ISSN:2215-5015

MINISTERIO DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

OML
Observatorio del
Mercado Laboral
MTSS - COSTA RICA

ANUARIO ESTADÍSTICO MTSS 2017

Costa Rica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
Anuario Estadístico 2017.
MTSS, Dirección General de Planificación del Trabajo,
Observatorio del Mercado Laboral.
San José, CR: MTSS, abril 2018.
ISSN:2215-5015

Créditos

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO:

Yadira María Alvarado Salas

Observatorio del Mercado Laboral (OML):

Luis Orlando García Piedra, Coordinador del OML y
Jefe Departamento de Investigación del Mercado Laboral

Coordinación y elaboración:

María Elena Zúñiga Brenes - Coordinadora
María Isabel Paniagua Rojas
Esmeralda Benavides Murillo
Mauricio Corrales Alvarado

MTSS, Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral.
Edificio anexo al Benjamín Núñez, Barrio Tournón, Goicoechea, San José, Costa Rica.
Teléfono (506) 2258-1067
Tel-fax (506) 2258-2267

Cualquier observación puede ser remitada a la siguiente dirección electrónica:
maria.zuniga@mtss.go.cr

Diseño y diagramación:
Oficina de Prensa y Comunicación, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

COSTA RICA
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

MTSS
MINISTERIO DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN

El mercado laboral tiene un papel determinante en la vida de las personas. Es a través de él que obtenemos los recursos para satisfacer las necesidades propias y de nuestra familias. Datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del 2017 muestran que el 80% del ingreso de las familias se origina en el mercado de trabajo. Empero, su importancia va más allá, porque también es en la empresa, en la finca, en la tienda, en la oficina donde interactuamos y crecemos social y profesionalmente. De manera tal, que el tipo de empleo al que logremos acceder y el ambiente laboral que lo acompaña serán fundamentales para nuestro desarrollo personal y nuestro progreso económico.

Por ello, no es de extrañar que frecuentemente los sondeos y encuestas de opinión nos señalen la falta de empleo como uno de los problemas más importantes del país, sin embargo, a veces perdemos de vista que este reclamo no se refiere a cualquier puesto de trabajo, sino más bien pensando en un empleo decente, un trabajo con remuneración justa, con cumplimiento pleno de los derechos laborales y con acceso a la seguridad y la protección social

Este conjunto de situaciones señaladas, a las que con frecuencia no todos le ponemos la atención que merece, dejan muy en claro las múltiples responsabilidades y el importante papel que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social juega en la sociedad costarricense.

La información estadística sistematizada que se presenta como Anuario Estadístico 2017 recopila precisamente las acciones que las distintas direcciones y programas institucionales realizan para mejorar el funcionamiento de nuestro mercado laboral.
Dicho de otro modo, documenta y precisa los esfuerzos realizados en procura del fomento del empleo decente, es decir, siguiendo los postulados de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), aquel trabajo que dignifica, que permite el desarrollo de las propias capacidades, que brinda el derecho a un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación, con acceso a la protección y a la seguridad social y en un marco que potencia el diálogo social y el tripartismo. Aunque también resulta muy claro, que el trabajo decente, tal como lo señala dicha organización, es un deber ser, razón por la cual, su consecución implica una acción continua, sin tregua y siempre inacabada.

Por otro lado, este anuario permite que el MTSS rinda cuentas sobre su quehacer, los destinos del dinero de su presupuesto y cuáles han sido algunos de sus impactos sobre el mercado de trabajo y sobre la sociedad costarricense en su conjunto. Además que brinda la posibilidad de visibilizar la labor callada pero permanente de la fuerza laboral que compone nuestra institución. Mientras que para esos mismos funcionarios y funcionarias ofrece la oportunidad de identificar aquellas cosas que hemos hecho bien y en cuáles debemos mejorar.

Por último, felicitar a todos los enlaces interdepartamentales e institucionales quienes se han encargado de recopilar la información. Así como también, a la Dirección General de Planificación del Trabajo, responsable de la crítica y control de calidad de la información, así como también de la elaboración de los textos, cuadros, gráficos e ilustraciones.

Finalmente, reconocer de igual forma el aporte de la Unidad de Prensa institucional encargada del diseño y diagramación.

Alfredo Hasbum Camacho
Ministro de Trabajo y Seguridad Social

ÍNDICE

PRESENTACIÓN			i
ÍNDICE			ii
ENLACES			xii
ABREVIATURAS Y SIMBOLOGÍA			xiii
MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL			1
Misión, visión, valores y, prioridades del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010-2015			1
Estructura organizacional			2
SITUACIÓN DEL EMPLEO			3
1. Dirección General de Planificación de Trabajo (DGPT)			3
Observatorio del Mercado Laboral (DIMEL y DESO)			4
A. Encuesta Continua de Empleo (ECE)			4
Cuadro 1.1	CR, ECE:	Población total, según sexo y condición de actividad, 2014-2017 (IV Trimestres)	4
Gráfico 1.1	CR, ECE:	Razón de masculinidad de los ocupados y desocupados, 2014-2017 (IV Trimestres) (En porcentaje)	5
Cuadro 1.2	CR, ECE:	Tasas de participación, ocupación y de desempleo, según sexo, 2014-2017 (IV Trimestres) (En porcentaje)	6
Gráfico 1.2	CR, ECE:	Tasa neta de participación, por sexo, 2014-2017 (IV Trimestres) (En porcentaje)	7
Gráfico 1.3	CR, ECE:	Tasa de desempleo abierto, por sexo, 2014-2017 (IV Trimestres) (En porcentaje)	8
Cuadro 1.3	CR, ECE:	Población ocupada, según sexo, posición en el empleo y tenencia de empleo informal, 2014-2017 (IV Trimestres)	9
Gráfico 1.4	CR, ECE:	Porcentaje de ocupados con empleo informal (respecto a su propio grupo), por posición en el empleo, 2014-2017 (IV Trimestres)	10
Cuadro 1.4	CR, ECE:	Población ocupada, según sexo, posición en el empleo y tenencia de subempleo, 2014-2017 (IV Trimestres)	11
Gráfico 1.5	CR, ECE:	Porcentaje de ocupados con subempleo (respecto a su propio grupo), por posición en el empleo, 2014-2017 (IV Trimestres)	12
B. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)			13
Cuadro 1.5	CR,ENAHO:	Principales características de los hogares y de las personas, según nivel de pobreza, 2014-2017 (Excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)	13
Cuadro 1.6	CR,ENAHO:	Principales características de los hogares y de las personas, por quintil de ingreso per cápita del hogar, julio 2017 (Excluye servicio doméstico y pensionistas)	15
Cuadro 1.7	CR,ENAHO:	Población ocupada, según sexo y condición de actividad, con desglose hasta asalariados privados que perciben un salario inferior al salario minimum minimorum, 2014-2017	16

Cuadro 1.8	CR,ENAHO:	Asalariados del sector privado a los que se les incumple un derecho laboral particular, según sexo y derecho laboral incumplido, 2014-2017	17
Gráfico 1.6	CR,ENAHO:	Porcentaje de incumplimiento de algunos derechos laborales en los asalariados del sector privado, 2010-2017	18
Cuadro 1.9	CR,ENAHO:	Población ocupada afiliada a alguna organizaciòn social, según sexo y tipo de organización social, 2014-2017	19
Gráfico 1.7	CR,ENAHO:	Porcentaje de afiliación a alguna organización social, de la población ocupada, 2010-2017	20
Cuadro 1.10	CR,ENAHO:	Ingreso promedio en la ocupación principal de la población ocupada, según posición en el empleo y sector institucional, 2014-2017 (A junio de cada año) (Excluye auxiliares no remunerados e independientes sin ganancia directa)	21
Gráfico 1.8	CR,ENAHO:	Índice de crecimiento del ingreso promedio en la ocupación principal, según posición en el empleo, 2014-2017 (Base = junio 2014) (A junio de cada año)	22
Gráfico 1.9	CR,ENAHO:	Índice de crecimiento del ingreso promedio en la ocupación principal, según tipo de asalariado, 2014-2017 (Base = junio 2014) (A junio de cada año)	23
Gráfico 1.10	CR, MTSS:	Porcentaje de inequidad en el ingreso por hora en la ocupación principal, con base en el Indicador de Desigualdad Theil, según factor de estudio, 2011-2017	24
Gráfico 1.11	CR, MTSS:	Índice de Calidad del Empleo (INCE), por posición en el empleo, 2010-2017 (En porcentaje)	25
Gráfico 1.12	CR, MTSS:	Porcentaje de ocupados, según Escala de Calidad de Empleo, 2010-2017 (Con base en el Índice de Calidad del Empleo INCE)	26
Tabla 1.1	CR, MTSS:	Ficha técnica - Índice de Calidad del Empleo	27

C. Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y la Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) 28

Tabla 1.2	CR, MNC-EFTP-CR:	Técnicos, por componentes, según nivel de cualificación, 2015	28

Departamento de Asesoría en Control Interno 29

Gráfico 1.13	CR, MTSS:	Nivel de riesgo institucional, según dependencia, 2017	29
Gráfico 1.14	CR, MTSS:	Puntaje promedio obtenido en la Autoevaluación de Control Interno de componente funcional "Actividad de Control", según atributo evaluado, 2017	30
Gráfico 1.15	CR, MTSS:	Puntaje promedio obtenido en la Autoevaluación de Control Interno de componente funcional "Actividad de Control", según dependencia, 2017	31
Gráfico 1.16	CR, MTSS:	Índice de Gestión Institucional (IGI), por tema evaluado, según área administrativa, 2017 (En porcentaje)	31

Departamento de Desarrollo Organizacional 32

Cuadro 1.11	CR, MTSS:	Cantidad de indicadores de desempeño institucional, por porcentaje de cumplimiento, según programa presupuestario, 2014-2017	32
Cuadro 1.12	CR, MTSS:	Logro de los indicadores de desempeño institucional, según programa presupuestario, 2014-2017	33

2. Dirección Nacional de Empleo 34

Departamento Intermediación, Orientación y Prospección de Empleo 35

Cuadro 2.1	CR, MTSS:	Oferentes atendidos por el Departamento de Intermediación, según grupo de edad, 2014-2017	35
Cuadro 2.2	CR, MTSS:	Población con discapacidad atendida y que logró obtener un puesto, según rama de actividad, 2014-2017	36
Cuadro 2.3	CR, MTSS:	Personas capacitadas en áreas de empleo, según tema de capacitación, 2014-2017	36
Cuadro 2.4	CR, MTSS:	Oficinas de la red del SIOIE, según institución, 2014-2017	37
Cuadro 2.5	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra registrados en el SIOIE, según estado de la oferta y sexo, 2014-2017	37
Tabla 2.1	CR, MTSS:	Municipalidades e instituciones que han firmado convenio con el MTSS, para realizar la gestión de empleo en el marco del SIOIE, por año de participación, según provincia, cantón, distrito e institución, 2014-2017	38
Cuadro 2.6	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y provincia, 2014-2017	39
Cuadro 2.7	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según jefatura del hogar y grupo de edad, 2014-2017	40
Cuadro 2.8	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y grupo de edad, 2014-2017	41
Cuadro 2.9	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y grupo ocupacional, 2014-2017	42
Cuadro 2.10	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y nivel de educación, 2014-2017	43
Cuadro 2.11	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo, asistencia a educación formal y nivel académico, 2014-2017	44
Cuadro 2.12	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y tiempo de experiencia, 2015-2017	45
Cuadro 2.13	CR, MTSS:	Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y condición de actividad, 2014-2017	46
Cuadro 2.14	CR, MTSS:	Demanda de puestos y de personas registrados por las empresas en el SIOIE, según estado actual de la demanda, 2014-2017	47
Cuadro 2.15	CR, MTSS:	Personas solicitadas (trabajadores demandados) por las empresas registrados en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según año y provincia, 2014-2017	48
Cuadro 2.16	CR, MTSS:	Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas, registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según tiempo de experiencia solicitado, 2015-2017	49
Cuadro 2.17	CR, MTSS:	Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según educación formal requerida, 2014-2017	50
Tabla 2.2	CR, MTSS:	Ocupaciones de mayor oferta y demanda registradas en el SIOIE, y concordancia entre ambas, 2017	52

Departamento Generación de Empleo 53

Cuadro 2.18	CR, MTSS:	Beneficiarios del PRONAE, según modalidad de proyecto, 2014-2017	53
Gráfico 2.1	CR, MTSS:	Índice de crecimiento de beneficiarios del PRONAE, 2014-2017 (En porcentaje) (2014 = 100)	54
Cuadro 2.19	CR, MTSS:	Beneficiarios del PRONAE, según provincia, 2014-2017	55
Cuadro 2.20	CR, MTSS:	Beneficiarios del PRONAE, según sexo y grupo de edad, 2014-2017	56
Cuadro 2.21	CR, MTSS:	Beneficiarios del PRONAE, por provincia, según sexo y modalidad de proyecto, 2017	57

Cuadro 2.22	CR, MTSS:	Cantidad de auxilios otorgados en el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2014-2017	58
Cuadro 2.23	CR, MTSS:	Cantidad de auxilios otorgados por el PRONAE, según provincia, 2014-2017	59
Cuadro 2.24	CR, MTSS:	Inversión ejecutada por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2014-2017 (En millones de colones)	60
Cuadro 2.25	CR, MTSS:	Inversión ejecutada por el PRONAE, según provincia, 2014-2017 (En millones de colones)	61
Cuadro 2.26	CR, MTSS:	Inversión ejecutada por el PRONAE, por provincia, según modalidad de proyecto, 2014-2017 (En millones de colones)	62
Cuadro 2.27	CR, MTSS:	Beneficiarios de la estrategia EMPLÉATE, según área de capacitación recibida, 2014-2017	63
Cuadro 2.28	CR, MTSS:	Usuarios EMPLÉATE, según tipo de servicio, 2014-2017	64

Departamento Migraciones Laborales 65

Cuadro 2.29	CR, MTSS:	Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permiso de trabajo, según tipo, 2014-2017	65
Cuadro 2.30	CR, MTSS:	Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según sexo y rama de actividad, 2014-2017	66
Cuadro 2.31	CR, MTSS:	Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según condición de la recomendación y rama de actividad, 2014-2017	67
Cuadro 2.32	CR, MTSS:	Ocupaciones valoradas en recomendación a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según resultado del permiso y grupo ocupacional, 2014-2017	68

3. Dirección de Economía Social Solidaria y Movilidad Social 69

Cuadro 3.1	CR, MTSS:	Cantidad de organizaciones atendidas, asociados y proyectos atendidos en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), según provincia, 2016-2017	70
Cuadro 3.2	CR, MTSS:	Cantidad de organizaciones atendidas, asociados y proyectos atendidos en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), según región de planificación, 2016-2017	71
Cuadro 3.3	CR, MTSS:	Organizaciones atendidas en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), según rama de actividad económica, 2016-2017	72
Cuadro 3.4	CR, MTSS:	Organizaciones atendidas en el Directorio de Economía Social Solidaria (DESS), por provincia, según rama de actividad económica, 2017	72
Cuadro 3.5	CR, MTSS:	Organizaciones identificadas en el Directorio de Economía Social Solidaria, según tipo de organización, 2016-2017	73

Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (PRONAMYPE) y Movilidad Social 74

Cuadro 3.6	CR, MTSS:	Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, 2014-2017	74
Cuadro 3.7	CR, MTSS:	Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según provincia, 2014-2017	75
Cuadro 3.8	CR, MTSS:	Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según rama de actividad económica, 2014-2017	76
Cuadro 3.9	CR, MTSS:	Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, por sexo del solicitante, según organización intermediaria, 2017	77
Cuadro 3.10	CR, MTSS:	Cantidad de créditos otorgados por PRONAMYPE, por fuente de los recursos, según provincia y cantón, 2017	78
Cuadro 3.11	CR, MTSS:	Monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, por fuente de los recursos, según provincia y cantón, 2017 (En millones de colones)	79

Cuadro 3.12	CR, MTSS:	Beneficiarios y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE a personas con discapacidad, según sexo y tenencia de discapacidad, 2016-2017	80
Cuadro 3.13	CR, MTSS:	Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, 2014-2017	81
Cuadro 3.14	CR, MTSS:	Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, según provincia y cantón, 2017	82

RELACIONES OBRERO - PATRONALES 83

4. Dirección Nacional de Inspección General del Trabajo 84

Cuadro 4.1	CR, MTSS:	Visitas inspectivas a establecimientos y estimación de su cobertura, 2014-2017	84
Gráfico 4.1	CR, MTSS:	Tasa de cobertura de trabajadores tutelados en las visitas inspectivas a patronos, 2014-2017 (En porcentaje)	85
Gráfico 4.2	CR, MTSS:	Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva, 2014-2017	86
Cuadro 4.2	CR, MTSS:	Porcentaje de infracciones laborales más frecuentes encontradas en las visitas inspectivas iniciales, 2014-2017	87
Cuadro 4.3	CR, MTSS:	Establecimientos con infracciones de Salud Ocupacional detectadas en I visita, y porcentaje de infraccionalidad, según categoría de infracción, 2014-2017 (cifras absolutas y relativas)	88
Gráfico 4.3	CR, MTSS:	Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva 2014-2017	89
Cuadro 4.4	CR, MTSS:	Casos especiales inspeccionados, según tipo de caso, 2014-2017	90
Cuadro 4.5	CR, MTSS:	Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y región de planificación de MIDEPLAN, 2014-2017	91
Cuadro 4.6	CR, MTSS:	Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y oficinas regionales de DNI, 2014-207	92
Cuadro 4.7	CR, MTSS:	Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y rama de actividad, 2014-2017	93
Cuadro 4.8	CR, MTSS:	Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y tamaño de la empresa, 2014-2017	94
Cuadro 4.9	CR, MTSS:	Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y región de planificación de MIDEPLAN, 2014-2017	95
Cuadro 4.10	CR, MTSS:	Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y región de planificación de las oficinas reginales de DNI, 2014-207	96
Cuadro 4.11	CR, MTSS:	Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y rama de actividad, 2014-2017	97
Cuadro 4.12	CR, MTSS:	Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y tamaño de empresa, 2014-2017	98
Cuadro 4.13	CR, MTSS:	Visitas de revisión totales, según modalidad y resultado, 2014-2017 (Cifras absolutas y relativas)	99

5. Dirección de Asuntos Laborales 100

Departamento de Relaciones de Trabajo 101

Cuadro 5.1	CR, MTSS:	Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según rama de actividad, 2014-2017	101
Cuadro 5.2	CR, MTSS:	Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según sector institucional, 2014-2017	102
Cuadro 5.3	CR, MTSS:	Convenciones colectivas activas y estimación de cobertura, según sector institucional, 2014-2017	103
Cuadro 5.4	CR, MTSS:	Cobertura de las convenciones colectivas activas y Tasa de negociación colectiva, según sector institucional, 2014-2017	104

Cuadro 5.5	CR, MTSS:	Arreglos directos, según rama de actividad, 2014-2017	104
Cuadro 5.6	CR, MTSS:	Estimación de cobertura de los arreglos directos, según sexo y rama de actividad, 2014-2017	105
Cuadro 5.7	CR, MTSS:	Audiencias de conciliación individual atendidas, según resultado obtenido, 2014-2017	106
Cuadro 5.8	CR, MTSS:	Montos transados en reclamos laborales, 2014-2017 (En millones de colones)	106
Cuadro 5.9	CR, MTSS:	Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alterna de Conflictos, según rama de actividad económica, 2014-2017	107
Cuadro 5.10	CR, MTSS:	Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alterna de Conflictos, según motivo del trámite y región de planificación, 2014-2017	108
Cuadro 5.11	CR, MTSS:	Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alterna de Conflictos, según sexo y región de planificación, 2014-2017	109
Cuadro 5.12	CR, MTSS:	Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según sexo, 2014-2017	110
Cuadro 5.13	CR, MTSS:	Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según tipo de usuario, 2014-2017	110

Departamento de Organizaciones Sociales 111

Cuadro 5.14	CR, MTSS:	Organizaciones sociales inscritas por primera vez, según tipo de organización, 2014-2017	111
Cuadro 5.15	CR, MTSS:	Órganos directivos registrados ante el Departamento de Organizaciones Sociales, según tipo de organización, 2014-2017	111
Cuadro 5.16	CR, MTSS:	Certificaciones emitidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2014-2017	112
Cuadro 5.17	CR, MTSS:	Consultas atendidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2014-2017	112
Cuadro 5.18	CR, MTSS:	Libros legalizados a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2014-2017	113
Cuadro 5.19	CR, MTSS:	Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, 2014-2017 (A setiembre de cada año)	113
Gráfico 5.1	CR, MTSS:	Tasa de sindicación, 2014-2017 (A setiembre de cada año) (En porcentaje)	114
Cuadro 5.20	CR, MTSS:	Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, por sector institucional, 2014-2017 (A setiembre de cada año)	115
Cuadro 5.21	CR, MTSS:	Sindicatos activos y afiliados, según provincia, 2014-2017 (A setiembre de cada año)	116
Cuadro 5.22	CR, MTSS:	Asociaciones solidaristas activas, asociados y tasa de asociación, 2014-2017 (A setiembre de cada año)	117
Gráfico 5.2	CR, MTSS:	Tasa de asociación solidarista, 2014-2017 (A setiembre de cada año) (En porcentaje)	117
Cuadro 5.23	CR, MTSS:	Asociaciones solidaristas activas y asociados, según provincia, 2014-2017 (A setiembre de cada año)	118
Cuadro 5.24	CR, MTSS:	Asociaciones solidaristas activas, asociados y tasa de asociación, según sector institucional, 2014-2017 (A setiembre de cada año)	119

6. Dirección de Asuntos Jurídicos 120

Cuadro 6.1	CR, MTSS:	Acciones de Asesoría Externa dirigidas a la atención al usuario, según tipo de acción, 2014-2017	121
Cuadro 6.2	CR, MTSS:	Usuarios que recibieron capacitación en temas laborales, según sexo y provincia, 2014-2017	122
Cuadro 6.3	CR, MTSS:	Usuarios que realizan consultas laborales atendidas en forma escrita, según sexo, 2014-2017	123

Cuadro 6.4	CR, MTSS:	Consultas escritas, según medio de consulta utilizado, 2014-2017	123
Cuadro 6.5	CR, MTSS:	Consultas laborales evacuadas por correo electrónico, según tema, 2014-2017	124
Cuadro 6.6	CR, MTSS:	Reglamentos internos de trabajo y de acoso aprobados, según rama de actividad económica, 2014-2017	124
Cuadro 6.7	CR, MTSS:	Usuarios beneficiados con Reglamentos Internos de Trabajo, según sexo y provincia, 2014-2017	125
Cuadro 6.8	CR, MTSS:	Acciones de asesoría dirigidas a la atención al usuario interno, según tipo de acción, 2014-2017	126
Cuadro 6.9	CR, MTSS:	Distribución de la gestión del Departamento de Asuntos Internacionales, según tema, 2015-2017 (En porcentaje)	126

7. Departamento de Salarios Mínimos 127

Cuadro 7.1	CR, MTSS:	Salario más bajo del Decreto, nominal y real, según fecha de rige, 1º enero 2014 - 1º enero 2018 (Por mes)	128
Tabla 7.1	CR, MTSS:	Aumentos otorgados en las fijaciones salariales, por sector, según fecha de rige, 1º enero 2014 - 1º enero 2018	129
Gráfico 7.1	CR, MTSS:	Índice de crecimiento del salario más bajo del Decreto mensual real, por fecha de fijación, 1er semestre 2014 - 1er semestre 2018 (1 Ene 2014 = 100) (En porcentaje)	130
Cuadro 7.2	CR, MTSS:	Atención a usuarios sobre tema salarial, según tipo de consulta y sexo, 2014-2017	131
Cuadro 7.3	CR, MTSS:	Consultas atendidas en tema salarial, por sector, 2016-2017	131

8. Consejo de Salud Ocupacional 132

Cuadro 8.1	CR, MTSS:	Estudios técnicos y revisiones, según tipo de estudio, 2014-2017	133
Cuadro 8.2	CR, MTSS:	Registros y actualizaciones de las comisiones y oficinas de salud ocupacional, 2014-2017	133
Cuadro 8.3	CR, MTSS:	Informes de salud ocupacional presentados por oficinas y comisiones, según tipo, 2015-2017	134
Cuadro 8.4	CR, MTSS:	Personas capacitadas en salud ocupacional, según grupo de pertenencia, 2014-2017	134
Cuadro 8.5	CR, MTSS:	Trabajadores de las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional, según sexo y rama de actividad económica (CAECR-2000), 2014-2016	135
Cuadro 8.6	CR, MTSS:	Trabajadores de las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional, según sexo y rama de actividad económica (CAECR-2011), 2017	136
Cuadro 8.7	CR, MTSS:	Oficinas de salud ocupacional, según cumplimiento de informes y rama de actividad, 2014-2016	137
Cuadro 8.8	CR, MTSS:	Comisiones de salud ocupacional, según provincia, 2014-2017	138
Cuadro 8.9	CR, MTSS:	Comisiones de salud ocupacional, según rama de actividad económica (CAECR-2000), 2014-2016	139
Cuadro 8.10	CR, MTSS	Comisiones de salud ocupacional, según rama de actividad económica (CAECR-2011), 2017	140
Cuadro 8.11	CR, SUGESE:	Indicadores de siniestralidad del Seguro de Riesgos del Trabajo (RT), 2014-2016	141

Departamento de Medicina, Seguridad e Higiene Ocupacional 142

Cuadro 8.12	CR, MTSS:	Estudios técnicos en el área de medicina, higiene y seguridad ocupacionales, según tipo de estudio, 2014-2017	142

9. Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional 143

Cuadro 9.1	CR, MTSS:	Recursos de apelación y/o adición ante el TA, según procedencia y estado general del recurso, 2014-2017	144
Cuadro 9.2	CR, MTSS:	Recursos resueltos por el TA, según sexo y tipo de apelación, 2014-2017	145
Gráfico 9.1	CR, MTSS:	Plazo de resolución en los recursos presentados ante el TA, Dic 2012 - Dic 2017 (En meses)	147

ÁREA SOCIAL 148

10. Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF) 148

Cuadro 10.1	CR, MTSS:	Ingresos efectivos del FODESAF, según fuente de financiamiento, 2014-2017 (En millones de colones)	149
Cuadro 10.2	CR, MTSS:	Egresos efectivos del FODESAF, según sector beneficiado, 2014-2017 (En millones de colones)	150
Gráfico 10.1	CR, MTSS:	Índice de crecimiento de los ingresos efectivos y de los egresos efectivos del FODESAF, 2014-2017 (2014 = 100)	151
Cuadro 10.3	CR, MTSS:	Egresos efectivos (transferencias) del FODESAF, según unidad ejecutora, 2014-2017 (En millones de colones)	152
Cuadro 10.4	CR, MTSS:	Personas beneficiarias de los principales programas que se financian con recursos del FODESAF, según unidad ejecutora, 2014-2016	153

11. Dirección Nacional de Seguridad Social 154

Departamento Protección al Trabajador 155

Cuadro 11.1	CR, MTSS:	Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y edad, 2014-2017	155
Cuadro 11.2	CR, MTSS:	Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y provincia, 2014-2017	156
Cuadro 11.3	CR, MTSS:	Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y región de planificación, 2015-2017	157
Cuadro 11.4	CR, MTSS:	Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y nivel de educación, 2014-2017	158
Cuadro 11.5	CR, MTSS:	Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y procedencia, 2015-2017	159
Cuadro 11.6	CR, MTSS:	Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y provincia, 2014-2017	160
Cuadro 11.7	CR, MTSS:	Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y región de planificación, 2014-2017	161
Cuadro 11.8	CR, MTSS:	Trabajadores menores de edad referidos a IMAS para otorgamiento de transferencia monetaria condicionada, según sexo, 2016-2017	162

Departamento Equiparación e Igualdad de Oportunidades para la Persona con Discapacidad 163

Cuadro 11.9	CR, MTSS:	Personas asesoradas en materia de discapacidad, según tipo de usuario, 2014-2017	163
Cuadro 11.10	CR, MTSS:	Personas capacitadas en materia de discapacidad, según sexo y provincia, 2015-2017	164

Departamento de Promoción, Recreación y Asistencia al Trabajador 165

Cuadro 11.11 CR, MTSS: Participantes y actividades de educación, promoción y recreación laboral, 2014-2017 165

Cuadro 11.12 CR, MTSS: Participantes en actividades de educación, promoción y recreación laboral, según sexo y tipo de actividad, 2014-2017 166

Cuadro 11.13 CR, MTSS: Personas adultas mayores capacitadas y asesoradas, según sexo y tema, 2015-2017 167

12. Dirección Nacional de Pensiones 168

Cuadro 12.1 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, según régimen, 2014-2017 (A diciembre de cada año) 169

Cuadro 12.2 CR, MTSS: Pensión promedio mensual con cargo al Presupuesto Nacional, según régimen, 2014-2017 (En colones) 170

Gráfico 12.1 CR, MTSS: Índice de crecimiento del agregado de los regímenes de pensión contributiva y no contributiva, 2014-2017 (2014 = 100) (En porcentaje) 171

Cuadro 12.3 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación presupuestaria anual y asignación promedio mensual, 2014-2017 172

Cuadro 12.4 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, según sexo y grupo de edad, 2014-2017 (A diciembre de cada año) 172

Cuadro 12.5 CR, MTSS: Solicitudes de pensión, según proceso y tipo de declaración de derechos, 2014-2017 173

13. Género 174

Cuadro 13.1 CR, MTSS: Personas capacitadas en temas de discriminación, según sexo, 2014-2017 174

14. Dirección General Administrativa y Financiera y Oficialía Mayor 175

Departamento de Gestión del Capital Humano 176

Cuadro 14.1 CR, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, según nivel, 2014-2017 176

Cuadro 14.2 CR, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, por nivel, según sexo y unidad administrativa, 2017 177

Cuadro 14.3 CR, MTSS: Puestos de trabajo del Consejo de Salud Ocupacional con presupuesto del MTSS, por sexo, según nivel, 2015-2017 179

Dirección Financiera 180

Cuadro 14.4 CR, MTSS: Presupuesto devengado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, según partidas y subpartidas, 2014-2017 (En millones de colones) 180

OTRAS INSTITUCIONES DEL SECTOR TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL 182

A. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) 182

Cuadro A.1	CR, INA:	Servicios matriculados, según tipo de servicio, 2014-2017	182
Cuadro A.2	CR, INA:	Matrículas, según sexo y tipo de servicio matriculado, 2014-2017	183
Cuadro A.3	CR, INA:	Matrículas, según sexo, sector económico y sector productivo, 2014-2017	184
Cuadro A.4	CR, INA:	Matrículas, según sexo y grupo de edad, 2014-2017	186
Cuadro A.5	CR, INA:	Matrículas, según sexo y nivel de escolaridad, 2014-2017	187
Cuadro A.6	CR, INA:	Participantes, según sexo, sector económico y sector productivo, 2014-2017	188
Gráfico A.1	CR, INA:	Razón de masculinidad de los participantes en la formación del INA, por sector, 2014-2017 (En porcentaje)	190
Cuadro A.7	CR, INA:	Participantes, según sexo y grupo de edad, 2014-2017	191
Cuadro A.8	CR, INA:	Participantes, según sexo y nivel de escolaridad, 2014-2017	192
Cuadro A.9	CR, INA:	Programas finalizados, según tipo de servicio y nivel de cualificación, 2014-2017	193
Cuadro A.10	CR, INA:	Empresas atendidas, según sector económico y tamaño de la empresa, 2014-2017	194
Cuadro A.11	CR, INA:	Egresados de programas, según sector económico y sector productivo, 2014-2017	195

B. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) 196

Cuadro B.1	CR, INFOCOOP:	Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, 2014-2017 (En millones de colones)	196
Cuadro B.2	CR, INFOCOOP:	Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, según región de planificación, 2014-2017 (En millones de colones)	197
Cuadro B.3	CR, INFOCOOP:	Emprendimientos activos y puestos de trabajo directos e indirectos, 2014-2017 (Corte al 31 de diciembre de cada año)	197
Cuadro B.4	CR, INFOCOOP:	Emprendimientos activos, según modelo cooperativo, 2014-2017 (Corte al 31 de diciembre de cada año)	198
Cuadro B.5	CR, INFOCOOP:	Cooperativas, personas asociadas y organismos asociativos en cada año, según tipo, 2014-2017	199
Cuadro B.6	CR, INFOCOOP:	Cooperativas de adultos activas, 1963, 1973, 1983, 1990, 1993, 2000, 2008, 2012 (Corte a cada año)	200
Cuadro B.7	CR, INFOCOOP:	Personal del INFOCOOP, por sexo, según departamento, 2017	201

Enlaces interdepartamentales

Enlace	Unidad sustantiva
Carlos Muñoz Quirós	Departamento de Intermediación y Prospección de Empleo
Marcos Solano Chacón	Departamento de Generación de Empleo
Jenny Ramírez Peñaranda	Departamento de Migraciones Laborales
Olga Morera Arrieta	Dirección de Economía Social Solidaria y Movilidad Social
Alba Gutiérrez Rodríguez	Dirección Nacional de Inspección
Eugenia Segura Fallas	Dirección de Asuntos Laborales
Rocío Castro Sancho	Dirección de Asuntos Jurídicos
Hannia Arias Rojas	Departamento de Salarios Mínimos
Tatiana Díaz Mora	Consejo de Salud Ocupacional
Carla Navarrete Brenes	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional
Jorge Rodríguez Barrantes	Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
Ma. Ángeles Chinchilla Vargas	Dirección Nacional de Seguridad Social
Héctor Acosta Jirón	Dirección Nacional de Pensiones
Yamileth Jiménez Cubillo	Unidad de Género
Ingrid Obando Campos	Departamento de Gestión del Capital Humano
Ana Yanci Fallas Prado	Dirección Financiera

Enlaces institucionales

Enlace	Institución
Carmen Brenes Cerdas	INA
Juan Carlos Céspedes Oreamuno	INFOCOOP

Abreviaturas

BCCR	Banco Central de Costa Rica
CI	Control Interno
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
DESAF	Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
DESO	Departamento de Estudios Socioeconómicos
DIMEL	Departamento de Investigación del Mercado Laboral
ECE	Encuesta Continua de Empleo
ENAHO	Encuesta Nacional de Hogares
ENEP	Estrategia Nacional de Empleo y Producción
ESS	Economía Social Solidaria
FODESAF	Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INCE	Índice de Calidad del Empleo
INFOCOOP	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo
MEP	Ministerio de Educación Pública
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
OIT	Organización Internacional del Trabajo
PRONAE	Programa Nacional de Empleo, ejecutado por la Dirección Nacional de Empleo
PRONAMYPE	Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa y la Movilidad Social
RPJMN	Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional
RT	Seguro de Riesgos del Trabajo
SIOIE	Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo
TA	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

Simbología

.	Magnitud nula, cero, o redondeada a cero
ANBE	Actividades no bien especificadas
CAECR-2000	Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, año 2000
CAECR-2011	Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, año 2011
CIIU-03	Clasificación Internacional Industrial Uniforme, 3era revisión
CIIU-04	Clasificación Internacional Industrial Uniforme, 4ta revisión
COCR-2011	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica, año 2011
na	No aplica
ncp	No clasificados previamente
nd	No disponible

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

Misión

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social es la institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social de Costa Rica, dirigida a personas trabajadoras, empleadoras, pensionadas y de otros sectores sociales vulnerables, según corresponda por ley, para propiciar el trabajo digno y contribuir al desarrollo y la justicia social.

Visión

Líder en la política socio laboral, con personal comprometido, cobertura nacional, tecnología de avanzada y servicios de calidad.

Valores

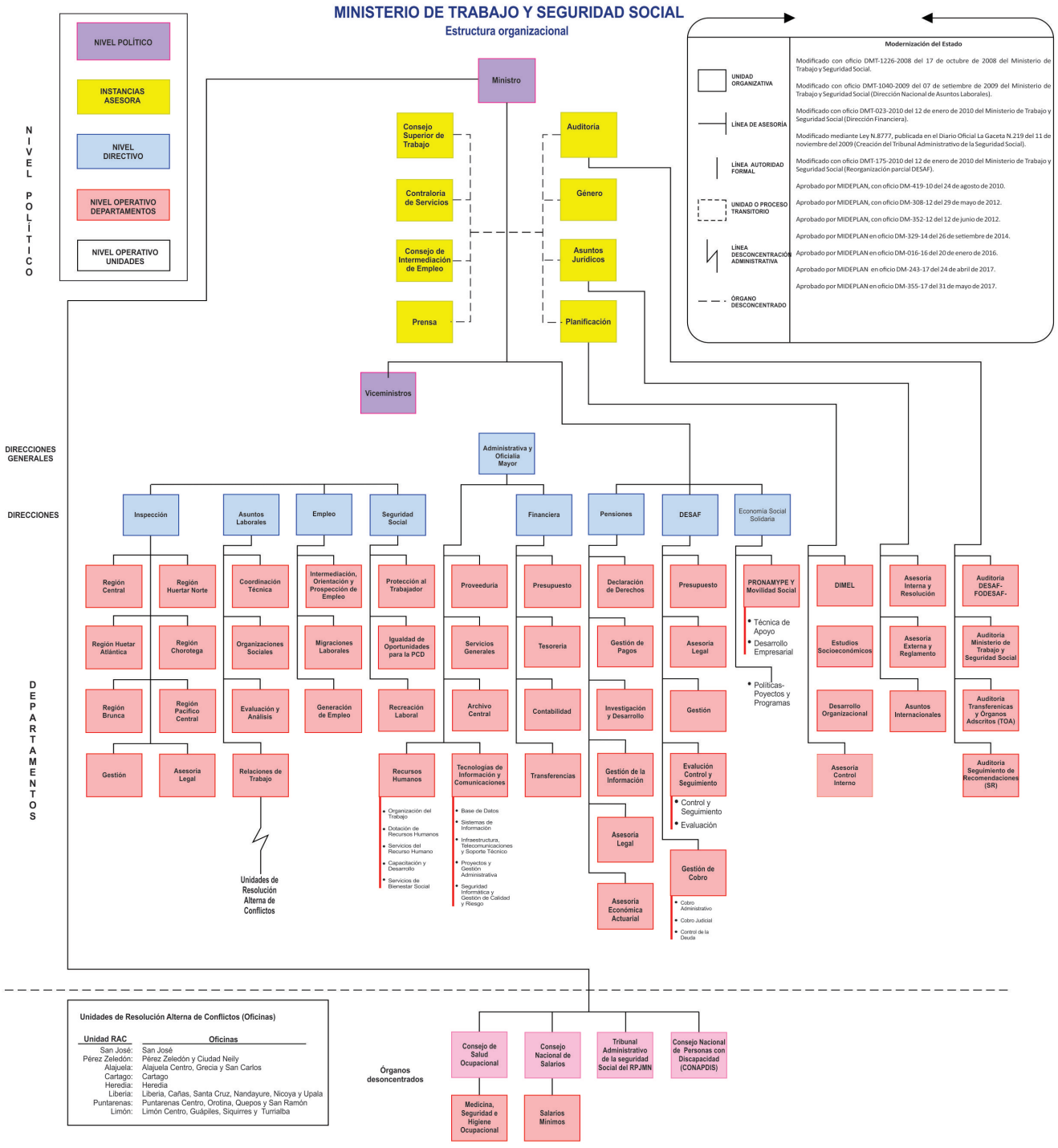
- Compromiso
- Servicio de calidad
- Integridad

Prioridades del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010-2015

Una de las prioridades de la actual administración es direccionar esfuerzos para promover empleos de calidad, que le permitan a la población contar con ingresos dignos que contribuyan a la reducción de la pobreza. Para ello ha impulsado las siguientes iniciativas:

- Programas de empleabilidad y emprendedurismo que faciliten la inserción exitosa de la fuerza de tra bajo al mercado laboral.
- Protección de los derechos laborales, orientando la fiscalización a los sectores, temas y territorios con mayor vulnerabilidad laboral.
- Desarrollo de acciones afirmativas en la igualdad de oportunidades que garanticen a poblaciones vulnerables tales como jóvenes, mujeres y personas con discapacidad - su incorporación al mercado de trabajo.
- Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.

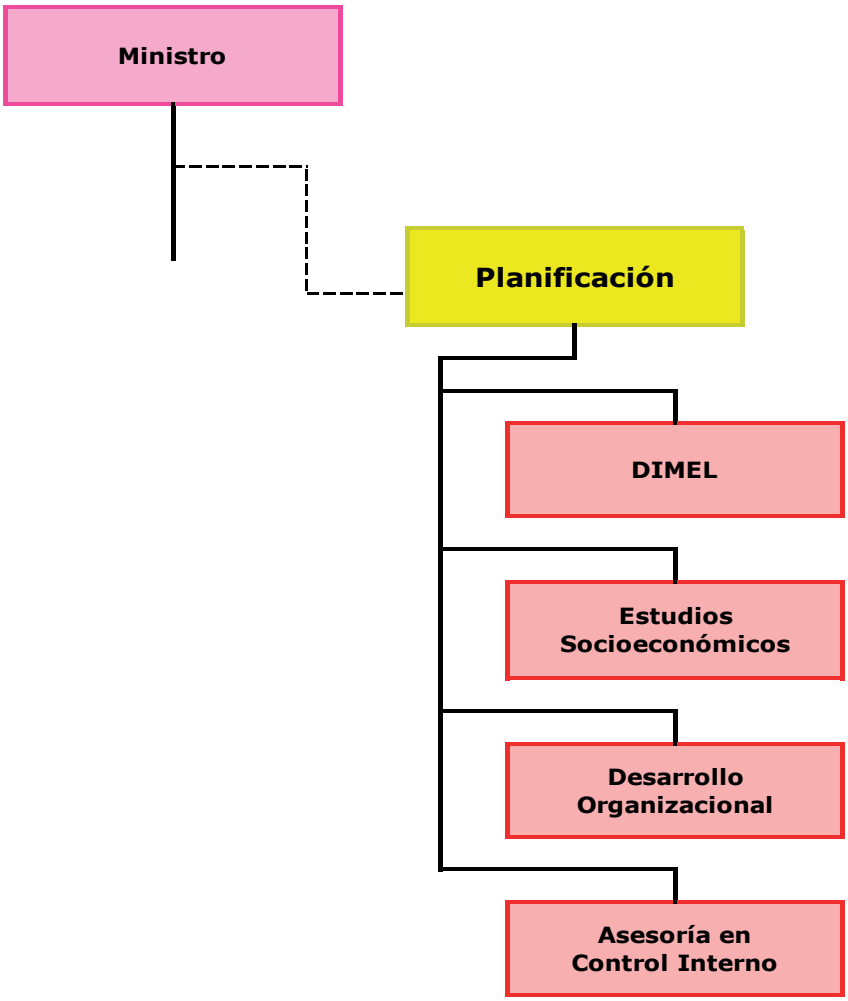
Estructura Organizacional



SITUACIÓN DEL EMPLEO

1. Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT)

Objetivo general: asesorar, informar y servir de enlace a las autoridades superiores y a las unidades administrativas, en la formulación, programación, implementación seguimiento y evaluación de políticas, planes o proyectos económicos, sociales, de organización y métodos administrativos, control interno e investigaciones sociolaborales, estadísticas de gestión y del mercado laboral, actividades económicas del país y contexto internacional con el objeto de generar insumos de información que coadyuven con la solución de los problemas en temas laborales, la racionalización, mejora de los servicios y funciones del Ministerio MTSS y del Sector Trabajo.



