este fijo o portátil, ya que de conformidad con el artículo 220 del Código de Trabajo vigente, toda persona empleadora está obligada a procurar a la persona trabajadora que haya sufrido un riesgo del trabajo, el suministro de las prestaciones médico-sanitarias que requiera, sin perjuicio de la obligación que tiene de brindarle los primeros auxilios, para lo cual, en cada centro de trabajo deberá instalarse un botiquín de emergencia, con los artículos y medicamentos que disponga el artículo 24 del "Reglamento General de los Riesgos del Trabajo".</p>	<p>Infructuoso</p>
<p>2019CD-000086-0007000001: Compra de materiales y suministros varios, tóneres para impresoras multifuncionales, productos de papel, soporte para monitor, cable HDMI y Tape</p>	<p>El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño</p> <p>laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000087-0007000001: Compra de útiles varios de cocina, productos y útiles de</p>	<p>El objeto de la presente Contratación Directa es realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de</p>	<p>100%</p>

limpieza, servilletas de papel y productos farmacéuticos	tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño  laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	
2019CD-000099-0007000001:  Compra de proyector, UPS, KVM y Computadoras portátiles	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019LA-000002-0007000001:  Servicio de sistema de virtualización	Dicha contratación se justifica, en realizar la virtualización de la plataforma física de servidores, esto con el fin de optimizar el consumo energético, reducir espacio, simplificar administración, consolidar cargas de procesamiento y tener un ambiente listo para ser replicado hacia un ambiente de backups, adecuándose a los estándares de la industria actual y permitiendo tener una plataforma lista y compatible con nube privada, híbrida y pública.	100%
2019LA-000003-0007000001:  Centro de llamadas cobros	Dicha contratación se justifica, en virtud de la morosidad en el pago por parte de los patronos, del pago del 5% en las planillas el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, el Fondo ha dejado de percibir miles de millones de colones, afectando de esta forma la disponibilidad de los recursos para financiar los diversos programas sociales que ejecutan las diversas instituciones del Estado.  Es por lo anterior, que se le asigna la responsabilidad al Departamento de Gestión de Cobro de la Desaf, realizar las gestiones necesarias para que los ingresos dejados de percibir sean recaudados de forma oportuna. El departamento, ha llevado a cabo distintos esfuerzos para lograr dicho	100%

	<p>objetivo, sin embargo, existe ciertas deficiencias con las cuales se cuentan y que no contribuyen a tener información veraz sobre las gestiones de cobro.</p>	
<p>2019LA-000004-0007000001: Servicio y mantenimiento de equipo de cómputo</p>	<p>Dicha contratación se justifica, con el fin de mantener los equipos de cómputo en óptimas condiciones de funcionamiento, y así, no afectar las labores que realizan los funcionarios, en pro de los servicios brindados a los usuarios externos y labores correspondientes, además de, buscar maximizar la vida útil de los equipos.</p>	<p>100%</p>
<p>2019LA-000005-0007000001: Construcción de la estructura del techo de DESAF</p>	<p>La contratación se justifica, a razón de que, la estructura del techo de la Desaf, así como su cubierta, presentan gran deterioro por el transcurrir de los años y plagas de comején, que habitan dentro de la estructura, lo que ha causado que la estructura se debilite y comprometa tanto al edificio, los bienes dentro de él, a los funcionarios y las personas usuarias. Esto también se ve reflejado algunas goteras que resaltan principalmente en invierno y en el estado de las canoas y bajantes.</p>	<p>100%</p>
<p>2019LA-000007-0007000001: Compra de papel higiénico</p>	<p>Dicha contratación se justifica, con el fin de contar con los insumos necesarios para el desarrollo de las labores de los funcionarios y funcionarias de la Dirección.</p> <p>Además, se justifica, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2019 en el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.</p>	<p>100%</p>

2) Los procedimientos solicitados por el **Subprograma 73202** se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2019CD-000086-0007000001: Compra de tóner para impresora	Se justifica la compra para proveer a las personas funcionarias de la Dirección Nacional de Empleo y la Dirección Nacional de Seguridad Social, de los insumos necesarios para el cumplimiento de sus funciones y correcta prestación de servicios públicos a las personas usuarias, así como para el archivo y custodia de los documentos y el control interno de conformidad con la Ley N.º 8292 General de Control Interno.	100%

#### **D) Contrataciones realizadas por el Programa 73300 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social**

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2019”, el objetivo primordial de este Programa es velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen del Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

Los procedimientos solicitados por este programa se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
--	---------------------------------	----------