Observatorio del Mercado Laboral

- **Departamento de Investigación de Mercado Laboral (DIMEL)**
- **Departamento de Estudios Socioeconómicos (DESO)**

Cuadro 1.1
COSTA RICA, ECE: Población total, según sexo y condición de actividad, 2014-2017 (IV Trimestres)

Sexo y Condición de actividad	IV Trimestre			
	2014	2015	2016	2017
POBLACIÓN TOTAL	**4 792 617**	**4 850 933**	**4 909 297**	**4 966 414**
Menores de 15 años	1 116 019	1 111 760	1 108 806	1 109 477
De 15 años o más	3 676 598	3 739 173	3 800 491	3 856 937
Fuera de la fuerza de trabajo	1 396 823	1 496 254	1 519 502	1 656 845
Fuerza de trabajo	2 279 775	2 242 919	2 280 989	2 200 092
Ocupados	2 059 600	2 027 518	2 063 366	1 995 640
Desocupados	220 175	215 401	217 623	204 452
HOMBRES	**2 419 913**	**2 448 365**	**2 477 736**	**2 505 186**
Menores de 15 años	572 213	569 991	568 788	568 503
De 15 años o más	1 847 700	1 878 374	1 908 948	1 936 683
Fuera de la fuerza de trabajo	454 948	501 293	493 701	547 336
Fuerza de trabajo	1 392 752	1 377 081	1 415 247	1 389 347
Ocupados	1 277 183	1 270 088	1 317 044	1 284 454
Desocupados	115 569	106 993	98 203	104 893
MUJERES	**2 372 704**	**2 402 568**	**2 431 561**	**2 461 228**
Menores de 15 años	543 806	541 769	540 018	540 974
De 15 años o más	1 828 898	1 860 799	1 891 543	1 920 254
Fuera de la fuerza de trabajo	941 875	994 961	1 025 801	1 109 509
Fuerza de trabajo	887 023	865 838	865 742	810 745
Ocupados	782 417	757 430	746 322	711 186
Desocupados	104 606	108 408	119 420	99 559

Nota: **ECE:** Encuesta Continua de Empleo.
Personas fuera de la fuerza de trabajo es el conjunto de personas de 15 años y más, que de acuerdo con las definiciones posteriores no pueden ser consideradas ocupadas ni desempleadas. Es decir, que no realizaron ninguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia y que no trabajaron ni tenían empleo durante la semana de referencia, ni están disponibles para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas.

Fuerza de trabajo es el conjunto de personas de 15 años o más que durante el período de referencia se encontraban ocupados o desocupados.

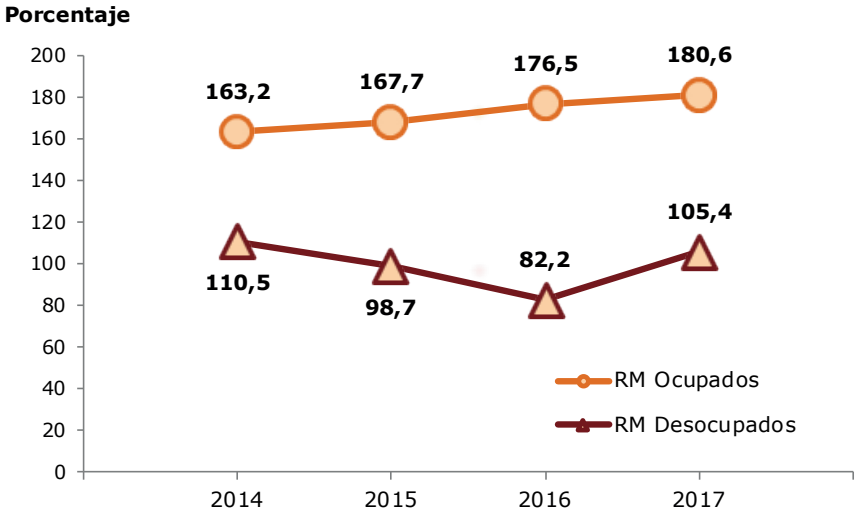
Ocupados son las personas de 15 años o más que realizaron alguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia o que, aunque no hubieran trabajado en esa semana, tenían empleo y no lo hicieron temporalmente por razones circunstanciales (enfermedad, vacaciones, paro, beca, daño de equipo, inundación, etcétera).

Desocupados es la población de 15 años o más de edad, que no trabajó y no tenían empleo durante la semana de referencia, está disponible para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas y:

- realizaron gestiones concretas de búsqueda de empleo asalariado o inicio de un empleo independiente en las últimas 4 semanas, ó
- ya encontraron trabajo (empezarán a trabajar después del período de referencia), ó
- no realizaron gestiones porque consideran que no es posible encontrar trabajo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Gráfico 1.1 COSTA RICA, ECE: Razón de masculinidad de los ocupados y desocupados, 2014-2017 (IV Trimestres)
(En porcentaje)



ECE: Encuesta Continua de Empleo. Cifras corregidas.
Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Razón de masculinidad de los ocupados

$$\frac{\text{Población ocupada masculina}}{\text{Población ocupada femenina}} * 100$$

Razón de masculinidad de los desocupados

$$\frac{\text{Población desocupada masculina}}{\text{Población desocupada femenina}} * 100$$

Cuadro 1.2
COSTA RICA, ECE: Tasas de participación, ocupación y de desempleo, según sexo, 2014-2017 (IV Trimestres)
(En porcentaje)

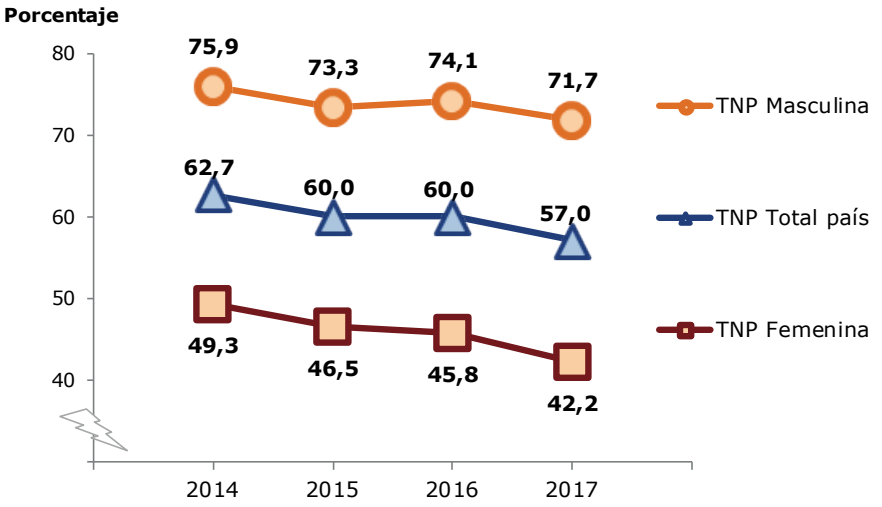
Sexo y Tasa	IV Trimestre			
	2014	2015	2016	2017
TOTAL				
Tasa bruta de participación	47,6	46,2	46,5	44,3
Tasa neta de participación	62,0	60,0	60,0	57,0
Tasa de ocupación	56,0	54,2	54,3	51,7
Tasa de desempleo abierto	9,7	9,6	9,5	9,3
HOMBRES				
Tasa bruta de participación	57,6	56,2	57,1	55,5
Tasa neta de participación	75,4	73,3	74,1	71,7
Tasa de ocupación	69,1	67,6	69,0	66,3
Tasa de desempleo abierto	8,3	7,8	6,9	7,5
MUJERES				
Tasa bruta de participación	37,4	36,0	35,6	32,9
Tasa neta de participación	48,5	46,5	45,8	42,2
Tasa de ocupación	42,8	40,7	39,5	37,0
Tasa de desempleo abierto	11,8	12,5	13,8	12,3

Nota: **ECE:** Encuesta Continua de Empleo.
Tasa bruta de participación es el porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a la población total.
Tasa neta de participación es el porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a la población de 15 años o más.
Tasa de ocupación es el porcentaje de la población ocupada con respecto a la población de 15 años o más.
Tasa de desempleo abierto es el porcentaje de la población desocupada con respecto a la fuerza de trabajo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Gráfico 1.2 COSTA RICA, ECE: Tasa neta de participación, por sexo, 2014-2017

(IV Trimestres) (En porcentaje)



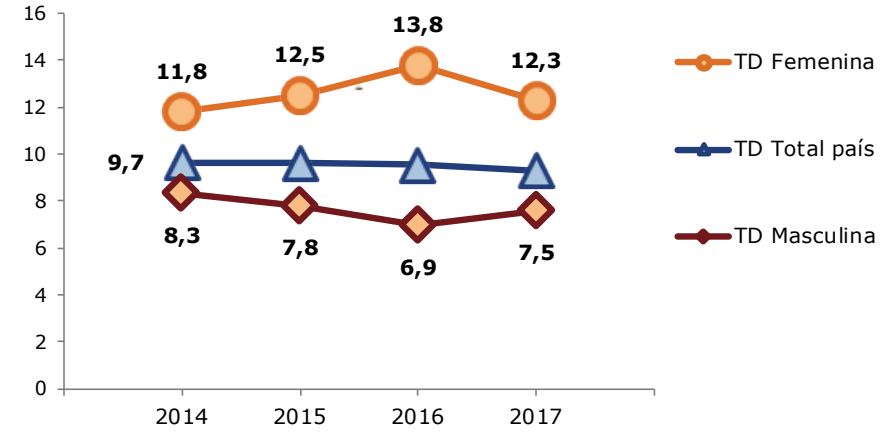
ECE: Encuesta Continua de Empleo. Cifras corregidas.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Tasa neta de participación

$$\frac{\text{Fuerza de trabajo}}{\text{Población de 15 años o más}} * 100$$

Gráfico 1.3 COSTA RICA, ECE: Tasa de desempleo abierto, por sexo, 2014-2017
(IV Trimestres) (En porcentaje)



ECE: Encuesta Continua de Empleo.
Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Tasa de desempleo abierto

$$\frac{\text{Población desocupada}}{\text{Fuerza de trabajo}} * 100$$

Cuadro 1.3
COSTA RICA, ECE: Población ocupada, según sexo, posición en el empleo y tenencia de empleo informal, 2014-2017 (IV Trimestres)

Sexo, Posición en el empleo y Tenencia de empleo informal	IV TRIMESTRE			
	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**2 059 600**	**2 027 518**	**2 063 366**	**1 995 640**
Asalariado	1 550 427	1 546 410	1 561 445	1 522 634
Cuenta propia	393 633	375 779	372 402	371 570
Patrono	62 846	62 855	82 700	66 197
No remunerado	52 694	42 474	46 819	35 239
Con empleo informal	**931 718**	**871 329**	**922 429**	**819 201**
Asalariado	488 760	462 089	476 642	398 541
Cuenta propia	362 053	340 264	355 023	344 338
Patrono	28 211	26 502	43 945	41 083
No remunerado	52 694	42 474	46 819	35 239
HOMBRES	**1 277 183**	**1 270 088**	**1 317 044**	**1 284 454**
Asalariado	934 641	943 098	971 421	951 995
Cuenta propia	272 828	263 888	261 618	261 114
Patrono	50 622	47 462	61 858	57 412
No remunerado	19 092	15 640	22 147	13 933
Con empleo informal	**547 391**	**529 673**	**576 629**	**517 285**
Asalariado	257 807	256 256	270 942	227 537
Cuenta propia	247 946	238 678	251 624	240 505
Patrono	22 546	19 099	31 916	35 310
No remunerado	19 092	15 640	22 147	13 933
MUJERES	**782 417**	**757 430**	**746 322**	**711 186**
Asalariado	615 786	603 312	590 024	570 639
Cuenta propia	120 805	111 891	110 784	110 456
Patrono	12 224	15 393	20 842	ns */
No remunerado	33 602	26 834	24 672	21 306
Con empleo informal	**384 327**	**341 656**	**345 800**	**296 143**
Asalariado	230 953	205 833	205 700	171 004
Cuenta propia	114 107	101 586	103 399	103 833
Patrono	5 665	7 403	12 029	ns */
No remunerado	33 602	26 834	24 672	21 306

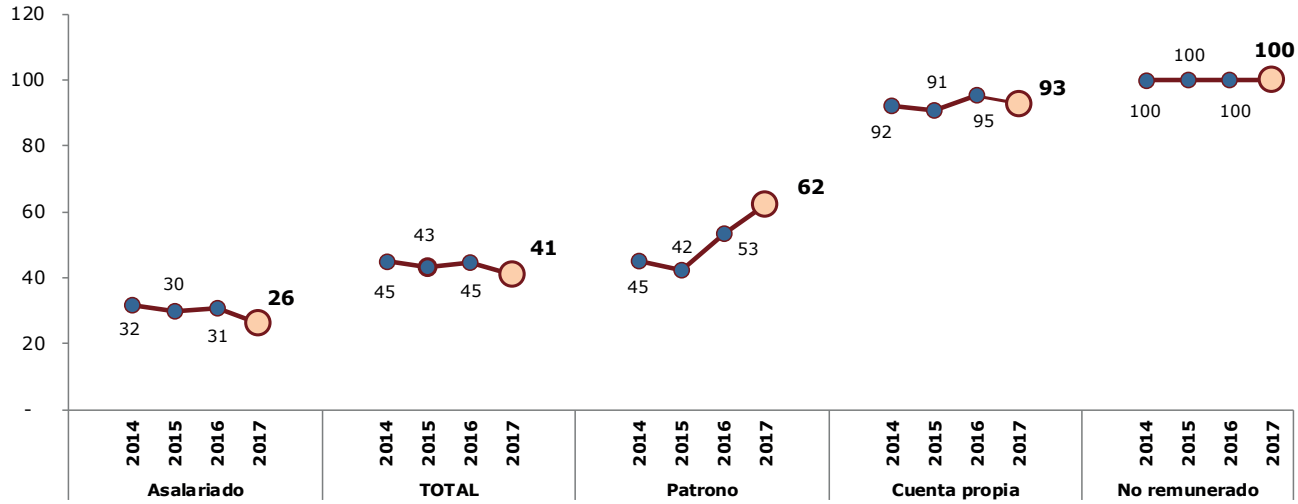
Nota: **ECE:** Encuesta Continua de Empleo.
El **empleo informal** comprende el total de empleos que cumplen las siguientes características, según la posición en el trabajo:
- Asalariados: sin seguridad social financiada por su empleador; o que sólo le paguen en especie o por única vez.
- Cuenta propia: que tienen empresas no constituidas en sociedad; o con trabajos ocasionales.
- Patronos: que tienen empresas no constituidas en sociedad.
- No remunerados: todos son considerados como informales.

*/ El cálculo proporciona un Coeficiente de Variación mayor al 20%.
El **Coeficiente de Variación (CV)** es una medida relativa del error estándar y es la más utilizada para medir el nivel de precisión, ya que permite comparar niveles de precisión de estimaciones con diferentes unidades de medida. Los rangos y escala utilizados son:

Rangos	Escala
Menos de 5%	Muy precisas
De 5% a 10%	Precisas
Mayor de 10% a 15%	Regularmente precisas
Mayor de 15% a 20%	Aceptables
Mayor de 20%	No precisas

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Gráfico 1.4 COSTA RICA, ECE: Porcentaje de ocupados con empleo informal (respecto a su propio grupo), por posición en el empleo, 2014-2017 (IV Trimestres)



ECE: Encuesta Continua de Empleo.
Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

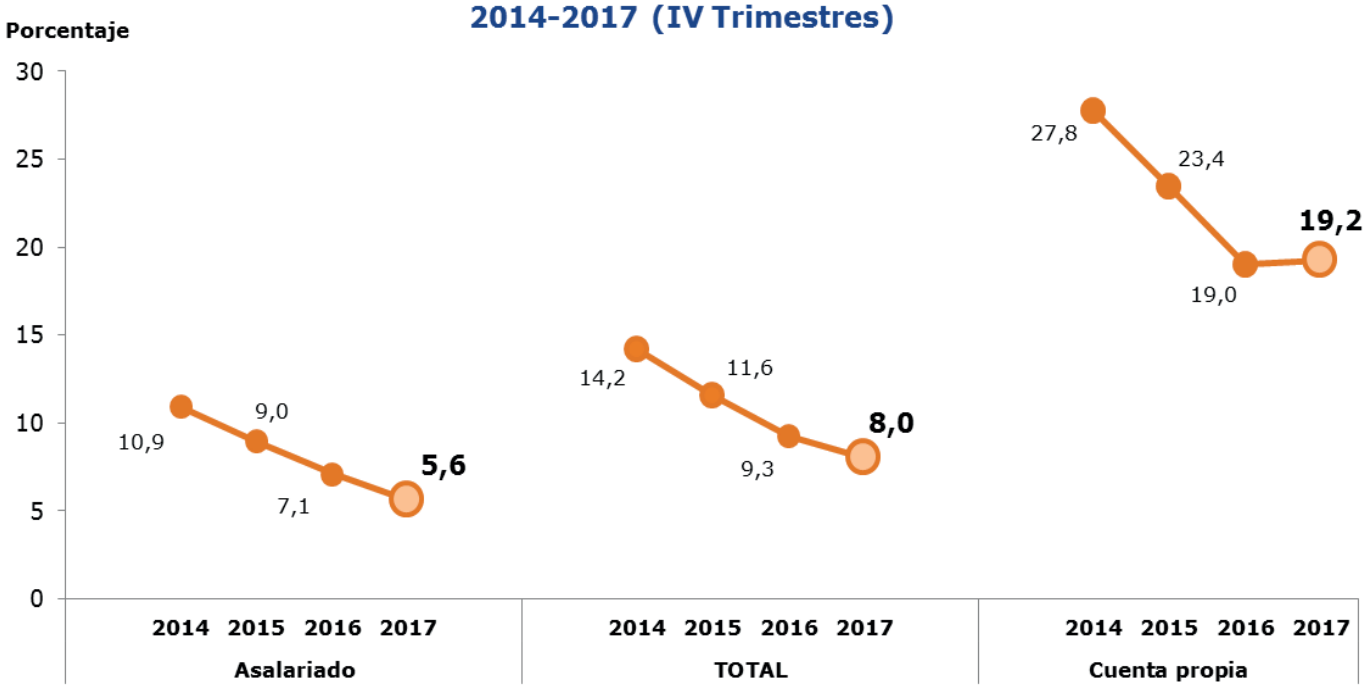
Cuadro 1.4
COSTA RICA, ECE: Población ocupada, según sexo, posición en el empleo y tenencia de subempleo, 2014-2017 (IV Trimestres)

Sexo, Posición en el empleo y Tenencia de subempleo	IV Trimestre			
	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**2 059 600**	**2 027 518**	**2 063 366**	**1 995 640**
Asalariado	1 550 427	1 546 410	1 561 445	1 522 634
Cuenta propia	393 633	375 779	372 402	371 570
Patrono	62 846	62 855	82 700	66 197
No remunerado	52 694	42 474	46 819	35 239
Con subempleo	**292 456**	**234 765**	**191 401**	**160 531**
Asalariado	169 636	138 803	111 561	85 666
Cuenta propia	109 248	88 085	70 907	71 409
Patrono	ns	ns	ns	ns
No remunerado	12 029	ns	5 740	ns
HOMBRES	**1 277 183**	**1 270 088**	**1 317 044**	**1 284 454**
Asalariado	934 641	943 098	971 421	951 995
Cuenta propia	272 828	263 888	261 618	261 114
Patrono	50 622	47 462	61 858	57 412
No remunerado	19 092	15 640	22 147	13 933
Con subempleo	**144 977**	**125 000**	**107 833**	**86 717**
Asalariado	72 833	69 669	60 697	48 459
Cuenta propia	66 649	50 795	43 215	36 640
Patrono	ns	ns	ns	ns
No remunerado	ns	ns	ns	ns
MUJERES	**782 417**	**757 430**	**746 322**	**711 186**
Asalariado	615 786	603 312	590 024	570 639
Cuenta propia	120 805	111 891	110 784	110 456
Patrono	12 224	15 393	20 842	ns
No remunerado	33 602	26 834	24 672	21 306
Con subempleo	**147 479**	**109 765**	**83 568**	**73 814**
Asalariado	96 803	69 134	50 864	37 207
Cuenta propia	42 599	37 290	27 692	34 769
Patrono	ns	ns	ns	ns
No remunerado	ns	ns	ns	ns

Nota: **ECE:** Encuesta Continua de Empleo.
Los **ocupados con subempleo** son las personas que trabajan menos de una jornada parcial (menos de 40 horas) y desean trabajar más horas.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

Gráfico 1.5 COSTA RICA, ECE: Porcentaje de ocupados con subempleo (respecto a su propio grupo), por posición en el empleo, 2014-2017 (IV Trimestres)



ECE: Encuesta Continua de Empleo.
Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV trimestre de cada año).

B. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)

Cuadro 1.5
COSTA RICA, ENAHO: Principales características de los hogares y de las personas, según nivel de pobreza, 2014-2017
(Excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)

Nivel de pobreza e Indicador	2014	2015	2016	2017
TOTAL				
Características de los hogares				
Total de personas	4 761 807	4 823 715	4 878 135	4 934 743
Total de hogares	1 425 297	1 462 135	1 496 829	1 523 869
Miembros por hogar	3,34	3,30	3,26	3,24
Fuerza de trabajo por hogar	1,57	1,55	1,55	1,49
Ocupados por hogar	1,44	1,41	1,42	1,38
Ingreso promedio del hogar	1 008 482	1 003 155	1 027 291	1 034 362
Ingreso per cápita del hogar [1/]	348 324	356 648	369 518	368 227
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	37,7	36,2	37,3	38,3
Características de las personas				
Relación de dependencia demográfica [2/]	0,43	0,45	0,46	0,46
Relación de dependencia económica [3/]	1,13	1,13	1,11	1,17
Promedio de horas semanales en el empleo principal	43,74	43,25	41,96	42,09
Escolaridad promedio de personas de 15 años y más	8,83	8,68	8,69	8,72
Tasas de desempleo abierto	8,6	8,5	7,8	7,5
Tasa neta de participación	59,5	60,1	60,5	58,3
NO POBRES				
Características de los hogares				
Total de personas	3 591 173	3 685 834	3 762 874	3 842 340
Total de hogares	1 106 487	1 144 475	1 189 559	1 218 638
Miembros por hogar	3,25	3,22	3,16	3,15
Fuerza de trabajo por hogar	1,70	1,66	1,64	1,60
Ocupados por hogar	1,61	1,58	1,56	1,52
Ingreso promedio del hogar	1 236 196	1 222 840	1 236 915	1 238 161
Ingreso per cápita del hogar [1/]	431 636	439 304	449 739	445 191
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	36,1	34,1	35,5	36,6

Continúa...

... Continuación cuadro 1.5

Nivel de pobreza e indicador	2014	2015	2016	2017
Características de las personas				
Relación de dependencia demográfica [2/]	0,37	0,39	0,40	0,40
Relación de dependencia económica [3/]	0,90	0,94	0,93	0,97
Promedio de horas semanales en el empleo principal	44,71	44,46	43,27	43,30
Escolaridad promedio de personas de 15 años o más	9,48	9,26	9,24	9,23
Tasas de desempleo abierto	5,7	5,3	5,2	5,2
Tasa neta de participación	63,7	63,7	63,6	61,8
POBRES				
Características de los hogares				
Total de personas	1 170 634	1 137 881	1 115 261	1 092 403
Total de hogares	318 810	317 660	307 270	305 231
Miembros por hogar	3,67	3,58	3,63	3,58
Fuerza de trabajo por hogar	1,11	1,12	1,17	1,06
Ocupados por hogar	0,84	0,83	0,91	0,83
Ingreso promedio del hogar	218 159	211 668	215 755	220 691
Ingreso per cápita del hogar [1/]	59 174	58 852	58 951	60 944
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	43,3	43,5	44,5	44,8
Características de las personas				
Relación de dependencia demográfica [2/]	0,69	0,70	0,71	0,74
Relación de dependencia económica [3/]	2,32	2,21	2,11	2,39
Promedio de horas semanales en el empleo principal	37,35	35,01	33,30	33,25
Escolaridad promedio de personas de 15 años o más	6,48	6,41	6,43	6,53
Tasas de desempleo abierto	23,9	25,4	21,9	21,5
Tasa neta de participación	43,7	45,9	47,7	43,6

Nota: **ENAHO:** Encuesta Nacional de Hogares.

1/ Se refiere a los ingresos totales de los hogares entre el número de miembros de los hogares.

2/ Se refiere a la relación entre personas menores de 15 y mayores de 64 años, con respecto a la población de 15 a 64 años.

3/ Se refiere a la relación entre la población menor de 15 años y la población fuera de la Fuerza de trabajo respecto a la población en Fuerza de trabajo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). **Principales resultados**, 2014-2017 (a julio de cada año).

Cuadro 1.6
COSTA RICA, ENAHO: Principales características de los hogares y de las personas, por quintil de ingreso per cápita del hogar, julio 2017
(Excluye servicio doméstico y pensionistas)

Indicador	Total	Quintiles de ingreso per cápita				
		I	II	III	IV	V
CARACTERÍSTICAS DE LOS HOGARES						
Total de personas	4 934 743	1 064 850	1 074 267	1 051 328	935 724	808 574
Total de hogares	1 523 869	304 836	304 648	304 803	304 912	304 670
Miembros por hogar	3,24	3,49	3,53	3,45	3,07	2,65
Fuerza de trabajo por hogar	1,49	1,01	1,33	1,71	1,77	1,63
Ocupados por hogar	1,38	0,79	1,19	1,60	1,71	1,61
Ingreso por hogar	1 034 362	207 870	457 457	743 324	1 128 766	2 634 851
Ingreso per cápita del hogar [1/]	368 227	59 537	130 046	215 940	370 340	1 065 486
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	38,25	43,95	37,39	39,39	35,73	34,79
Distribución porcentual del ingreso del hogar	100,00	4,02	8,84	14,37	21,84	50,93
CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS						
Relación de dependencia demográfica [2/]	0,46	0,74	0,56	0,39	0,33	0,32
Relación de dependencia económica [3/]	1,17	2,45	1,65	1,02	0,74	0,63
Horas semanales trabajadas en la ocupación principal	42,09	32,64	41,85	43,76	44,20	42,99
Escolaridad promedio de personas de 15 años y más	8,72	6,38	7,13	8,17	9,51	12,66
Tasa de desempleo abierto	7,48	21,91	10,41	6,62	3,35	1,51
Tasa neta de participación	58,31	42,55	50,50	61,36	66,75	70,00

Nota: **ENAHO:** Encuesta Nacional de Hogares.
Quintiles de ingreso per cápita se refiere a las quintas partes de los hogares, ordenados estrictamente de menor a mayor con respecto al ingreso percápita del hogar, correspondiendo cada quintil al 20% del total de los hogares. Así, el quintil I es un valor de ingreso percápita tal, que no más del 20% de los hogares son menores que él, mientras que no más del 80% de los hogares, son mayores que él. Del mismo modo, por ejemplo, el quintil III es un valor de ingreso percápital tal, que no más del 60% de los hogares, son menores que él, y no más del 40% son mayores que él.

1/ Se refiere a los ingresos totales de los hogares entre el número de miembros de los hogares.
2/ Se refiere a la relación entre personas menores de 15 y mayores de 64 años, con respecto a la población de 15 a 64 años.
3/ Se refiere a la relación entre la población menor de 15 años y la población fuera de la Fuerza de trabajo respecto a la población en la Fuerza de trabajo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). Principales resultados 2017 (a julio).

Cuadro 1.7
COSTA RICA, ENAHO: Población ocupada, según sexo y condición de actividad, con desglose hasta asalariados privados que perciben un salario inferior al salario minimum minimorum, 2014-2017

Sexo y desgloce	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**2 056 370**	**2 077 348**	**2 141 444**	**2 110 799**
Empleadores	89 879	90 094	86 943	87 027
Cuenta propia	376 323	385 323	388 669	396 949
No remunerados	15 849	20 998	22 889	20 816
Asalariados	1 574 319	1 580 933	1 642 943	1 606 007
Asalariados en el sector público	329 932	298 624	290 380	304 683
Asalariados con sector ignorado	ns	ns	ns	ns
Asalariados en el sector privado	1 241 287	1 280 978	1 350 293	1 300 567
Asalariados privados con horas desconocidas	5 772	ns	ns	ns
Asalariados privados con horas conocidas	1 235 515	1 279 756	1 349 396	1 300 277
Ganan más del salario minimum minimorum	915 187	926 783	961 053	984 375
Ganan menos del salario minimum minimorum	320 328	352 973	388 343	315 902
HOMBRES	**1 263 627**	**1 261 594**	**1 289 855**	**1 282 754**
Empleadores	66 305	66 343	63 168	63 547
Cuenta propia	245 325	246 469	244 485	262 952
No remunerados	7 836	10 005	9 286	8 810
Asalariados	944 161	938 777	972 916	947 445
Asalariados en el sector público	163 357	144 756	145 911	148 130
Asalariados con sector ignorado	ns	ns	ns	ns
Asalariados en el sector privado	778 371	793 130	825 295	798 676
Asalariados privados con horas desconocidas	4 319	ns	ns	ns
Asalariados privados con horas conocidas	774 052	792 070	824 533	798 541
Ganan más del salario minimum minimorum	559 507	553 245	567 231	586 235
Ganan menos del salario minimum minimorum	214 545	238 825	257 302	212 306
MUJERES	**792 743**	**815 754**	**851 589**	**828 045**
Empleadoras	23 574	23 751	23 775	23 480
Cuenta propia	130 998	138 854	144 184	133 997
No remuneradas	8 013	10 993	13 603	12 006
Asalariadas	630 158	642 156	670 027	658 562
Asalariadas en el sector público	166 575	153 868	144 469	156 553
Asalariadas con sector ignorado	ns	ns	ns	ns
Asalariadas en el sector privado	462 916	487 848	524 998	501 891
Asalariadas privadas con horas desconocidas	ns	ns	ns	ns
Asalariadas privadas con horas conocidas	461 463	487 686	524 863	501 736
Ganan más del salario minimum minimorum	355 680	373 538	393 822	398 140
Ganan menos del salario minimum minimorum	105 783	114 148	131 041	103 596

Nota: **ENAHO**: Encuesta Nacional de Hogares.
Esta encuesta se ejecuta en julio de cada año, sin embargo, la referencia salarial es la del mes anterior (junio), por lo que el salario mínimo de referencia es el vigente a esa fecha (enero de cada año). Los datos incluyen servicio doméstico. Se calculó el salario por hora de cada asalariado y éste fue comparado con respecto al salario del trabajador no calificado por hora de agricultura (¢1052,09 en 2013; ¢1118,06 en 2014; ¢1188,67 en 2015; y ¢1207,88 en 2016), excepto en el caso del Servicio Doméstico, cuyo salario mínimo por hora es de ¢620,83 en 2013; ¢659,73 en 2014; ¢704,76 en 2015; y ¢719,21 en 2016.

DSM: Decreto de Salarios Mínimos.

Salario minimum minimorum: se refiere al salario mínimo de aquella ocupación cuyo trabajo no es cubierto explícitamente por alguna ocupación del Decreto de Salario Mínimos y por el cual ningún patrono debe pagar un salario inferior a éste, el cual corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1 acápite a), calculado como pago semanal (26 días al mes).

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (a julio de cada año).

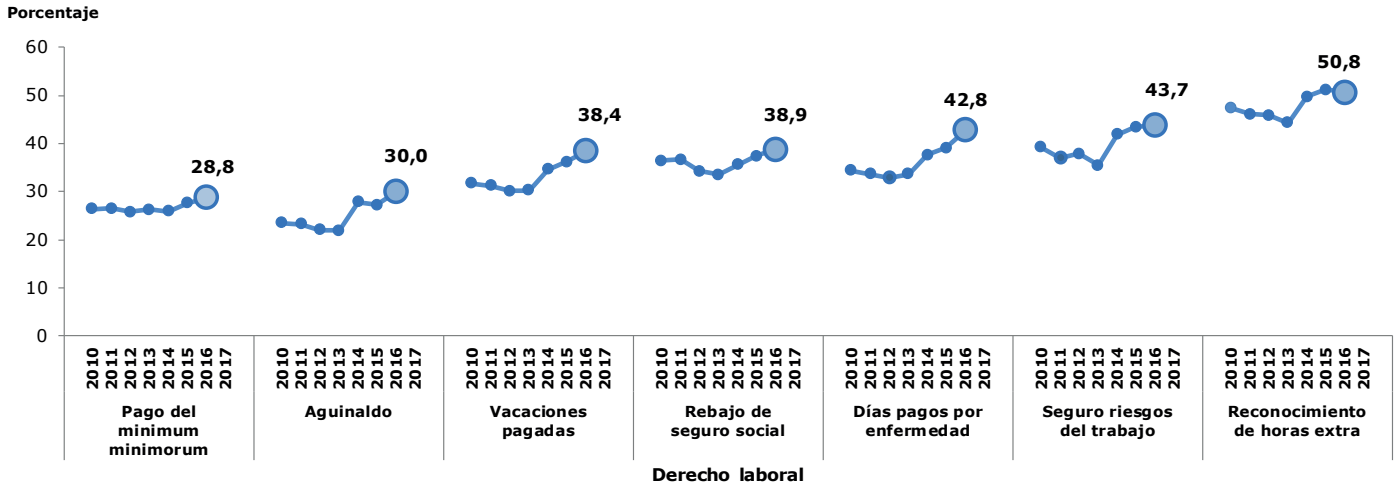
Cuadro 1.8
COSTA RICA, ENAHO: Asalariados del sector privado a los que se les incumple un derecho laboral particular, según sexo y derecho laboral incumplido, 2014-2017

Sexo y Derecho laboral incumplido	2014	2015	2016	2017
ASALARIADOS PRIVADOS	**1 241 287**	**1 280 978**	**1 350 293**	**1 300 567**
Sin aguinaldo	345 815	347 794	404 736	370 789
Sin días pagos por enfermedad	466 848	500 435	578 340	383 775
Sin vacaciones pagas	428 748	463 605	519 127	475 975
Sin seguro de riesgos de trabajo	519 862	555 644	590 590	547 984
Sin reconocimiento de horas extra	617 764	655 376	685 303	639 810
Sin rebajo de seguro social	441 653	478 785	524 644	529 663
HOMBRES	**778 371**	**793 130**	**825 295**	**798 676**
Sin aguinaldo	216 084	210 327	248 350	223 745
Sin días pagos por enfermedad	281 552	289 176	337 714	209 482
Sin vacaciones pagas	262 492	272 546	307 901	278 916
Sin seguro de riesgos de trabajo	295 408	305 947	330 276	299 660
Sin reconocimiento de horas extra	367 003	386 883	397 695	369 535
Sin rebajo de seguro social	250 137	263 409	287 953	259 388
MUJERES	**462 916**	**487 848**	**524 998**	**501 891**
Sin aguinaldo	129 731	137 467	156 386	147 044
Sin días pagos por enfermedad	185 296	211 259	240 626	174 293
Sin vacaciones pagas	166 256	191 059	211 226	197 059
Sin seguro de riesgos de trabajo	224 454	249 697	260 314	248 324
Sin reconocimiento de horas extra	250 761	268 493	287 608	270 275
Sin rebajo de seguro social	191 516	215 376	236 691	270 275

Nota: **ENAHO:** Encuesta Nacional de Hogares.
Los totales no coinciden con la suma de las desagregaciones por dos razones:
- Un mismo asalariado podría estar sufriendo el incumplimiento de varios derechos laborales;
- Los totales se refieren a la población asalariada del sector privado, se les cumpla o no los derechos laborales, mientras que el desglose se refiere únicamente a aquellos a los que se les incumple el derecho en mención.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2014-2017 (A julio de cada año).

Gráfico 1.6 COSTA RICA, ENAHO: Porcentaje de incumplimiento de algunos derechos laborales en los asalariados del sector privado, 2010-2017



Minimum minimorum: se refiere al salario mínimo de aquella ocupación cuyo trabajo no es cubierto explícitamente por alguna ocupación del Decreto de Salarios Mínimos y por el cual ningún patrono debe pagar un salario inferior a éste, el cual corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1 acápite a), calculado como pago semanal (26 días al mes).

FUENTE: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010-2017 (a julio de cada año).

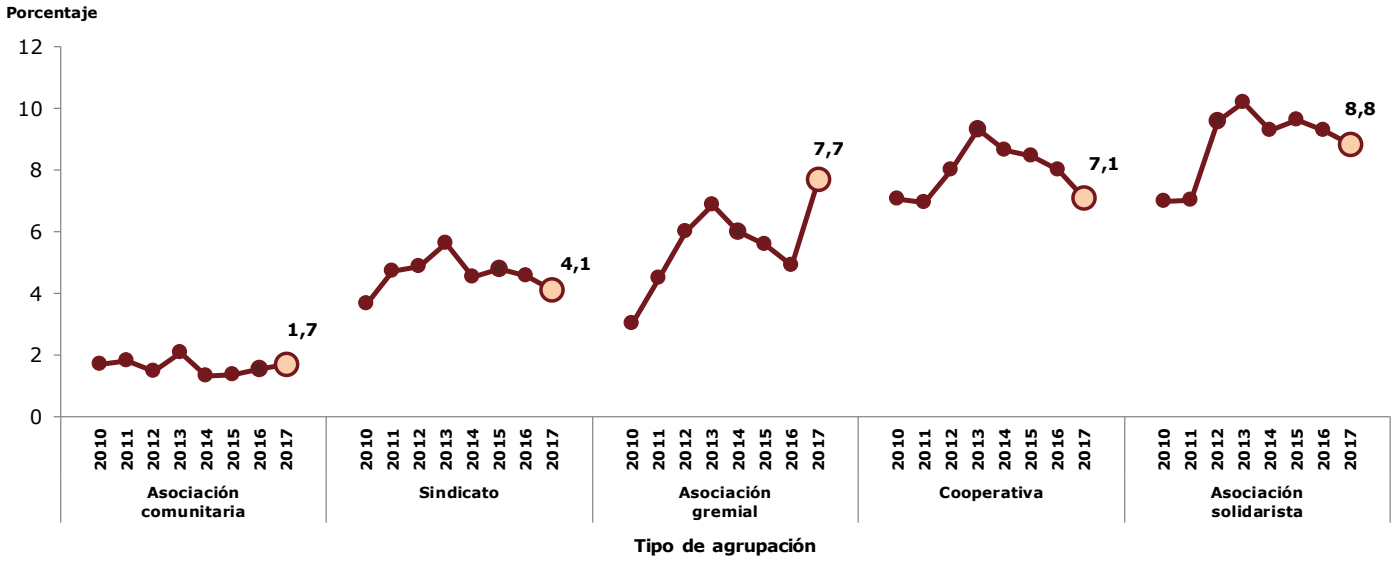
Cuadro 1.9
COSTA RICA, ENAHO: Población ocupada afiliada a alguna organización social, según sexo y tipo de organización social, 2014-2017

Sexo y Tipo de organización social	2014	2015	2016	2017
OCUPADOS	**2 056 370**	**2 077 348**	**2 141 444**	**2 110 799**
Miembro de cooperativa	177 655	175 967	171 639	150 119
Miembro de sindicato	93 555	99 532	98 030	86 887
Miembro de asociación solidarista	190 938	200 039	199 144	186 390
Miembro de asociación gremial	123 684	116 146	105 138	162 916
Miembro de asociación comunitaria	27 653	28 151	33 469	36 220
Miembro de otra organización	8 001	5 319	4 091	6 169
HOMBRES	**1 263 627**	**1 261 594**	**1 289 855**	**1 282 754**
Miembro de cooperativa	102 469	103 421	99 258	88 567
Miembro de sindicato	42 840	44 488	45 836	37 814
Miembro de asociación solidarista	117 623	116 778	120 746	110 608
Miembro de asociación gremial	60 170	54 156	47 532	71 571
Miembro de asociación comunitaria	17 785	18 553	19 927	22 325
Miembro de otra organización	4 489	3 591	2 592	3 857
MUJERES	**792 743**	**815 754**	**851 589**	**828 045**
Miembro de cooperativa	75 186	72 546	72 381	61 552
Miembro de sindicato	50 715	55 044	52 194	49 073
Miembro de asociación solidarista	73 315	83 261	78 398	75 782
Miembro de asociación gremial	63 514	61 990	57 606	91 345
Miembro de asociación comunitaria	9 868	9 598	13 542	13 895
Miembro de otra organización	3 512	1 728	1 499	2 312

Nota: Los totales no coinciden con la suma de las desagregaciones por dos razones:
- Una misma persona podría estar afiliada a varias organizaciones sociales;
- Los totales se refieren al total de la población ocupada, estén afiliadas o no a alguna organización social, mientras que el desglose se refiere únicamente a aquellas ocupados que sí están afiliados.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2014-2017 (A julio de cada año).

Gráfico 1.7 COSTA RICA, ENAHO: Porcentaje de afiliación a alguna organización social, de la población ocupada, 2010-2017



FUENTE: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010-2017 (a julio de cada año).

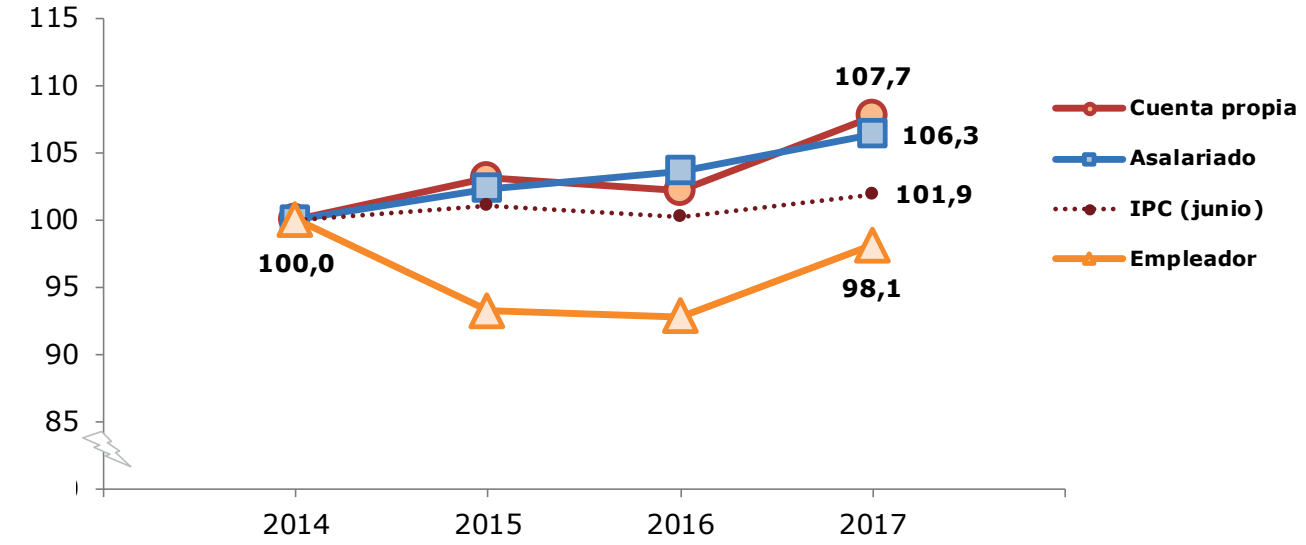
Cuadro 1.10
COSTA RICA, ENAHO: Ingreso promedio en la ocupación principal de la población ocupada, según posición en el empleo y sector institucional, 2014-2017 (A junio de cada año)
(Excluye auxiliares no remunerados e independientes sin ganancia directa)

Posición en el empleo y Sector institucional	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**461 207,3**	**467 274,8**	**471 274,4**	**484 973,0**
Independiente (sector privado)	**394 565,0**	**384 751,5**	**378 421,4**	**397 718,1**
Cuenta propia	258 324,6	266 267,7	263 756,4	278 141,2
Empleador	962 781,6	897 057,9	893 208,6	944 465,2
Asalariado	**480 400,9**	**491 588,2**	**497 700,1**	**510 849,3**
Asalariado hogar privado	161 011,6	159 215,8	157 570,6	167 123,7
Asalariado empresas e instituciones	511 977,5	528 267,5	536 737,3	550 369,5
Asalariado sector privado	413 440,4	423 637,4	428 425,4	408 203,2
Asalariado sector público	842 226,5	922 604,8	978 348,5	949 568,4
HOMBRES	**491 056,8**	**495 023,8**	**502 606,4**	**506 877,4**
Independiente (sector privado)	**463 998,4**	**459 786,9**	**454 727,3**	**458 879,6**
Cuenta propia	307 985,6	322 881,6	316 743,1	324 671,2
Empleador	1 038 570,1	968 508,5	985 481,3	1 015 173,7
Asalariado	**499 807,2**	**506 608,6**	**517 552,0**	**523 271,1**
Asalariado hogar privado	217 901,1	183 430,6	210 096,0	205 351,9
Asalariado empresas e instituciones	504 242,6	512 371,8	523 587,6	529 027,6
Asalariado sector privado	419 695,4	434 983,2	440 185,4	441 015,8
Asalariado sector público	902 524,2	928 183,0	986 532,9	967 738,5
MUJERES	**413 200,4**	**423 957,0**	**423 278,8**	**450 653,4**
Independiente (sector privado)	**251 115,0**	**237 329,0**	**236 914,1**	**268 083,2**
Cuenta propia	163 196,4	164 326,3	173 352,2	184 900,1
Empleador	742 473,5	684 821,5	636 138,9	747 464,9
Asalariado	**451 276,4**	**469 624,1**	**468 856,7**	**492 978,5**
Asalariado hogar privado	154 456,5	156 384,3	151 027,9	162 793,6
Asalariado empresas e instituciones	526 294,4	557 511,9	560 901,5	589 327,1
Asalariado sector privado	399 174,8	398 241,4	403 069,2	355 987,3
Asalariado sector público	783 093,7	917 356,9	970 082,4	932 375,9

Nota: El título hace referencia al ingreso del mes de junio porque, aunque la ENAHO se ejecuta en julio de cada año, la encuesta pregunta por el salario del mes anterior (junio).

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2014-2017 (A julio de cada año).

Gráfico 1.8 COSTA RICA, ENAHO: Índice de crecimiento del ingreso promedio en la ocupación principal, según posición en el empleo, 2014-2017 (Base = junio 2014) (A junio de cada año)



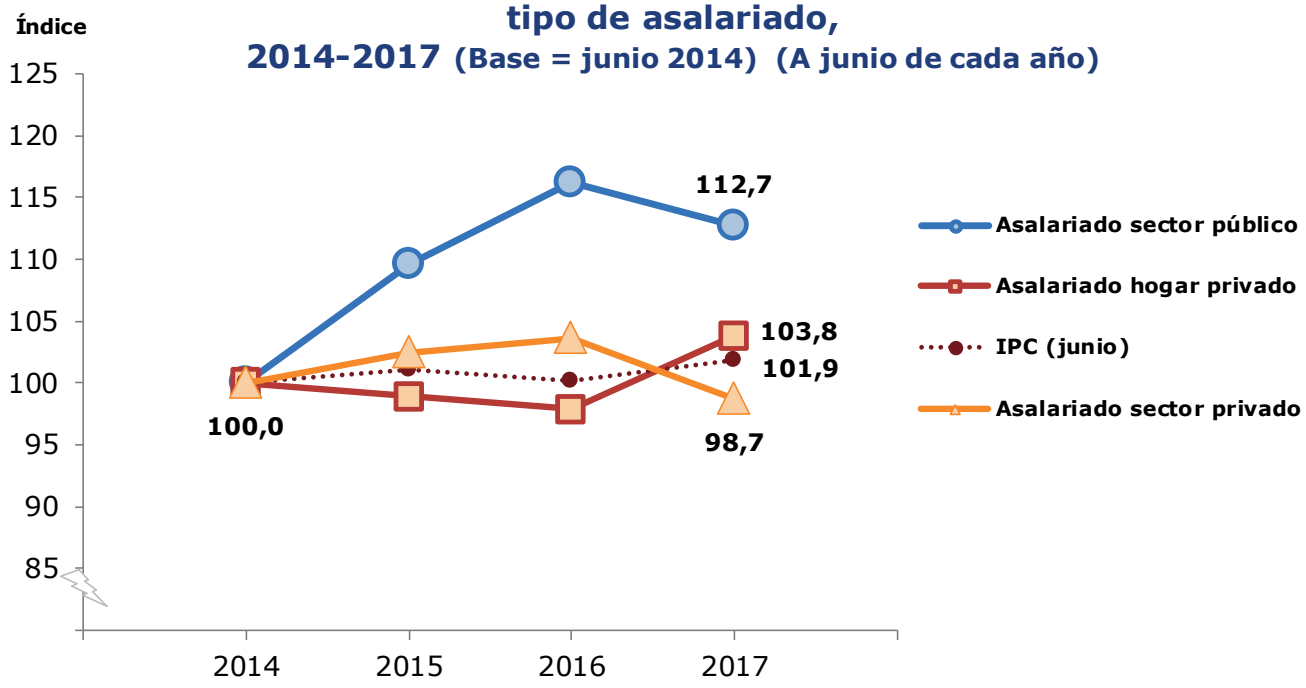
Nota: El título hace referencia al ingreso del mes de junio porque, aunque la ENAHO se ejecuta en julio de cada año, la encuesta pregunta por el salario del mes anterior (junio). La base del Índice de Precios al Consumidor (IPC) fue traslada a junio 2014 para lograr comparabilidad con los otros datos.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos: Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2014-2017 (julio de cada año) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC) (Base junio 2015).

Índice de crecimiento del ingreso promedio en la ocupación principal

$$\frac{\text{Ingreso promedio en la ocupación principal}_{\text{Año i}}}{\text{Ingreso promedio en la ocupación principal}_{\text{Año base = 2014}}} * 100$$

Gráfico 1.9 COSTA RICA, ENAHO: Índice de crecimiento del ingreso promedio en la ocupación principal, según tipo de asalariado, 2014-2017 (Base = junio 2014) (A junio de cada año)



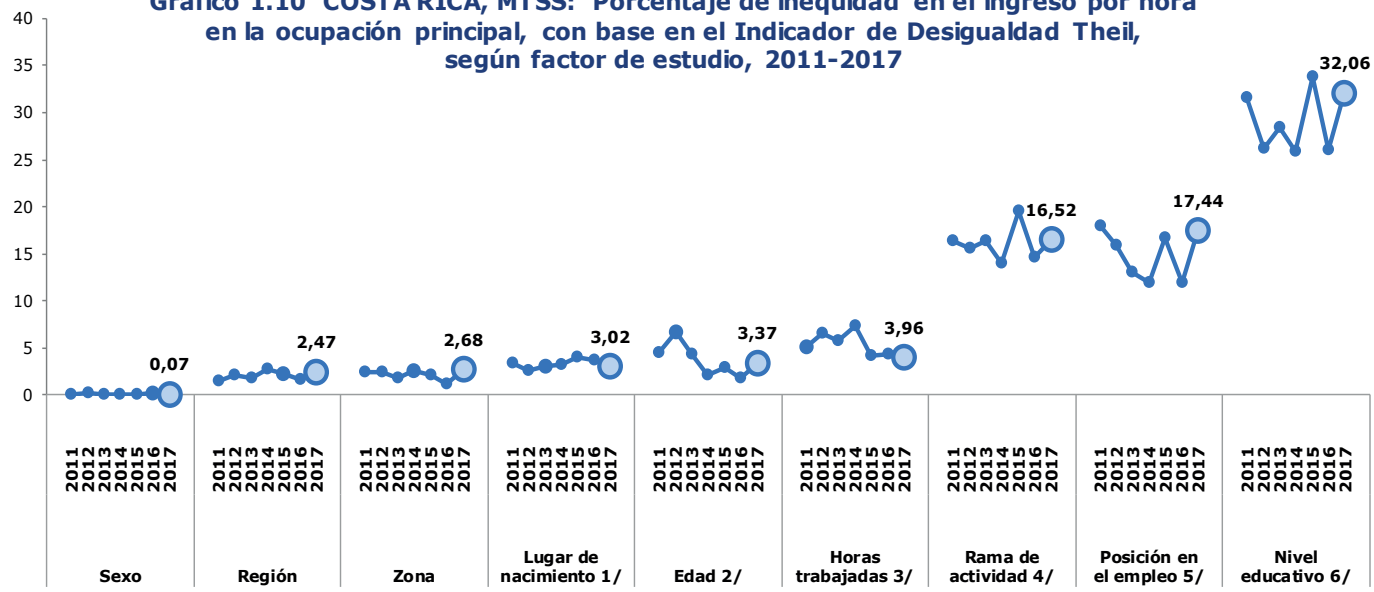
Nota: El título hace referencia al ingreso del mes de junio porque, aunque la ENAHO se ejecuta en julio de cada año, la encuesta pregunta por el salario del mes anterior (junio). La base del Índice de Precios al Consumidor (IPC) fue traslada a junio 2014 para lograr comparabilidad con los otros datos.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos: Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2014-2017 (julio de cada año) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC) (Base junio 2015).

Índice de crecimiento del ingreso promedio en la ocupación principal

$$\frac{\text{Ingreso promedio en la ocupación principal}_{\text{Año i}}}{\text{Ingreso promedio en la ocupación principal}_{\text{Año base = 2014}}} * 100$$

Gráfico 1.10 COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de inequidad en el ingreso por hora en la ocupación principal, con base en el Indicador de Desigualdad Theil, según factor de estudio, 2011-2017



Nota: Datos revisados y corregidos respecto de Anuarios anteriores, porque los cálculos se hicieron con base en el ingreso por hora y no en forma mensual, con el objetivo de eliminar el efecto de las diferencias en las jornadas.

Metodología empleada: Baldares Del Barco Juan Manuel, Factores que influyen sobre la inequidad salarial en Costa Rica, Programa Estado de la Nación, Noveno Informe, 2003. Metodología para el cálculo del Indicador de Desigualdad Theil, pág 3-9.

El **Indicador Theil** permite conocer qué porcentaje de la desigualdad está explicada por la inequidad que se genera entre los grupos formados y cuál proviene de las diferencias de ingresos al interior de los mismos (Medina Fernando, Consideraciones sobre el Índice de Gini para medir la concentración del ingreso, CEPAL, 2001).

En el caso específico de este cuadro se presentan los resultados de las diferencias entre grupos, respecto a las diferencias totales, para cada factor. El límite inferior 0 significa que el total del ingreso está perfectamente distribuido entre la población (Baldares 2003).

1/ Lugar de nacimiento: Costa Rica, Nicaragua, resto América Central, resto del mundo.

2/ Edad: 15 a 24, 25 a 34, 35 a 44, 45 a 54, 55 a 64, 65 o más.

3/ Horas trabajadas: 1 a 19, 20 a 39, 40 a 49, 50 a 59, 60 o más.

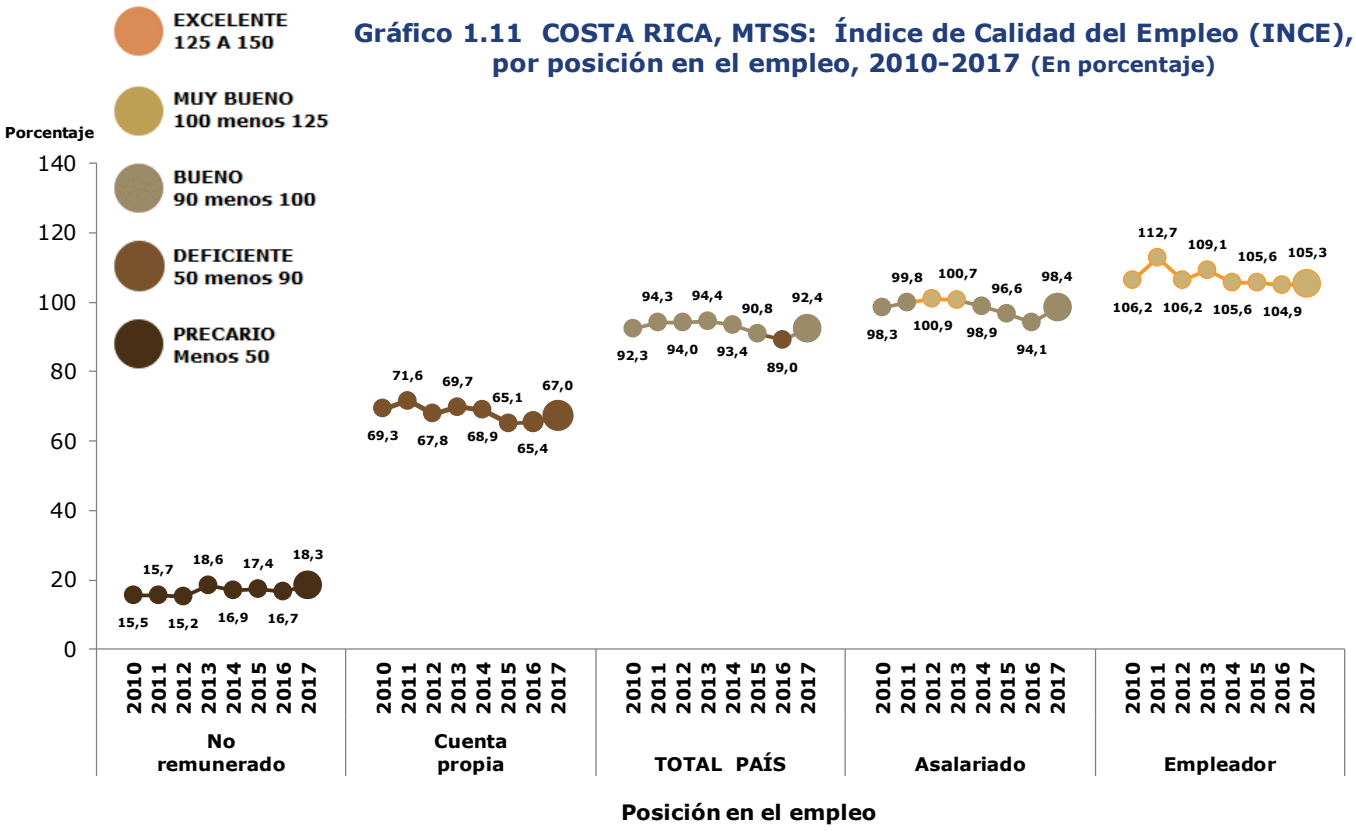
4/ Rama de actividad: se refiere a la clasificación CAECR-2011 del INEC que contiene 21 grupos principales.

5/ Posición en el empleo: empleador, cuenta propia, asalariado del Estado, asalariado de empresa privada, asalariados en hogares privados.

6/ Nivel educativo: sin educación, primaria incompleta, primaria completa, secundaria incompleta, secundaria completa, universitaria incompleta, universitaria completa.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2011-2017 (a julio de cada año).

Gráfico 1.11 COSTA RICA, MTSS: Índice de Calidad del Empleo (INCE), por posición en el empleo, 2010-2017 (En porcentaje)



Nota: Cifras revisadas y corregidas.
FUENTE: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010 - 2017 (a julio de cada año).

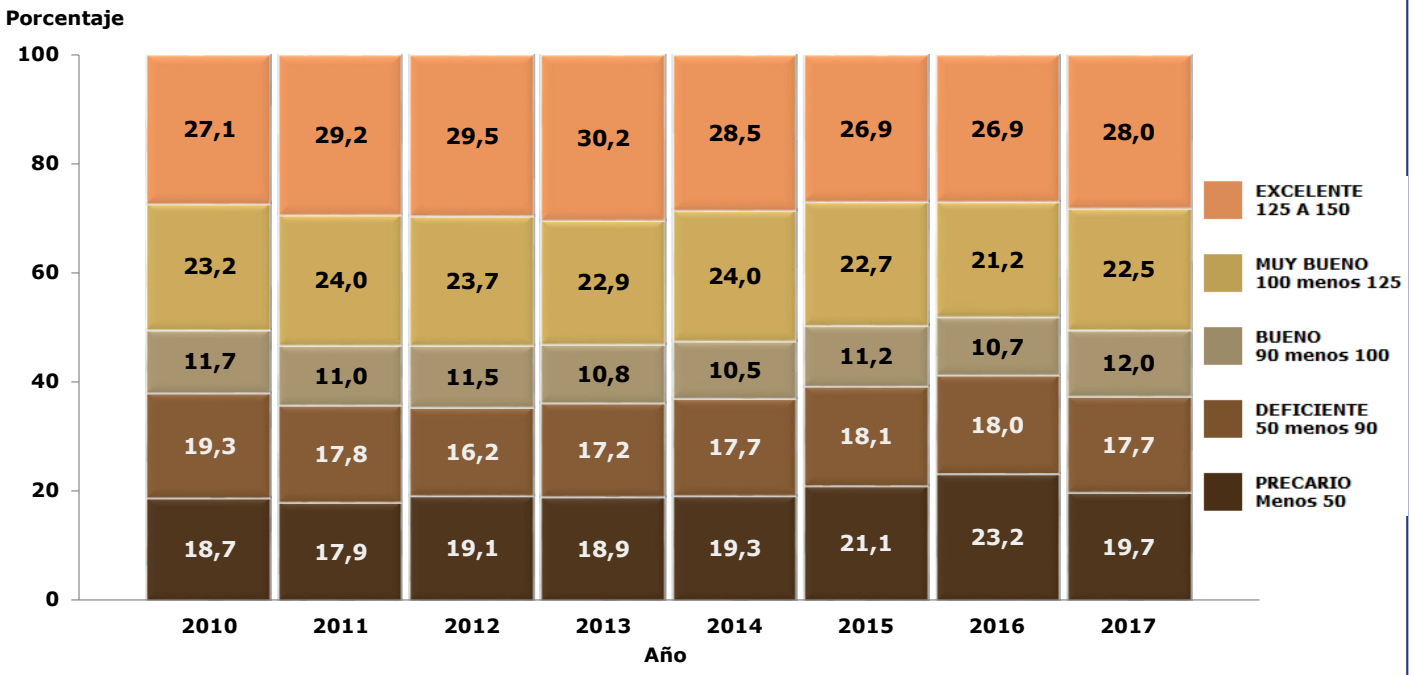
El Índice de Calidad del Empleo (INCE) es una medida sintética del concepto "calidad del empleo", definida como el conjunto de factores vinculados al trabajo que influyen en el bienestar económico, social, psíquico y de salud de los trabajadores (Reinecke y Valenzuela, mencionado en Farné Stefano, Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia, Serie Estudios de economía laboral en Países Andinos Nº5, OIT, Lima, Perú, 2003.)

La disponibilidad de variables atinentes, dentro de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), permitió la elección de 9 factores para este índice: ingreso, protección social, derechos laborales, estabilidad del empleo, subempleo, intermediación laboral, externalización y, empleo inadecuado. Cada uno de ellos ha sido medido con diferentes variables de la población ocupada en la ENAHO y con diferentes ponderaciones. Asimismo, el procedimiento de medición difiere respecto de la posición en el empleo al que pertenece cada ocupado.

El INCE asume valores de 0 a 150 puntos. La obtención de 100 puntos, refleja una situación totalmente adecuada, ya que se satisfacen todos los requerimientos de los diferentes factores incluidos. El exceso sobre los 100 puntos se refiere exclusivamente a condiciones más favorables en la medición de los ingresos (por encima del salario más bajo del Decreto de Salarios Mínimos).

Gráfico 1.12 COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de ocupados, según Escala de Calidad de Empleo, 2010-2017

(Con base en el Índice de Calidad del Empleo INCE)



Nota: Cifras revisadas y corregidas.

FUENTE: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010 - 2017 (a julio de cada año).

Tabla 1.1
COSTA RICA, MTSS: Ficha técnica - Índice de Calidad del Empleo

Indicador	**Índice de Calidad del Empleo**
Sigla del indicador	**INCE**
Objetivo general	**Medir la calidad del empleo en Costa Rica a través de un indicador sintético**
Fuente de los datos	Encuesta Nacional de Hogares, Instituto Nacional de Estadística y Censos. Decretos de Salarios Mínimos
Conceptualización	La calidad del empleo es un conjunto de factores vinculados al trabajo, que influyen en el bienestar del trabajador. Estos factores pueden ser económicos, sociales, psíquicos y de salud.

Factores	Variables
Ingreso	Ingreso Principal Bruto Total: **IPBT**
	Horas Efectivas Principales: **HorEfePri**
	Horas Normales Principales: **HorNorPri**
	Salario minimum minimorum
Protección social	Seguro de salud: preguntas **E10A** (asalariados) y **A11**.
	Seguro jubilatorio: preguntas **A11** y **A12**.
Derechos laborales	Aguinaldo: preguntas **E9A** y **E8A**
	Días pagos por enfermedad: preguntas **E9B** y **E8A**
	Vacapaciones pagas: preguntas **E9C** y **E8A**
	Seguro riesgos del trabajo: preguntas **E9D** y **E8A**
	Reconocimiento de horas extra: preguntas **E9E** y **E8A**
Estabilidad del empleo	Estabilidad del empleo principal: **Estabili**
Subempleo	Subempleo por horas (40 horas): **Sub40Hor**
Flexibilidad laboral	Flexibilidad laboral: **FlexiHorLab**
Intermediación laboral	Intermediación: pregunta **E7**
Externalización	Externalización: pregunta **C11** (asalariado) y preguntas **D7**, **D8A** y **D9**
Empleo inadecuado	Insatisfacción laboral: **InsLab**

Ponderación de las variables

Variables	Puntos		
	Asalariado	Independiente	No remunerado
TOTAL			
- Más de 3 SMM	**150**	**150**	**50**
- De 1,5 a 3 SMM	125	125	50
- De 1 a 1,5 SMM	**100**	**100**	**50**
- Menos del SMM	60	50	50
INGRESO (Degradado) (Todos)			
- Más de 3 SMM	**90**	**100**	**.**
- De 1,5 a 3 SMM	65	75	.
- De 1 a 1,5 SMM	**40**	**50**	**.**
- Menos del SMM	0	0	.
PROTECCIÓN SOCIAL (Todos)	**25**	**35**	**35**
- Seguro de salud	12,5	17,5	17,5
- Seguro jubilatorio	12,5	17,5	17,5
DERECHOS LABORALES (Asalariado)	**20**	**.**	**.**
- Aguinaldo	4	.	.
- Días pagos por enfermedad	4	.	.
- Vacaciones pagas	4	.	.
- Seguro riesgos del trabajo	4	.	.
- Reconocimiento horas extra	4	.	.
OTRAS VARIABLES	**15**	**15**	**15**
ESTABILIDAD DEL EMPLEO (Degradado) (Todos)			
- Empleo permanente	4	5	6
- Empleo no permanente de duración larga	3	4	5
- Empleo no permanente de duración media	2	3	4
- Empleo no permanente de duración corta	1	2	2
- Empleo esporádico o eventual	0	0	0
SUBEMPLEO X HORAS (Todos)	4	5	6
FLEXIBILIDAD LABORAL (Asalariado)			
- No está flexibilizado	2	.	.
- Está flexibilizado sólo en horario	1	.	.
- Está flexibilizado sólo en jornada	1	.	.
- Está flexibilizado en ambos	0	.	.
INTERMEDIACIÓN LABORAL (Asalariado)	2	.	.
EXTERNALIZACIÓN (Asalariado e Independiente)	2	4	.
EMPLEO INADECUADO (Todos)	1	1	3

C. Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y la Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR)

Tabla 1.2
COSTA RICA, MNC-EFTP-CR: Técnicos, por componente, según nivel de cualificación, 2015

Nivel de cualificación	Componente		
	Requisito mínimo de escolaridad para el ingreso	Rangos de duración de los planes de estudio	Requisito mínimo de escolaridad para la titulación
Técnico 1	II Ciclo de la Educación General Básica	400 – 700 Horas	II Ciclo de la Educación General Básica
Técnico 2	II Ciclo de la Educación General Básica	1200 – 1600 Horas	II Ciclo de la Educación General Básica
Técnico 3	III Ciclo de la Educación General Básica	2300 - 2800 Horas	III Ciclo de la Educación General Básica
Técnico 4	III Ciclo de la Educación General Básica	2840 Horas	Educación Diversificada
Técnico 5	Bachillerato en Educación Media	60 - 90 Créditos	

Nota: **MNC-EFTP-CR** se refiere al Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y la Formación Técnica Profesional de Costa Rica. Su propósito general es normar el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros. Establece la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orienta la atención de la demanda laboral.

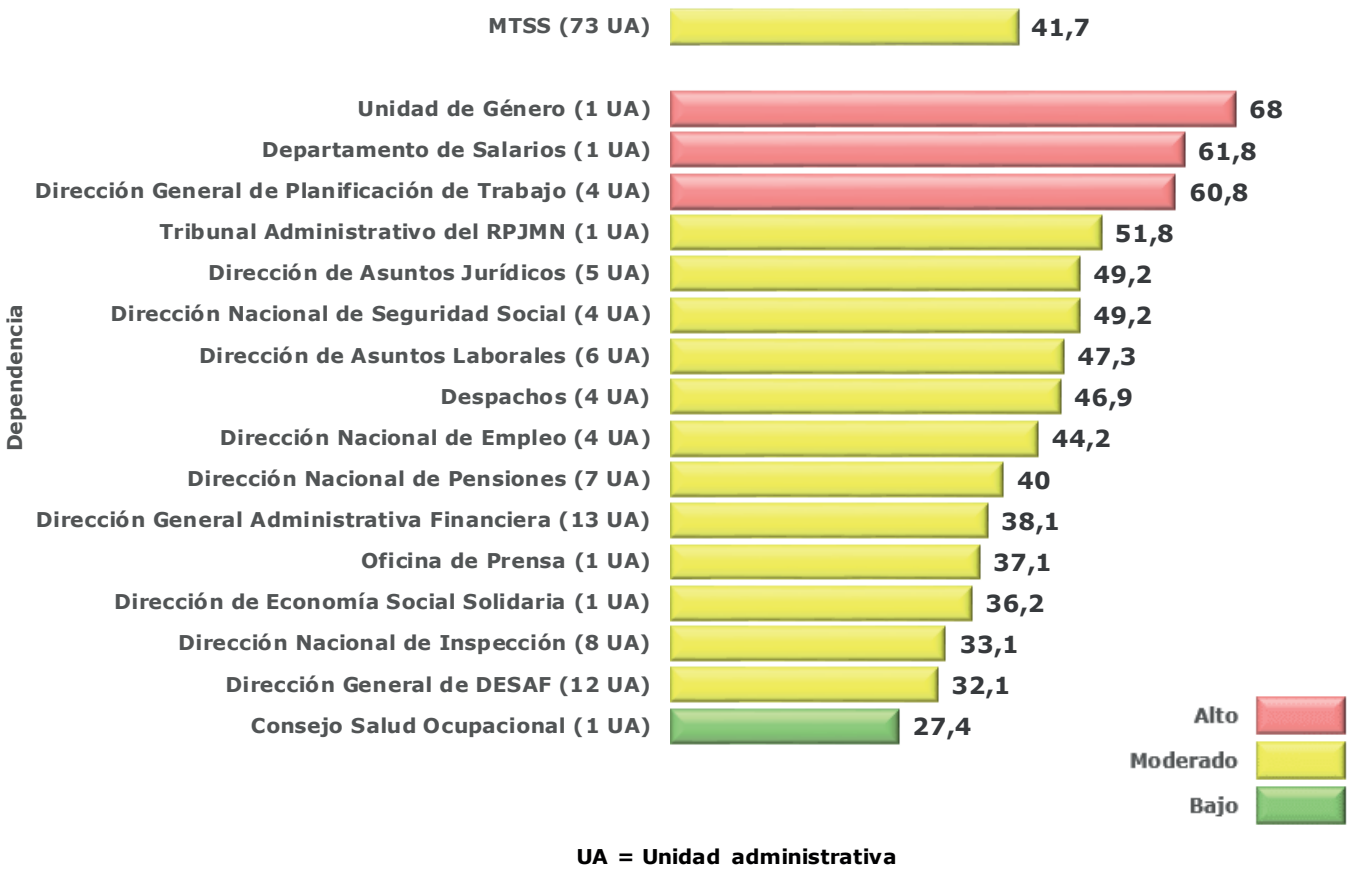
La Comisión Técnica Interinstitucional, redactora del documento "Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica", estuvo conformada por dos representantes de las siguientes instituciones: Presidencia de la República de Costa Rica (un representante), Ministerio de Educación Pública (**MEP**), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (**MTSS**), Instituto Nacional de Aprendizaje (**INA**), Consejo Nacional de Rectores (**CONARE**), Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (**UNIRE**), y Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial (**UCCAEP**).

Creación y evolución del MNC-EFTP-CR:

- Se aprueba el **MNC-EFTP-CR** por el Consejo Superior de Educación (Sesión 37-2016, Acuerdo 06-37-2016, 18 julio 2016).
- Se crea la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento (**CIIS**) del **MNC-EFTP-CR** conformada por el **MEP**, **MTSS**, **INA**, **CONARE**, **UCCAEP** y **UNIRE** (Decreto 39851-MEP-MTSS, Alcance 161A, Gaceta 6 setiembre 2016).
- A la **CIIS** se le adiciona una Coordinación General y un Equipo Técnico para el cumplimiento de sus funciones (Decreto 40874-MEP-MTSS, Alcance 54, Gaceta 12 marzo 2018).
- Se crea un Convenio de Cooperación y Coordinación Interinstitucional con el fin de establecer los términos y condiciones para la cooperación consensuada y articulada entre las instituciones que conforman la **CIIS** (12 marzo 2018).

Fuente: Comisión Técnica Interinstitucional del MNC-EFTP-CR. ***Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica***. San José, Costa Rica, 2015.
Documento aprobado por el Consejo Superior de Educación, en la sesión 37-2016 del 18 de julio de 2016, bajo el acuerdo 06-37-2016.

Gráfico 1.13 COSTA RICA, MTSS: Nivel de riesgo institucional, según dependencia, 2017



UA = Unidad administrativa

Gráfico 1.14 COSTA RICA, MTSS: Puntaje promedio obtenido en la Autoevaluación de Control Interno de componente funcional "Actividades de control", según atributo evaluado, 2017

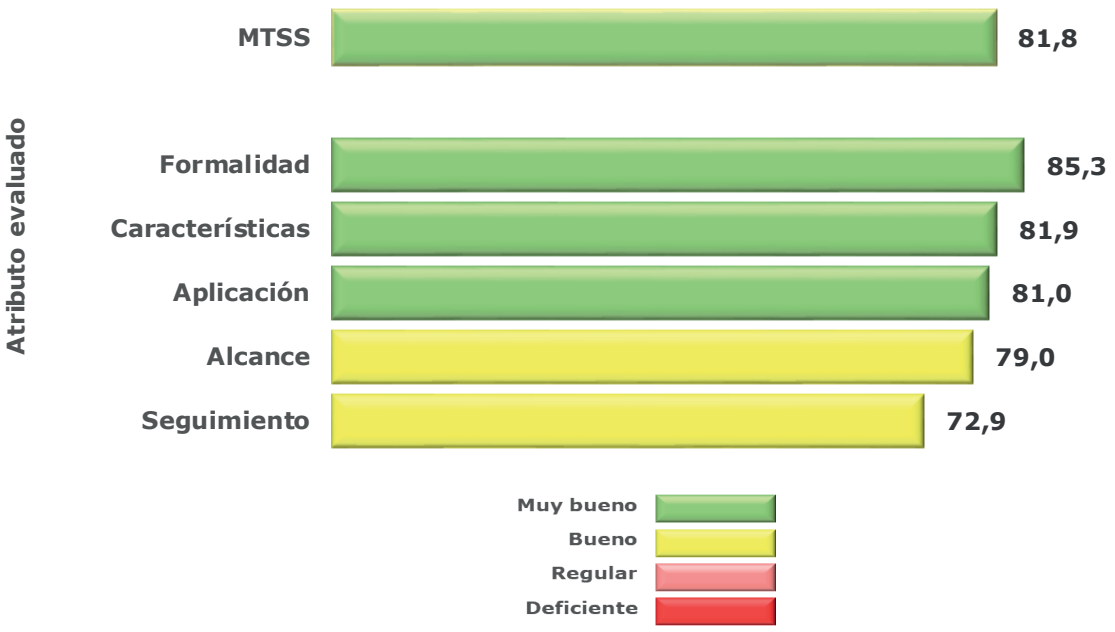


Gráfico 1.15 COSTA RICA, MTSS: Puntaje promedio obtenido en la Autoevaluación de Control Interno del componente funcional "Actividades de control", según dependencia, 2017

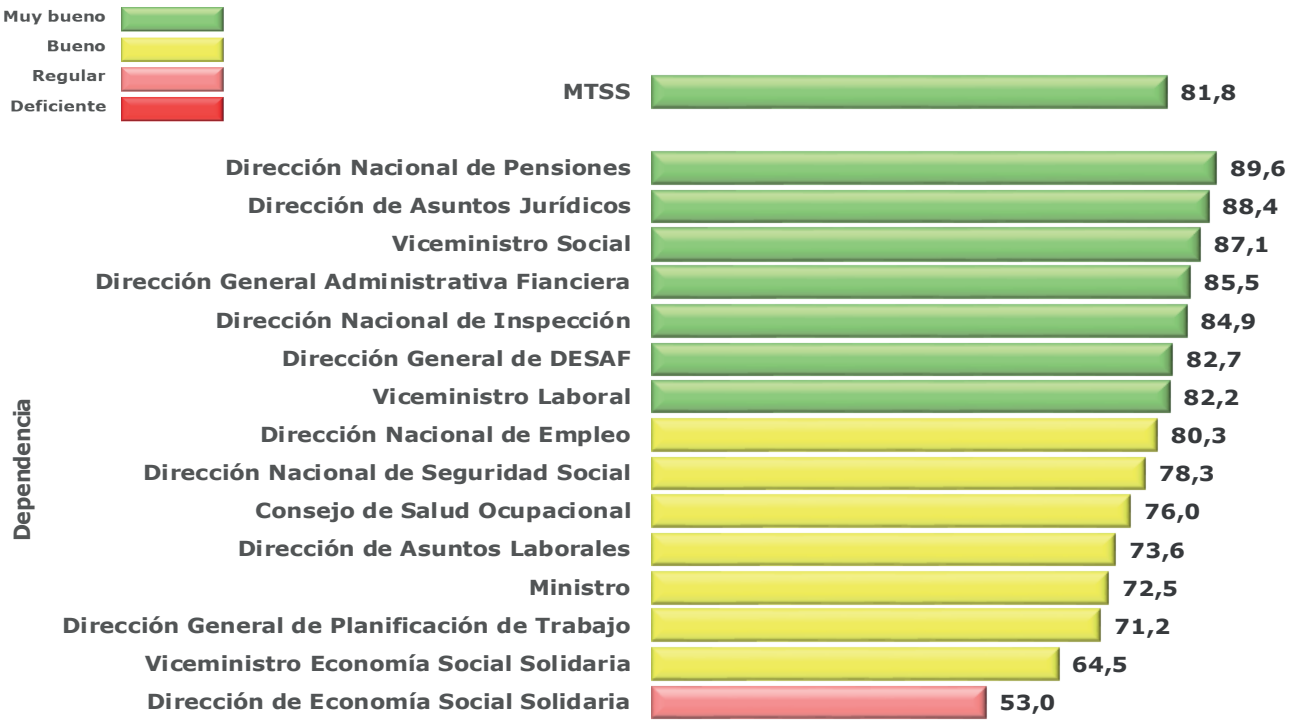
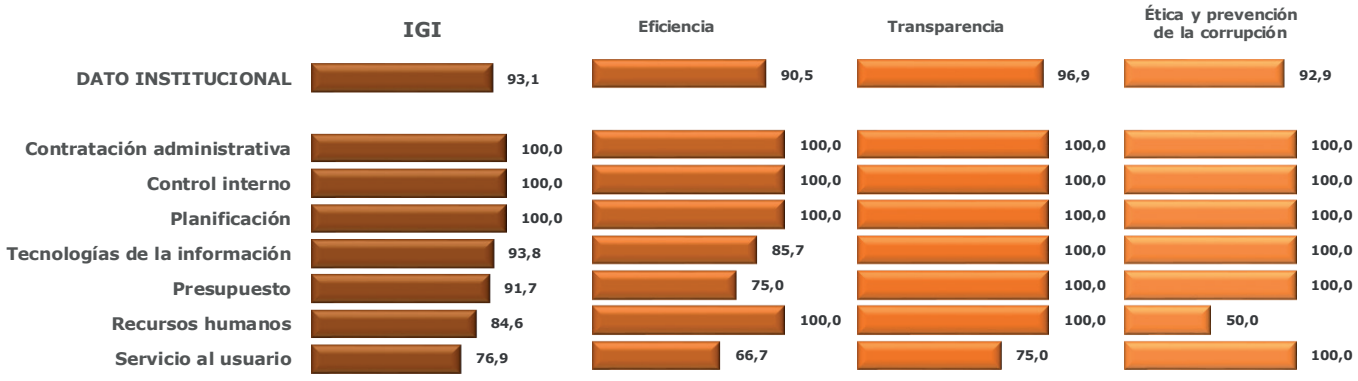


Gráfico 1.16 COSTA RICA, MTSS: Índice de Gestión Institucional (IGI), por tema evaluado, según área administrativa, 2017 (En porcentaje)



Cuadro 1.11
COSTA RICA, MTSS: Cantidad de indicadores de desempeño institucional, por porcentaje de cumplimiento, según programa presupuestario, 2014-2017

Año y Programa presupuestario		Porcentaje de incumplimiento					
Código presu-puestario	Nombre del programa	Total	Cumplido 100%	Muy bueno 81% - 99%	Bueno 71% - 80%	Insuficiente 1% - 70%	No cumplido 0%
AÑO 2014		**26**	**17**	**4**	**3**	**1**	**1**
731	Asuntos del Trabajo	13	9	1	2	1	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	2	.	2	.	.	.
732-2	Empleo y Seguridad Social	8	6	1	1	.	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	1	1	.	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	2	1	.	.	.	1
AÑO 2015		**26**	**14**	**6**	**2**	**3**	**1**
731	Asuntos del Trabajo	12	9	3	.	.	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	3	.	2	.	.	1
732-2	Empleo y Seguridad Social	8	4	.	2	2	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	1	.	1	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	2	1	.	.	1	.
AÑO 2016		**26**	**20**	**5**	.	.	**1**
731	Asuntos del Trabajo	12	10	2	.	.	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	3	1	2	.	.	.
732-2	Empleo y Seguridad Social	8	7	1	.	.	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	1	1	.	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	2	1	.	.	.	1
AÑO 2017		**24**	**20**	**3**	**.**	**1**	**.**
731	Asuntos del Trabajo	9	8	1	.	.	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	3	2	1	.	.	.
732-2	Empleo y Seguridad Social	9	7	1	.	1	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	1	1	.	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	2	2	.	.	.	.

Nota: Metodología institucionalizada por el Ministerio de Hacienda en el Informe de Evaluación Anual, ejercicio económico 2014-2017.

Cuadro 1.12
COSTA RICA, MTSS: Logro de los indicadores de desempeño institucional, según programa presupuestario, 2014-2017

Programa presupuestario		2014	2015	2016	2017
731	Asuntos del Trabajo	Efectivo	Efectivo	Efectivo	Parcialmente efectivo
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	Efectivo	Parcialmente efectivo	Efectivo	Efectivo
732-2	Empleo y Seguridad Social	Efectivo	Parcialmente efectivo	Efectivo	Efectivo
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	Efectivo	Efectivo	Efectivo	Parcialmente efectivo
734	Pensiones y Jubilaciones	Poco efectivo	Poco efectivo	Poco efectivo	Efectivo

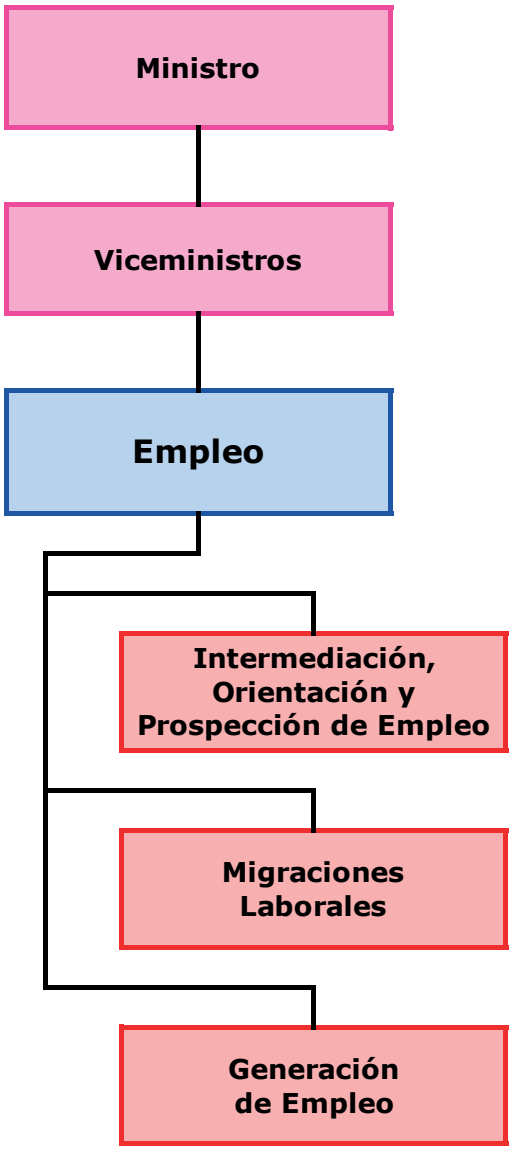
Nota: Valoración del Ministerio de Hacienda con base en los Informes Anuales de Evaluación del MTSS, que establece la siguiente escala:

Efectivo: Cumplimiento de metas programadas y ejecución presupuestaria de un 80% o más.
Parcialmente efectivo: Cumplimiento de metas programadas y ejecutó el presupuesto en menos del 80%.
Poco efectivo: No cumplió las metas programadas y ejecutó el presupuesto en menos del 80%.

Para el año 2017 los lineamientos del Minsterio de Hacienda para el seguimiento a la formulación 2017 relacionaban cumplimiento de metas con ejecución presupuestaria para efectividad o no efectiviidad del Programa Presupuestario. Para efectos de este cuadro se tomó en cuenta solamente el cumplimiento de metas de manera que los datos sean comparables con los otros años del anuario.

2. Dirección Nacional de Empleo

Objetivo general: promover la empleabilidad de la fuerza de trabajo costarricense por medio de la prestación de servicios de calidad en las áreas de intermediación y orientación laboral, generación de empleo y el fomento de migraciones laborales ordenadas.



Cuadro 2.1
COSTA RICA, MTSS: Oferentes atendidos por el Departamento de Intermediación, según grupo de edad, 2014-2017

Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**3 614**	**3 080**	**3 407**	**3 633**
De 15 a 17	72	72	97	88
De 18 a 23	637	513	465	490
De 24 a 29	615	507	596	650
De 30 a 34	478	403	449	454
De 35 a 39	450	360	397	445
De 40 a 44	451	353	489	421
De 45 a 49	300	280	347	356
De 50 a 59	443	430	437	501
De 60 o más	96	84	77	191
Ignorada	72	78	53	37

Nota: Abarca de diciembre del año anterior a noviembre de cada año.