2019CD-000005-0007000001:  Compra de sillones, extractor, computadoras, electrodomésticos, destructora de papel	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del tribunal, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000016-0007000001:  Compra de útiles y materiales de limpieza	Dotar de útiles y materiales de limpieza, con el fin de cumplir con las disposiciones de salud ocupacional, así como la higiene y aseo de los funcionarios y usuarios que se atienden.	100%
2019CD-000055-0007000001:  Compra de almohadillas, escaleras, banderas, basureros, mouse, cajas de cartón y útiles de cocina	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000058-0007000001:  Compra de cajas plásticas. perforadoras, carpetas de oficio, chalecos, gabachas, pantalones	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000064-0007000001:  Compra de pantallas, computadoras, escáner, sillas, aire acondicionado	El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.	100%
2019CD-000073-0007000001:  Compra de bandera	Se requiere realizar la compra de la bandera para el	100%

	<p>Tribunal Administrativo de la Seguridad Social, al menos una por año ya que la única bandera que tiene este Tribunal, se encuentra muy dañada por el sol y la lluvia e inclusive desteñida, ésta se encuentra izada en nuestras instalaciones.</p>	
<p>2019CD-000079-0007000001: Mantenimiento y Reparación de Escritorios</p>	<p>Se requiere realizar el mantenimiento y la reparación de 5 escritorios ejecutivos, ya que con el pasar del tiempo se han deteriorado y éstos pueden ser reparados.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000082-0007000001: Compra de computadoras, aires acondicionados, coffee maker, lámparas y ventilador de pie</p>	<p>El objeto de la presente Contratación Directa, es realizar varias compras para direcciones del MTSS, con el fin de tener una mejor accesibilidad y mejor desempeño laboral para el cumplimiento de las metas organizacionales.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000085-0007000001: Compra de regletas, tintas, pinturas y diluyentes, mecate, madera y sus derivados</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000086-0007000001: Compra de materiales y suministros varios, tóneros para impresoras multifuncionales, productos de papel, soporte para monitor, cable HDMI y Tape</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000087-0007000001: Compra de útiles varios de cocina, productos y útiles de limpieza, servilletas de papel y productos farmacéuticos</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades</p>	<p>100%</p>

	propias de sus funciones.	
2019CD-000106-000700001: Compra de cajas de cartón para archivo, tóner genérico y equipo de protección para inspectores de trabajo	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%

### E) Contrataciones realizadas por el Programa 73400 Pensiones y Jubilaciones

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9632 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2019”, el objetivo primordial de este Programa es declarar derechos de pensión y/o jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense.

Los procedimientos solicitados por este programa se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2019CD-000014-0007000001: Compra de tóner, cilindros y tambor, escaleras y papel higiénico	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%



<p>2019CD-000052-0007000001: Compra de sillas ergonómicas</p>	<p>La Dirección Nacional de Pensiones, requiere dotar a las personas funcionarias sillas ergonómicas para que los funcionarios no se vean afectados en forma física. Dado que, las personas con menor estatura, las extremidades inferiores permanecen elevadas o semi elevadas del suelo, lo que les genera una mala circulación de la sangre, por lo que se busca mejorar dichas condiciones de trabajo, así mismo, se busca el mejor beneficio para los compañeros en condiciones de sobrepeso, dado que las sillas que utilizan no son acordes a sus necesidades, por lo que sufren desperfectos constantes.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000053-0007000001: Compra de cilindros, tambor y tóner</p>	<p>La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar la compra de cilindros y tambor originales para uso de las impresoras que se encuentran distribuidas en los departamentos que integran esta Dirección, estos insumos se requieren ya que son repuestos fundamentales para el uso óptimo de las impresoras que utilizan los Departamentos ejecutores, para realizar la impresión de documentos que diariamente se emite, tales como: certificación de pensionados, facturas de gobierno, resoluciones que declaran derechos de pensión, estudios contables, entre otros documentos que forman parte integral de expedientes de pensionados.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000055-0007000001: Compra de almohadillas, escaleras, banderas, basureros, mouse, cajas de cartón y útiles de cocina</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000058-0007000001: Compra de cajas plásticas, perforadoras, carpetas de oficio, chalecos, gabachas, pantalones</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de</p>	<p>100%</p>