Cuadro 2.2

COSTA RICA, MTSS: Población con discapacidad atendida y que logró obtener un puesto, según rama de actividad, 2014-2017

Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**145**	**230**	**45**	**51**
Industrias manuafactureras	25	33	8	11
Construcción	4	4	.	0
Comercio y reparación	14	23	4	1
Alojamiento y comidas	39	67	5	13
Información y comunicaciones	3	5	.	0
Financieras y seguros	7	3	1	0
Servicios administrativos y apoyo	2	1	2	0
Administración pública y seguridad	3	8	6	4
Otros servicios	48	86	19	22

Cuadro 2.3

COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en áreas de empleo, según tema de capacitación, 2014-2017

Tema de capacitación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**12**	**24 718**	**25 533**	**25 387**
Intermediación, PRONAE y migración laboral	.	25	15	40
Género	12	11 056	24 554	24 670
Orientación laboral	.	12 965	564	436
Discapacidad	.	672	400	241

Cuadro 2.4
COSTA RICA, MTSS: Oficinas de la red del SIOIE, según institución, 2014-2017

Institución	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**200**	**211**	**219**	**309**
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	1	1	1
Instituto Nacional de Aprendizaje	10	10	10	10
Colegios Técnicos del MEP	132	132	135	223
Municipalidades	51	61	64	67
Consejos Municipales	1	2	4	4
Universidades públicas	2	2	2	1
Colegio Universitario de Cartago	1	1	1	1
Cámara de Comercio	1	1	1	1
CONAPE	1	1	1	1

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.

Cuadro 2.5
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra registrados en el SIOIE, según estado de la oferta y sexo, 2014-2017

Estado de la oferta y Sexo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**123 643**	**139 795**	**155 533**	**169 393**
Hombres	62 466	70 922	78 910	85 714
Mujeres	61 177	68 873	76 623	83 679
ACTIVOS [1/]	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
Hombres	7 251	5 274	4 190	4 511
Mujeres	6 013	4 382	3 563	4 083
INACTIVOS	**110 379**	**130 139**	**147 780**	**160 799**
Hombres	55 215	65 648	74 720	81 203
Mujeres	55 164	64 491	73 060	79 596

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

1/ Son los oferentes que realizan consultas o ingresan al sistema en un período igual o menor a 3 meses.

Tabla 2.1
COSTA RICA, MTSS: Municipalidades e instituciones que han firmado convenio con el MTSS, para realizar la gestión de empleo en el marco del SIOIE, por año de participación, según provincia, cantón, distrito e institución, 2014-2017

Código	Provincia, cantón, distrito e institución	Año de participación			
		2014	2015	2016	2017
	SAN JOSÉ				
101	San José	X	X	X	X
102	Escazú	X	X	X	X
103	Desamparados	X	X	X	X
105	Tarrazú	X	X	X	X
106	Aserrí	X	X	X	X
108	Goicoechea	X	X	X	X
109	Santa Ana	X	X	X	X
110	Alajuelita	X	X	X	X
111	Vázquez de Coronado	X	X	X	X
112	Acosta		X	X	X
113	Tibás				X
115	Montes de Oca	X	X	X	X
116	Turrubares		X	X	X
117	Dota		X	X	X
118	Curridabat	X	X	X	X
119	Pérez Zeledón	X	X	X	X
120	León Cortés Castro	X	X	X	X
	UNED	X	X	X	X
	CONAPE	X	X	X	X
	ALAJUELA				
201	Alajuela	X	X	X	X
202	San Ramón	X	X	X	X
203	Grecia	X	X	X	X
204	San Mateo		X	X	X
206	Naranjo	X	X	X	X
207	Palmares	X	X	X	X
209	Orotina	X	X	X	X
212	Valverde Vega				X
213	Upala	X	X	X	X
214	Los Chiles	X	X	X	X
215	Guatuso	X	X	X	X
	CARTAGO				
301	Cartago	X	X	X	X
302	Paraíso			X	X
304	Jiménez			X	X
304-02	Distrito Tucurrique			X	X
305	Turrialba	X	X	X	X
307	Oreamuno	X	X	X	X
308	El Guarco	X	X	X	X
	Cámara de Comercio	X	X	X	X
	Colegio Universitario	X	X	X	X

Código	Provincia, cantón, distrito e institución	Año de participación			
		2014	2015	2016	2017
	HEREDIA				
401	Heredia	X	X	X	X
402	Barva	X	X	X	X
405	San Rafael		X	X	X
406	San Isidro	X	X	X	X
407	Belén	X	X	X	X
408	Flores	X	X	X	X
	UNA	X	X	X	X
	GUANACASTE				
501	Liberia	X	X	X	X
502	Nicoya	X	X	X	X
503	Santa Cruz	X	X	X	X
504	Bagaces		X	X	X
505	Carrillo	X	X	X	X
506	Cañas	X	X	X	X
507	Abangares		X	X	X
508	Tilarán				X
507-04	Distrito Colorado	X	X	X	X
510	La Cruz	X	X	X	X
511	Hojancha	X	X	X	X
	PUNTARENAS				
601	Puntarenas	X	X	X	X
601-04	Distrito Lepanto			X	X
601-05	Distrito Paquera		X	X	X
602	Esparza	X	X	X	X
603	Buenos Aires	X	X	X	X
604	Montes de Oro			X	X
605	Osa		X	X	X
606	Quepos (Aguirre)	X	X	X	X
607	Golfito	X	X	X	X
608	Coto Brus	X	X	X	X
609	Parrita	X	X	X	X
610	Corredores		X	X	X
611	Garabito		X	X	X
	LIMÓN				
701	Limón	X	X	X	X
702	Pococí	X	X	X	X
703	Siquirres	X	X	X	X
704	Talamanca	X	X	X	X
705	Matina	X	X	X	X
706	Guácimo	X	X	X	X

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.

Cuadro 2.6

COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y provincia, 2014-2017

Sexo y Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
San José	6 297	4 579	3 500	3 774
Alajuela	2 000	1 460	1 091	1 162
Cartago	1 686	1 286	1 135	1 264
Heredia	1 792	1 166	853	1 036
Guanacaste	576	540	701	527
Puntarenas	562	419	290	342
Limón	351	206	183	489
HOMBRES	**7 251**	**5 274**	**4 190**	**4 511**
San José	3 403	2 462	1 879	2 011
Alajuela	1 141	826	601	643
Cartago	947	718	605	667
Heredia	980	642	463	540
Guanacaste	321	286	368	273
Puntarenas	286	221	174	186
Limón	173	119	100	191
MUJERES	**6 013**	**4 382**	**3 563**	**4 083**
San José	2 894	2 117	1 621	1 763
Alajuela	859	634	490	519
Cartago	739	568	530	597
Heredia	812	524	390	496
Guanacaste	255	254	333	254
Puntarenas	276	198	116	156
Limón	178	87	83	298

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.7
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según jefatura del hogar y grupo de edad, 2014-2017

Jefatura y Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
15 a 17	63	37	35	35
18 a 19	958	765	630	664
20 a 24	4 385	3 173	2 468	2 661
25 a 34	5 151	3 673	3 089	3 388
35 a 44	1 767	1 286	1 026	1 217
45 a 54	775	565	399	470
55 a 64	159	152	103	156
65 o más	6	5	3	3
JEFES	**3 893**	**2 705**	**2 164**	**2 355**
15 a 17	5	2	13	2
18 a 19	33	33	174	19
20 a 24	448	341	680	263
25 a 34	1 638	1 158	897	1 026
35 a 44	1 090	731	272	641
45 a 54	559	341	106	309
55 a 64	115	95	22	95
65 o más	5	4	.	.
NO JEFES	**9 371**	**6 951**	**5 589**	**6 239**
15 a 17	58	35	22	33
18 a 19	925	732	456	645
20 a 24	3 937	2 832	1 788	2 398
25 a 34	3 513	2 515	2 192	2 362
35 a 44	677	555	754	576
45 a 54	216	224	293	161
55 a 64	44	57	81	61
65 o más	1	1	3	3

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.8
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y grupo de edad, 2014-2017

Sexo y Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
15 a 17	63	37	35	35
18 a 19	958	765	630	664
20 a 24	4 385	3 173	2 468	2 661
25 a 34	5 151	3 673	3 089	3 388
35 a 44	1 767	1 286	1 026	1 217
45 a 54	775	565	399	470
55 a 64	159	152	103	156
65 o más	6	5	3	3
HOMBRES	**7 251**	**5 274**	**4 190**	**4 511**
15 a 17	45	21	16	22
18 a 19	480	370	351	361
20 a 24	2 234	1 622	1 320	1 301
25 a 34	2 852	2 041	1 709	1 751
35 a 44	1 035	752	532	672
45 a 54	479	350	208	300
55 a 64	121	114	52	102
65 o más	5	4	2	2
MUJERES	**6 013**	**4 382**	**3 563**	**4 083**
15 a 17	18	16	19	13
18 a 19	478	395	279	303
20 a 24	2 151	1 551	1 148	1 360
25 a 34	2 299	1 632	1 380	1 637
35 a 44	732	534	494	545
45 a 54	296	215	191	170
55 a 64	38	38	51	54
65 o más	1	1	1	1

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.9
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y grupo ocupacional, 2014-2017

Sexo y Grupo ocupacional	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
Directores y gerentes	546	191	116	131
Profesionales científicos e intelectuales	3 143	1 854	1 361	1 584
Técnicos y profesionales de nivel medio	5 901	2 469	2 022	2 082
Apoyo administrativo	2 083	2 560	1 713	1 832
Servicios y vendedores	614	1 164	841	992
Agricultores y calificados agropecuarios	20	14	15	12
Oficiales, operarios y artesanos	424	647	571	606
Operadores y ensambladores	173	237	155	183
Ocupaciones elementales	320	433	337	407
No bien especificado	40	87	622	765
HOMBRES	**7 251**	**5 229**	**4 190**	**4 511**
Directores y gerentes	329	126	83	80
Profesionales científicos e intelectuales	1 775	1 018	728	866
Técnicos y profesionales de nivel medio	3 149	1 378	1 135	1 108
Apoyo administrativo	862	1 031	728	781
Servicios y vendedores	334	618	447	497
Agricultores y calificados agropecuarios	17	12	11	10
Oficiales, operarios y artesanos	385	571	515	542
Operadores y ensambladores	162	217	151	173
Ocupaciones elementales	214	258	199	238
No bien especificado	24	45	193	216
MUJERES	**6 013**	**4 340**	**3 563**	**4 083**
Directores y gerentes	217	65	33	51
Profesionales científicos e intelectuales	1 368	836	633	718
Técnicos y profesionales de nivel medio	2 752	1 091	887	974
Apoyo administrativo	1 221	1 529	985	1 051
Servicios y vendedores	280	546	394	495
Agricultores y calificados agropecuarios	3	2	4	2
Oficiales, operarios y artesanos	39	76	56	64
Operadores y ensambladores	11	20	4	10
Ocupaciones elementales	106	175	138	169
No bien especificado	16	42	429	549

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.10
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y nivel de educación, 2014-2017

Sexo y Nivel de educación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
Ningún grado	21	12	6	4
Primaria incompleta	52	60	42	52
Primaria completa	544	525	358	355
Secundaria académica incompleta	1 940	1 463	1 133	1 252
Secundaria académica completa	2 954	2 246	1 904	2 098
Secundaria técnica incompleta	136	89	81	112
Secundaria técnica completa	1 043	873	757	915
Universitaria incompleta	2 247	1 515	1 163	1 283
Diplomado o técnico universitario	987	674	606	622
Bachillerato universitario	1 985	1 253	1 045	1 158
Licenciatura	1 155	809	569	656
Maestría sin licenciatura	88	73	41	35
Maestría con licenciatura	106	58	45	47
Doctorado	6	6	3	5
HOMBRES	**7 251**	**5 274**	**4 190**	**4 511**
Ningún grado	14	8	3	1
Primaria incompleta	29	33	21	26
Primaria completa	370	335	253	238
Secundaria académica incompleta	1 329	652	754	818
Secundaria académica completa	1 509	1 174	1 003	1 100
Secundaria técnica incompleta	92	414	53	59
Secundaria técnica completa	565	453	402	466
Universitaria incompleta	1 230	829	630	654
Diplomado o técnico universitario	515	330	280	300
Bachillerato universitario	966	614	496	512
Licenciatura	516	356	243	289
Maestría sin licenciatura	53	42	27	24
Maestría con licenciatura	60	32	23	21
Doctorado	3	2	2	3
MUJERES	**6 013**	**4 382**	**3 563**	**4 083**
Ningún grado	7	4	3	3
Primaria incompleta	23	27	21	26
Primaria completa	174	190	105	117
Secundaria académica incompleta	611	449	379	434
Secundaria académica completa	1 445	1 072	901	998
Secundaria técnica incompleta	44	37	28	53
Secundaria técnica completa	478	420	355	449
Universitaria incompleta	1 017	686	533	629
Diplomado o técnico universitario	472	344	326	322
Bachillerato universitario	1 019	639	549	646
Licenciatura	639	453	326	367
Maestría sin licenciatura	35	31	14	11
Maestría con licenciatura	46	26	22	26
Doctorado	3	4	1	2

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.11
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo, asistencia a educación formal y nivel académico, 2014-2017

Sexo, Asistencia a educación formal y Nivel académico	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
No asisten a educación formal	**8 166**	**6 535**	**5 347**	**5 964**
Sí asisten a:	**5 098**	**3 121**	**2 406**	**2 630**
Educación especial	28	34	27	27
Educación primaria	517	362	237	247
Educación secundaria académica	14	9	6	9
Educación secundaria técnica	175	124	106	122
Parauniversitaria	233	139	123	152
Universitaria	4 131	2 453	1 907	2 073
HOMBRES	**7 251**	**5 274**	**4 190**	**4 511**
No asisten a educación formal	**4 618**	**3 690**	**2 952**	**3 170**
Sí asisten a:	**2 633**	**1 584**	**1 238**	**1 341**
Educación especial	16	14	13	18
Educación primaria	354	248	148	160
Educación secundaria académica	12	5	5	7
Educación secundaria técnica	87	72	61	60
Parauniversitaria	98	54	60	67
Universitaria	2 066	1 191	951	1 029
MUJERES	**6 013**	**4 382**	**3 563**	**4 083**
No asisten a educación formal	**3 548**	**2 845**	**2 395**	**2 794**
Sí asisten a:	**2 465**	**1 537**	**1 168**	**1 289**
Educación especial	12	20	14	9
Educación primaria	163	114	89	87
Educación secundaria académica	2	4	1	2
Educación secundaria técnica	88	52	45	62
Parauniversitaria	135	85	63	85
Universitaria	2 065	1 262	956	1 044

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.12

COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y tiempo de experiencia, 2015-2017

Sexo y Tiempo de experiencia	2015	2016	2017
TOTAL	**9 656**	**7 753**	**8 594**
Sin experiencia	2 639	2 143	2 516
Práctica supervisada	1 022	914	954
De 1 a menos de 12 meses	1 419	1 212	1 231
De 1 a menos de 2 años	1 039	801	890
De 2 a menos de 5 años	2 128	1 526	1 605
De 5 a menos de 10 años	705	549	663
De 10 años y más	617	539	650
Ignorado	87	69	85
HOMBRES	**5 274**	**4 190**	**4 511**
Sin experiencia	1 315	1 049	1 157
Práctica supervisada	500	444	479
De 1 a menos de 12 meses	764	624	638
De 1 a menos de 2 años	557	419	480
De 2 a menos de 5 años	1 260	913	886
De 5 a menos de 10 años	408	326	373
De 10 años y más	425	381	459
Ignorado	45	34	39
MUJERES	**4 382**	**3 563**	**4 083**
Sin experiencia	1 324	1 094	1 359
Práctica supervisada	522	470	475
De 1 a menos de 12 meses	655	588	593
De 1 a menos de 2 años	482	382	410
De 2 a menos de 5 años	868	613	719
De 5 a menos de 10 años	297	223	290
De 10 años y más	192	158	191
Ignorado	42	35	46

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
El **tiempo de experiencia** se refiere a la experiencia registrada en la primera opción de "ocupación" en el cuestionario llenado por el oferente.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.13
COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y condición de actividad, 2014-2017

Sexo y Condición de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**13 264**	**9 656**	**7 753**	**8 594**
Ocupado (busca mejor empleo)	3 845	2 866	2 310	2 642
Desocupado	9 419	6 790	5 443	5 952
Cesante	7 637	5 419	4 256	4 780
Busca primer empleo	1 782	1 371	1 187	1 172
HOMBRES	**7 251**	**5 274**	**4 190**	**4 511**
Ocupado (busca mejor empleo)	2 223	1 642	1 304	1 476
Desocupado	5 028	3 632	2 886	3 035
Cesante	4 223	2 996	2 322	2 489
Busca primer empleo	805	636	564	546
MUJERES	**6 013**	**4 382**	**3 563**	**4 083**
Ocupado (busca mejor empleo)	1 622	1 224	1 006	1 166
Desocupado	4 391	3 158	2 557	2 917
Cesante	3 414	2 423	1 934	2 291
Busca primer empleo	977	735	623	626

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.14
COSTA RICA, MTSS: Demanda de puestos y de personas registrados por las empresas en el SIOIE, según estado actual de la demanda, 2014-2017

Estado actual de la demanda [1/]	2014	2015	2016	2017
PUESTOS DEMANDADOS	**6 473**	**7 854**	**10 043**	**8 828**
Contratado	1 546	1 613	2 030	496
Vacante	447	492	620	6 139
Infructuoso	147	184	210	347
Caducado	3 979	5 242	6 786	1 678
Anulado	354	323	397	168
PERSONAS SOLICITADAS	**16 509**	**18 124**	**19 066**	**19 133**
Contratado	4 954	2 355	2 981	908
Vacante	985	1 003	1 511	14 912
Infructuoso	269	355	259	425
Caducado	9 757	13 842	13 790	2 652
Anulado	544	569	525	236

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.

Cifras revisadas y corregidas, corte a 31 de diciembre de cada año.

Las empresas pueden realizar solicitudes de puestos y cada puesto puede solicitar uno o más personas trabajadoras.

1/ El estado actual de la demanda en las empresas incluye:

Contratado: empresa que tiene puestos de trabajo que ha sido ocupado por una persona.

Vacante: empresa que tiene puestos de trabajo que aún no ha sido ocupado por un trabajador, es decir, que permanece vigente el puesto.

Infructuoso: empresa que tiene puestos de trabajo que se cierra porque la demanda no encuentra personas candidatas que reúnan el perfil solicitado.

Caducado: empresa que tiene puestos de trabajo cuyo período de vigencia superó el tiempo máximo de publicación (30 días).

Anulado: empresa que tiene puestos de trabajo que se cierra porque la empresa decidió no realizar la contratación.

Cuadro 2.15

COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por las empresas registrados en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según año y provincia, 2014-2017

Año y Provincia	Total	Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)					
		Menos de 5	5 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 o más
TOTAL 2014	**16 509**	**2 512**	**893**	**2 418**	**2 300**	**1 632**	**6 754**
San José	12 330	1 651	626	1 718	2 017	1 157	5 161
Alajuela	989	277	83	113	70	215	231
Cartago	756	152	42	139	110	101	212
Heredia	1 481	306	87	198	36	134	720
Guanacaste	594	52	25	118	44	14	341
Puntarenas	259	65	21	90	23	3	57
Limón	100	9	9	42	.	8	32
TOTAL 2015	**18 124**	**4 569**	**1 337**	**1 547**	**3 486**	**1 768**	**5 417**
San José	12 830	3 633	923	1 114	2 866	1 042	3 252
Alajuela	1 455	229	80	152	235	198	561
Cartago	590	165	86	43	102	125	69
Heredia	2 298	303	193	152	127	360	1 163
Guanacaste	638	150	38	55	92	21	282
Puntarenas	242	74	15	23	35	15	80
Limón	71	15	2	8	29	7	10
TOTAL 2016	**19 066**	**3 340**	**1 664**	**1 702**	**2 799**	**1 847**	**7 714**
San José	12 154	2 250	1 119	1 065	1 913	1 026	4 781
Alajuela	2 298	292	159	211	370	353	913
Cartago	806	220	89	50	115	127	205
Heredia	2 296	340	211	279	225	179	1 062
Guanacaste	1 081	141	43	83	104	143	567
Puntarenas	257	66	25	12	42	12	100
Limón	174	31	18	2	30	7	86
TOTAL 2017	**19 133**	**4 292**	**2 455**	**1 244**	**2 429**	**1 595**	**7 118**
San José	13 134	3 365	1 993	819	1 668	1 009	4 280
Alajuela	1 765	156	143	204	290	189	783
Cartago	857	321	44	34	109	178	171
Heredia	2 476	304	199	158	170	119	1 526
Guanacaste	619	77	44	18	120	72	288
Puntarenas	219	59	18	11	58	14	59
Limón	63	10	14	.	14	14	11

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Cifras revisadas y corregidas, corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.16
COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas, registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según tiempo de experiencia solicitado, 2015 - 2017

Experiencia solicitada	Total	Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)					
		Menos de 5	5 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 100	100 o más
TOTAL 2015	**18 124**	**4 569**	**1 337**	**1 547**	**3 486**	**1 768**	**5 417**
Sin experiencia	4 091	1 760	192	255	317	405	1 162
Práctica supervisada	1 413	158	68	37	1 071	49	30
Menos de 6 meses	4 276	982	331	331	485	463	1 684
De 6 a 11 meses	3 832	786	240	388	678	413	1 327
De 12 a 17 meses	3 717	728	399	442	657	395	1 096
De 18 a 23 meses	728	125	104	71	270	43	115
De 24 meses o más	67	30	3	23	8	.	3
TOTAL 2016	**19 066**	**3 340**	**1 664**	**1 702**	**2 799**	**1 847**	**7 714**
Sin experiencia	4 098	1 154	362	402	362	151	1 667
Práctica supervisada	413	92	102	36	85	31	67
Menos de 6 meses	4 731	604	334	273	742	593	2 185
De 6 a 11 meses	5 299	845	385	494	802	597	2 176
De 12 a 17 meses	3 955	555	428	432	710	428	1 402
De 18 a 23 meses	532	79	48	59	90	46	210
De 24 meses o más	38	11	5	6	8	1	7
TOTAL 2017	**19 133**	**4 294**	**2 455**	**1 242**	**2 429**	**1 595**	**7 118**
Sin experiencia	6 145	1 566	1 303	150	516	166	2 444
Práctica supervisada	270	58	37	19	75	23	58
Menos de 6 meses	3 763	525	280	269	522	569	1 598
De 6 a 11 meses	5 210	1 598	391	361	652	474	1 734
De 12 a 17 meses	3 232	449	380	381	562	317	1 143
De 18 a 23 meses	488	87	60	60	98	45	138
De 24 meses o más	25	11	4	2	4	1	3

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.17
COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según educación formal requerida, 2014-2017

Educación formal	Total	Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)					
		Menos de 5	5 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 100	100 o más
TOTAL 2014	**16 509**	**2 512**	**893**	**1 509**	**3 209**	**1 632**	**6 754**
Ningún grado	2 346	535	201	221	239	423	727
Primaria incompleta	185	15		6	22	1	141
Primaria completa	2 299	274	87	408	404	130	996
Secundaria académica incompleta	3 509	287	52	209	106	273	2 582
Secundaria académica completa	3 356	854	261	331	550	279	1 081
Secundaria técnica incompleta	334	34	40	37	49	84	90
Secundaria técnica completa	1 256	90	57	98	500	191	320
Universitaria incompleta	304	61	25	25	81	27	85
Diplomado o Técnico universitario	976	130	72	99	132	102	441
Bachillerato universitario	1 592	123	55	66	1 085	90	173
Licenciatura	304	107	12	9	40	29	107
Maestría sin licenciatura	3	.	1	.	1	.	1
Maestría con licenciatura	37	2	30	.	.	3	2
Doctorado	8	.	.	.	.	.	8
TOTAL 2015	**18 124**	**4 569**	**1 337**	**1 547**	**3 486**	**1 768**	**5 417**
Ningún grado	3 685	2 116	196	209	329	202	633
Primaria incompleta	112	46	8	7	9	4	38
Primaria completa	2 252	260	229	193	220	306	1 044
Secundaria académica incompleta	2 529	416	202	221	317	311	1 062
Secundaria académica completa	5 145	767	241	374	1 914	450	1 399
Secundaria técnica incompleta	106	20	18	14	14	10	30
Secundaria técnica completa	1 131	161	103	153	187	168	359
Universitaria incompleta	440	111	54	60	60	56	99
Diplomado o Técnico universitario	1 280	368	142	132	167	120	351
Bachillerato universitario	1 017	190	108	151	216	82	270
Licenciatura	322	104	32	25	41	27	93
Maestría sin licenciatura	20	2	.	2	.	15	1
Maestría con licenciatura	43	4	.	2	5	5	27
Doctorado	42	4	4	4	7	12	11

Continúa ...

... Continuación cuadro 2.17

Educación formal	Total	Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)					
		Menos de 5	5 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 100	100 o más
TOTAL 2016	**19 066**	**3 340**	**1 664**	**1 702**	**2 799**	**1 847**	**7 714**
Ningún grado	2 950	825	287	244	329	202	1 063
Primaria incompleta	119	13	7	9	24	21	45
Primaria completa	2 480	397	183	144	266	229	1 261
Secundaria académica incompleta	2 682	406	224	314	446	194	1 098
Secundaria académica completa	5 683	943	496	443	721	589	2 491
Secundaria técnica incompleta	148	22	20	12	46	4	44
Secundaria técnica completa	1 703	229	147	143	349	189	646
Universitaria incompleta	503	83	45	80	91	80	124
Diplomado o Técnico universitario	1 258	204	132	151	219	187	365
Bachillerato universitario	1 160	168	85	110	245	114	438
Licenciatura	367	43	37	51	63	36	137
Maestría sin licenciatura	1	.	.	.	.	.	1
Maestría con licenciatura	11	6	1	1	.	2	1
Doctorado	1	1	.	.	.	.	.
TOTAL 2017	**19 133**	**4 294**	**2 455**	**1 242**	**2 429**	**1 595**	**7 118**
Ningún grado	4 471	2 031	304	180	396	130	1 430
Primaria incompleta	106	27	5	6	14	19	35
Primaria completa	2 464	249	172	184	264	191	1 404
Secundaria académica incompleta	3 038	233	976	148	484	203	994
Secundaria académica completa	4 785	1 120	546	273	523	571	1 752
Secundaria técnica incompleta	131	15	10	17	59	13	17
Secundaria técnica completa	1 495	161	167	141	254	173	599
Universitaria incompleta	407	103	47	36	63	47	111
Diplomado o Técnico universitario	1 095	158	99	161	191	145	341
Bachillerato universitario	847	150	75	79	132	82	329
Licenciatura	280	40	53	17	48	20	102
Maestría sin licenciatura	4	2	.	.	0	1	1
Maestría con licenciatura	9	5	.	.	1	.	3
Doctorado	1	.	1	.	.	.	.

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Tabla 2.2
COSTA RICA, MTSS: Ocupaciones de mayor oferta y demanda registradas en el SIOIE, y concordancia entre ambas, 2017

Ocupaciones de mayor oferta (En orden de prioridad)	Concor-dancia	Concor-dancia	Ocupaciones de mayor demanda (En orden de prioridad)
Oficinistas generales	A	C	Analistas de sistemas
Secretarios administrativos y ejecutivos		F	Electrotécnicos
Analistas de gestión y organización			Peones de explotaciones ganaderas
Secretarios		A	Oficinistas generales
Demostradores de tiendas		H	Representantes comerciales
Cajeros y expendedores de boletos y tiquetes			Empleados de servicios de información al cliente no clasificados bajo otros epígrafes
Técnicos y axiliares de contabilidad	B	E	Camareros de mesa
Analistas de sistemas	C		Cocineros
Especialistas en servicio de personal y afines			Empleados de control de abastecimiento e inventarios
Recepcionistas	D	D	Recepcionistas
Empleados de centros de llamadas			Soldadores y oxicortadores
Camareros de mesa	E		Conductores de motocicletas
Asistentes de ventas de tiendas y almacenes			Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
Electrotécnicos	F	G	Limpiadores y asistentes de oficina, hoteles y otros establecimientos
Limpiadores y asistentes de oficina, hoteles y otros establecimientos	G		Mecánicos y ajustadores electricistas
Representantes comerciales	H	B	Técnicos y axiliares de contabilidad
Técnicos y asistentes en administración y en economía			Recepcionistas de hoteles
Agentes de proveduría			Conductores de camiones pesados
Clasificadores y probadores de productos			Encargados de mantenimiento de edificios

Nota: **SIOIE** es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.
Corte a 31 de diciembre.

Cuadro 2.18
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según modalidad de proyecto, 2014-2017

Modalidad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**9 225**	**18 467**	**17 679**	**12 482**
Obra comunal	4 171	9 598	5 497	2 291
Ideas productivas	396	1 207	751	396
Apoyo a capacitación	37	388	757	144
Auxilio de emergencia	.	188	.	.
EMPLÉATE	3 623	5 268	7 944	7 793
Apoyo a indígenas	998	1 818	2 730	1 858

Nota: **PRONAE**: Programa Nacional de Empleo.

Beneficiario es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

Obra comunal consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

Ideas productivas busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

Apoyo a capacitación va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

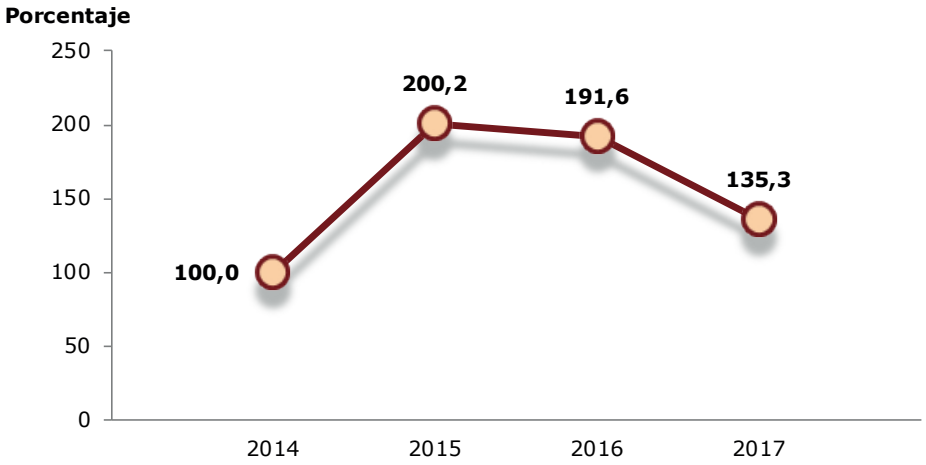
Auxilio de emergencia se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial.

EMPLÉATE es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

Apoyo a indígenas es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

Gráfico 2.1 COSTA RICA, MTSS: Índice de crecimiento de beneficiarios del PRONAE, 2014-2017

(En porcentaje) (2014 = 100)



Índice de crecimiento de beneficiarios del Programa Nacional de Empleo (PRONAE)

$$\frac{\text{Beneficiarios PRONAE}_{\text{Año i}}}{\text{Beneficiarios PRONAE}_{\text{Año base = 2014}}} * 100$$

PRONAE: Programa Nacional de Empleo, es un programa que se desarrolla a través de proyectos comunales o sociales, dirigidos a generar empleo temporal y permanente.

Cuadro 2.19
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según provincia, 2014-2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**9 225**	**18 467**	**17 679**	**12 482**
San José	3 250	5 184	4 742	3 989
Alajuela	1 504	2 772	2 302	1 230
Cartago	938	1 712	1 739	1 205
Heredia	96	175	185	392
Guanacaste	979	2 371	2 232	1 595
Puntarenas	1 520	4 448	4 056	2 548
Limón	938	1 805	2 423	1 523

Nota: **PRONAE**: Programa Nacional de Empleo.
Beneficiario es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

Cuadro 2.20
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según sexo y grupo de edad, 2014-2017

Sexo y Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**9 225**	**18 467**	**17 679**	**12 482**
De 15 a 17 años	19	1 396	22	nd
De 18 a 25 años	4 726	7 377	9 626	nd
De 26 a 30 años	983	1 665	1 840	nd
De 31 a 45 años	1 788	4 256	3 503	nd
De 46 a 49 años	606	1 290	963	nd
De 50 a 59 años	782	1 839	1 267	nd
De 60 y más años	321	644	458	nd
HOMBRES	**5 894**	**10 184**	**8 698**	**5 418**
De 15 a 17 años	12	842	7	nd
De 18 a 25 años	2 718	3 977	4 446	nd
De 26 a 30 años	621	853	887	nd
De 31 a 45 años	1 183	2 025	1 644	nd
De 46 a 49 años	447	715	525	nd
De 50 a 59 años	634	1 229	817	nd
De 60 y más años	279	543	372	nd
MUJERES	**3 331**	**8 283**	**8 981**	**7 064**
De 15 a 17 años	7	554	15	nd
De 18 a 25 años	2 008	3 400	5 180	nd
De 26 a 30 años	362	812	953	nd
De 31 a 45 años	605	2 231	1 859	nd
De 46 a 49 años	159	575	438	nd
De 50 a 59 años	148	610	450	nd
De 60 y más años	42	101	86	nd

Nota: **PRONAE**: Programa Nacional de Empleo.

Beneficiario es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

Para el 2017 los datos desagregados por edad no están disponibles.

Cuadro 2.21
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por provincia, según sexo y modalidad de proyecto, 2017

Sexo y Modalidad	TOTAL	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guana-caste	Punta-renas	Limón
TOTAL	**12 482**	**3 989**	**1 230**	**1 205**	**392**	**1 595**	**2 548**	**1 523**
Obra comunal	2 291	701	440	125	6	321	597	101
Ideas productivas	396	74	62	32	19	74	76	59
Apoyo a capacitación	144	54	13	38	.	16	23	.
Empléate	7 793	3 080	698	535	367	1 152	1 285	676
Apoyo a indígenas	1 858	80	17	475	.	32	567	687
HOMBRES	**5 418**	**1 692**	**458**	**610**	**150**	**620**	**1 171**	**717**
Obra comunal	1 110	357	184	39	6	148	335	41
Ideas productivas	101	30	23	6	2	6	11	23
Apoyo a capacitación	23	14	6	1	.	1	1	.
Empléate	2 950	1 241	237	215	142	453	459	203
Apoyo a indígenas	1 234	50	8	349	.	12	365	450
MUJERES	**7 064**	**2 297**	**772**	**595**	**242**	**975**	**1 377**	**806**
Obra comunal	1 181	344	256	86	.	173	262	60
Ideas productivas	295	44	39	26	17	68	65	36
Apoyo a capacitación	121	40	7	37	.	15	22	.
Empléate	4 843	1 839	461	320	225	699	826	473
Apoyo a indígenas	624	30	9	126	.	20	202	237

Nota: **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

Beneficiario es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

Obra comunal consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

Ideas productivas busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

Apoyo a capacitación va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

EMPLÉATE es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

Apoyo a indígenas es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

Cuadro 2.22
COSTA RICA, MTSS: Cantidad de auxilios otorgados en el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2014-2017

Modalidad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**40 470**	**82 865**	**73 301**	**51 944**
Obra comunal	12 882	32 123	13 152	4 892
Ideas productivas	1 219	4 743	1 790	750
Apoyo a capacitación	90	6 720	1 949	428
Auxilio de emergencia	.	614	.	.
EMPLÉATE	23 220	31 945	48 349	39 708
Apoyo a indígenas	3 059	6 720	8 061	6 166

Nota: **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

Auxilio otorgado es el monto mensual autorizado a un beneficiario que contribuye de forma activa en alguna de las modalidades de proyectos existentes. La cantidad de auxilios está sujeta a la duración del proyecto y a la participación continua del beneficiario en el desarrollo del mismo.

Obra comunal consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

Ideas productivas busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

Apoyo a capacitación va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

Auxilio de emergencia se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

EMPLÉATE es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

Apoyo a indígenas es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

Cuadro 2.23
COSTA RICA, MTSS: Cantidad de auxilios otorgados por el PRONAE, según provincia, 2014-2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**40 470**	**77 524**	**73 301**	**51 944**
San José	17 916	25 162	27 374	18 225
Alajuela	5 566	9 863	8 308	4 653
Cartago	3 847	7 442	6 321	4 617
Heredia	437	624	1 580	1 840
Guanacaste	3 909	9 052	9 193	6 013
Puntarenas	5 213	17 351	13 680	9 904
Limón	3 582	8 030	6 845	6 692

Nota: **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

Auxilio otorgado es el monto mensual autorizado a un beneficiario que contribuye de forma activa en alguna de las modalidades de proyectos existentes. La cantidad de auxilios está sujeta a la duración del proyecto y a la participación continua del beneficiario en el desarrollo del mismo.

Cuadro 2.24
COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2014-2017
(En millones de colones)

Modalidad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**7 372,6**	**14 499,3**	**14 104,7**	**10 066,3**
Obra comunal	2 313,2	6 055,7	2 420,2	893,6
Ideas productivas	210,7	867,2	311,6	124,5
Apoyo a capacitación	12,4	252,4	341,0	66,6
EMPLÉATE	4 285,1	6 080,9	9 541,9	7 840,9
Apoyo a indígenas	551,2	1 243,2	1 489,9	1 140,7

Nota: **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

Inversión ejecutada es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto anual respectivo.

Obra comunal consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

Ideas productivas busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

Apoyo a capacitación va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

Auxilio de emergencia se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

EMPLÉATE es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

Apoyo a indígenas es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

Cuadro 2.25
COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según provincia, 2014-2017
(En millones de colones)

Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**7 372,6**	**14 499,3**	**14 014,7**	**10 066,3**
San José	3 261,4	4 634,7	5 283,6	3 570,8
Alajuela	1 017,6	1 835,6	1 570,9	888,4
Cartago	720,2	1 410,2	1 188,5	885,8
Heredia	61,0	114,3	313,7	347,9
Guanacaste	742,9	1 718,1	1 785,1	1 153,0
Puntarenas	936,4	3 271,5	2 600,3	1 933,3
Limón	633,0	1 514,8	1 272,6	1 286,8

Nota: **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

Inversión ejecutada es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto anual respectivo.

Cuadro 2.26
COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, por provincia, según modalidad de proyecto, 2014-2017
(En millones de colones)

Modalidad	TOTAL	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guana-caste	Punta-renas	Limón
2014	**7 372,6**	**3 261,4**	**1 017,6**	**720,2**	**61,0**	**742,9**	**936,4**	**633,0**
Obra Comunal	2 313,2	499,4	704,3	202,3	5,9	256,0	515,1	130,1
Ideas Productivas	210,7	27,5	39,0	6,5	.	73,8	47,2	16,7
Apoyo a capacitación	12,4	9,7	.	.	.	.	2,7	.
EMPLÉATE	4 285,1	2 710,7	255,2	390,4	55,1	408,8	257,2	207,7
Apoyo a indígenas	551,2	14,0	19,1	121,0	.	4,3	114,2	278,5
2015	**14 499,3**	**4 634,7**	**1 835,6**	**1 410,2**	**114,3**	**1 718,1**	**3 271,5**	**1 514,8**
Obra Comunal	6 055,7	1 535,5	1 294,0	539,3	17,4	1 028,0	1 308,9	332,6
Ideas Productivas	867,2	194,0	57,5	32,0	11,7	96,0	401,1	74,9
Apoyo a capacitación	252,4	48,8	.	42,4	.	33,1	123,2	4,8
EMPLÉATE	6 080,9	2 837,9	456,5	508,7	85,3	561,0	1 159,7	471,8
Apoyo a indígenas	1 243,2	18,5	27,6	287,9	.	.	278,6	630,7
2016	**14 014,7**	**5 283,6**	**1 570,9**	**1 188,5**	**313,7**	**1 785,1**	**2 600,3**	**1 272,6**
Obra Comunal	2 420,2	301,2	614,0	143,6	8,5	467,3	603,9	281,8
Ideas Productivas	311,6	85,2	70,9	2,8	5,6	30,3	93,2	23,6
Apoyo a capacitación	341,0	38,6	.	47,9	.	25,1	222,3	7,2
EMPLÉATE	9 451,9	4 812,0	787,4	691,2	299,6	1 262,4	1 435,3	164,0
Apoyo a indígenas	1 489,9	46,6	98,6	303,0	.	.	245,6	796,1
2017	**10 066,3**	**3 570,6**	**888,2**	**885,7**	**347,9**	**1 152,8**	**1 931,0**	**1 286,8**
Obra Comunal	893,5	291,1	200,5	42,2	2,2	109,3	214,9	33,1
Ideas Productivas	124,5	19,1	14,9	11,8	5,7	27,3	29,7	15,6
Apoyo a capacitación	66,6	20,8	2,4	18,1	.	16,7	8,5	.
EMPLÉATE	7 840,9	3 179,0	664,2	481,2	340,0	982,3	1 378,7	815,4
Apoyo a indígenas	1 140,7	60,6	6,2	332,4	.	17,2	301,3	422,7

Nota: **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

Inversión ejecutada es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto anual respectivo.

Obra comunal consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

Ideas productivas busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

Apoyo a capacitación va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

Auxilio de emergencia se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

EMPLÉATE es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

Apoyo a indígenas es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

Cuadro 2.27
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios de la estrategia EMPLÉATE, según área de capacitación recibida, 2014-2017

Área de capacitación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**3 623**	**5 268**	**7 944**	**7 793**
Comercial	1 176	2 027	3 390	4 383
Idioma	874	1 324	2 032	1 804
Industrial	638	891	991	302
TICs	935	942	1 302	1 018
Cultura	.	61	108	.
Banca y finanzas	.	23	58	187
Salud	.	.	63	99

Nota: **Beneficiarios** son personas jóvenes entre los 17 y los 24 años, que no están estudiando ni trabajando y están en condición de vulnerabilidad social.

EMPLÉATE es una iniciativa Público - Privada, liderada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral por medio de becas de formación técnica para las personas jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

Comercial incluye asistente administrativo, bodega, cocina, computo, contabilidad, ejecutivo de servicios, estilismo, oficinista, pastelería y repostería, recursos humananos, reparación de computadoras, salonero.

Idioma incluye inglés.

Industria incluye ebanisteria, electricidad, mecánica,soldadura, electricidad, refrigeración.

TICs se refiere a las Tecnologías de Información y Comunicación e incluye diseño web, especialista en sofware, programador de aplicaciones informáticas, redes, sistemas, soporte tecnológico, técnico en web master, tecnologías de diseño en fabricación, telecomunicaciones.

Salud se refere a asistente de pacientes, asistente de farmacia, asistente de quirófano.

Cuadro 2.28
COSTA RICA, MTSS: Usuarios EMPLÉATE, según tipo de servicio, 2014-2017

Tipo de servicio	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**24 293**	**17 348**	**18 216**	**13 114**
Informados EMPLÉATE	10 170	6 429	6 698	3 203
Reto EMPLÉATE	10 500	5 651	3 574	2 118
Subsidio EMPLÉATE	3 623	5 268	7 944	7 793

Nota: **EMPLÉATE** es una iniciativa Público - Privada, liderada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral por medio de transferencias condicionadas para la formación técnica ocupacional dirigido a personas jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad socio económica.

Informados EMPLÉATE es el usuario que recibe información a través de espacios Web, telefónica, campañas y otros materiales informativos.

Reto EMPLÉATE ofrece un espacio de información y orientación al usuario, para promover el encuentro entre entidades de gobierno, centros de formación, empresas y personas jóvenes que requieren mejorar su empleabilidad.

Subsidio EMPLÉATE es un apoyo económico temporal, dirigido a las personas beneficiarias, con la finalidad de apoyar programas de formación técnica - ocupacional, según los requerimientos del mercado de trabajo.

Departamento Migraciones Laborales

Cuadro 2.29
COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según tipo, 2014-2017

Tipo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**16 928**	**15 926**	**17 200**	**10 506**
Recomendaciones individuales [1/]	350	266	466	342
Recomendaciones colectivas [2/]	16 578	15 660	16 734	10 164

Nota: **Puesto de trabajo** es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.
Las **recomendaciones** son emitidas (positivas o negativas) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.

1/ Se refiere a la respuesta a una solicitud hecha por la Dirección General de Migración y Extranjería, para resolver una solicitud de

2/ Se refiere a la atención a demandas de fuerza de trabajo colectivas.

Cuadro 2.30
COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según sexo y rama de actividad, 2014-2017

Sexo y Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**16 578**	**15 660**	**17 200**	**10 506**
Agricultura	16 308	15 343	16 750	10 185
Industrias manufactureras	7	6	13	2
Construcción	1	26	23	40
Comercio y reparación	8	19	9	27
Transporte y almacenamiento	128	55	132	113
Alojamiento y comidas	.	2	4	4
Otras actividades de servicios	126	209	269	135
HOMBRES	**16 548**	**15 571**	**17 093**	**10 476**
Agricultura	16 308	15 340	16 750	10 185
Industrias manufactureras	6	6	7	1
Construcción	1	25	21	40
Comercio y reparación	5	19	4	26
Transporte y almacenamiento	128	55	132	112
Alojamiento y comidas	.	2	3	4
Otras actividades de servicios	100	125	176	108
MUJERES	**30**	**89**	**107**	**30**
Agricultura	.	3	.	.
Industrias manufactureras	1	.	6	1
Construcción	.	1	2	.
Comercio y reparación	3	.	5	1
Transporte y almacenamiento	.	.	.	1
Alojamiento y comidas	.	.	1	.
Otras actividades de servicios	26	84	93	27

Nota: Las **recomendaciones** son emitidas (positivas o negativas) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.

Puesto de trabajo es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.

Cuadro 2.31
COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según condición de la recomendación y rama de actividad, 2014-2017

Condición de la recomendación y Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**16 578**	**15 660**	**17 200**	**10 506**
Agricultura	16 308	15 343	16 750	10 185
Industrias manufactureras	7	6	13	2
Construcción	1	26	23	40
Comercio y reparación	8	19	9	27
Transporte y almacenamiento	128	55	132	113
Alojamiento y comidas	.	2	4	4
Otras actividades de servicios	126	209	269	135
RECOMENDACIONES POSITIVAS	**16 566**	**15 402**	**16 934**	**10 366**
Agricultura	16 308	15 286	16 734	10 164
Industrias manufactureras	1	1	4	2
Construcción	.	.	3	23
Comercio y reparación	7	.	2	18
Transporte y almacenamiento	127	54	123	110
Alojamiento y comidas	.	2	4	1
Otras actividades de servicios	123	60	64	48
RECOMENDACIONES NEGATIVAS	**12**	**258**	**266**	**140**
Agricultura	.	57	16	21
Industrias manufactureras	6	5	9	.
Construcción	1	26	20	17
Comercio y reparación	1	19	7	9
Transporte y almacenamiento	1	1	9	3
Alojamiento y comidas	.	.	.	3
Otras actividades de servicios	3	149	205	87

Nota: Las **recomendaciones** son emitidas (positivas o negativas) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.

Puesto de trabajo es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.

Cuadro 2.32
COSTA RICA, MTSS: Ocupaciones valoradas en recomendación a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según resultado del permiso y grupo ocupacional, 2014-2017

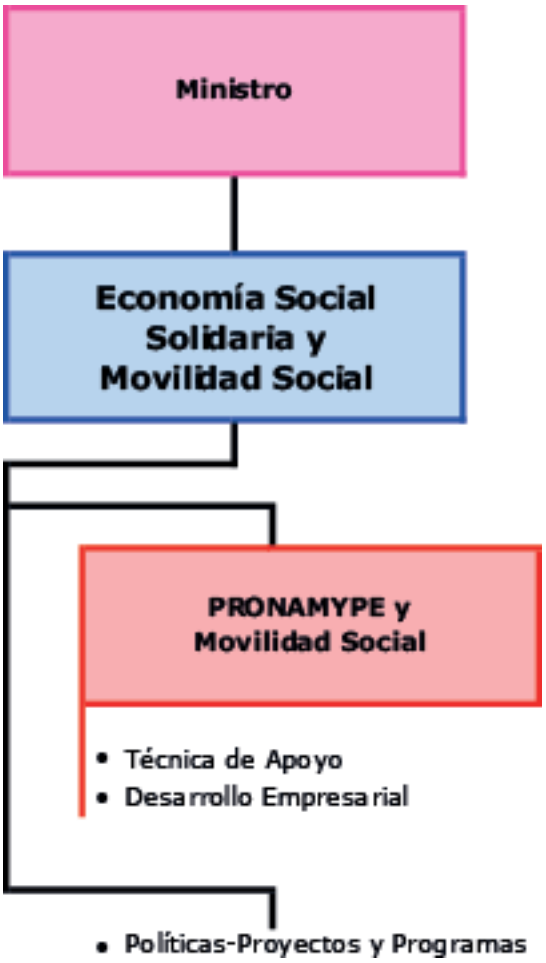
Resultado del permiso y Grupo ocupacional	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**350**	**266**	**466**	**132**
Directores y gerentes	125	96	56	18
Profesionales científicos e intelectuales	45	42	50	50
Técnicos y profesionales de nivel medio	82	34	43	27
Apoyo administrativo	28	20	61	14
Servicios y vendedores	19	5	39	8
Agricultores y calificados agropecuarios	2	8	8	1
Oficiales, operarios y artesanos	40	48	196	8
Operadores y ensambladores	4	4	6	0
Ocupaciones elementales	5	9	7	6
RECOMENDADOS	**162**	**92**	**186**	**59**
Directores y gerentes	55	64	20	12
Profesionales científicos e intelectuales	24	5	17	23
Técnicos y profesionales de nivel medio	56	5	13	10
Apoyo administrativo	9	1	35	9
Servicios y vendedores	6	0	14	1
Agricultores y calificados agropecuarios	.	6	2	.
Oficiales, operarios y artesanos	9	6	82	3
Operadores y ensambladores	.	0	.	.
Ocupaciones elementales	3	5	3	1
NO RECOMENDADOS	**188**	**174**	**280**	**73**
Directores y gerentes	70	32	36	6
Profesionales científicos e intelectuales	21	37	33	27
Técnicos y profesionales de nivel medio	26	29	30	17
Apoyo administrativo	19	19	26	5
Servicios y vendedores	13	5	25	7
Agricultores y calificados agropecuarios	2	2	6	1
Oficiales, operarios y artesanos	31	42	114	5
Operadores y ensambladores	4	4	6	.
Ocupaciones elementales	2	4	4	5

Nota: **Ocupación** es un conjunto de empleos cuyas principales tareas y cometidos se caracterizan por un alto grado de similitud (INEC, Clasificación de ocupaciones de Costa Rica, 2011, p.11).

Empleo es un conjunto de tareas y cometidos desempeñados por una persona, o que se prevé que ésta desempeñe, en su puesto de trabajo (INEC, Clasificación de ocupaciones de Costa Rica, 2011, p.11).

3. Dirección de Economía Social Solidaria y Movilidad Social

Objetivo general: fortalecer y propiciar el estado de la economía social y sus organizaciones en el contexto de la situación del país; mediante la promoción y emisión de políticas nacionales para su fortalecimiento, visibilización, articulación nacional, sectorial, local y el incremento de su participación en la generación de empleos estables y de calidad en el desarrollo local y nacional.



Cuadro 3.1
COSTA RICA, MTSS: Cantidad de organizaciones atendidas, asociados y proyectos atendidos en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), según provincia, 2016-2017

Provincia	2016	2017
ORGANIZACIONES ATENDIDAS [1/]	**167**	**75**
San José	29	8
Alajuela	28	11
Cartago	1	4
Heredia	2	8
Guanacaste	12	7
Puntarenas	74	31
Limón	21	6
ASOCIADOS [2/]	**54 402**	**4 941**
San José	38 612	2 529
Alajuela	7 744	98
Cartago	12	189
Heredia	1 320	158
Guanacaste	882	398
Puntarenas	4 311	1 569
Limón	1 521	.
PROYECTOS ATENDIDOS [3/]	**236**	**89**
San José	31	8
Alajuela	28	5
Cartago	1	4
Heredia	2	7
Guanacaste	14	6
Puntarenas	138	58
Limón	22	1

Nota: La **Economía Social Solidaria** (**ESS**) es el conjunto de actividades económicas y empresariales realizadas en el ámbito privado por diversas entidades y organizaciones, para satisfacer el interés colectivo de las personas que las integran y el interés general económico social de los territorios donde se ubican". Decreto Ejecutivo Nº 39835 MP-MTSS.

En el año 2017 las estadísticas registradas en el 2017 muestran diferencia con el año anterior, debido a que la cantidad de asociados esta relacionado con número de proyectos y el de organizaciones atendidas. La diferencia que se da entre proyectos y organizaciones se debe a que se atiendieron 48 proyectos que pertenecen a microempresas del Proyecto Interinstitucional de Germinadora que no se consideran organizaciones de la ESS. Es importante indicar, que en el 2017, la DESS focalizó su trabajo en la identificación de las cadenas de valor en los territorios, para incorporar asociados de las organizaciones de la econonía social solidaria en condición de pobreza.

1/ Incluye: cooperativas, asociaciones solidaristas, asociaciones 218, asociaciones administradoras de acueductos rurales (ASADAS), sociedades anónimas laborales, fundaciones, centros agrícolas cantonales, asociaciones de desarrollo integral y sociedades civiles.

2/ Incluye a las personas que pertenecen a las organizaciones y que participan en la toma de decisiones.

3/ Son proyectos ejecutados por las organizaciones, donde la DESS tiene alguna participación, ya sea como coordinadora interinstitucional o apoyando desde el PRONAMYPE.

Cuadro 3.2
COSTA RICA, MTSS: Cantidad de organizaciones atendidas, asociados y proyectos atendidos en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), según región de planificación, 2016-2017

Provincia	2016	2017
ORGANIZACIONES ATENDIDAS [1/]	**167**	**75**
Central	30	16
Chorotega	12	7
Pacifico Central	41	15
Brunca	37	16
Huetar Caribe	21	6
Huetar Norte	26	15
ASOCIADOS [2/]	**54 402**	**4 941**
Central	36 865	2 744
Chorotega	638	398
Pacifico Central	1 436	627
Brunca	11 219	942
Huetar Caribe	1 521	.
Huetar Norte	2 723	230
PROYECTOS ATENDIDOS [3/]	**236**	**89**
Central	32	14
Chorotega	14	6
Pacifico Central	43	8
Brunca	99	50
Huetar Caribe	22	1
Huetar Norte	26	10

Nota: La **Economía Social Solidaria** (**ESS**) es el conjunto de actividades económicas y empresariales realizadas en el ámbito privado por diversas entidades y organizaciones, para satisfacer el interés colectivo de las personas que las integran y el interés general económico social de los territorios donde se ubican". Decreto Ejecutivo N° 39835 MP-MTSS.

Las estadísticas registradas en el 2017 muestran diferencia con el año anterior, debido a que la cantidad de asociados está relacionado con el número de proyectos y el de organizaciones atendidas. La diferencia que se da entre proyectos y organizaciones se debe a que se atiendieron 48 proyectos que pertenecen a microempresas del Proyecto Interinstitucional de Germinadora que no se consideran organizaciones de la ESS. Es importante indicar, que en el 2017, la DESS focalizó su trabajo en la identificación de las cadenas de valor en los territorios, para incorporar asociados de las organizaciones de la econonía social solidaria en condición de pobreza.

1/ Incluye: cooperativas, asociaciones solidaristas, asociaciones 218, asociaciones administradoras de acueductos rurales (ASADAS), sociedades anónimas laborales, fundaciones, centros agrícolas cantonales, asociaciones de desarrollo integral y sociedades civiles.

2/ Incluye a las personas que pertenecen a las organizaciones y que participan en la toma de decisiones.

3/ Son proyectos ejecutados por las organizaciones, donde la DESS tiene alguna participación, ya sea como coordinadora interinstitucional o apoyando desde el PRONAMYPE.

Cuadro 3.3
COSTA RICA, MTSS: Organizaciones atendidas en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), según rama de actividad económica, 2016-2017

Rama de actividad	2016	2017
TOTAL	**167**	**75**
Agricultura	93	50
Industrias manufactureras	8	6
Comercio y reparación	6	9
Servicios administrativos y apoyo	60	10

Nota: La **Economía Social Solidaria** (**ESS**) es el conjunto de actividades económicas y empresariales realizadas en el ámbito privado por diversas entidades y organizaciones, para satisfacer el interés colectivo de las personas que las integran y el interés general económico social de los territorios donde se ubican". Decreto Ejecutivo N° 39835 MP-MTSS.

Cuadro 3.4
COSTA RICA, MTSS: Organizaciones atendidas en la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), por provincia, según rama de actividad económica, 2017

Rama de actividad	Total	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guana-caste	Punta-renas	Limón
TOTAL	**75**	**8**	**11**	**4**	**8**	**7**	**31**	**6**
Agricultura	50	2	8	2	3	5	26	4
Industrias manufactureras	6	1	2	1	.	1	1	.
Comercio y reparación	9	3	.	.	4	.	2	.
Servicios administrativos y apoyo	10	2	1	1	1	1	2	2

Nota: La **Economía Social Solidaria** (**ESS**) es el conjunto de actividades económicas y empresariales realizadas en el ámbito privado por diversas entidades y organizaciones, para satisfacer el interés colectivo de las personas que las integran y el interés general económico social de los territorios donde se ubican". Decreto Ejecutivo N° 39835 MP-MTSS.

Cuadro 3.5

COSTA RICA, MTSS: Organizaciones identificadas en el Directorio de Economía Social Solidaria, según tipo de organización, 2016-2017

Tipo de organización	2016	2017
TOTAL	**2 325**	**503**
Asociaciones solidaristas	560	192
Asociaciones 218	534	32
Cooperativas	498	115
Asociaciones administradoras de acueductos rurales (ASADAS)	407	68
Sociedades anónimas laborales	132	3
Fundaciones	101	19
Centros agrícolas cantonales	52	40
Asociaciones de desarrollo integral	35	23
Sociedades civiles	6	11

Nota: En el 2017 se realizó una investigación en cada una de las organizaciones con el objetivo de construir una base de datos que contenga solamente Organizaciones de Economía Social Solidaria activas, lo que explica la caída en el número de organizaciones comparada con el 2016.

Las **asociaciones solidaristas** son organizaciones sociales que se inspiran en una actitud humana, por medio de la cual el hombre se identifica con las necesidades y aspiraciones de sus semejantes, comprometiendo el aporte de los recursos y esfuerzos para satisfacer esas necesidades y aspiraciones de manera justa y pacífica. Su gobierno y su administración competen exclusivamente a los trabajadores afiliados a ellas.

Las **asociaciones 218** pueden adquirir toda clase de bienes, celebrar contratos de cualquier índole y realizar operaciones lícitas de todo tipo, encaminadas a la consecución de sus fines.

Las **cooperativas** son asociaciones voluntarias, con plena personalidad jurídica, de duración indefinida y de responsabilidad limitada, en las que los individuos se organizan democráticamente a fin de satisfacer sus necesidades y promover su mejoramiento económico y social, como un medio de superar su condición humana y su formación individual, y en las cuales el motivo del trabajo y de la producción, de la distribución y del consumo, es el servicio y no el lucro.

Las **ASADAS** son Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunes que se encargan de administrar un alcantarillado sanitario en donde los asociaciados son también los dueños de prevista del acueducto y relleno sanitario. Se regulan mediante diversos ámparos legales entre ellos el reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Decreto Ejecutivo Nº 32529 de 2009.

Las **sociedades anónimas laborales** son sociedades donde el 51% del capital social pertenece a sus propios trabajadores y requieren un mínimo de 4 trabajadores socios, pueden a su vez constituirse por tiempo indefinido y uno solo de sus socios no puede poseer más del 25% del capital social de la empresa.

Las **fundaciones** son entes privados de utilidad pública, que se establecen sin fines de lucro y con el objeto de realizar o ayudar a realizar, mediante el destino de un patrimonio, actividades educativas, benéficas, artísticas o literarias, científicas, y en general todas aquellas que signifiquen bienestar social.

Los **centros agrícolas cantonales** son organizaciones de productores, sujetas al derecho privado, sin fines de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

Las **asociaciones de desarrollo integral** son asociaciones legales de un grupo de personas que habitan en una misma comunidad y que tienen como principal finalidad el mejoramiento y desarrolllo de la misma y de sus habitantes.

Las **sociedades civiles** pertenecen a la forma más sencilla de asociación, en donde se unen dos o más personas con diversos fines lícitos y en donde los factores determinantes para la redistribución de la riqueza generada se concentran en el trabajo aportado por cada uno de sus asociados.

Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (PRONAMYPE) y Movilidad Social

Cuadro 3.6
COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, 2014-2017

Cantidad y Monto	2014	2015	2016	2017
Cantidad de créditos	603	1 038	1 054	1 010
Monto de créditos (En millones)	2 018,9	2 777,6	2 967,1	2 954,8
Monto promedio por crédito (En millones)	3,3	2,7	2,8	2,9

Nota: **Crédito** consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10% y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

Cuadro 3.7
COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según provincia, 2014-2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
CANTIDAD DE CRÉDITOS	**603**	**1 038**	**1 054**	**1 010**
San José	191	412	584	396
Alajuela	45	148	66	48
Cartago	31	65	47	47
Heredia	78	99	37	7
Guanacaste	35	1	10	67
Puntarenas	195	279	294	401
Limón	28	34	16	44
MONTO DE CRÉDITOS (En millones de colones)	**2 018,9**	**2 777,6**	**2 967,1**	**2 954,8**
San José	576,8	1 059,1	1 774,0	1 171,6
Alajuela	184,4	413,0	188,9	157,0
Cartago	140,9	195,1	111,8	113,8
Heredia	160,0	239,7	93,9	9,4
Guanacaste	156,4	4,0	36,0	304,7
Puntarenas	685,8	786,5	745,1	1 085,4
Limón	114,6	80,1	17,3	112,9

Nota: Los **créditos** consisten en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10 % y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

Cuadro 3.8
COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según rama de actividad económica, 2014-2017

Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
CANTIDAD DE CRÉDITOS	**603**	**1 038**	**1 054**	**1 010**
Agriculturay ganadería	292	506	549	672
Industria manufacturera	71	138	94	63
Comercio y reparación	155	256	257	183
Otros servicios	85	138	154	92
MONTO DE CRÉDITOS (En millones de colones)	**2 018,9**	**2 777,6**	**2 967,1**	**2 954,8**
Agricultura y ganadería	1 015,3	1 575,4	1 640,8	1 951,8
Industria manufacturera	191,1	309,6	185,3	525,5
Comercio y reparación	475,9	548,1	717,8	275,2
Otros servicios	336,6	344,4	423,2	202,5

Nota: **Crédito** consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10% y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

Cuadro 3.9
COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, por sexo del solicitante, según organización intermediaria, 2017

Organización intermediaria	Cantidad de créditos			Monto de créditos (En millones de colones)		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	**1 010**	**543**	**467**	**2 954,8**	**1 690,2**	**1 264,7**
ADESTRA	23	15	8	61,0	41,5	19,5
ADESTRA - FIDEIMAS	1	.	1	2,2	.	2,2
ALMACOOP	8	3	5	11,8	2,8	9,0
APACOOP	117	62	55	354,1	203,2	151,0
APACOOP - FIDEIMAS	1	.	1	2,0	.	2,0
APIAGOL	4	1	3	8,2	3,5	4,7
ASOPROAAA	101	53	48	302,4	159,9	142,5
ASOPROSANRAMÓN	9	5	4	35,6	23,9	11,7
ASOPROSANRAMÓN - FIDEIMAS	10	6	4	27,2	18,7	8,5
CAC PUNTARENAS	16	8	8	39,2	19,9	19,3
CAC PUNTARENAS / FIDEIMAS	3	2	1	9,5	8,5	1,0
CEMPRODECA	35	22	13	115,4	75,0	40,4
COOPEAGRI	1	.	1	2,0	.	2,0
COOPEGUANACASTE	27	14	13	80,3	57,7	22,6
COOPEGUANACASTE-FIDEIMAS	8	4	4	20,9	14,5	6,4
COOPEMUPRO	8	5	3	23,3	13,3	10,0
COOPEPURISCAL	19	13	6	53,8	34,9	19,0
COOPEPURISCAL - FIDEIMAS	1	.	1	0,5	.	0,5
COOPESABALITO	83	43	40	233,1	116,5	116,6
COOPETARRAZU	2	1	1	3,0	2,0	1,0
COOPEZARCERO	5	4	1	12,2	9,6	2,5
COOPROSANVITO	99	60	39	319,6	198,0	121,6
FUDECOSUR	87	45	42	231,4	121,1	110,3
FUDECOSUR / FIDEIMAS	24	13	11	77,3	48,7	28,5
FUNDACIÓN MUJER	115	62	53	332,0	192,4	139,5
FUNDACION MUJER / FIDEIMAS	10	9	1	29,9	28,9	1,0
FUNDECOCA	5	.	5	13,8	.	13,8
GAT SUR ALTO	90	45	45	264,5	152,1	112,5
UNCOOSUR	55	25	30	153,4	68,3	85,1
UPIAV	43	23	20	135,3	75,3	60,0

Nota: **Crédito** consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija hasta del 10% y un plazo máximo hasta por 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

Organización intermediaria es aquella encargada de otorgar los créditos directamente a los beneficiarios.

Cuadro 3.10
COSTA RICA, MTSS: Cantidad de créditos otorgados por PRONAMYPE, por fuente de los recursos, según provincia y cantón, 2017

Provincia y Cantón		Total	Fuente de los recursos	
			FODESAF	Fidei-comiso
	TOTAL	**1 010**	**470**	**540**
	SAN JOSÉ	**396**	**172**	**224**
101	San José	16	5	11
102	Escazú	1	1	.
103	Desamparados	35	13	22
104	Puriscal	14	10	4
105	Tarrazú	6	3	3
106	Aserrí	24	10	14
107	Mora	1	1	.
108	Goicoechea	5	2	3
110	Alajuelita	3	3	.
112	Acosta	80	35	45
113	Tibás	1	1	.
114	Moravia	1	1	.
116	Turrubares	2	.	2
117	Dota	18	4	14
118	Curridabat	1	.	1
119	Pérez Zeledón	154	72	82
120	León Cortés Castro	34	11	23
	ALAJUELA	**48**	**23**	**25**
201	Alajuela	6	2	4
202	San Ramón	14	6	8
203	Grecia	1	.	1
207	Palmares	2	2	.
208	Poás	1	.	1
210	San Carlos	1	1	.
211	Zarcero	3	1	2
212	Valverde Vega	5	3	2
213	Upala	2	1	1
214	Los Chiles	12	7	5
215	Guatuso	1	.	1
	CARTAGO	**47**	**23**	**24**
301	Cartago	7	5	2
305	Turrialba	10	5	5
307	Oreamuno	3	1	2
308	El Guarco	27	12	15
	HEREDIA	**7**	**5**	**2**
401	Heredia	3	2	1
410	Sarapiquí	4	3	1
	GUANACASTE	**67**	**34**	**33**
502	Nicoya	16	7	9
503	Santa Cruz	19	11	8
505	Carrillo	4	1	3
509	Nandayure	3	2	1
511	Hojancha	25	13	12
	PUNTARENAS	**401**	**185**	**216**
601	Puntarenas	52	25	27
602	Esparza	1	1	.
603	Buenos Aires	125	66	59
605	Osa	3	.	3
606	Quepos	2	2	.
607	Golfito	7	2	5
608	Coto Brus	207	87	120
609	Parrita	1	1	.
610	Corredores	3	1	2
	LIMÓN	**44**	**28**	**16**
701	Limón	5	5	.
702	Pococí	14	8	6
703	Siquirres	4	4	.
704	Talamanca	17	8	9
705	Matina	1	1	.
706	Guácimo	3	2	1

Nota: **Crédito** consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10% y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

Cuadro 3.11
COSTA RICA, MTSS: Monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, por fuente de los recursos, según provincia y cantón, 2017
(En millones de colones)

Provincia y Cantón	Total	Fuente de los recursos	
		FODESAF	Fidei-comiso
TOTAL	**2 954,8**	**1 425,2**	**1 529,4**
SAN JOSÉ	**1 171,7**	**506,5**	**665,0**
101 San José	49,5	16,1	33,3
102 Escazú	0,1	0,1	.
103 Desamparados	85,4	30,0	55,3
104 Puriscal	39,3	30,2	9,2
105 Tarrazú	10,3	6,0	4,3
106 Aserrí	53,9	19,9	34,0
107 Mora	2,0	2,0	.
108 Goicoechea	9,0	2,4	6,6
110 Alajuelita	5,0	5,0	.
112 Acosta	227,5	91,3	136,1
113 Tibás	4,0	4,0	.
114 Moravia	2,5	2,5	.
116 Turrubares	3,0	.	3,0
117 Dota	65,2	9,6	55,6
118 Curridabat	2,5	.	2,5
119 Pérez Zeledón	521,2	253,9	267,3
120 León Cortés Castro	91,4	33,5	57,9
ALAJUELA	**156,9**	**86,4**	**70,6**
201 Alajuela	14,7	3,2	11,5
202 San Ramón	48,3	22,5	25,8
203 Grecia	2,0	.	2,0
206 Naranjo	13,4	13,4	.
207 Palmares	7,0	.	7,0
208 Poás	2,0	2,0	.
210 San Carlos	7,8	2,0	5,8
211 Zarcero	9,3	8,3	1,1
212 Valverde Vega	11,0	8,0	3,0
213 Upala	38,0	27,0	11,0
215 Guatuso	3,5	.	3,5
CARTAGO	**113,8**	**63,5**	**50,3**
301 Cartago	17,9	9,1	8,8
305 Turrialba	67,8	37,1	30,7
307 Oreamuno	5,3	1,3	4,0
308 El Guarco	22,8	16,1	6,8
HEREDIA	**9,4**	**2,4**	**7,0**
401 Heredia	5,3	0,3	5,0
410 Sarapiquí	4,2	2,2	2,0
GUANACASTE	**304,7**	**163,2**	**141,5**
502 Nicoya	11,2	3,0	8,2
503 Santa Cruz	121,4	57,6	63,7
505 Carrillo	9,0	7,5	1,5
509 Nandayure	91,7	36,8	55,0
511 Hojancha	71,4	58,3	13,1
PUNTARENAS	**1 085,3**	**527,6**	**557,7**
601 Puntarenas	11,7	11,7	.
602 Esparza	365,3	191,5	173,9
603 Buenos Aires	2,8	0,4	2,4
605 Osa	559,5	249,2	310,3
606 Quepos	4,1	4,1	.
607 Golfito	16,1	5,0	11,1
608 Coto Brus	3,2	.	3,2
609 Parrita	1,9	1,9	.
610 Corredores	120,7	63,8	56,9
LIMÓN	**112,9**	**75,6**	**37,3**
701 Limón	5,1	2,1	3,0
702 Pococí	19,1	19,1	.
703 Siquirres	4,8	4,8	.
704 Talamanca	32,5	23,9	8,6
705 Matina	7,2	7,2	.
706 Guácimo	44,2	18,6	25,7

Nota: Por diferencia en los redondeos, los totales no dan exactos.
Crédito consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10% y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

Cuadro 3.12
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE a personas con discapacidad, según sexo y tenencia de discapacidad, 2016-2017

Sexo y Tenencia de discapacidad	Beneficiarios	Monto de créditos
TOTAL 2016	**1 054**	**2 967,1**
Sin discapacidad	1 040	2 932,0
Con discapacidad	14	35,0
HOMBRES	**553**	**1 669,3**
Sin discapacidad	543	1 642,8
Con discapacidad	10	26,5
MUJERES	**501**	**1 297,8**
Sin discapacidad	497	1 289,3
Con discapacidad	4	8,5
TOTAL 2017	**888**	**92,1**
Sin discapacidad	874	90,9
Con discapacidad	14	1,2
HOMBRES	**222**	**23,7**
Sin discapacidad	215	22,9
Con discapacidad	7	0,8
MUJERES	**666**	**68,4**
Sin discapacidad	659	68,0
Con discapacidad	7	0,4

Cuadro 3.13

COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, 2014-2017

Beneficiarios y Monto	2014	2015	2016	2017
Beneficiarios de capacitaciones	2 643	1 279	682	888
Monto invertido en capacitación (Miles de colones)	382 355,7	179 425,8	69 541,6	92 129,7

Nota: **Capacitación** está dirigida a mejorar la capacidad de trabajo de los micronegocios, a personas emprendedoras que quieren saber cómo formular una idea productiva y elaborar su plan de negocio, así como a personas que quieren desarrollar un conocimiento básico para encontrar un empleo.

Cuadro 3.14

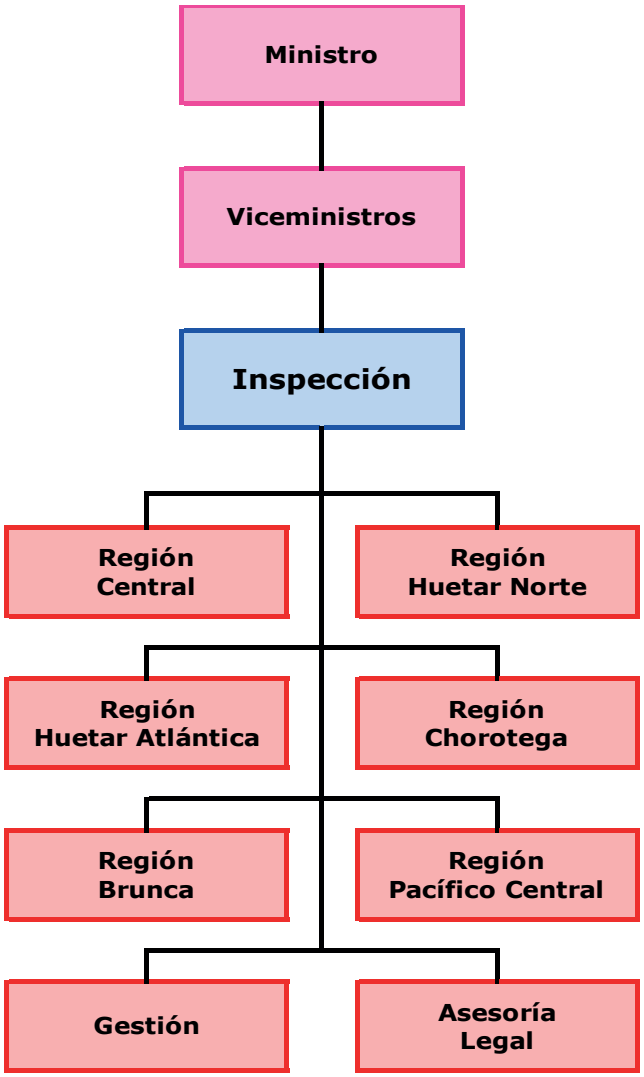
COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, según provincia y cantón, 2017

Provincia y Cantón		Beneficiarios de capacitaciones	Monto invertido en capacitación (Miles de colones)
	TOTAL	**888**	**92 129,4**
	SAN JOSÉ	**145**	**15 946,5**
101	San José	2	172,5
103	Desamparados	5	395,8
105	Tarrazú	10	883,7
109	Santa Ana	1	56,4
113	Tibás	1	151,1
117	Dota	1	56,3
120	León Cortés Castro	16	2.124,0
119	Péres Zeledón	109	12.106,8
	ALAJUELA	**148**	**15 109,6**
214	Los Chiles	42	4.458,7
210	San Carlos	27	2.809,4
202	San Ramón	26	2.907,3
213	Upala	53	4.934,2
	CARTAGO	**21**	**2 124,1**
301	Cartago	5	273,7
307	Oreamuno	14	1.743,7
308	El Guarco	2	106,7
	HEREDIA	**1**	**49,3**
402	Barva	1	49,3
	GUANACASTE	**82**	**10 348,3**
501	Liberia	14	1.836,9
503	Santa Cruz	34	4.426,9
504	Bagaces	31	3.821,6
507	Abangares	3	262,9
	PUNTARENAS	**475**	**46 609,4**
601	Puntarenas	61	5.920,6
603	Buenos Aires	206	22.664,3
605	Osa	21	1.874,4
607	Golfito	21	2.417,3
608	Coto Brus	166	13.732,9
	LIMÓN	**16**	**1 942,2**
703	Siquirres	16	1.942,2

Nota: **Capacitación** está dirigida a mejorar la capacidad de trabajo de los micronegocios, a personas emprendedoras que quieren saber cómo formular una idea productiva y elaborar su plan de negocio, así como a personas que quieren desarrollar un conocimiento básico para encontrar un empleo.

4. Dirección Nacional de Inspección de Trabajo

Objetivo general: tutelar el cumplimiento de la legislación laboral, para contribuir al mejoramiento de las relaciones laborales.



Cuadro 4.1
COSTA RICA, MTSS: Visitas inspectivas a establecimientos y estimación de su cobertura, 2014-2017

Tipo de visita y Coberturas	2014	2015	2016	2017
VISITAS INSPECTIVAS	**21 831**	**22 126**	**19 480**	**17 472**
Visita inicial [1/]	13 435	13 152	12 141	11 010
Visita de revisión [2/]	8 396	8 974	7 339	6 462
COBERTURA PATRONAL [3/]				
Cantidad de patronos del sector privado (CCSS)	65 899	67 272	68 689	69 625
Tasa de cobertura patronal (%)	20,4	19,6	17,7	15,8
COBERTURA DE TRABAJADORES [4/]				
Cantidad de trabajadores tutelados	175 670	146 149	200 645	294 357
Cantidad de asalariados del sector privado (ECE - IV trimestre)	1 269 447	1 279 462	1 273 050	1 247 618
Tasa de cobertura de trabajadores (%)	13,8	11,4	15,8	23,6

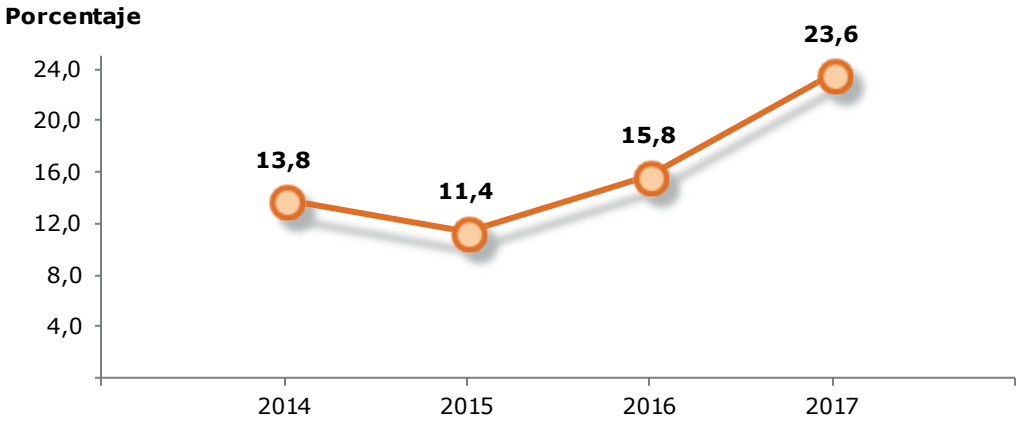
1/ En la visita inicial el inspector constata si en el respectivo establecimiento se cumple con la normativa laboral, de encontrarse alguna infracción a las normas, se previene al patrono para que dentro de un plazo determinado se ponga a derecho.

2/ Al finalizar el plazo de la prevención realizada en la primera visita, se visita nuevamente (revisión) para corroborar si el patrono se puso a derecho o en su defecto se presenta una denuncia en sede judicial.

3/ Porcentaje de la cantidad de visitas iniciales respecto a la cantidad de patronos del sector privado registrados en la Caja Costarricense de Seguro Social. Dato I trimestre 2017.

4/ Porcentaje de la cantidad de trabajadores tutelados respecto a la cantidad de asalariados del sector privado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos. IV trimestre 2017.

Gráfico 4.1. COSTA RICA, MTSS: Tasa de cobertura de trabajadores tutelados en las visitas inspectivas a patronos, 2014-2017
(En porcentaje)

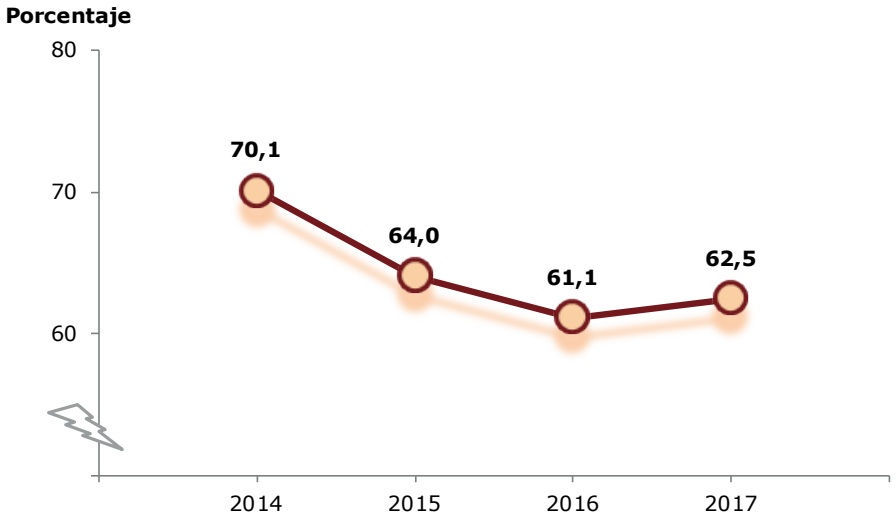


Nota: La tasa de cobertura se refiere a la cantidad de trabajadores tutelados respecto a la cantidad de asalariados del sector privado (ECE-IV Trimestre).

Tasa de cobertura de trabajadores tutelados

$$\frac{\text{Cantidad de trabajadores tutelados}}{\text{Cantidad de asalariados del sector privado}} * 100$$

Gráfico 4.2. COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva, 2014-2017



Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva

$$\frac{\text{Cantidad de empresas infractoras}}{\text{Total de empresas inspeccionadas}} * 100$$

Este indicador se refiere al resultado de infracción en la primera visita inspectiva, con lo cual se le previene al empleador, existiendo la posibilidad de que él pueda corregir la misma en un plazo prudencial.

Cuadro 4.2
COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de infracciones laborales más frecuentes encontradas en las visitas inspectivas iniciales, 2014-2017

Infracción	2014	2015	2016	2017
SALARIO MÍNIMO				
Salario mínimo	18,8	24,1	20,6	18,3
Comprobante de pago	22,2	27,5	24,7	24,8
Jornadas (Horas extras)	10,2	13,8	11,3	12,9
ASEGURAMIENTO				
Aseguramiento con CCSS	13,3	16,9	14,3	17,0
Reporte incompleto a la CCSS	5,6	7,1	6,0	5,5
Riesgos del trabajo	16,0	20,1	17,1	2,7
SALUD OCUPACIONAL				
Extintor de incendios	7,4	7,6	6,0	5,3
Botiquín de emergencias	9,9	11,1	9,3	7,7
Otras salud ocupacional	0,2	2,6	3,4	1,8
OTROS DERECHOS				
Descanso semanal	1,4	2,1	1,9	2,1
Días feriados	1,8	2,9	2,6	2,8
Hostigamiento sexual (no existe procedimiento o divulgación)	5,8	7,1	8,2	7,7
Obligaciones y prohibiciones patronales	3,9	5,4	8,7	6,4

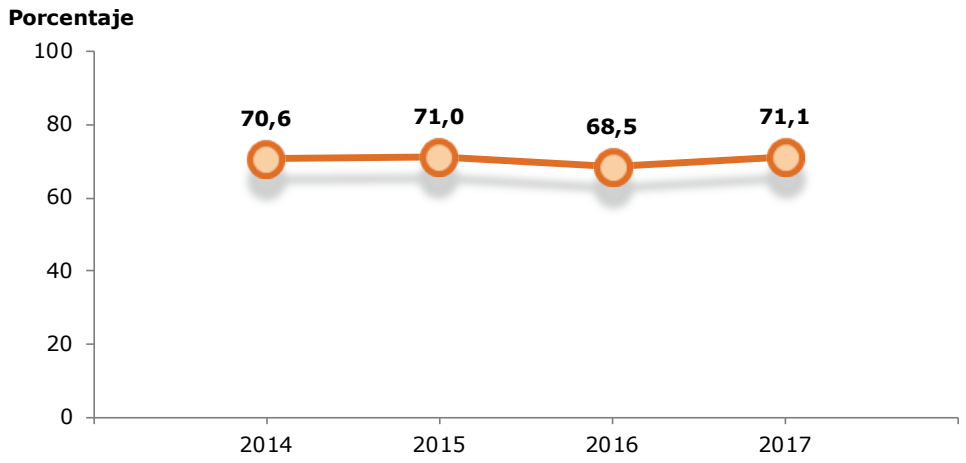
Nota: En una misma visita, pueden detectarse una o más infracciones laborales, por lo que los porcentajes no son agregables.

Cuadro 4.3
COSTA RICA, MTSS: Establecimientos con infracciones de Salud Ocupacional detectadas en I visita, y porcentaje de infraccionalidad, según categoría de infracción, 2014-2017
(Cifras absolutas y relativas)

Categoría de infracción	2014	2015	2016	2017
ESTABLECIMIENTOS INSPECCIONADOS CON AL MENOS UNA INFRACCIÓN (En primera visita)	**9 422**	**8 423**	**7 420**	**6 877**
ESTABLECIMIENTOS CON INFRACCIÓN (en primera visita) EN:				
Condiciones de higiene ambiental	169	140	39	47
Condiciones de seguridad	1 134	1 225	774	422
Gestión de la prevención	3 545	4 028	2 495	2 872
Instalaciones de bienestar del trabajador	3 865	3 751	2 266	1 865
Otras de salud ocupacional	218	182	394	281
PORCENTAJE DE INFRACCIONALIDAD EN:				
Condiciones de higiene ambiental	0,9	1,7	0,3	0,4
Condiciones de seguridad	6,3	14,5	6,4	3,8
Gestión de la prevención	19,6	47,8	20,7	25,8
Instalaciones de bienestar del trabajador	21,4	44,5	18,8	16,9
Otras de salud ocupacional	1,2	2,2	3,4	2,6

Nota: En una misma visita, pueden detectarse una o más infracciones laborales, por lo que los porcentajes no son agregables.

Gráfico 4.3. COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva, 2014-2017



Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva

$$\frac{\text{Cantidad de respuestas positivas a la prevención del inspector}}{\text{Establecimientos visitados por segunda vez}} * 100$$

En la segunda visita inspectiva, que corresponde a una acción de verificación del estatus del trabajador, al inspector le corresponde determinar el cumplimiento de la prevención de la que fue objeto.

Al igual que se observa un aumento en la infraccionalidad al realizar visitas tutelando una gama general de derechos, es posible que la baja en el cumplimiento de los patronos infractores en la visita de revisión obedezca a la dificultad de cumplir con un mayor número de infracciones señaladas.