	<p>aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	
<p>2019CD-000064-0007000001: Compra de pantallas, computadoras, escáner, sillas, aire acondicionado</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000076-0007000001: Servicio Confección de Sellos</p>	<p>La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar la confección de distintos sellos para uso de los departamentos que integran esta Dirección. Estos suministros son de vital utilidad para realizar las diferentes labores a cargo de las personas funcionarias en relación con la confección, autenticar y dar orden a los distintos expedientes de las personas pensionadas.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000082-0007000001: Compra de computadoras, aires acondicionados, coffee maker, lámparas y ventilador de pie</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>100%</p>
<p>2019CD-000094-0007000001: Servicio de Polarizado</p>	<p>Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.</p>	<p>Infructuoso</p>
<p>2019CD-000095-0007000001: Compra de escaleras y materiales eléctricos, teléfono</p>	<p>La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar compra de escaleras tipo tijera para los departamentos que integran esta Dirección, con el fin de tener una mejor accesibilidad en obtener o resguardar los expedientes de las personas usuarias en archivadores móviles. Además, al contar con estos activos se pretende adaptar las condiciones de trabajo a las características físicas de las personas trabajadoras de proporcionarles bienestar,</p>	<p>100%</p>

	seguridad y mayor eficiencia en su desempeño y a la vez mitigar los accidentes laborales.	
2019CD-000099-0007000001: Compra de proyector, UPS, KVM y Computadoras portátiles	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%
2019CD-000100-0007000001: Confección de sellos	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar la confección de distintos sellos para uso de los departamentos que integran esta Dirección. Estos suministros son de vital utilidad para realizar las diferentes labores a cargo de las personas funcionarias en relación con la confección, autenticar y dar orden a los distintos expedientes de las personas pensionadas.	100%
2019CD-000106-0007000001: Compra de cajas de cartón para archivo, tóner genérico y equipo de protección para inspectores de trabajo	Dicha compra se justifica en la necesidad de proveer a los colaboradores del Ministerio de aquellos artículos necesarios para la realización de actividades propias de sus funciones.	100%
2019LA-000008-0007000001: Mantenimiento Evolutivo de sistema de pensiones DNP	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar una contratación para el servicio soporte y mantenimiento Evolutivo del Sistema de Revalorización y Planillas de Pensiones, con el fin de implementar mejoras al sistema, así como atender aquellos incidentes identificados en el sistema que demandan mayor especialización técnica sobre alguna funcionalidad, bases de datos, seguridad, configuración, uso del sistema, en el caso del mantenimiento evolutivo son para atender solicitudes de cambios para mejoras o nuevos requerimientos internos o externos (entes contralores, supervisores y fiscalizadores) para mantener un sistema vigente y responder a nuevas necesidades institucionales. Lo anterior, con el	100%

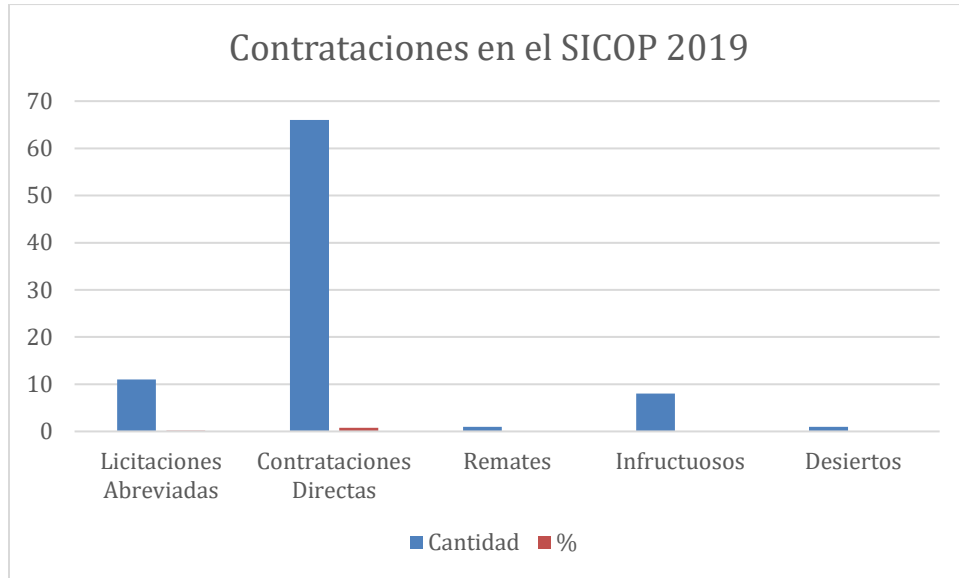
	<p>objetivo de cumplir las metas y objetivos propuestos en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como las disposiciones, requerimientos y recomendaciones emitidas por los entes contralores, supervisores y fiscalizadores.</p>	
--	---	--

## Análisis y Conclusiones

La evaluación efectuada incluye un detalle de los procedimientos de contratación más relevantes efectuados por los Programas Presupuestarios del MTSS, según el presupuesto asignado en el 2019, es decir, licitaciones abreviadas y los trámites de contrataciones directas; en estos trámites las solicitudes de contratación enviadas por los programas se consolidaron, para así evitar la fragmentación.