Cuadro 4.4
COSTA RICA, MTSS: Casos especiales inspeccionados, según tipo de caso, 2014-2017

Tipo de caso	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**1 000**	**1 015**	**801**	**913**
Despido ilegal o restricción de derechos de menor	63	36	42	41
Despido ilegal y restricción de derechos de trabajadora embarazada	612	603	372	661
Discriminación (discapacidad, VHI, género, otros)	5	4	23	16
Gestión de despido de embarazada	144	131	131	10
Gestión de despido de menor	1	.	.	.
Hostigamiento laboral	145	185	152	157
Hostigamiento sexual	14	27	39	27
Persecución sindical y prácticas laborales desleales	16	29	42	1

Cuadro 4.5

COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de inspección, según sexo y región de planificación de MIDEPLAN, 2014-2017

Sexo y Regiones de planificación MIDEPLAN	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**175 738**	**146 149**	**200 645**	**294 357**
Central	114 147	89 061	128 133	222 950
Chorotega	15 882	12 836	22 733	19 592
Pacífico Central	9 168	10 055	16 105	10 469
Brunca	7 169	8 531	9 335	13 027
Huetar Caribe	18 576	16 554	9 853	13 525
Huetar Norte	10 796	9 112	14 486	14 794
HOMBRES	**124 246**	**95 836**	**135 278**	**194 355**
Central	79 268	53 838	81 312	139 434
Chorotega	11 863	9 111	16 980	14 489
Pacífico Central	7 202	7 905	12 665	7 890
Brunca	4 383	6 394	6 812	10 121
Huetar Caribe	14 296	12 310	7 534	10 021
Huetar Norte	7 274	6 278	9 975	12 400
MUJERES	**51 424**	**50 313**	**65 367**	**100 002**
Central	34 879	35 223	48 298	83 516
Chorotega	4 019	3 725	5 664	5 103
Pacífico Central	1 966	2 150	3 448	2 579
Brunca	2 786	2 137	2 529	2 906
Huetar Caribe	4 280	4 244	2 354	3 504
Huetar Norte	3 522	2 834	3 074	2 394

Cuadro 4.6

COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y oficinas regionales de DNI, 2014-2017

Sexo y Oficinas regionales de la DNI	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**175 670**	**146 149**	**200 645**	**294 357**
Central	92 370	72 839	98 680	159 557
Chorotega	17 009	14 864	22 733	20 042
Pacífico Central	10 839	11 318	20 090	16 754
Brunca	7 166	8 521	9 336	13 002
Huetar Atlántica	21 927	16 543	11 501	19 121
Huetar Norte	26 359	22 064	38 305	65 881
HOMBRES	**124 246**	**95 836**	**135 276**	**194 355**
Central	65 211	44 198	63 899	98 156
Chorotega	12 787	10 852	16 980	14 880
Pacífico Central	8 434	8 601	15 447	12 175
Brunca	4 383	6 386	6 812	10 106
Huetar Atlántica	16 763	11 982	8 802	16 036
Huetar Norte	16 668	13 817	23 336	43 002
MUJERES	**51 424**	**50 313**	**65 369**	**100 002**
Central	27 159	28 641	34 781	61 401
Chorotega	4 222	4 012	5 753	5 162
Pacífico Central	2 405	2 717	4 643	4 579
Brunca	2 783	2 135	2 524	2 896
Huetar Atlántica	5 164	4 561	2 699	3 085
Huetar Norte	9 691	8 247	14 969	22 879

Nota: Estas regiones no coinciden con las regiones de planificación de MIDEPLAN, las oficinas están distribuidas de la siguiente manera:

- Región Central: San José, Puriscal, Los Santos, Heredia y Cartago.
- Región Chorotega: Liberia, Nicoya, Santa Cruz, Cañas, Nandayure y Upala.
- Región Pacífico Central: Puntarenas, San Ramón, Quepos, Orotina.
- Región Brunca: Pérez Zeledón, Palmar Norte, Golfito, San Vito y Ciudad Neily.
- Región Huetar Atlántico: Limón, Guápiles, Siquirres, Bribrí, Turrialba, Guácimo.
- Región Huetar Norte: Alajuela, Grecia, Naranjo, San Carlos, La Fortuna.

Cuadro 4.7
COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y rama de actividad, 2014-2017

Sexo y Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**175 670**	**146 149**	**200 645**	**294 357**
Agricultura	23 689	22 174	20 728	30 007
Industrias manufactureras	29 443	28 644	45 844	65 423
Construcción	9 566	4 288	9 366	6 821
Comercio y reparación	42 737	47 121	49 120	71 207
Transporte y almacenamiento	5 507	2 566	3 872	3 769
Otras actividades de servicios	64 728	41 356	71 715	117 130
HOMBRES	**124 246**	**95 836**	**135 276**	**194 355**
Agricultura	19 734	18 727	17 264	26 400
Industrias manufactureras	20 962	20 485	29 835	46 082
Construcción	9 279	4 102	9 035	6 377
Comercio y reparación	23 309	25 274	27 831	40 820
Transporte y almacenamiento	5 159	2 364	3 527	3 539
Otras actividades de servicios	45 803	24 884	47 784	71 137
MUJERES	**51 424**	**50 313**	**65 369**	**100 002**
Agricultura	3 955	3 447	3 464	3 607
Industrias manufactureras	8 481	8 159	16 009	19 341
Construcción	287	186	331	444
Comercio y reparación	19 428	21 847	21 289	30 387
Transporte y almacenamiento	348	202	345	230
Otras actividades de servicios	18 925	16 472	23 931	45 993

Cuadro 4.8
COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en todas las visitas de inspección, según sexo y tamaño de la empresa, 2014-2017

Sexo y Tamaño de la empresa		2014	2015	2016	2017
TOTAL		**175 670**	**146 149**	**200 645**	**294 357**
Microempresa	(1 - 5 trabajadores)	20 136	20 064	17 406	15 173
Pequeña empresa	(6 - 30 trabajadores)	27 863	26 736	29 056	28 861
Mediana empresa	(31 - 100 trabajadores)	27 842	25 630	29 436	40 257
Gran empresa	(más de 100 trabajadores)	99 829	73 719	124 747	210 066
HOMBRES		**124 246**	**95 836**	**135 278**	**194 355**
Microempresa	(1 - 5 trabajadores)	9 844	9 464	8 114	6 514
Pequeña empresa	(6 - 30 trabajadores)	19 027	17 433	19 377	18 274
Mediana empresa	(31 - 100 trabajadores)	21 025	18 220	21 888	28 016
Gran empresa	(más de 100 trabajadores)	74 350	50 719	85 899	141 551
MUJERES		**51 424**	**50 313**	**65 367**	**100 002**
Microempresa	(1 - 5 trabajadores)	10 292	10 600	9 292	8 659
Pequeña empresa	(6 - 30 trabajadores)	8 836	9 303	9 679	10 587
Mediana empresa	(31 - 100 trabajadores)	6 817	7 410	7 548	12 241
Gran empresa	(más de 100 trabajadores)	25 479	23 000	38 848	68 515

Cuadro 4.9
COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y región de planificación de MIDEPLAN, 2014-2017

Tipo de visita y Región de planificación MIDEPLAN	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**21 831**	**22 126**	**19 480**	**17 472**
Central	12 901	13 517	11 746	11 311
Chorotega	2 389	2 305	2 028	1 869
Pacífico Central	1 418	1 125	1 263	1 022
Brunca	1 636	2 105	2 146	1 511
Huetar Caribe	2 122	2 040	1 222	767
Huetar Norte	1 365	1 034	1 075	992
PRIMERA VISITA	**13 435**	**13 152**	**12 141**	**11 010**
Central	8 192	8 653	7 638	7 462
Chorotega	1 614	1 073	1 274	1 124
Pacífico Central	750	589	647	539
Brunca	895	1 023	1 200	836
Huetar Caribe	1 167	1 172	671	410
Huetar Norte	817	642	711	639
SEGUNDA VISITA	**8 396**	**8 974**	**7 339**	**6 462**
Central	4 709	4 864	4 108	3 849
Chorotega	775	1 232	754	745
Pacífico Central	668	536	616	483
Brunca	741	1 082	946	675
Huetar Caribe	955	868	551	357
Huetar Norte	548	392	364	353

Cuadro 4.10
COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y región de planificación de las oficinas regionales de la DNI, 2014-2017

Tipo de visita y Oficinas regionales de la DNI	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**21 831**	**22 126**	**19 480**	**17 472**
Central	9 117	9 273	7 596	7 348
Chorotega	2 614	2 504	2 119	1 973
Pacífico Central	1 980	1 771	2 107	1 670
Brunca	1 635	2 107	2 145	1 510
Huetar Atlántica	2 696	2 361	1 443	1 053
Huetar Norte	3 789	4 110	4 070	3 918
PRIMERA VISITA	**13 435**	**13 152**	**12 141**	**11 010**
Central	5 732	5 921	4 868	4 936
Chorotega	1 732	1 164	1 313	1 195
Pacífico Central	1 026	997	1 142	902
Brunca	894	1 022	1 200	835
Huetar Atlántica	1 572	1 364	803	535
Huetar Norte	2 479	2 684	2 815	2 607
SEGUNDA VISITA	**8 396**	**8 974**	**7 339**	**6 462**
Central	3 385	3 352	2 728	2 412
Chorotega	882	1 340	806	778
Pacífico Central	954	774	965	768
Brunca	741	1 085	945	675
Huetar Atlántica	1 124	997	640	518
Huetar Norte	1 310	1 426	1 255	1 311

Nota: Estas regiones no coinciden con las regiones de planificación de MIDEPLAN, las oficinas están distribuidas de la siguiente manera:

- Región Central: San José, Puriscal, Los Santos, Heredia y Cartago.
- Región Chorotega: Liberia, Nicoya, Santa Cruz, Cañas, Nandayure y Upala.
- Región Pacífico Central: Puntarenas, San Ramón, Quepos, Orotina.
- Región Brunca: Pérez Zeledón, Palmar Norte, Golfito, San Vito y Ciudad Neily.
- Región Huetar Atlántico: Limón, Guápiles, Siquirres, Bribrí, Turrialba, Guácimo.
- Región Huetar Norte: Alajuela, Grecia, Naranjo, San Carlos, La Fortuna.

Cuadro 4.11
COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y rama de actividad, 2014-2017

Tipo de visita y Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**21 831**	**22 126**	**19 480**	**17 472**
Agricultura	1 644	1 598	1 302	819
Industrias manufactureras	1 677	1 899	1 748	1 590
Construcción	915	885	701	429
Comercio y reparación	13 020	13 304	11 521	10 508
Transporte y almacenamiento	258	231	276	173
Otras actividades de servicios	4 317	4 209	3 932	3 953
PRIMERA VISITA	**13 435**	**13 152**	**12 141**	**11 010**
Agricultura	1 007	926	741	475
Industrias manufactureras	985	1 100	1 078	944
Construcción	539	451	403	240
Comercio y reparación	7 965	8 101	7 326	6 800
Transporte y almacenamiento	158	132	179	99
Otras actividades de servicios	2 781	2 442	2 414	2 452
SEGUNDA VISITA	**8 396**	**8 974**	**7 339**	**6 462**
Agricultura	637	672	561	344
Industrias manufactureras	692	799	670	646
Construcción	376	434	298	189
Comercio y reparación	5 055	5 203	4 195	3 708
Transporte y almacenamiento	100	99	97	74
Otras actividades de servicios	1 536	1 767	1 518	1 501

Nota: Estas regiones no coinciden con las regiones de planificación de MIDEPLAN, las oficinas están distribuidas de la siguiente manera:

- Región Central: San José, Puriscal, Los Santos, Heredia y Cartago.
- Región Chorotega: Liberia, Nicoya, Santa Cruz, Cañas, Nandayure y Upala.
- Región Pacífico Central: Puntarenas, San Ramón, Quepos, Orotina.
- Región Brunca: Pérez Zeledón, Palmar Norte, Golfito, San Vito y Ciudad Neily.
- Región Huetar Atlántico: Limón, Guápiles, Siquirres, Bribrí, Turrialba, Guácimo.
- Región Huetar Norte: Alajuela, Grecia, Naranjo, San Carlos, La Fortuna.

Cuadro 4.12

COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a todos los establecimientos, según tipo de visita y tamaño de la empresa, 2014-2017

Tipo de visita y Tamaño de la empresa		2014	2015	2016	2017
TOTAL		**21 831**	**22 126**	**19 480**	**17 472**
Microempresa	(1 - 5 trabajadores)	16 604	16 999	14 143	11 557
Pequeña empresa	(6 - 30 trabajadores)	3 953	3 889	3 925	3 837
Mediana empresa	(31 - 100 trabajadores)	842	826	914	1 234
Gran empresa	(más de 100 trabajadores)	432	412	498	844
PRIMERA VISITA		**13 435**	**13 152**	**12 141**	**11 010**
Microempresa	(1 - 5 trabajadores)	10 283	10 246	8 925	7 498
Pequeña empresa	(6 - 30 trabajadores)	2 369	2 185	2 353	2 276
Mediana empresa	(31 - 100 trabajadores)	501	475	539	719
Gran empresa	(más de 100 trabajadores)	282	246	324	517
SEGUNDA VISITA		**8 396**	**8 974**	**7 339**	**6 462**
Microempresa	(1 - 5 trabajadores)	6 321	6 753	5 218	4 059
Pequeña empresa	(6 - 30 trabajadores)	1 584	1 704	1 572	1 561
Mediana empresa	(31 - 100 trabajadores)	341	351	375	515
Gran empresa	(más de 100 trabajadores)	150	166	174	327

Cuadro 4.13
COSTA RICA, MTSS: Visitas de revisión totales, según modalidad y resultado, 2014-2017 (Cifras absolutas y relativas)

Modalidad y Resultado de la segunda visita	2014	2015	2016	2017
TOTAL ABSOLUTO	**8 396**	**8 974**	**7 339**	**6 462**
Visitas ejecutadas	**6 882**	**7 307**	**5 968**	**5 342**
Cumplió lo prevenido	5 901	6 372	5 024	4 594
No cumplió lo prevenido	981	935	944	748
Gestión sin efecto	**1 514**	**1 667**	**1 371**	**1 120**
TOTAL RELATIVO	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**
Visitas ejecutadas	**82,0**	**81,4**	**81,3**	**82,7**
Cumplió lo prevenido	70,3	71,0	68,5	71,1
No cumplió lo prevenido	11,7	10,4	12,9	11,6
Gestión sin efecto	**18,0**	**18,6**	**18,7**	**17,3**

5. Dirección de Asuntos Laborales

Objetivo general: coadyuvar en la prevención y resolución de los conflictos individuales y colectivos de trabajo, así como en el fomento, inscripción y asesoría en materia de registro de organizaciones sociales; con el propósito de lograr la armonía laboral y la paz social.

Cuadro 5.1
COSTA RICA, MTSS: Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según rama de actividad, 2014-2017

Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
HUELGAS	**10**	**6**	**10**	**3**
Agricultura	1	.	.	.
Industrias manufactureras	.	.	1	.
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	.	1	.	.
Administración pública y seguridad	9	5	7	3
Enseñanza	.	.	2	.
Atención de la salud y asistencia social	.	.	.	.
TRABAJADORES EN HUELGAS	**77 690**	**8 732**	**13 045**	**16 400**
Agricultura	80	.	.	.
Industrias manufactureras			100	.
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	.	70	.	.
Administración pública y seguridad	77 610	8 662	5 445	16 400
Enseñanza	.	.	7 500	.
Atención de la salud y asistencia social	.	.	.	.
ESTIMACIÓN DE TIEMPO NO LABORADO (En horas totales)	**17 627 040**	**76 184**	**146 008**	**779 200**
Agricultura	2 560	.	.	.
Industrias manufactureras			1 600	.
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	.	2 240	.	.
Administración pública y seguridad	17 624 480	73 944	84 408	779 200
Enseñanza	.	.	60 000	.
Atención de la salud y asistencia social	.	.	.	.

Nota: En el 2014 hubo una huelga del Ministerio de Educación Pública, en la que participaron 75 000 trabajadores, con una duración de 29 días.

Cuadro 5.2
COSTA RICA, MTSS: Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según sector institucional, 2014-2017

Sector institucional	2014	2015	2016	2017
HUELGAS	**10**	**6**	**10**	**3**
Sector público	9	5	9	3
Gobierno Central	4	1	7	1
Resto sector público	5	4	2	2
Sector privado	1	1	1	.
TRABAJADORES EN HUELGAS	**77 690**	**8 732**	**13 045**	**16 400**
Sector público	77 610	8 662	12 945	16 400
Gobierno Central	75 610	5 000	12 623	400
Resto sector público	2 000	3 662	322	16 000
Sector privado	80	70	100	.
ESTIMACIÓN DE TIEMPO NO LABORADO (En horas totales)	**17 627 040**	**76 184**	**146 008**	**779 200**
Sector público	17 624 480	73 944	144 408	779 200
Gobierno Central	17 404 880	40 000	140 984	779 200
Resto sector público	219 600	33 944	3 424	.
Sector privado	2 560	2 240	1 600	.

Nota: En el 2014 hubo una huelga del Ministerio de Educación Pública, en la que participaron 75 000 trabajadores, con una duración de 29 días.

Cuadro 5.3
COSTA RICA, MTSS: Convenciones colectivas activas y estimación de cobertura, según sector institucional, 2014-2017

Sector institucional	2014	2015	2016	2017
CONVENCIONES COLECTIVAS	**101**	**102**	**107**	**116**
Empresas privadas	28	28	29	33
Sector público	73	74	78	83
Gobierno Central	4	4	4	4
Instituciones autónomas	16	14	16	19
Empresas públicas y entes públicos no estatales	3	5	7	7
Sector público costarricense descentralizado territorial (Municipalidades)	50	51	51	53
TRABAJADORES CUBIERTOS (Estimación)	**144 830**	**145 444**	**162 445**	**167 365**
Empresas privadas	11 026	10 831	11 732	14 514
Sector público	133 804	134 613	150 713	152 851
Gobierno Central	77 934	77 982	92 021	92 021
Instituciones autónomas	41 319	36 618	39 174	41 010
Empresas públicas y entes públicos no estatales	3 504	8 964	8 543	8 543
Sector público costarricense descentralizado territorial (Municipalidades)	11 047	11 049	10 975	11 277

Nota: Clasificación del sector público según MIDEPLAN.
La **Convención colectiva** se define de acuerdo con el artículo 54 del Código de Trabajo.

Cuadro 5.4
COSTA RICA, MTSS: Cobertura de las convenciones colectivas activas y Tasa de negociación colectiva, según sector institucional, 2014-2017

Sector institucional	2014	2015	2016	2017
TRABAJADORES CUBIERTOS (Estimación)	**144 830**	**145 444**	**162 445**	**167 365**
Sector privado	11 026	10 831	11 732	14 514
Sector público	133 804	134 613	150 713	152 851
POBLACIÓN ASALARIADA [1/]	**1 550 427**	**1 546 410**	**1 561 445**	**1 522 634**
Sector privado	1 269 447	1 279 462	1 273 050	1 247 618
Sector público	280 980	266 948	288 395	275 016
TASA DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA	**9,3**	**9,4**	**10,4**	**11,0**
Sector privado	0,9	0,8	0,9	1,2
Sector público	47,6	50,4	52,3	55,6

Nota: La **Convención colectiva** se define de acuerdo con el artículo 54 del Código de Trabajo.

1/ Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, las cuales incluyen las correcciones de población

Cuadro 5.5
COSTA RICA, MTSS: Arreglos directos, según rama de actividad, 2014-2017

Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**118**	**158**	**162**	**178**
Agricultura	110	136	153	172
Industrias manufactureras	6	18	7	3
Electricidad	.	.	1	.
Comercio y reparación	1	3	.	2
Transporte y almacenamiento	1	1	1	1

Nota: El **arreglo directo** se define de acuerdo con el artículo 504 del Código de Trabajo.

Cuadro 5.6
COSTA RICA, MTSS: Estimación de cobertura de los arreglos directos, según sexo y rama de actividad, 2014-2017

Sexo y rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TRABAJADORES CUBIERTOS (Estimación)	**33 804**	**42 383**	**43 051**	**47 590**
Agricultura	31 512	36 247	40 765	46 020
Industrias manufactureras	1 796	4 919	1 785	973
Electricidad, gas y vapor	.	.	596	.
Comercio y reparación	141	862	.	282
Alojamiento y comidas	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	355	355	355	315
HOMBRES	**28 947**	**36 789**	**37 452**	**40 060**
Agricultura	26 895	31 358	35 043	38 611
Industrias manufactureras	1 592	4 329	1 614	900
Electricidad, gas y vapor	.	.	461	.
Comercio y reparación	126	768	.	258
Alojamiento y comidas	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	334	334	334	291
MUJERES	**4 581**	**5 594**	**6 049**	**7 530**
Agricultura	4 341	4 889	5 722	7 409
Industrias manufactureras	204	590	171	73
Electricidad, gas y vapor	.	.	135	.
Comercio y reparación	15	94	.	24
Alojamiento y comidas	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	21	21	21	24
IGNORADO	**276**	**.**	**.**	**.**
Agricultura	276	.	.	.
Industrias manufactureras	.	.	.	.
Electricidad, gas y vapor	.	.	.	.
Comercio y reparación	.	.	.	.
Alojamiento y comidas	.	.	.	.
Transporte y almacenamiento	.	.	.	.

Nota: El **arreglo directo** se define de acuerdo con el artículo 504 del Código de Trabajo.

Cuadro 5.7
COSTA RICA, MTSS: Audiencias de conciliación individual atendidas, según resultado obtenido, 2014-2017

Resultado	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**12 495**	**11 712**	**13 341**	**13 021**
Audiencias no realizadas [1/]	6 625	6 300	6 320	6 477
Audiencias realizadas	5 870	5 412	7 021	6 544
Con acuerdo	4 131	3 734	5 539	5 154
Sin acuerdo	1 739	1 678	1 482	1 390

Nota: **Audiencia de conciliación** es la reunión consistente en el proceso voluntario, para suscribir un acuerdo bajo los términos de imparcialidad y la confiabilidad del proceso, que se lleva a cabo en las oficinas del MTSS estando presente, el conciliador asignado, el trabajador, el patrono o su representante debidamente identificado, con los poderes del caso. En esta reunión, si así lo consideran conveniente, pueden estar presentes los abogados de las partes quienes fungirán como asesores.

1/ **Audiencias no realizadas** son aquellas que no se pudieron realizar porque no se presentó una de las dos partes o ambas.

Cuadro 5.8
COSTA RICA, MTSS: Montos transados en reclamos laborales, 2014-2017
(En millones de colones)

Año	Monto transado (Millones de colones)
2014	4 919,2
2015	7 034,0
2016	9 116,9
2017	11 836,7

Cuadro 5.9
COSTA RICA, MTSS: Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alterna de Conflictos, según rama de actividad económica, 2014-2017

Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**102 350**	**100 260**	**99 980**	**94 079**
Agricultura	11 321	9 287	8 623	7 218
Industrias manufactureras	8 351	7 680	7 336	6 129
Construcción	7 096	7 157	7 274	6 317
Comercio y reparación	35 505	34 149	33 589	30 420
Transporte y almacenamiento	3 547	3 259	3 287	2 918
Otras actividades de servicios	36 530	38 728	39 871	41 077

Nota: La **atención** se refiere a: asesoría, estimación de derechos laborales, y solicitud de audiencia de conciliación. Incluye tanto la atención de trabajadores como la de empleadores. Excluye las consultas del Call Center, pero incluye la atención telefónica procedente de otras líneas telefónicas.

Cuadro 5.10
COSTA RICA, MTSS: Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alterna de Conflictos, según motivo del trámite y región de planificación, 2014-2017

Motivo y Región de planificación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**102 350**	**100 260**	**99 980**	**94 079**
Central	29 747	32 648	35 061	31 883
Chorotega	16 766	16 120	16 503	15 335
Pacífico Central	8 019	8 857	8 946	8 940
Brunca	4 599	5 155	3 138	5 351
Huetar Caribe	15 582	15 694	13 232	11 539
Huetar Norte	27 637	21 786	23 100	21 031
DESPIDO	**64 500**	**63 914**	**62 493**	**55 713**
Central	19 577	21 548	21 800	18 832
Chorotega	10 900	10 382	10 268	9 297
Pacífico Central	5 419	5 782	5 915	5 814
Brunca	3 285	3 555	2 265	3 728
Huetar Caribe	9 358	10 495	9 006	7 231
Huetar Norte	15 961	12 152	13 239	10 811
RENUNCIA	**12 773**	**12 716**	**13 561**	**13 313**
Central	4 033	4 508	5 246	5 057
Chorotega	2 174	2 224	2 356	2 187
Pacífico Central	837	1 168	1 089	1 186
Brunca	651	786	464	767
Huetar Caribe	1 574	1 246	1 127	1 283
Huetar Norte	3 504	2 784	3 279	2 833
OTROS [1/]	**25 077**	**23 630**	**23 926**	**25 053**
Central	6 137	6 592	8 015	7 994
Chorotega	3 692	3 514	3 879	3 851
Pacífico Central	1 763	1 907	1 942	1 940
Brunca	663	814	409	856
Huetar Caribe	4 650	3 953	3 099	3 025
Huetar Norte	8 172	6 850	6 582	7 387

Nota: La **atención** se refiere a: asesoría, estimación de derechos laborales, y solicitud de audiencia de conciliación. Incluye tanto la atención de trabajadores como la de empleadores. Excluye las consultas del Call Center, pero incluye la atención telefónica procedente de otras líneas telefónicas.

Nota: Las regiones no coinciden con las regiones de planificación de MIDEPLAN, las oficinas están distribuidas de la siguiente manera:
- Región Central: San José, Puriscal, Los Santos, Heredia y Cartago.
- Región Chorotega: Liberia, Nicoya, Santa Cruz, Cañas, Nandayure y Upala.
- Región Pacífico Central: Puntarenas, San Ramón, Quepos, Orotina.
- Región Brunca: Pérez Zeledón, Palmar Norte, Golfito, San Vito y Ciudad Neily.
- Región Huetar Atlántico: Limón, Guápiles, Siquirres, Bribrí, Turrialba, Guácimo.
- Región Huetar Norte: Alajuela, Grecia, Naranjo, San Carlos, La Fortuna.

1/ Incluye aguinaldo, vacaciones, pensionados que necesitan cálculos o asesoría, entre otros.

Cuadro 5.11
COSTA RICA, MTSS: Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alterna de Conflictos, según sexo y región de planificación, 2014-2017

Sexo y región de planificación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**102 350**	**100 260**	**99 980**	**94 079**
Central	29 747	39 481	35 061	31 883
Chorotega	16 766	15 554	16 503	15 335
Pacífico Central	8 019	8 751	8 946	8 940
Brunca	4 599	3 552	3 138	5 351
Huetar Atlántica	15 582	13 306	13 231	11 539
Huetar Norte	27 637	19 616	23 101	21 031
HOMBRES	**61 839**	**60 994**	**61 192**	**57 445**
Central	16 491	21 436	20 221	18 012
Chorotega	10 611	9 832	10 268	9 544
Pacífico Central	5 148	5 723	5 839	5 858
Brunca	2 659	2 263	1 941	3 288
Huetar Atlántica	9 628	8 847	8 421	7 339
Huetar Norte	17 302	12 893	14 502	13 404
MUJERES	**40 511**	**39 266**	**38 788**	**36 634**
Central	13 256	18 045	14 840	13 871
Chorotega	6 155	5 722	6 235	5 791
Pacífico Central	2 871	3 028	3 107	3 082
Brunca	1 940	1 289	1 197	2 063
Huetar Atlántica	5 954	4 459	4 810	4 200
Huetar Norte	10 335	6 723	8 599	7 627

Nota: La **atención** se refiere a: asesoría, estimación de derechos laborales, y solicitud de audiencia de conciliación. Incluye tanto la atención de trabajadores como la de empleadores. Excluye las consultas del Call Center, pero incluye la atención telefónica procedente de otras líneas telefónicas.

Nota: Las regiones no coinciden con las regiones de planificación de MIDEPLAN, las oficinas están distribuidas de la siguiente manera:

- Región Central: San José, Puriscal, Los Santos, Heredia y Cartago.
- Región Chorotega: Liberia, Nicoya, Santa Cruz, Cañas, Nandayure y Upala.
- Región Pacífico Central: Puntarenas, San Ramón, Quepos, Orotina.
- Región Brunca: Pérez Zeledón, Palmar Norte, Golfito, San Vito y Ciudad Neily.
- Región Huetar Atlántico: Limón, Guápiles, Siquirres, Bribrí, Turrialba, Guácimo.
- Región Huetar Norte: Alajuela, Grecia, Naranjo, San Carlos, La Fortuna.

Cuadro 5.12
COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según sexo, 2014-2017

Sexo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**35 577**	**44 171**	**32 197**	**23 261**
Hombres	14 038	16 540	11 659	7 797
Mujeres	21 539	27 631	20 538	15 464

Cuadro 5.13
COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según tipo de usuario, 2014-2017

Tipo de usuario	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**35 577**	**44 171**	**32 197**	**23 261**
Empleador	8 156	10 518	7 775	4 351
Trabajador	27 134	32 314	23 802	18 795
Estudiante	29	43	68	21
Otro	258	1 296	552	94

Departamento Organizaciones Sociales

Cuadro 5.14
COSTA RICA, MTSS: Organizaciones sociales inscritas por primera vez, según tipo de organización, 2014-2017

Tipo de organización	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**100**	**98**	**106**	**56**
Sindicatos	12	4	12	3
Asociaciones solidaristas	54	56	43	21
Cooperativas	32	36	51	31
Centros agrícolas cantonales	1	1	.	1
Sociedad anónima laboral	1	1	.	.

Nota: La **inscripción** de una organización social es el acto de registro que indica el nacimiento a la vida jurídica de la misma.

Cuadro 5.15
COSTA RICA, MTSS: Órganos directivos registrados ante el Departamento de Organizaciones Sociales, según tipo de organización, 2014-2017

Tipo de organización	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**3 179**	**2 471**	**2 485**	**2 909**
Sindicatos	214	218	216	214
Asociaciones solidaristas	1 582	1 622	1 614	1 441
Cooperativas	1 336	576	614	1 209
Centros agrícolas cantonales	32	44	34	37
Sociedad anónima laboral	6	1	2	.
Comité regional de ferias del agricultor	9	10	5	8

Nota: La Asamblea General debe elegir al órgano directivo por el período que establece el Estatuto o la Ley de cada organización. Ese acto de inscripción genera el estado de organización activa. La condición de inactividad se adquiere cuando las organizaciones sociales dejan transcurrir varios períodos sin actualizar la renovación de los cuerpos directivos.

Órgano directivo es el encargado de coordinar, accionar y ejecutar todas las disposiciones acordadas por la Asamblea General; es el ente responsable entre una asamblea y otra.

Cuadro 5.16
COSTA RICA, MTSS: Certificaciones emitidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2014-2017

Tipo de organización	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**63 493**	**55 062**	**66 382**	**67 497**
Sindicatos	5 173	4 923	5 385	7 108
Asociaciones solidaristas	28 210	24 543	28 418	26 277
Cooperativas	28 196	23 458	29 694	32 808
Centros agrícolas cantonales	1 287	955	1 423	1 086
Comité regional de ferias del agricultor	82	104	92	80
Otros [1/]	545	1 079	1 370	138

Nota: La **certificación** es el documento que se emite a las organziaciones para su actuación en la vida jurídica.

1/ Se refiere a certificaciones que se realizan a mandamientos judiciales, afiliados, Instituciones que las solicitan como Asamblea Legislativa, entre otros.

Cuadro 5.17
COSTA RICA, MTSS: Consultas atendidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2014-2017

Tipo de organización	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**26 695**	**25 072**	**25 331**	**4 967**
Sindicatos	3 685	3 139	3 390	858
Asociaciones solidaristas	10 907	10 123	10 154	2087
Cooperativas	9 597	9 743	10 175	1 737
Centros agrícolas cantonales	668	613	577	168
Sociedad anónima laboral	26	27	28	.
Comité regional de ferias del agricultor	35	35	53	38
Otros [1/]	1 777	1 392	954	79

1/ Incluye consultas realizadas por abogados, notarios, estudiantes, tramitadores-asesores, instituciones, entre otros.

Cuadro 5.18
COSTA RICA, MTSS: Libros legalizados a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2014-2017

Tipo de organización	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**632**	**835**	**584**	**784**
Sindicatos	57	53	79	119
Asociaciones solidaristas	575	782	505	665

Cuadro 5.19
COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, 2014-2017
(A setiembre de cada año)

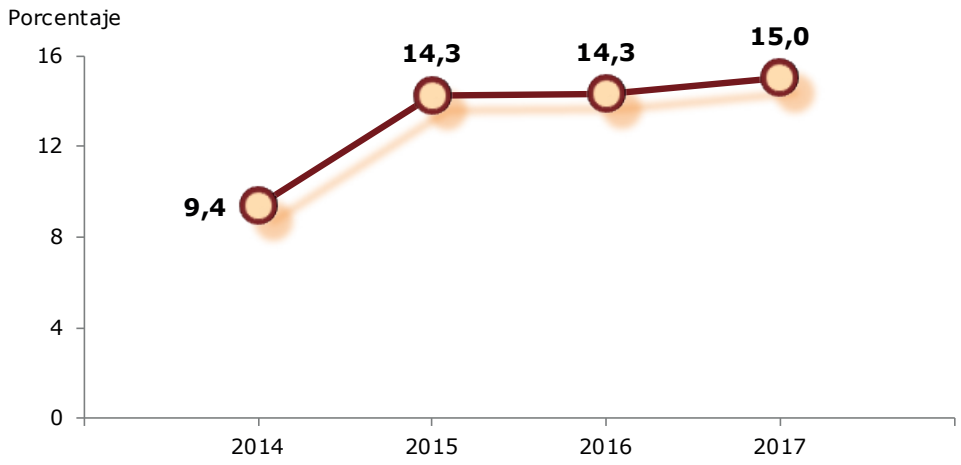
Detalle	2014	2015	2016	2017
Sindicatos activos	286	276	271	298
Cantidad de afiliados	193 093	289 330	295 429	300 100
Población ocupada [1/]	2 059 600	2 027 518	2 063 366	1 995 640
Tasa de sindicación (%) [2/]	9,4	14,3	14,3	15,0

Nota: Serie revisada y corregida.

1/ Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV Trimestre).

2/ La **tasa de sindicación** es el porcentaje que representa la cantidad de afiliados respecto a la población ocupada total. Se calcula sobre esta población porque en el proceso de constitución de los sindicatos, el Código de Trabajo (art 343) estipula el derecho de sindicación tanto para trabajadores (asalariados e independientes), como para patronos.
Para su cálculo, se considera la población ocupada de la Encuesta Continua de Empleo, del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014 -2017 (IV Trimestre).

Gráfico 5.1. COSTA RICA, MTSS: Tasa de sindicación, 2014-2017
(A setiembre de cada año) (En porcentaje)



Tasa de sindicación

$$\frac{\text{Cantidad de afiliados a sindicatos}}{\text{Población ocupada}} * 100$$

Cuadro 5.20
COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, según sector institucional, 2014-2017
(A setiembre de cada año)

Sector institucional	2014	2015	2016	2017
SINDICATOS	**286**	**276**	**271**	**297**
Sector privado	123	118	116	120
Sector público	163	158	155	177
AFILIADOS	**193 093**	**289 330**	**295 429**	**300 100**
Sector privado	46 037	57 403	54 025	57 092
Sector público [1/]	147 056	231 927	241 404	243 008
OCUPADOS [2/]	**2 059 600**	**2 027 518**	**2 063 366**	**1 995 640**
Sector privado	1 778 620	1 760 570	1 774 971	1 720 624
Sector público	280 980	266 948	288 395	275 016
TASA DE SINDICACIÓN (%) [3/]	**9,4**	**14,3**	**14,3**	**15,0**
Sector privado	2,6	3,3	3,0	3,3
Sector público	52,3	86,9	83,7	88,4

1/ Se incluyen en esta categoría (sector publico) sindicatos industriales que tienen afiliacion tanto en el sector público como privado para un total de 51.978 personas, ejemplo SEC, ANEP, UNTRASEPP, SIFUPCR, SITHOSAJUDI.

2/ Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV Trimestre).

3/ La **tasa de sindicación** es el porcentaje que representa la cantidad de afiliados respecto a la población ocupada total. Se calcula sobre esta población porque en el proceso de constitución de los sindicatos, el Código de Trabajo (art 343) estipula el derecho de sindicación tanto para trabajadores (asalariados e independientes), como para patronos.

Cuadro 5.21
COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos y afiliados, según provincia, 2014-2017
(A setiembre de cada año)

Provincia	2014	2015	2016	2017
SINDICATOS	**286**	**276**	**271**	**297**
San José	178	166	161	180
Alajuela	22	23	25	25
Cartago	14	16	15	16
Heredia	6	6	6	7
Guanacaste	9	9	10	12
Puntarenas	29	28	26	28
Limón	28	28	28	29
AFILIADOS	**193 093**	**289 330**	**295 429**	**300 100**
San José	152 082	244 948	252 039	257 554
Alajuela	5 242	4 600	4 912	3 214
Cartago	19 774	20 038	18 839	19 023
Heredia	3 754	3 997	4 204	4 343
Guanacaste	925	1 004	1 066	1 125
Puntarenas	4 556	5 368	5 089	5 139
Limón	6 760	9 375	9 280	9 702

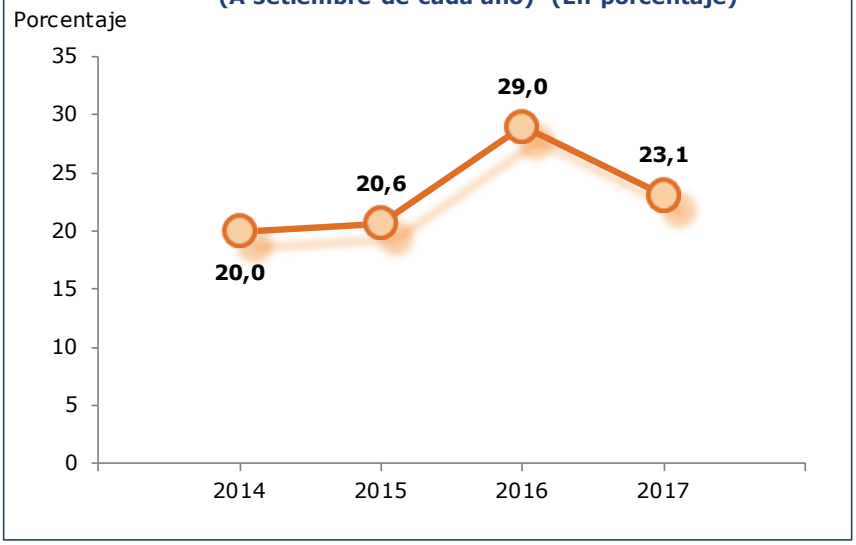
Cuadro 5.22
COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, asociados y tasa de asociación, 2014-2017
(A setiembre de cada año)

Detalle	2014	2015	2016	2017
Asociaciones activas	1 394	1 400	1 472	1 476
Cantidad de asociados	309 715	318 868	452 328	351 205
Población ocupada asalariada [1/]	1 550 427	1 546 410	1 561 445	1 522 634
Tasa de asociación solidarista (%) [2/]	20,0	20,6	29,0	23,1

1/ Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV Trimestre).

2/ La **tasa de asociación solidarista** se calcula con la población asalariada, porque la Ley de Asociación Solidarista (Ley 6970) otorga el derecho de asociación a quienes laboren para una empresa (art 5), ya que el patrono debe hacer un aporte mensual como reserva del fondo del auxilio de cesantía (art 18 inc b).

Gráfico 5.2. COSTA RICA, MTSS: Tasa de asociación solidarista, 2014-2017
(A setiembre de cada año) (En porcentaje)



Tasa de asociación solidarista

$$\frac{\text{Cantidad de afiliados a asociaciones solidaristas}}{\text{Población ocupada asalariada}} * 100$$

Cuadro 5.23
COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas y asociados, según provincia, 2014-2017
(A setiembre de cada año)

Provincia	2014	2015	2016	2017
ASOCIACIONES	**1 394**	**1 400**	**1 472**	**1 476**
San José	760	763	792	792
Alajuela	172	171	187	186
Cartago	80	80	87	93
Heredia	152	160	170	180
Guanacaste	33	30	33	36
Puntarenas	39	39	40	40
Limón	158	157	163	149
ASOCIADOS	**309 715**	**318 868**	**452 328**	**351 205**
San José	204 357	210 136	273 378	226 552
Alajuela	29 965	30 191	46 118	34 401
Cartago	9 528	10 034	20 071	11 540
Heredia	37 968	42 001	69 195	51 464
Guanacaste	5 520	5 653	6 726	5 116
Puntarenas	7 616	5 806	9 205	6 011
Limón	14 761	15 047	27 635	16 121

Cuadro 5.24
COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, asociados y tasa de asociación, según sector institucional, 2014-2017
(A setiembre de cada año)

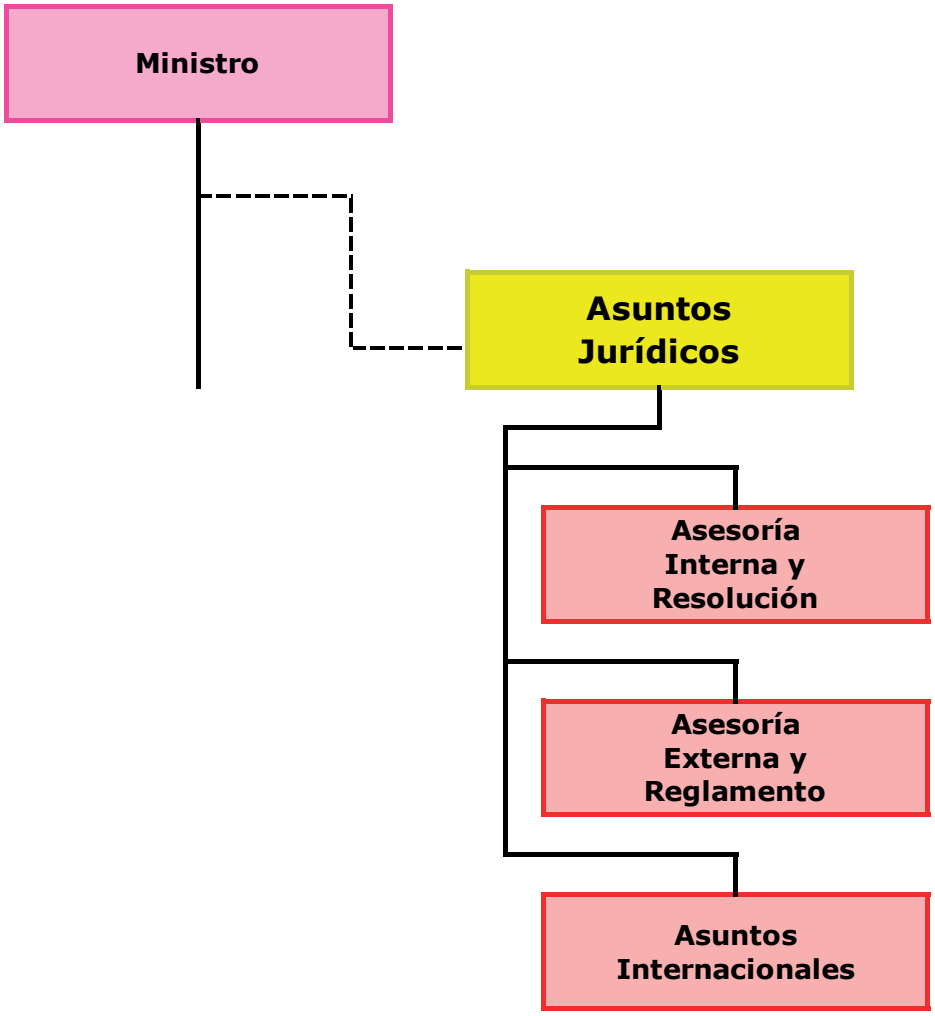
Sector institucional	2014	2015	2016	2016
ASOCIACIONES SOLIDARISTAS	**1 394**	**1 400**	**1 472**	**1 476**
Sector privado	1 295	1 289	1 355	1 363
Sector público	99	111	117	113
AFILIADOS	**309 715**	**318 868**	**452 328**	**351 205**
Sector privado	235 899	241 185	367 500	262 992
Sector público	73 816	77 683	84 828	88 213
ASALARIADOS [1/]	**1 550 427**	**1 546 410**	**1 561 445**	**1 522 634**
Sector privado	1 269 447	1 279 462	1 273 050	1 247 618
Sector público	280 980	266 948	288 395	275 016
TASA DE ASOCIACIÓN SOLIDARISTA (%) [2/]	**20,0**	**20,6**	**29,0**	**23,1**
Sector privado	18,6	18,9	28,9	21,1
Sector público	26,3	29,1	29,4	32,1

1/ Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2014-2017 (IV Trimestre).

2/ La **tasa de asociación solidarista** se calcula con la población asalariada, porque la Ley de Asociación Solidarista (Ley 6970) otorga el derecho de asociación a quienes laboren para una empresa (art 5), ya que el patrono debe hacer un aporte mensual como reserva del fondo del auxilio de cesantía (art 18 inc b).

6. Dirección de Asuntos Jurídicos

Objetivo general: asesorar jurídicamente en material laboral al sector laboral privado, con el fin de contribuir con la función rectora de la institución en materia socio-laboral; así como asesorar jurídicamente al Ministro y demás dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en la toma de sus decisiones.



Cuadro 6.1
COSTA RICA, MTSS: Acciones de Asesoría Externa dirigidas a la atención al usuario, según tipo de acción, 2014-2017

Tipo de acción	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**15 712**	**13 152**	**16 767**	**24 605**
Capacitaciones	12	13	9	48
Consultas	15 281	12 593	16 315	22 744
Estudios de caducidad	.	.	.	.
Proyectos de ley	37	17	23	7
Recursos de apelación	5	.	.	.
Reglamentos de acoso sexual	3	1	16	20
Reglamentos Internos de Trabajo aprobados	17	12	27	11
Usuarios capacitados en temas laborales	357	516	377	2 143

Cuadro 6.2
COSTA RICA, MTSS: Usuarios que recibieron capacitación en temas laborales, según sexo y provincia, 2014-2017

Sexo y Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**357**	**516**	**377**	**2 143**
San José	159	516	194	1 832
Alajuela	57	.	43	46
Cartago	125	.	76	45
Heredia	16	.	.	220
Puntarenas	.	.	64	.
HOMBRES	**136**	**207**	**192**	**971**
San José	46	207	96	735
Alajuela	25	.	37	19
Cartago	55	.	31	19
Heredia	10	.	.	198
Puntarenas	.	.	28	.
MUJERES	**221**	**309**	**185**	**1 172**
San José	113	309	98	1 097
Alajuela	32	.	6	27
Cartago	70	.	45	26
Heredia	6	.	.	22
Puntarenas	.	.	36	.

Cuadro 6.3
COSTA RICA, MTSS: Usuarios que realizan consultas laborales atendidas en forma escrita, según sexo, 2014-2017

Sexo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**186**	**304**	**393**	**368**
Hombres	121	180	201	189
Mujeres	65	124	192	179

Cuadro 6.4
COSTA RICA, MTSS: Consultas escritas, según medio de consulta utilizado, 2014-2017

Medio de consulta	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**15 281**	**12 593**	**16 315**	**22 744**
Consultas laborales escritas por carta	191	304	379	368
Consultas laborales por correo electrónico [1/]	15 090	12 289	15 936	22 376

Nota: Un mismo consultante puede realizar más de una consulta laboral, por lo que los totales de las consultas por carta, no coinciden con los cuadros anteriores.

1/ A través de la página Web institucional (www.mtss.go.cr).

Cuadro 6.5
COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales evacuadas por correo electrónico, según tema, 2014-2017

Tema	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**15 090**	**12 289**	**15 936**	**22 376**
Cesantía	2 230	1 107	1 562	1 981
Contrato	2 263	1 518	1 736	1 561
Feriados	1 961	2 135	.	.
Jornadas	2 535	1 308	1 993	2 640
Permisos y Licencias	.	.	.	1 039
Preaviso	2 278	2 300	1 562	1 981
Salarios	2 265	1 435	1 927	2 379
Terminación de contratos	.	.	.	1 758
Vacaciones	1 450	1 818	1 245	1 347
Otros	108	668	5 911	7 690

Cuadro 6.6
COSTA RICA, MTSS: Reglamentos internos de trabajo y de acoso aprobados, según rama de actividad económica, 2014-2017

Rama de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**20**	**13**	**43**	**31**
Agricultura	.	.	2	.
Industrias manufactureras	8	2	10	4
Comercio y reparación	3	6	14	17
Otras actividades de servicios	9	5	17	10

Nota: La revisión y aprobación de los Reglamentos Internos se realiza a solicitud del patrono. De igual forma lo es, para el seguimiento del proceso para ser aprobados.

Cuadro 6.7
COSTA RICA, MTSS: Usuarios beneficiados con Reglamentos Internos de Trabajo, según sexo y provincia, 2014-2017

Sexo y Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**1 889**	**344**	**3 169**	**1 204**
San José	1 655	143	2 701	802
Alajuela	.	161	59	125
Cartago	65	.	91	.
Heredia	.	.	285	136
Guanacaste	169	38	.	113
Puntarenas	.	2	4	3
Limón	.	.	29	25
HOMBRES	**954**	**229**	**1 872**	**675**
San José	807	81	1 517	445
Alajuela	.	118	40	72
Cartago	55	.	40	.
Heredia	.	.	263	90
Guanacaste	92	29	.	52
Puntarenas	.	1	3	1
Limón	.	.	9	15
MUJERES	**935**	**115**	**1 297**	**529**
San José	848	62	1 184	357
Alajuela	.	43	19	53
Cartago	10	.	51	.
Heredia	.	.	22	46
Guanacaste	77	9	.	61
Puntarenas	.	1	1	2
Limon	.	.	20	10

Cuadro 6.8
COSTA RICA, MTSS: Acciones de asesoría dirigidas a la atención del usuario interno, según tipo de acción, 2014-2017

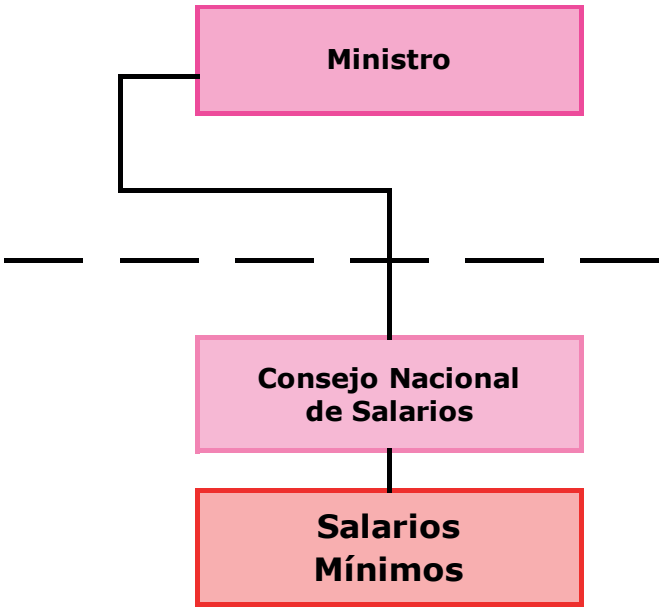
Tipo de acción	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**594**	**668**	**860**	**882**
Cesiones de factura	7	5	7	.
Convenios de transferencia	4	20	16	.
Indemnizaciones Nemagón	.	.	315	.
Proyectos de ley	12	9	10	33
Recursos de amparo	45	21	9	16
Resoluciones de pago del Poder Ejecutivo	47	50	100	197
Resoluciones de recursos de apelación	328	358	201	234
Resoluciones de recursos de reposición	114	147	158	354
Resoluciones de recursos de revisión, nulidades y otros	37	58	44	48

Cuadro 6.9
COSTA RICA: Distribución de la gestión del Departamento de Asuntos Internacionales, según tema, 2015-2017 (En porcentaje)

Tema	2015	2016	2017
TOTAL	**100**	**100**	**100**
Asesoría a autoridades superiores	27	8	11
Enlace ante instancias nacionales e internacionales	.	26	14
Estado Miembro ante la OIT	26	27	29
Foros y actividades internacionales	33	35	14
Gestión de cooperación internacional	15	5	32

7. Departamento de Salarios Mínimos

Objetivo general: servir como secretaría técnica y administrativa del Consejo Nacional de Salarios, a efectos de que este organismo pueda determinar la fijación y revisión de los salarios mínimos para el sector privado, además de evacuar consultas y asesorar a patronos, trabajadores y público en general en lo referido a la materia de aplicación de los salarios mínimos.



Cuadro 7.1
COSTA RICA, MTSS: Salario más bajo del Decreto, nominal y real, según fecha de rige, 1º enero 2014 - 1º enero 2018
(Por mes)

Fecha de rige de los decretos de salarios mínimos	Salario nominal más bajo del Decreto 1/	Salario real más bajo del Decreto 2/
01 ene 2014	232 557	242 849
01 jul 2014	242 371	242 633
01 ene 2015	247 243	247 337
01 jul 2015	249 333	250 407
01 ene 2016	251 239	251 769
01 jul 2016	252 495	252 383
01 ene 2017	255 374	254 246
01 ene 2018	261 580	254 301

1/ Se refiere al salario mínimo de aquella ocupación cuyo trabajo no es cubierto explícitamente por alguna ocupación del Decreto de Salario Mínimos y por el cual ningún patrono debe pagar un salario inferior a éste, el cual corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1 acápite a), calculado como pago semanal (26 días al mes).

2/ Deflatado con el Índice de Precios al Consumidor (IPC), base Julio 2006, calculado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

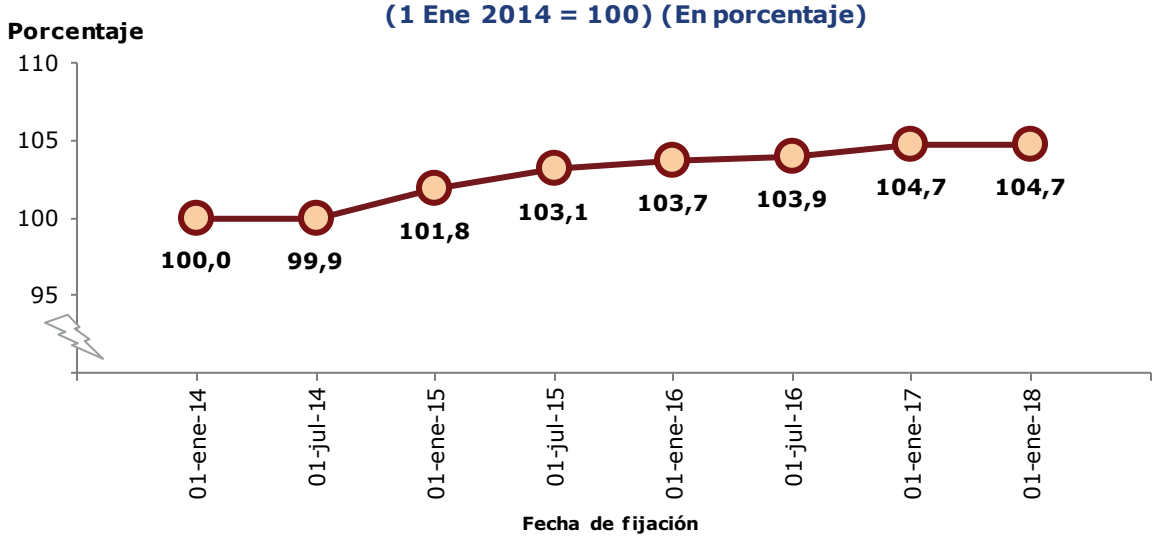
Tabla 7.1
COSTA RICA, MTSS: Aumentos otorgados en las fijaciones salariales, por sector, según fecha de rige, 1º enero 2014 - 1º enero 2018

Fecha de rige	Régimen del Servicio Civil [1/]	Sector privado
01 ene 2014	0,43 % de incremento general, 1,43 % para los salarios menores o iguales a ¢ 381.200 mensuales.	3,78 %
01 jul 2014	4,00 % de incremento general. 5,14 % para los no profesionales.	2,35 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 4,22 % para los TNC y Servicio doméstico, 4,09 % para los TSC, 4,00 % para los TC, todos del artículo 1, incisos 1A y 1B.
01 ene 2015	1,08%	2,01 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 2,50 % para Servicio doméstico.
01 jul 2015	0,08 %	0,94 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 1,04 % para Servicio doméstico.
01 ene 2016	* 1,00 % al primer nivel salarial de la Escala de Sueldos. * Disminución gradual hasta 0,25% llegando al nivel 407 (puesto mayor del estrato técnico, con salario igual o inferior a ¢439750).	0,67 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 1,00 % para Servicio doméstico.
01 jul 2016	* 0,01 % de incremento general. * 0,75 % adicional para el primer nivel salarial de la Escala de Sueldos. * Disminución gradual de 0,75% llegando al nivel 408 (para salarios inferiores a ¢442.350). El nivel 409 sólo recibirá el 0,01% de incremento general.	0,50 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 1,00 % para Servicio doméstico.
01 ene 2017	* 0,76 % de incremento general por costo de vida. * 0,24 % adicional de ajuste técnico para el primer nivel salarial de la Escala de Sueldos. * Disminución gradual de 0,75% llegando al nivel 408 (para salarios inferiores a ¢442.400). El nivel 409 sólo recibirá el 0,76% de incremento general.	1,14 % de incremento general anual. Excepciones en el decreto de salarios: 1,50 % para Servicio doméstico.
01 jul 2017	* 0,75 % de incremento general por costo de vida. * 0,26 % adicional de ajuste técnico para el primer nivel salarial de la Escala de Sueldos y hasta el nivel 408 inclusive. * El nivel 409 sólo recibirá el 0,75% de incremento general.	na
01 ene 2018	1,55 %	2,43 % de incremento general anual. Excepciones en el decreto de salarios: 2,93 % para Servicio doméstico (por Resolución CNS-RG-4-2017).

Nota: **TNC** Trabajador no calificado.
TSC Trabajador semicalificado.
TC Trabajador calificado.
TE Trabajador especializado.

1/ Se refiere al Gobierno Central e instituciones homologadas al Régimen del Servicio Civil, no obstante hay que aclarar que los cuerpos policiales han tenido algunas mejoras adicionales a las indicadas.

Gráfico 7.1. COSTA RICA, MTSS: Índice de crecimiento del salario más bajo del Decreto mensual real, por fecha de fijación, 1er semestre 2014 - 1er semestre 2018
(1 Ene 2014 = 100) (En porcentaje)



Índice de crecimiento del salario más bajo del Decreto mensual real

$$\frac{\text{Salario más bajo del Decreto real}_{\text{(Mes, año)i}}}{\text{Salario más bajo del Decreto real}_{\text{(Mes base = Ene 2014)}}} * 100$$

Este indicador señala el porcentaje del salario más bajo del Decreto mensual real con respecto al mismo salario del año base.

El salario más bajo del Decreto se refiere al salario mínimo aplicable a aquellas ocupaciones cuyo trabajo no queda cubierto explícitamente en alguna otra ocupación del Decreto de Salario Mínimos. Corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1, calculado como pago semanal (26 días al mes). Ningún patrono debe pagar un salario inferior al mismo. Para el caso de este indicador, este salario más bajo, fue deflatado con el Índice de Precios al Consumidor, base julio 2006.

Cuadro 7.2
COSTA RICA, MTSS: Atención a usuarios sobre tema salarial, según tipo de consulta y sexo, 2014-2017

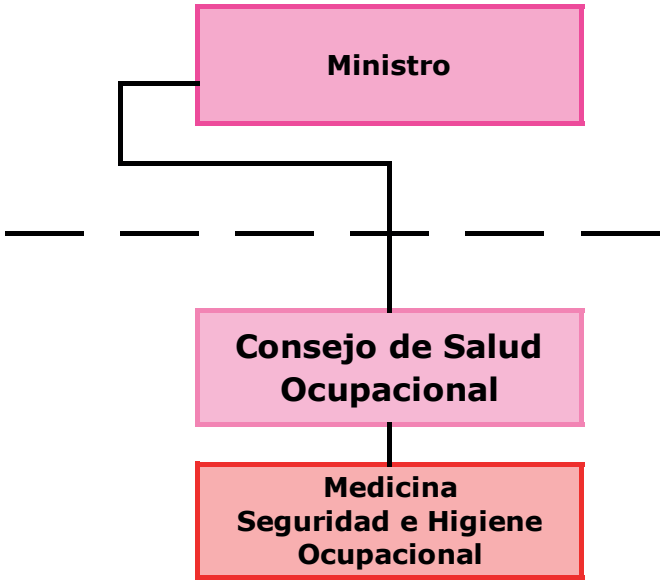
Tipo de consulta y Sexo	2014	2015	2016	2017
TOTAL GESTIONES	**21 954**	**15 746**	**11 838**	**13 560**
Sellado libro de salarios a empresas	**60**	**84**	**95**	**118**
Total consultas	**21 894**	**15 662**	**11 743**	**13 442**
Consultas por carta	370	276	na	na
Consultas telefónicas	19 685	12 741	8 895	8 823
Hombres	8 076	5 278	3 314	3 327
Mujeres	11 609	7 463	5 581	5 496
Consultas personales	1 524	2 271	1 605	1 434
Hombres	822	1 268	799	799
Mujeres	702	1 003	806	635
Consultas por Internet	315	374	1 243	3 185
Hombres	132	207	479	1 355
Mujeres	183	167	764	1 830

Cuadro 7.3
COSTA RICA, MTSS: Consultas atendidas en tema salarial, según sector, 2016-2017

Sector	2016	2017
TOTAL	**11 743**	**13 442**
Gobierno	225	296
Empleador	4 809	6 029
Trabajador	6 709	7 117

8. Consejo de Salud Ocupacional

Objetivo general: promocionar las mejores condiciones de salud ocupacional en el país, mediante la definición, el diseño y la promulgación de las políticas dirigidas a la mejor calidad de vida de los trabajadores.



Cuadro 8.1
COSTA RICA, MTSS: Estudios técnicos y revisiones, según tipo de estudio, 2014-2017

Tipo de estudio	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**110**	**130**	**130**	**84**
Condiciones integrales y medio ambiente de trabajo	28	36	21	22
Criterio técnico de funcionamiento de las instalaciones para universidades privadas	20	15	13	20
Revisión de programas de salud ocupacional	15	22	23	1
Técnico - jurídicos del área legal	20	30	30	5
Estudios de insalubridad y peligrosidad	27	27	43	36

Cuadro 8.2
COSTA RICA, MTSS: Registros y actualizaciones de las comisiones y oficinas de salud ocupacional, 2014-2017

Detalle	2014	2015	2016	2017
COMISIONES	**1 924**	**1 623**	**1 326**	**1 798**
Registro de nuevas comisiones	866	545	525	905
Renovaciones y modificaciones	1 058	1 078	801	893
OFICINAS	**296**	**312**	**234**	**353**
Registro de nuevas oficinas	116	133	101	161
Modificaciones	180	179	133	192

Nota: **Comisiones:** las organizaciones bipartitas que se deben establecer en los centros de trabajo con 10 o más trabajadores, las cuales deben estar integradas con igual número de representantes de los trabajadores y de la parte patronal. Su finalidad es investigar las causas de los riesgos del trabajo, determinar las medidas para prevenirlos y vigilar el cumplimiento de las disposiciones de salud ocupacional en los centros de trabajo.

Oficinas: las organizaciones técnica-preventivas obligatorias en las empresas con más de 50 trabajadores. Su finalidad es promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en general.

Renovación: se refiere a cambios en los integrantes, puestos, gerencia, razón social, entre otros.

Modificación: se refiere a cambios en la cantidad de trabajadores, además de los anteriores.

Cuadro 8.3
COSTA RICA, MTSS: Informes de salud ocupacional presentados por oficinas y comisiones, según tipo, 2015-2016

Tipo de informes	2015	2016
TOTAL	**1 779**	**1 271**
Informes anuales de las oficinas	610	364
Informes anuales de las comisiones	1 169	907

Nota: Los informes de las comisiones y de las oficinas de salud ocupacional se presentan con un año de rezago.

Cuadro 8.4
COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en salud ocupacional, según grupo de pertenencia, 2014-2017

Grupo de pertenencia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**504**	**555**	**593**	**1 848**
Diferentes sectores económicos	.	301	432	486
Estudiantes universitarios	.	60	.	492
Inspectores de trabajo	.	79	126	73
Maestros de educación primaria del MEP	.	65	.	.
Médicos de empresa y encargados de oficinas y comisiones	330	50	.	100
Miembros de comisiones de salud ocupacional	24	.	35	220
Personal de salud (prevención VIH/SIDA)	100	.	.	336
Trabajadores, empleadores sector agrícola	50	.	.	141

Cuadro 8.5

COSTA RICA, MTSS: Trabajadores de las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional, según sexo y rama de actividad (CAECR-2000), 2014-2016

Sexo y Rama de actividad	2014	2015	2016
TOTAL	**28 564**	**60 308**	**28 521**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	3 870	12 142	8 303
Explotación de minas y canteras	160	.	.
Industria manufacturera	4 617	7 624	2 037
Electricidad, gas y agua	204	548	332
Construcción	1 481	3 684	1 907
Comercio; restaurantes y hoteles	2 753	8 968	3 673
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	899	5 476	2 031
Establecimientos financieros	1 699	2 625	779
Servicios comunales, sociales y personales	12 881	19 241	9 459
HOMBRES	**23 041**	**44 801**	**20 722**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	3 542	10 388	6 773
Explotación de minas y canteras	155	.	.
Industria manufacturera	3 057	6 031	1 188
Electricidad, gas y agua	198	490	274
Construcción	1 446	3 542	1 827
Comercio; restaurantes y hoteles	2 236	6 427	2 073
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	764	1 966	1 485
Establecimientos financieros	1 454	1 622	358
Servicios comunales, sociales y personales	10 189	14 335	6 744
MUJERES	**5 523**	**15 507**	**7 799**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	328	1 754	1 530
Explotación de minas y canteras	5	.	.
Industria manufacturera	1 560	1 593	849
Electricidad, gas y agua	6	58	58
Construcción	35	142	80
Comercio; restaurantes y hoteles	517	2 541	1 600
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	135	3 510	546
Establecimientos financieros	245	1 003	421
Servicios comunales, sociales y personales	2 692	4 906	2 715

Nota: Cifras revisadas y corregidas.

Datos no disponibles para el 2017.

Las **oficinas de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

Los **trabajadores de las empresas** se refieren a aquellos trabajadores que laboran en las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional.

CAECR es la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, que permite ubicar la empresa, el establecimiento, negocio o finca dentro de un sector de la economía o rama de actividad, según la clase de bienes y servicios que produce.
El **CAECR-2000** es una adaptación de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme revisión 3 (CIIU-3) de las Naciones Unidas.

Cuadro 8.6

COSTA RICA, MTSS: Trabajadores de las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional, según sexo y rama de actividad económica (CAECR-2011), 2017

Sexo y Rama de actividad	2017
TOTAL	**28 745**
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3028
Minas y canteras	.
Industrias manufactureras	3612
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	170
Construcción	1226
Comercio; reparación de vehículos	2087
Alojamiento y servicios de comida	567
Información y comunicación	3653
Transporte y almacenamiento	1344
Financieras y seguros	2251
Inmobiliarias	110
Servicios administrativas y de apoyo	8215
Enseñanza	343
Salud humana y asistencia social	181
Otras actividades de servicios	1958
HOMBRES	**18 785**
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2 761
Minas y canteras	.
Industrias manufactureras	2307
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	141
Construcción	1078
Comercio; reparación de vehículos	1553
Alojamiento y servicios de comida	336
Información y comunicación	1695
Transporte y almacenamiento	1174
Financieras y seguros	1174
Inmobiliarias	84
Servicios administrativas y de apoyo	5130
Enseñanza	156
Salud humana y asistencia social	83
Otras actividades de servicios	1113
MUJERES	**9 960**
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	267
Minas y canteras	.
Industrias manufactureras	1305
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	29
Construcción	148
Comercio; reparación de vehículos	534
Alojamiento y servicios de comida	231
Información y comunicación	1958
Transporte y almacenamiento	170
Financieras y seguros	1077
Inmobiliarias	26
Servicios administrativas y de apoyo	3085
Enseñanza	187
Salud humana y asistencia social	98
Otras actividades de servicios	845

Nota: **CAECR** es la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, que permite ubicar la empresa, el establecimiento, negocio o finca dentro de un sector de la economía o rama de actividad, según la clase de bienes y servicios que produce.
El **CAECR-2011** es una adaptación de la más reciente Clasificación Industrial Internacional Uniforme revisión 4 (CIIU-4) de las Naciones Unidas

Cuadro 8.7
COSTA RICA, MTSS: Oficinas de salud ocupacional, según cumplimiento de informes y rama de actividad, 2014-2016

Cumplimiento de informes y Rama de actividad	2014	2015	2016
TOTAL	**1 197**	**1 330**	**1 431**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	172	211	192
Explotación de minas y canteras	5	5	5
Industria manufacturera	392	372	430
Electricidad, gas y agua	13	8	15
Construcción	64	63	92
Comercio; restaurantes y hoteles	181	181	221
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	111	143	137
Establecimientos financieros	52	68	66
Servicios comunales, sociales y personales	207	279	273
PRESENTARON INFORME	**713**	**610**	**364**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	127	96	51
Explotación de minas y canteras	2	1	1
Industria manufacturera	237	218	135
Electricidad, gas y agua	7	2	2
Construcción	20	20	15
Comercio; restaurantes y hoteles	107	94	58
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	78	64	37
Establecimientos financieros	30	31	22
Servicios comunales, sociales y personales	105	84	43
NO PRESENTARON INFORME	**484**	**720**	**1 067**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	45	115	141
Explotación de minas y canteras	3	4	4
Industria manufacturera	155	154	295
Electricidad, gas y agua	6	6	13
Construcción	44	43	77
Comercio; restaurantes y hoteles	74	87	163
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	79	100
Establecimientos financieros	22	37	44
Servicios comunales, sociales y personales	102	195	230

Nota: Cifras revisadas y corregidas.
Los informes de las comisiones y de las oficinas de salud ocupacional se presentan con un año de rezago.
Las **oficinas de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

Cuadro 8.8
COSTA RICA, MTSS: Comisiones de salud ocupacional, según provincia, 2014-2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**1 755**	**545**	**525**	**905**
San José	731	41	203	320
Alajuela	215	73	105	189
Cartago	56	13	36	62
Heredia	100	32	53	100
Guanacaste	30	22	31	71
Puntarenas	59	27	50	74
Limón	67	24	47	89
Ignorado	497	313	888	.

Nota: Cifras revisadas y corregidas.

Las **comisiones de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

CAECR es la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, que permite ubicar la empresa, el establecimiento, negocio o finca dentro de un sector de la economía o rama de actividad, según la clase de bienes y servicios que produce.
El **CAECR-2000** es una adaptación de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme revisión 3 (CIIU-3) de las Naciones Unidas

Cuadro 8.9
COSTA RICA, MTSS: Comisiones de salud ocupacional, según rama de actividad económica (CAECR-2000), 2014-2016

Rama de actividad	2014	2015	2016
TOTAL	**1 755**	**545**	**525**
Agricultura, caza, sivicultura y pesca	343	31	21
Explotación de minas y canteras	14	2	1
Industria manufacturera	175	74	81
Electricidad, gas y agua	106	10	3
Construcción	136	126	77
Comercio; restaurantes y hoteles	253	120	125
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	34	32	7
Establecimientos financieros	78	37	15
Servicios comunales, sociales y personales	285	113	195
No bien especificado	331	.	.

Nota: Cifras revisadas y corregidas.
Datos no disponibles para el 2017.
Las **comisiones de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional, cada año.
CAECR es la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, que permite ubicar la empresa, el establecimiento, negocio o finca dentro de un sector de la economía o rama de actividad, según la clase de bienes y servicios que produce.
El **CAECR-2000** es una adaptación de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme revisión 3 (CIIU-3) de las Naciones Unidas

Cuadro 8.10

COSTA RICA, MTSS: Comisiones de salud ocupacional, según rama de actividad económica (CAECR-2011), 2017

Rama de actividad	2017
TOTAL	**905**
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	40
Minas y canteras	4
Industrias manufactureras	113
Electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	7
Agua; residuales, desechos y descontaminación	4
Construcción	84
Comercio; reparación de vehículos	105
Alojamiento y servicios de comida	32
Información y comunicación	25
Transporte y almacenamiento	37
Financieras y seguros	27
Inmobiliarias	6
Profesionales, científicas y técnicas	14
Servicios administrativas y de apoyo	46
Administración pública y defensa; seguridad social	29
Enseñanza	213
Salud humana y asistencia social	11
Artísticas, de entretenimiento y recreativas	5
Otras actividades de servicios	102
Órganos extraterritoriales	1

Nota: Las **comisiones de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional, cada año.

CAECR es la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica, que permite ubicar la empresa, el establecimiento, negocio o finca dentro de un sector de la economía o rama de actividad, según la clase de bienes y servicios que produce.
El **CAECR-2011** es una adaptación de la más reciente Clasificación Industrial Internacional Uniforme revisión 4 (CIIU-4) de las Naciones Unidas

Cuadro 8.11
COSTA RICA, SUGESE: Indicadores de siniestralidad del Seguro de Riesgos del Trabajo (RT), 2014-2016

Indicador	2014	2015	2016
Trabajadores asegurados por RT	1 284 868	1 298 936	1 296 508
Patronos asegurados por RT	102 326	100 758	104 475
Denuncias de accidentes laborales	114 003	115 817	122 275
Incapacidades permanentes otorgadas	13 701	13 135	12 031
Incapcidades con gran invalidez	3	3	4
Defunciones por accidente laboral	75	80	126
Días de incapacidad pagados en el año	2 282 231	2 089 221	2 147 152

Nota: Datos no disponibles para el 2017.

Fuente: Instituto Nacional de Seguros, publicado en la página web de la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica (SUGESE) (http://www.sugese.fi.cr/estadisticas/EstadisticasRT.pdf).

Cuadro 8.12
COSTA RICA, MTSS: Estudios técnicos en el área de medicina, higiene y seguridad ocupacionales, según tipo de estudio, 2014-2017

Tipo de estudio	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**959**	**786**	**926**	**320**
Análisis de los informes sobre pruebas de ultrasonido no destructivas, para bajar presión de trabajo por pérdida de capacidad en carcasa y válvulas de seguridad [1/]	34	53	39	5
Reglamentos de seguridad e higiene en la industria minera	12	19	17	25
CALDERAS				
Permiso de funcionamiento inicial de calderas	22	36	35	22
Permisos para la instalación de calderas	29	39	44	20
Permisos de renovación de calderas y autoclaves	794	582	746	220
Supervisión de calderas y autoclaves en la empresa	16	28	22	22
Solicitud de pruebas especiales en calderas con más de 30 años de fabricación [2/]	49	24	18	5
Registro de calderas fuera de servicio por pérdida de vida útil	3	5	5	1

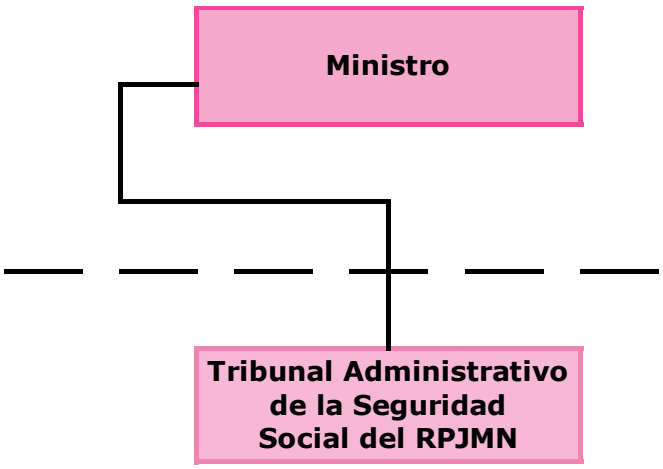
Nota: Los datos de Calderas corresponden a lo registrado hasta el mes de abril del 2016, debido a que el tramite se trasladó al Minisiterio de Salud.

1/ El Transitorio II del Reglamento de Calderas, Decreto 26789-MTSS estipula que el propietario de una caldera con más de 30 años de fabricada, debe aportar al Departamento de Medicina, Higiene y Seguridad Ocupacionales, para obtener el permiso de funcionamiento, un análisis de la prueba de ultrasonido no destructivas, el cual debe ser validado a través del informe de revisión del Ingeniero Calderero responsable de la caldera.

2/ El Transitorio II del Reglamento de Calderas, Decreto 26789-MTSS estipula además, que el Departamento de Medicina, Higiene y Seguridad Ocupacionales, le exige a los propietarios de una Caldera con más de 30 años de fabricada, presentar los informes.

9. Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

Objetivo general: velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen de Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.



Cuadro 9.1
COSTA RICA, MTSS: Recursos de apelación y/o adición ante el TA, según procedencia y estado general del recurso, 2014-2017

Procedencia y estado general del recurso	2014	2015	2016	2017
TOTAL DE RECURSOS	**2 099**	**2 108**	**2 332**	**1 893**
Procedencia del recurso				
Pendiente y firma del año anterior	399	589	432	861
Ingresos del año actual	1 700	1 519	1 900	1 032
Estado del recurso				
Redación y firma [1/]	63	52	.	2
Pendientes [2/]	526	380	861	85
Resueltos	1 510	1 676	1 471	1 806
Con lugar	744	903	512	768
Sin lugar	658	612	857	959
Parcial	107	159	97	74
Archivo	1	2	5	5

Nota: **TA**: Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

Los **recursos de apelación** son aquellos contra las resoluciones dictadas por la Dirección Nacional de Pensiones, provenientes del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

1/ Expedientes que fueron votados (conocidos) por el Tribunal y que aún se encuentran en proceso de elaboración de la resolución final y de la firma de tres jueces.

2/ Sin resolver.

Cuadro 9.2
COSTA RICA, MTSS: Recursos resueltos por el TA, según sexo y tipo de apelación, 2014-2017

Sexo y tipo de apelación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**1 510**	**1 676**	**1 471**	**1 806**
Adición y aclaración	10	11	12	7
Cálculo de cuotas bonificables	13	14	27	3
Ley 6997	.	8	52	47
Postergación	.	22	68	199
Reconocimiento de anualidades	162	111	167	238
Revisión del rige de anualidades	130	58	76	96
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	48	110	209	105
Rige de revisión, pensión	28	30	25	27
Solicitud de acrecimiento	17	38	27	14
Solicitud de conversión de pensión	4	3	3	18
Solicitud de deudas de períodos anteriores	106	84	38	72
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	160	128	65	37
Solicitud de exoneración del pago de la cuota de enfermedad	3	11	7	1
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	397	501	342	549
Sucesión por orfandad	22	20	32	37
Sucesión por viudez	34	14	31	40
Suseción por otras causas (hermanos, padres, nietos)	15	21	22	53
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	347	483	258	243
Tope de pensión	14	9	10	20
HOMBRES	**492**	**551**	**763**	**823**
Adición y aclaración	6	6	7	3
Cálculo de cuotas bonificables	6	3	18	1
Ley 6997	.	1	25	15
Postergación	.	10	29	93
Reconocimiento de anualidades	46	36	84	113
Revisión del rige de anualidades	38	16	45	39
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	17	45	97	33
Rige de revisión, pensión	7	9	13	10
Solicitud de acrecimiento	4	15	12	8
Solicitud de conversión de pensión	1	2	2	8
Solicitud de deudas de períodos anteriores	33	32	19	40
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	69	57	28	18
Solicitud de exoneración del pago de la cuota de enfermedad	0	4	3	0
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	125	138	179	264
Sucesión por orfandad	6	9	13	23
Sucesión por viudez	14	7	8	14
Suseción por otras causas (hermanos, padres, nietos)	5	7	14	21
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	108	151	164	108
Tope de pensión	7	3	3	12

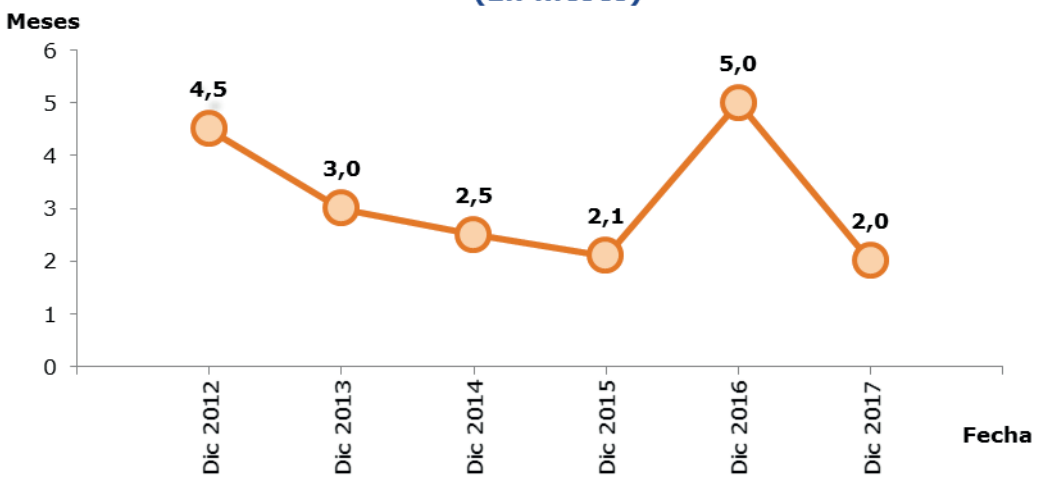
Continúa ...

... Continuación Cuadro 9.2

Sexo y tipo de apelación	2014	2015	2016	2017
MUJERES	**1 018**	**1 125**	**708**	**983**
Adición y aclaración	4	5	5	4
Cálculo de cuotas bonificables	7	11	9	2
Ley 6997	.	7	27	32
Postergación	.	12	39	106
Reconocimiento de anualidades	116	75	83	125
Revisión del rige de anualidades	92	42	31	57
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	31	65	112	72
Rige de revisión, pensión	21	21	12	17
Solicitud de acrecimiento	13	23	15	6
Solicitud de conversión de pensión	3	1	1	10
Solicitud de deudas de períodos anteriores	73	52	19	32
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	91	71	37	19
Solicitud de exoneración del pago de la cuota de enfermedad	3	7	4	1
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	272	363	163	285
Sucesión por orfandad	16	11	19	14
Sucesión por viudez	20	7	23	26
Suseción por otras causas (hermanos, padres, nietos)	10	14	8	32
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	239	332	94	135
Tope de pensión	7	6	7	8

Nota: **TA** se refiere al Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

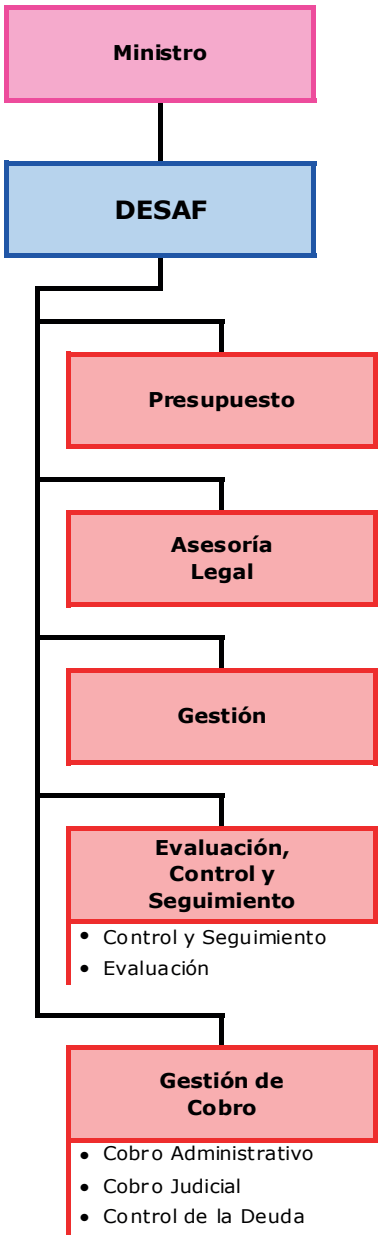
Gráfico 9.1
COSTA RICA, MTSS: Plazo de resolución en los recursos presentados ante el TA, Dic 2012 - Dic 2017
(En meses)



Nota: En el año 2016, se presentó una situación particular que dio con el cese de todo el personal administrativo y profesional de este Tribunal, lo que generó que ese plazo de respuesta se incrementara considerablemente.
TA: Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

10. Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF)

Objetivo general: administrar el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares "FODESAF" que es el principal instrumento financiero de la política social selectiva del país, en la lucha contra la pobreza, velando por la buena administración de los programas sociales selectivos que financia dicho fondo.



Cuadro 10.1
COSTA RICA, MTSS: Ingresos efectivos del FODESAF, según fuente de financiamiento, 2014-2017
(En millones de colones)

Fuente de financiamiento	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**529 602,3**	**553 947,0**	**582 310,5**	**609 100,4**
Porcentaje sobre planillas (5%)	266 223,5	288 091,4	310 064,6	330 263,5
Planillas de patronos morosos	6 726,0	6 116,1	5 268,5	4 324,0
Multas del Poder Judicial (593.000 salarios base) 1/	224 984,2	236 844,2	235 812,4	251 550,6
Reintegros de unidades ejecutoras	3 916,1	4 597,9	8 943,3	5 903,4
Otros ingresos (reintegros en efectivo)	613,9	.	.	.
Intereses	4,2	4,7	0,6	0,8
Superávit del año anterior	27 134,5	18 292,8	22 221,1	17 058,1

1/ Asignación equivalente a 593.000 salarios base, utilizados por el Poder Judicial para fijar multas y penas por la comisión de diferentes infracciones, proveniente de la recaudación del impuesto sobre las ventas. El salario base es el correspondiente al Auxiliar Administrativo 1 del Poder Judicial, de enero del año anterior, debido al desface que se tiene al programar los presupuestos anuales. El salario base para el 2013 corresponde al salario vigente en enero de 2012 de 360 600 colones, en el 2014 se utilizó un monto de ¢379,400,00, que correspondia al salario vigente de enero 2013. Para el año 2015, se utilizó ¢399,400,00 salario vigente a enero 2014. Para el año 2016 se utilizó ¢403,400,00 salario vigente en 2015.

Cuadro 10.2
COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos del FODESAF, según sector beneficiado, 2014-2017
(En millones de colones)

Sector beneficiado	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**511 309,6**	**531 725,8**	**565 252,5**	**566 142,0**
Construcción y equipamiento comunal [1/]	10 728,4	4 210,0	3 431,9	4 522,2
Educación [2/]	117 438,9	110 638,1	116 330,7	111 908,7
Empleo [3/]	8 517,5	13 847,3	16 988,8	11 408,6
Protección social [4/]	231 239,3	251 373,2	264 284,4	271 317,2
Salud, nutrición y protección a la niñez [5/]	46 663,4	47 841,8	55 183,0	60 849,8
Vivienda [6/]	92 648,6	99 451,0	104 575,3	101 523,3
Otros [7/]	4 073,5	4 364,3	4 458,4	4 612,2

1/ **Incluye:** Municipalidades, programa Construcción y Equipamiento CECUDES (Red de Cuido); Municiaplidad de San Carlos - Proyecto de Electrificación; ICAA - Abastecimiento de agua potable a Sistemas Rurales; Comisión Nacional de Emergencia; CTAMS - OCIS.