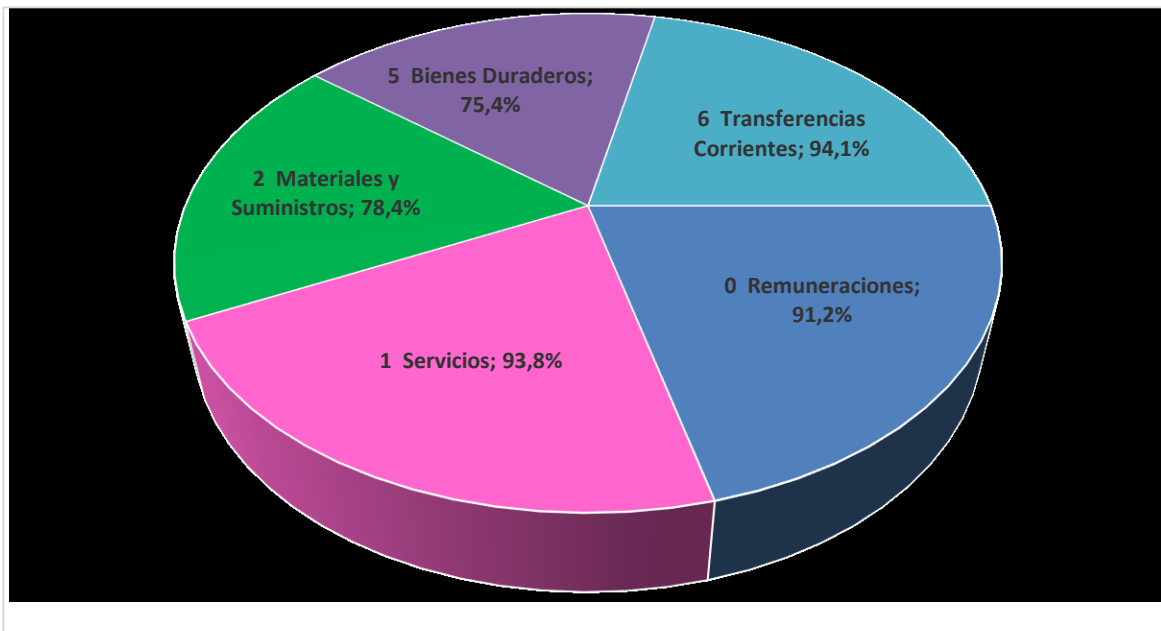
Mediante siguiente cuadro se muestra un resumen de la cantidad de trámites según el tipo de procedimiento:

Tipo de procedimiento	Cantidad	%
Licitaciones Abreviadas	11	12,64%
Contrataciones Directas	66	75,86%
Remates	1	1,15%
Infructuosos	8	9,20%
Desiertos	1	1,15%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>



*Fuente: Sistema de Compras Públicas ( SICOP)*

El gráfico mostrado de seguido ilustra los porcentajes de ejecución para 2019:



**Fuente:** Informe liquidación 2019 – Dirección Financiera MTSS

El cuadro mostrado a continuación refleja la comparación en el porcentaje de ejecución, por partida presupuestaria a lo largo de los años 2017, 2018 y 2019:

Partidas	Comparativo de ejecución		
	2017	2018	2019
0 Remuneraciones	82,96%	86,39%	91,22%
1 Servicios	63,15%	90,12%	93,81%
2 Materiales y Suministros	46,76%	81,79%	78,44%
5 Bienes Duraderos	53,72%	88,41%	75,40%
6 Transferencias	90,34%	86,34%	94,12%

**Fuente:** Informe liquidación 2017, 2018 y 2019 – Dirección Financiera MTSS

Debe rescatarse el hecho de que para 2019 la ejecución en las partidas afectas por trámites de Contratación Administrativa, sean 1, 2 y 5, mostraron cambios respecto de los años anteriores.

Para ilustrar dichos cambios en cuanto a ejecución del presupuesto entre el período 2018 y 2019, se muestra el siguiente cuadro comparativo:

Partidas	Comparativo de ejecución		
	2018	2019	Variación
0 Remuneraciones	86,39%	91,22%	4,83%
1 Servicios	90,12%	93,81%	3,69%
2 Materiales y Suministros	81,79%	78,44%	-3,35%
5 Bienes Duraderos	88,41%	75,40%	-13,01%
6 Transferencias	86,34%	94,12%	7,78%

**Fuente:** Informe liquidación 2018 y 2019 – Dirección Financiera MTSS

Es importante mencionar que para 2019 en general se respetaron las fechas establecidas en la circular para el trámite de compras, en cuanto a la presentación de solicitudes ante la Proveeduría por parte de los programas presupuestarios. Cabe destacar que se trabajó muy de cerca con las unidades usuarias en este sentido, de manera que pudiera asegurarse la atención oportuna de todas las solicitudes.

Otro aspecto importante es que se redujo la cantidad de reprocesos originados en devoluciones de solicitudes con errores, lo que permitió que se agilizaran los trámites de contratación, aumentando con ello la probabilidad de concluirlos exitosamente.

## **Situaciones que repercutieron desfavorablemente en el Proceso de Compras 2019**

Al igual que en años anteriores, uno de los inconvenientes que repercutió desfavorablemente fue el de que se mantuvo la decisión del Ministerio de Hacienda de liberar solamente el 25% del presupuesto disponible para cada trimestre del año, lo cual implicó algunos cambios en la forma de trabajo, entre ellos:

- Tanto la Proveeduría Institucional como las unidades solicitantes continuaron en el proceso de ajustarse al SICOP, para lo cual no se ha contado con una verdadera y clara capacitación en el uso de la herramienta.
- Las generación y aprobación de los trámites para concretar las modificaciones presupuestarias de cuotas implicaron eventualmente atrasos en las contrataciones, en primera instancia por la coordinación entre unidades y por otro lado por los trámites que los Programas Presupuestarios debieron hacer, en las fechas dispuestas por el Ministerio de Hacienda, para trasladar los dineros según los acuerdos tomados.

La migración de contratos generados en Comprared hacia el SICOP, el surgimiento de varios trámites calificados como urgentes, la implantación de restricciones presupuestarias en razón de la crisis fiscal y el retraso en el inicio de algunos procedimientos de compra provocaron un ligero desequilibrio en la carga de trabajo en la Proveeduría en ciertas épocas, sin embargo, no afectó la programación de las unidades solicitantes.

En aquellos casos en los que los procedimientos de compra se iniciaron tardíamente por las razones expuestas o bien que no se logró establecer una comunicación eficaz con los proveedores comerciales, se presentaron problemas para que entregaran lo contratado antes del 31 de diciembre de 2019; no obstante, con muy pocas excepciones, todo fue recibido de forma oportuna.

## Plan de Mejora para el Proceso de Compras

La reciente Evaluación del Programa de Adquisiciones correspondiente al año 2019, brinda información valiosa que permite la promoción de mejoras a los procesos con el propósito de acercarse más a lo planificado en busca de asegurar una provisión adecuada y oportuna de los bienes y servicios que requiere el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Dentro de las acciones de mejora que se pretende implementar para el cumplimiento del Programa de Adquisiciones, se encuentran las siguientes:

ACCION	ENCARGADO	FECHA ENTREGA
1) Continuar con la aplicación de las fechas límite para presentar solicitudes de contratación ante la Proveeduría, mediante periodos trimestrales.	Proveeduría Institucional	Cumplido mediante la Circular <b>DGAF-DPI-CIR-1-2020 de enero de 2020</b>
2) Actualizar los requisitos documentales y formales para cada uno de los procedimientos de contratación, incorporando los cambios surgidos durante la utilización de SICOP.		
3) Continuar generando escenarios que permitan la coordinación estrecha entre la Proveeduría Institucional y los Enlaces definidos por los Programas, en procura de apegar la tramitación de las solicitudes de contratación a los periodos trimestrales previamente definidos.	Programas Presupuestarios	En el primer trimestre de 2020
4) Revisar desde principios de 2020 la necesidad y oportunidad de aplicar los recursos presupuestarios incluidos en las diferentes subpartidas y, determinar la necesidad de trasladarlos para cumplir destinos distintos a los originales en busca de mejorar la gestión.		
5) Promover capacitaciones en SICOP y en temas de Contratación Administrativa que contemple a todas las personas involucradas en el proceso de compras del MTSS.	Dirección General Administrativa Financiera	Durante todo el año 2020
6) Efectuar los estudios necesarios que permitan definir las condiciones y competencias que se requieren para efectuar los procedimientos de contratación, a		



fin de definir la necesidad real de contar con personal más competente para la ejecución de estas tareas.		
---	--	--