2/ **Incluye:** Fondo Nacional de Becas (Ley 8783); Fondo Nacional de Becas (Becas Estudiantiles); Fondo Nacional de Becas (Transporte de Estudiantes con Discapacidad); MEP -Comedores Escolares (Ley 8783); Juntas de Educación y Administrativas - Comedores Escolares; IMAS - Programa Transferencias Monetarias Condicionadas - AVANCEMOS; Ciudad de los Niños (Ley 8783).

3/ **Incluye:** MTSS -PRONAMYPE; CNP - Reconversión Productiva (Ley 7742); MTSS - Programa Nacional de Empleo.

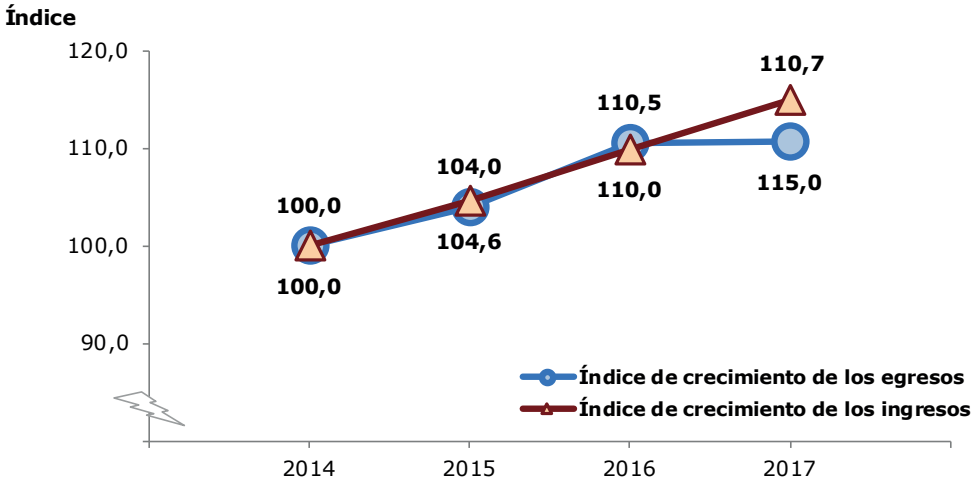
4/ **Incluye:** CNREE - Atención a la Discapacidad; IMAS - Creación de Oportunidades para la Reducción de la Pobreza (Ley 8783); IMAS - Nutrición con Equidad (Seguridad Alimentaria); IAFA - Prevención para el Consumo de Drogas (Ley 5662); CCSS - Déficit Presupuesto Pensiones R.N.C. art. 77; CCSS - Financiamiento de las pensiones de adultos mayores en situación de pobreza (Ley 7983); CCSS - Regimen no Contributivo de Pensiones (Ley 8783); CCSS - Hospital Calderón Guardia - Servicio de Oftalmología (transitorio IX Ley 8783); CCSS - Pacientes terminales (Ley 7756); INAMU - Instituto Nacional de las Mujeres (Ley 8783); Programa Prestación Alimentaria (Ley 8763); Programa aporte de Dinero en Efectivo como Asignaciones Familiares (Ley 8783); Atención Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad (Ley 8783).

5/ **Incluye:** OCIS - Nutrición y Desarrollo Integral (Ley 8783); OCIS - Saneamiento Básico; Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor; PANI - Promoción, Defensa, Atención y Protección de los Dererechos de la Infancia y la Adolescencia (Ley 8783); ICODER - Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación; ICODER - Olimpiadas Especiales.

6/ **Incluye:** BANVHI - Fondo de Subsidio para la Vivienda (Ley 8783).

7/ **Incluye:** CCSS - Comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales (Servicios de recaudación); MTSS - Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (Ley 8783).

Gráfico 10.1. COSTA RICA, MTSS: Índice de crecimiento de los ingresos efectivos y de los egresos efectivos del FODESAF, 2014-2016 (2014 = 100)



Nota: FODESAF es el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

Índice de crecimiento de los ingresos efectivos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF)

$$\frac{\text{Ingresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año i}}}{\text{Ingresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año base = 2014}}} * 100$$

Índice de crecimiento de los egresos efectivos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF)

$$\frac{\text{Egresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año i}}}{\text{Egresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año base = 2014}}} * 100$$

Estos indicadores miden los porcentajes de crecimiento de los ingresos y egresos efectivos de FODESAF, con respecto a los ingresos y egresos del 2010 respectivamente.

Cuadro 10.3
COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos (transferencias) del FODESAF, según unidad ejecutora, 2014-2017
(En millones de colones)

Unidad ejecutora	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**511 309,2**	**531 725,9**	**565 252,5**	**566 142,0**
Banco Hipotecario de la Vivienda	92 648,6	99 451,0	104 575,3	101 523,3
Caja Costarricense de Seguro Social	150 745,0	164 951,6	171 232,8	169 277,6
- Régimen No Contributivo de Pensiones	122 145,8	126 768,8	131 834,5	126 134,8
- Programa Asegurados por cuenta del Estado (Indigentes)	24 657,2	34 000,0	35 000,0	36 715,0
- Programa Pacientes en Fase Terminal	1 333,1	1 431,0	1 504,7	3 394,7
- Comisiones Gastos por Servicios Financieros Comerciales	2 609,0	2 751,8	2 893,6	3 033,1
Ciudad de los Niños	665,4	715,5	756,7	762,5
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	11 065,7	11 869,5	13 037,3	14 930,8
Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	4 328,1	4 565,6	5 025,7	5 757,4
Fondo Nacional de becas	20 480,5	13 978,4	18 484,2	18 431,9
Insituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	87,6	88,0	89,7	83,2
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	4 059,5	2 191,6	1 958,6	1 490,0
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	3 845,4	3 555,1	4 913,5	4 213,8
Instituto Mixto de Ayuda Social	99 600,5	117 719,7	123 711,3	125 727,3
- Programa Bienestar y Promoción Familiar	51 100,5	47 205,1	51 624,6	57 867,6
- Red de Cuido	.	22 014,6	23 116,7	23 923,4
- Programa AVANCEMOS	48 500,0	48 500,0	48 970,0	43 936,3
Instituto Nacional de Mujeres	10 254,4	11 007,3	11 574,5	11 236,7
Ministerio de Educación Pública - Comedores Escolares [1/]	46 161,5	46 574,0	48 119,8	48 777,9
Ministerio de Salud - CEN SINAI - OCIS	16 147,6	17 283,6	20 481,3	29 820,5
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social [2/]	8 262,9	13 819,4	15 112,8	10 501,6
- Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa y la Movilidad Social	900,0	1 200,0	2 000,0	1 350,0
- Programa Nacional de Empleo	6 127,4	11 306,3	11 806,4	7 886,4
- Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares	1 235,5	1 313,1	1 306,4	1 265,2
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	2 200,0	.	.	.
Ministerio de Cultura y Juventud	.	.	1 147,4	.
JAPDEVA	.	74,0	.	.
Municipalidades	4 868,5	767,8	500,0	365,4
Patronato Nacional de la Infancia	15 887,7	15 800,7	16 276,8	14 551,5
Asociación Pro Construcción Hospital Nacional de Niños	3 999,2	4 292,9	4 514,0	4 382,3
Fideicomiso Apoyo a productores café afectados por roya ley 9153	11 133,2	.	.	.
Reintegros al Gobierno Central [3/]	4 868,2	3 020,3	3 740,8	4 308,1

1/ No Incluye los recursos que se giraron por Presupuesto Nacional a través del MEP para el programa Transferencia No Monetaria (AVANCEMOS), es decir, estos recursos se incluyen en el presupuesto del IMAS.

2/ No incluye los recursos que se giraron por Presupuesto Nacional a través del MTSS para los programas Régimen No Contributivo de Pensiones y Seguridad Alimentaria o Jefas de Hogar, debido a que estos presupuestos se transfieren a la CCSS y al IMAS, respectivamente.

3/ Corresponde a programas sociales financiados por el Fodesaf y se ejecutan por Presupuesto Nacional a través del MTSS y MEP y quedaron pendiente de reintegrar al Gobieno Central en el periodo que correspondia.

Cuadro 10.4

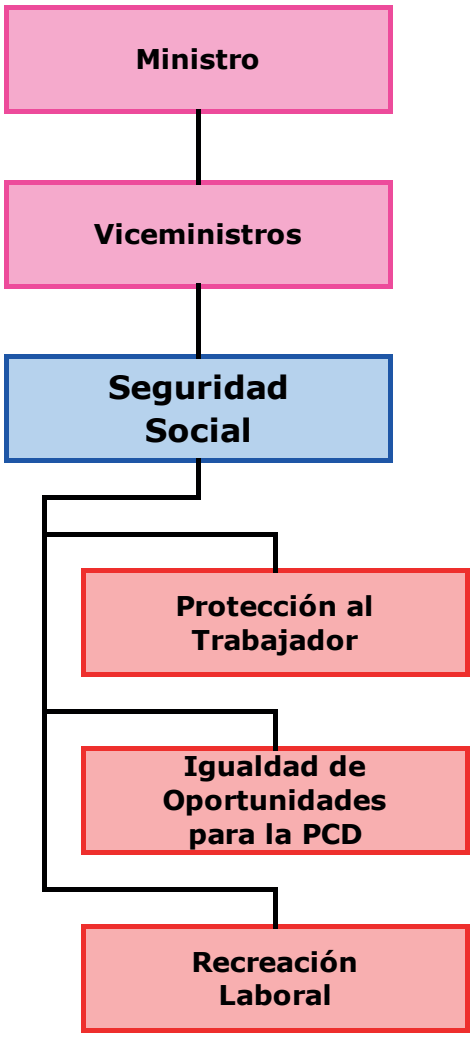
COSTA RICA, MTSS: Personas beneficiarias de los principales programas que se financian con recursos del FODESAF, según unidad ejecutora, 2014-2016

Unidad ejecutora	2014	2015	2016
Banco Hipotecario de la Vivienda	9 725	10 776	11 649
Caja Costarricense de Seguro Social	256 065	256 334	263 981
- Régimen No Contributivo de Pensiones	101 850	105 985	110 143
- Programa Asegurados por cuenta del Estado (indigentes)	153 436	149 088	152 737
- Programa Pacientes en Fase Terminal	779	1 261	1 101
Ciudad de los Niños	491	485	492
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	5 371	5 300	12 442
Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	3 452	3 275	3 349
Fondo Nacional de becas	87 405	55 637	78 499
Insituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	2 107	2 225	2 127
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	178 508	146 617	178 729
Instituto Mixto de Ayuda Social	162 440	204 604	205 729
- Programa Bienestar y Promoción Familiar	162 440	204 604	205 729
Ministerio de Educación Pública	676 886	698 294	730 332
- Comedores Escolares	676 886	698 294	730 332
Ministerio de Salud - CEN SINAI - OCIS	125 499	123 859	122 920
- Nutrición y desarrollo integral	123 686	122 210	120 878
- Saneamiento Básico Rural (OCIS-MS)	1 813	1 649	2 042
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	12 978	30 016	19 113
- Programa Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa	3 753	2 435	1 448
- Programa Nacional de Empleo	9 225	27 581	17 665
Patronato Nacional de la Infancia	9 383	9 474	38 096

Nota: Para el año 2017 los datos no están disponibles.
Las personas pueden ser beneficiarias de uno o más programas.

11. Dirección Nacional de Seguridad Social

Objetivo general: desarrollar acciones de promoción y protección dirigidas a los trabajadores y brindar atención especializada a poblaciones en condición especial.



Cuadro 11.1
COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y edad, 2014-2017

Sexo y edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**274**	**337**	**220**	**403**
14 años o menos	122	189	50	119
15 años	46	38	23	95
16 años	41	55	45	100
17 años	49	45	68	76
18 años	16	10	28	8
19 años	.	.	2	3
Ignorado	.	.	4	2
HOMBRES	**183**	**208**	**147**	**250**
14 años o menos	75	113	32	65
15 años	32	23	18	57
16 años	26	37	31	67
17 años	35	30	39	51
18 años	15	5	22	6
19 años	.	.	2	2
Ignorado	.	.	3	2
MUJERES	**91**	**129**	**73**	**153**
14 años o menos	47	76	18	54
15 años	14	15	5	38
16 años	15	18	14	33
17 años	14	15	29	25
18 años	1	5	6	2
19 años	.	.	.	1
Ignorado	.	.	1	.

Nota: Se les da seguimiento a los adolescentes mientras sean menores de 21 años.

El **trabajo infantil** se refiere a las personas menores de 15 años con prohibición para trabajar según el artículo 92 de la Ley 7739.
El **trabajo adolescente** se refiere a las personas de 15 a 18 años con derecho al trabajo, según artículo 78 de la Ley 7739.

Cuadro 11.2
COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y provincia, 2014-2017

Sexo y provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**286**	**337**	**220**	**403**
San José	19	17	57	109
Alajuela	14	8	45	64
Cartago	31	23	26	43
Heredia	2	4	1	18
Guanacaste	1	81	3	31
Puntarenas	163	172	79	108
Limón	49	32	7	30
Ignorado	7	.	2	.
HOMBRES	**189**	**208**	**147**	**250**
San José	17	14	38	56
Alajuela	11	4	36	44
Cartago	25	22	18	26
Heredia	1	1	1	16
Guanacaste	1	45	1	17
Puntarenas	96	100	46	63
Limón	34	22	5	28
Ignorado	4	.	2	.
MUJERES	**97**	**129**	**73**	**153**
San José	2	3	19	53
Alajuela	3	4	9	20
Cartago	6	1	8	17
Heredia	1	3	.	2
Guanacaste	0	36	2	14
Puntarenas	67	72	33	45
Limón	15	10	2	2
Ignorado	3	.	.	.

Cuadro 11.3

COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y región de planificación, 2015-2017

Sexo y Región de planificación	2015	2016	2017
TOTAL	**337**	**220**	**403**
Central	52	127	189
Chorotega	81	3	29
Pacífico Central	128	76	90
Brunca	44	3	19
Huetar Caribe	35	7	30
Huetar Norte	22	2	46
Ignorado	.	2	.
HOMBRES	**208**	**147**	**250**
Central	41	93	108
Chorotega	45	1	16
Pacífico Central	75	46	49
Brunca	25	.	14
Huetar Caribe	25	5	28
Huetar Norte	22	.	35
Ignorado	.	2	.
MUJERES	**129**	**73**	**153**
Central	11	34	81
Chorotega	36	2	13
Pacífico Central	53	30	41
Brunca	19	3	5
Huetar Caribe	10	2	2
Huetar Norte	.	2	11
Ignorado	.	.	.

Cuadro 11.4

COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y nivel de educación, 2014-2017

Sexo y Nivel de educación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**286**	**337**	**220**	**403**
Ningún grado	.	5	.	.
Primaria incompleta	42	95	7	22
Primaria completa	65	71	48	66
Secundaria incompleta	121	137	142	299
Secundaria completa	2	.	3	.
Ignorado	56	29	20	16
HOMBRES	**189**	**208**	**147**	**250**
Ningún grado	.	3	.	.
Primaria incompleta	31	53	5	10
Primaria completa	49	48	36	48
Secundaria incompleta	69	82	91	180
Secundaria completa	.	.	1	.
Ignorado	40	22	14	12
MUJERES	**97**	**129**	**73**	**153**
Ningún grado	.	2	.	.
Primaria incompleta	11	42	2	12
Primaria completa	16	23	12	18
Secundaria incompleta	52	55	51	119
Secundaria completa	2	.	2	.
Ignorado	16	7	6	4

Cuadro 11.5
COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y procedencia, 2015-2017

Sexo y Procedencia	2015	2016	2017
TOTAL	**1 136**	**1 171**	**732**
Sector público	688	997	537
Sector privado	120	.	.
Comunidades [1/]	328	174	195
HOMBRES	**509**	**436**	**295**
Sector público	301	387	225
Sector privado	76	.	.
Comunidades [1/]	132	49	70
MUJERES	**627**	**735**	**437**
Sector público	387	610	312
Sector privado	44	.	.
Comunidades [1/]	196	125	125

Nota: **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privadas; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescente.

1/ Incluye padres, madres, niños(as) y adolescentes.

Cuadro 11.6
COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y provincia, 2014-2017

Sexo y Provincia	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**798**	**1 136**	**1 171**	**732**
San José	126	305	317	388
Alajuela	269	219	249	92
Cartago	113	63	108	25
Heredia	16	47	159	.
Guanacaste	84	133	75	25
Puntarenas	130	223	77	164
Limón	60	146	186	38
HOMBRES	**226**	**509**	**436**	**295**
San José	58	123	109	182
Alajuela	91	113	69	20
Cartago	19	51	22	4
Heredia	2	26	61	.
Guanacaste	22	80	41	8
Puntarenas	8	86	31	66
Limón	26	30	103	15
MUJERES	**572**	**627**	**735**	**437**
San José	68	182	208	206
Alajuela	178	106	180	72
Cartago	94	12	86	21
Heredia	14	21	98	.
Guanacaste	62	53	34	17
Puntarenas	122	137	46	98
Limón	34	116	83	23

Nota: **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privadas; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescente.

Cuadro 11.7
COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y región de planificación, 2014-2017

Sexo y Región de planificación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**798**	**1 136**	**1 171**	**732**
Central	449	600	731	448
Chorotega	142	133	75	25
Pacífico Central	113	223	77	164
Brunca	34	.	.	.
Huetar Caribe	60	146	186	38
Huetar Norte	.	34	102	57
HOMBRES	**226**	**509**	**436**	**295**
Central	144	294	224	195
Chorotega	45	80	41	8
Pacífico Central	5	86	31	66
Brunca	6	.	.	.
Huetar Caribe	26	30	103	15
Huetar Norte	.	19	37	11
MUJERES	**572**	**627**	**735**	**437**
Central	305	306	507	253
Chorotega	97	53	34	17
Pacífico Central	108	137	46	98
Brunca	28	.	.	.
Huetar Caribe	34	116	83	23
Huetar Norte	.	15	65	46

Nota: **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privados; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; y policías; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescente.

Cuadro 11.8
COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad referidos al IMAS para otorgamiento de transferencia monetaria condicionada, según sexo, 2016-2017

Sexo	2016	2017
TOTAL	**157**	**330**
Hombres	108	201
Mujeres	49	129

Nota: Convenio MTSS-IMAS, 2016.

Departamento Equiparación e Igualdad de Oportunidades para la Persona con Discapacidad

Cuadro 11.9
COSTA RICA, MTSS: Personas asesoradas en materia de discapacidad, según tipo de usuario, 2014-2017

Tipo de usuario	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**550**	**548**	**507**	**1 002**
Personas con discapacidad	300	403	300	308
Empleadores	80	30	84	209
Profesionales	100	90	103	343
Estudiantes	70	25	20	142

Nota: **Asesoría sobre discapacidad** es el servicio especializado que se brinda a las y los usuarios (as), personas con discapacidad, funcionarios (as) de instituciones públicas o privadas, ONGs, estudiantes, público en general, entre otros. La asesoría es brindada en materia de discapacidad y el mundo del trabajo: legislación, paradigmas, conceptos, estereotipos, inclusión laboral, incentivos, adaptaciones, reubicaciones, entre otros, que permitan la transversalización de la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad en el ámbito laboral y social.

Cuadro 11.10

COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en materia de discapacidad, según sexo y provincia, 2015-2017

Sexo y Provincia	2015	2016	2017
TOTAL	**412**	**507**	**730**
San José	63	137	297
Alajuela	.	19	16
Cartago	18	18	.
Heredia	.	15	.
Guanacaste	.	161	319
Puntarenas	45	.	58
Limón	286	157	40
HOMBRES	**114**	**220**	**339**
San José	19	64	151
Alajuela	.	5	7
Cartago	3	5	.
Heredia	.	9	.
Guanacaste	.	108	137
Puntarenas	13	.	21
Limón	79	29	23
MUJERES	**298**	**287**	**391**
San José	44	73	146
Alajuela	.	14	9
Cartago	15	13	.
Heredia	.	6	.
Guanacaste	.	53	182
Puntarenas	32	.	37
Limón	207	128	17

Nota: Las personas capacitadas en materia de discapacidad, corresponde a: personas con discapacidad, miembros de organizaciones de personas con discapacidad, funcionarios públicos y familiares de personas con discapacidad.

Departamento de Promoción, Recreación y Asistencia al Trabajador

Cuadro 11.11
COSTA RICA, MTSS: Participantes y actividades de educación, promoción y recreación laboral, 2014-2017

Tipo de participación y tipo de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL PARTICIPANTES	**5 058**	**5 089**	**5 870**	**5 985**
Educación y promoción laboral	2 725	3 050	3 210	3 422
Recreación laboral	2 333	2 039	2 660	2 563
TOTAL ACTIVIDADES	**146**	**127**	**117**	**120**
Educación y promoción laboral	68	59	61	71
Recreación laboral	78	68	56	49

Nota: **Actividades de educación, promoción y recreación laboral** es el conjunto ordenado y secuencial de actividades, experiencias, actitudes y conductas, que tienen como fin desarrollar y mantener la armonía entre los elementos físicos, sociales y mentales del trabajador, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. El objetivo general es promover la salud integral laboral de los trabajadores y establecer un marco de mejores relaciones entre colaboradores y patronos.

Cuadro 11.12
COSTA RICA, MTSS: Participantes en actividades de educación, promoción y recreación laboral, según sexo y tipo de actividad, 2014-2017

Sexo y Tipo de actividad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**5 058**	**5 089**	**5 870**	**5 985**
Educación y promoción laboral	2 725	3 050	3 210	3 581
Recreación laboral	2 333	2 039	2 660	2 404
HOMBRES	**2 304**	**2 177**	**2 604**	**2 573**
Educación y promoción laboral	1 284	1 365	1 398	1 522
Recreación laboral	1 020	812	1 206	1 051
MUJERES	**2 754**	**2 912**	**3 266**	**3 412**
Educación y promoción laboral	1 441	1 685	1 812	2 059
Recreación laboral	1 313	1 227	1 454	1 353

Nota: **Actividades de educación, promoción y recreación laboral** es el conjunto ordenado y secuencial de actividades, experiencias, actitudes y conductas, que tienen como fin desarrollar y mantener la armonía entre los elementos físicos, sociales y mentales del trabajador, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. El objetivo general es promover la salud integral laboral de los trabajadores y establecer un marco de mejores relaciones entre colaboradores y patronos.

Educación y promoción laboral corresponde a colegios técnicos profesionales y agropecuarios, Hogares Crea y grupos juveniles comunales.

Recreación laboral corresponde a empresas del sector privado y empresas públicas.

Cuadro 11.13
COSTA RICA, MTSS: Personas adultas mayores capacitadas y asesoradas, según sexo y tema, 2015-2017

Sexo y Tema de capacitación/asesoramiento	2015	2016	2017
TOTAL	**865**	**1 036**	**370**
Emprendedurismo e ideas productivas [1/]	275	922	218
Asesoramiento en bolsa de empleo [2/]	590	114	152
HOMBRES	**269**	**329**	**162**
Emprendedurismo e ideas productivas [1/]	69	290	94
Asesoramiento en bolsa de empleo [2/]	200	39	68
MUJERES	**596**	**707**	**208**
Emprendedurismo e ideas productivas [1/]	206	632	124
Asesoramiento en bolsa de empleo [2/]	390	75	84

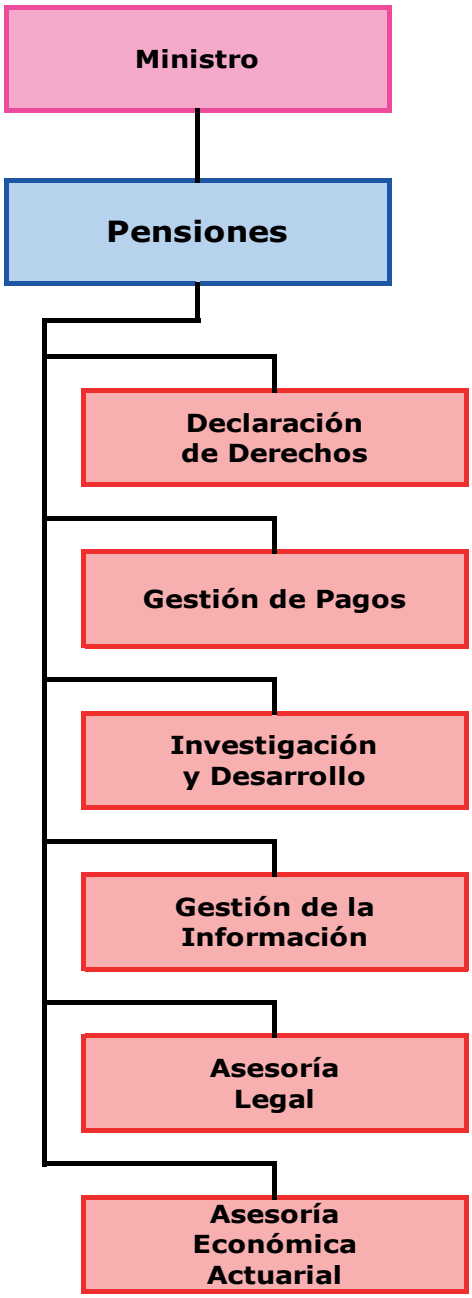
Nota: La capacitación que ofrece el MTSS a las personas adultas mayores, toma en cuenta temáticas que ayudan a empoderar y fortalecer los conocimientos, y la motivación necesaria para ejercitar los mecanismos y espectativas que la persona mayor de 65 años requiere para enfrentar con éxito los retos que le impone la sociedad moderna, de cara a una amplia cantidad de áreas de construcción y mejora, contemplados en la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor No. 7935.

1/ Incluye además proceso de envejecimiento, derechos y prevención de la violencia.

2/ La bolsa de empleo (integrate-trabajo.org) para personas adultas mayores consiste en un registro digital que promueve el empleo, instrumento que se enriquece con los datos personales y experiencia laboral de las personas adultas mayores.

12. Dirección Nacional de Pensiones

Objetivo general: declarar derechos de pensión o jubilación con cargo al Presupuesto Nacional y satisfacer las demandas de sus usuarios según la normativa vigente.



Cuadro 12.1
COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, según régimen, 2014-2017 (A diciembre de cada año)

Régimen	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**59 305**	**60 633**	**60 226**	**60 843**
CONTRIBUTIVOS	**53 855**	**55 440**	**55 341**	**56 213**
Comunicaciones	1 586	1 548	1 517	1 469
Ley 4	914	812	771	738
Ley 6611	672	736	746	731
Ferrocarriles	172	156	151	143
Hacienda	7 201	7 136	6 965	6 709
Ley 148	3 707	3 476	3 274	3 008
Ley 7013	3 268	3 436	3 470	3 490
Diputado	226	224	221	211
Magisterio Nacional	39 334	40 932	41 011	42 131
Ley 2248	28 262	27 233	26 378	26 126
Ley 7268	7 163	8 485	8 358	8 330
Ley 7531	3 909	5 214	6 275	7 675
Músico	121	113	107	93
Obras Públicas	2 682	2 604	2 482	2 357
Registro Nacional	287	266	257	249
Régimen General [1/]	2 472	2 685	2 851	3 062
NO CONTRIBUTIVOS	**5 450**	**5 193**	**4 885**	**4 630**
Benemérito	2	2	2	2
Expresidente	12	11	10	10
Gracia	1 897	1 849	1 769	1 743
Guardia Civil	65	60	57	55
Guerra	3 208	3 004	2 798	2 559
Premios Magón	4	4	4	4
Prejubilación INCOP	151	135	116	102
Prejubilación INCOFER	111	128	107	103
Pago Complementario INCOP [2/]	na	na	22	52

Nota: **Regímenes contributivos** son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, es indispensable haber aportado cotizaciones al fondo de pensiones durante la vida laboral activa como contribución al financiamiento del régimen.

Regímenes no contributivos son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, no se requiere haber aportado cotizaciones a fondo de pensión alguno, sino que basta con el cumplimiento de determinados requisitos especificados en la legislación particular con que cada uno haya sido creado. Su financiación es vía recursos fiscales generales.

1/ Conocido como Ley Marco.

2/ Este régimen fue creado mediante Ley 9340 de 23/11/2015. Los primeros pagos se cancelaron en diciembre de 2016.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:
- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Gasto Real de Regímenes, 2014-2017;
- Ministerio de Hacienda, Tesorería Nacional, Archivos de Resultados 2014-2017;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2014-2017.

Cuadro 12.2
COSTA RICA, MTSS: Pensión promedio mensual con cargo al Presupuesto Nacional, según régimen, 2014-2017 (En colones)

Régimen	2014	2015	2016	2017
TOTAL [1/]	**786 660,0**	**836 533,1**	**858 332,0**	**896 239,3**
CONTRIBUTIVOS	**812 767,0**	**887 721,0**	**921 872,0**	**958 642,4**
Comunicaciones	247 948,0	276 066,2	278 678,5	283 990,8
Ley 4	237 187,0	258 288,4	261 277,9	265 156,0
Ley 6611	262 869,0	295 679,7	296 662,3	303 005,9
Ferrocarriles	187 715,0	202 315,2	200 183,9	204 713,9
Hacienda	900 200,0	958 619,5	966 772,7	986 830,7
Ley 148	896 912,0	820 316,1	826 421,8	850 585,2
Ley 7013	784 037,0	834 594,6	847 007,0	866 006,0
Diputado	4 371 063,0	5 007 245,3	4 926 483,1	4 927 612,8
Magisterio Nacional	924 195,0	953 763,0	992 366,0	1 028 948,7
Ley 2248	898 265,0	973 153,6	1 019 213,3	1 051 601,6
Ley 7268	1 168 090,0	1 049 091,2	1 087 982,3	1 122 557,9
Ley 7531	664 751,0	697 348,5	752 152,3	850 236,1
Músico	195 702,0	205 145,2	201 293,8	211 539,9
Obras Públicas	220 158,0	227 904,3	231 951,1	235 864,0
Registro Nacional	485 699,0	530 632,5	533 257,8	551 905,9
Régimen General [2/]	779 921,0	788 984,1	841 302,5	900 520,9
NO CONTRIBUTIVOS	**127 225,0**	**138 957,0**	**138 502,8**	**138 600,9**
Benemérito	227 305,0	234 034,2	210 196,4	236 815,6
Expresidente	3 231 913,0	3 629 153,5	3 855 885,0	3 518 373,8
Gracia	105 263,0	114 737,7	114 916,2	115 004,3
Guardia Civil	143 371,0	158 597,3	159 831,1	156 437,8
Guerra	108 517,0	119 971,1	119 827,2	121 173,6
Premios Magón	306 631,0	326 627,4	326 774,3	330 509,0
Prejubilación INCOP	456 427,0	506 320,7	527 753,1	524 637,8
Prejubilación INCOFER	236 786,0	230 436,0	256 136,8	240 200,2
Pago Complementario INCOP [3/]	na	na	95 728,0	141 328,8

Nota: **Regímenes contributivos** son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, es indispensable haber aportado cotizaciones al fondo de pensiones durante la vida laboral activa como contribución al financiamiento del régimen.

Regímenes no contributivos son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, no se requiere haber aportado cotizaciones a fondo de pensión alguno, sino que basta con el cumplimiento de determinados requisitos especificados en la legislación particular con que cada uno haya sido creado. Su financiación es vía recursos fiscales generales.

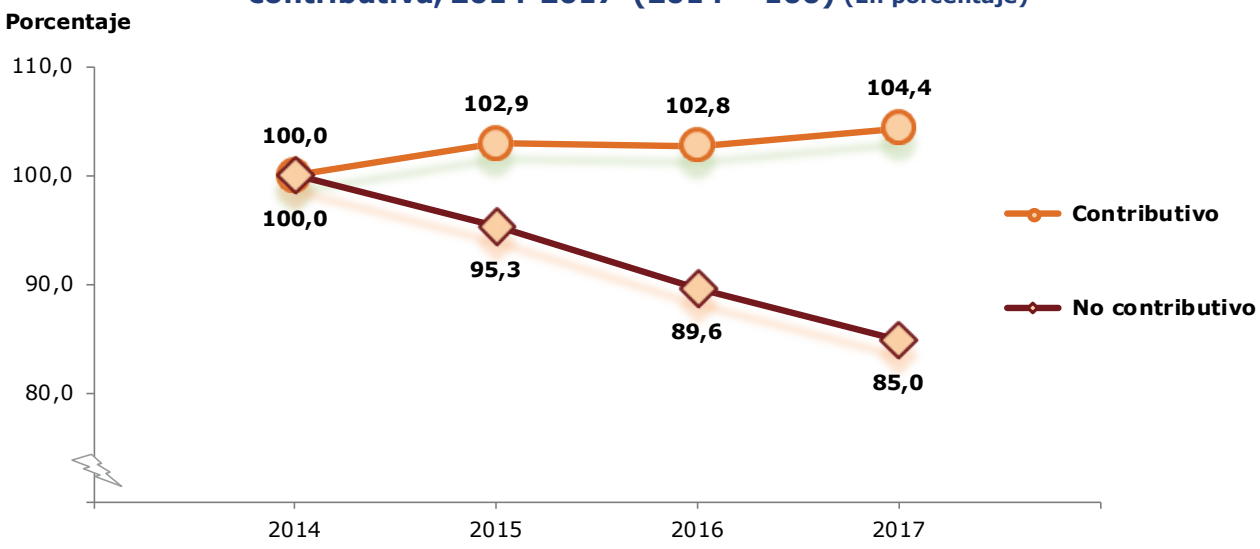
1/ Con base en el gasto real anual y la población de diciembre, no incluye cargas sociales, aguinaldo, ni indemnizaciones.

2/ Conocido como Ley Marco.

3/ Este régimen fue creado mediante Ley 9340 de 23/11/2015. Los primeros pagos se cancelaron en diciembre de 2016.

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:
- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Gasto Real de Regímenes, 2014-2017;
- Ministerio de Hacienda, Tesorería Nacional, Archivos de Resultados 2014-2017;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2014-2017.

Gráfico 12.1. COSTA RICA, MTSS: Índice de crecimiento del agregado de los regímenes de pensión contributiva y no contributiva, 2014-2017 (2014 = 100) (En porcentaje)



Índice de crecimiento del agregado de los regímenes de pensión contributiva

$$\frac{\text{Pensionados de los regímenes contributivos (Año i)}}{\text{Pensionados de los regímenes contributivos (Año base = 2014)}} * 100$$

Estos regímenes están cerrados y únicamente en el Magisterio Nacional y en el Régimen General se mantienen trabajadores que logran acceder a la jubilación, en los restantes seis regímenes, la cantidad de personas pensionadas decrece cada año, esto ha implicado un menor incremento absoluto neto en los últimos años.

Índice de crecimiento del agregado de los regímenes de pensión no contributiva

$$\frac{\text{Pensionados de los regímenes no contributivos (Año i)}}{\text{Pensionados de los regímenes no contributivos (Año base = 2014)}} * 100$$

Existe un efecto de maduración de la población pensionada, es decir, el fallecimiento de los receptores de estas prestaciones económicas, lo cual implica que la población beneficiaria paulatinamente disminuya. La población ha madurado tanto, que en muchos casos incluso las sucesiones de derechos están falleciendo, aunque el mayor impacto de fallecimiento está en los causantes.

Cuadro 12.3
COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación presupuestaria anual y asignación promedio mensual, 2014-2017

Pensionados y Asignaciones	2014	2015	2016	2017
Pensionados (A diciembre) (A)	59 305	60 633	60 226	60 843
Asignación presupuestaria anual (En millones de colones) (B)	705 415,0	789 281,0	833 125,3	886 334,0
Asignación promedio mensual (En colones) 1/ (C)	991 224,7	1 084 779,2	1 152 776,3	1 213 963,3

Notas: **Asignación anual** se refiere al presupuesto global incluyendo cargas sociales, aguinaldo e indemnizaciones.
Asignación promedio mensual se calcula con base en el presupuesto anual dividido por 12 de acuerdo con el número de pensionados.

1/ C = (B / 12 * 1 000 000) / A

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:
- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Gasto Real de Regímenes, 2014-2017;
- Ministerio de Hacienda, Tesorería Nacional, Archivos de Resultados 2014-2017;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2014-2017.

Cuadro 12.4
COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, según sexo y grupo de edad, 2014-2017 (A diciembre de cada año)

Sexo y Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**59 305**	**60 633**	**60 226**	**60 843**
Menores de 25 años	728	676	689	647
De 25 a 49 años	671	651	605	536
De 50 a 84 años	51 759	52 639	52 140	52 566
De 85 años o más	6 148	6 667	6 792	7 094
HOMBRES	**23 324**	**23 504**	**23 184**	**23 108**
Menores de 25 años	346	322	335	307
De 25 a 49 años	199	198	181	175
De 50 a 84 años	20 130	20 143	19 801	19 707
De 85 años o más	2 650	2 841	2 867	2 919
MUJERES	**35 981**	**37 129**	**37 042**	**37 735**
Menores de 25 años	382	354	354	340
De 25 a 49 años	472	453	424	361
De 50 a 84 años	31 629	32 496	32 339	32 859
De 85 años o más	3 498	3 826	3 925	4 175

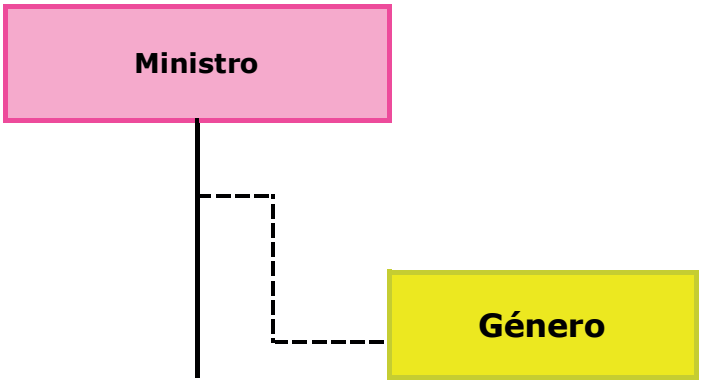
Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:
- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Gasto Real de Regímenes, 2014-2017;
- Ministerio de Hacienda, Tesorería Nacional, Archivos de Resultados 2014-2017;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2014-2017.

Cuadro 12.5
COSTA RICA, MTSS: Solicitudes de pensión, según proceso y tipo de declaración de derechos, 2014-2017

Proceso y Tipo de declaración de derechos	2014	2015	2016	2017
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	**5 647**	**5 055**	**4 452**	**4 980**
Original	2 343	1 967	1 709	1 862
Revisión	2 309	2 081	1 908	2 146
Traspaso	995	1 007	835	972
RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES	**4 760**	**5 428**	**5 968**	**5 143**
Original	2 248	2 412	2 713	1 842
Revisión	1 635	2 057	2 386	2 132
Traspaso	877	959	869	1 169

13. Género

Objetivo general: realizar todas las acciones pertinentes para garantizar la consecución de la tarea de transversalizar el enfoque de género en el accionar del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; y coadyuvar a la promoción, mejoramiento y aplicación de la legislación laboral dirigida a minimizar la inequidad en el trabajo entre hombres y mujeres, principalmente la que tenga por objetivo fijar y armonizar las relaciones entre empleadores y trabajadoras.



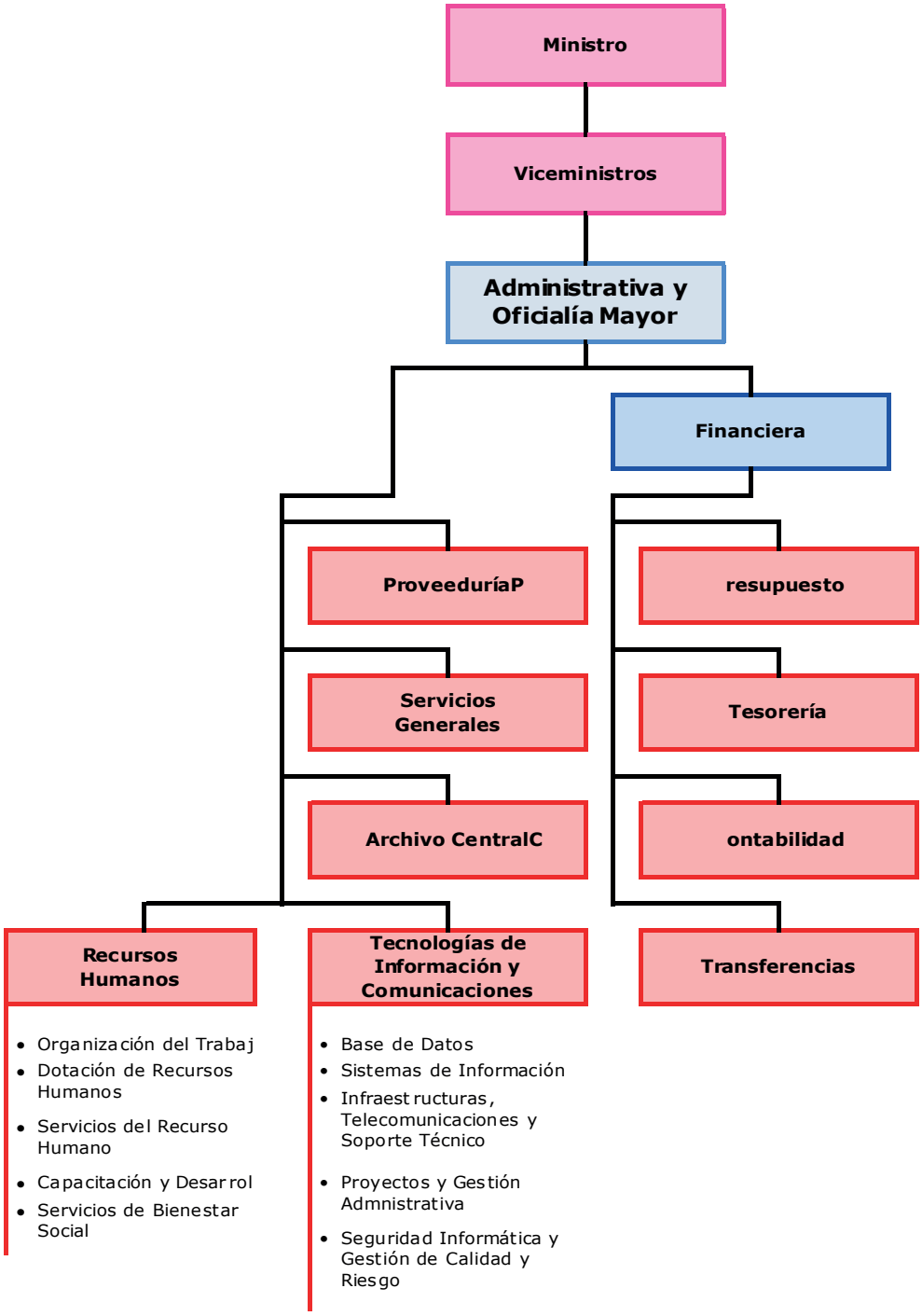
Cuadro 13.1
COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en temas de discriminación, según sexo, 2014-2017

Sexo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**670**	**707**	**666**	**449**
Hombres	242	174	157	152
Mujeres	728	533	509	297

Nota: Las capacitaciones incluyen temas como discriminación hacias las mujeres por razón de género, por embarazo, acoso sexual, masculinidades y discriminación laboral hacia la población LGBTI (lesbiana, gay, bisexual, transexual, intersexual).

14. Dirección General Administrativa y Financiera y Oficialía Mayor

Objetivo general: brindar asesoría técnica y garantizar a los programas ejecutores los insumos necesarios para desarrollar la gestión ministerial.



Cuadro 14.1
COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, según nivel, 2014-2017

Nivel	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**650**	**650**	**655**	**764**
Superior	3	3	3	3
Ejecutivo	18	18	18	18
Administrativo	70	64	63	74
Profesional	480	492	500	584
Técnico	42	37	35	43
Servicio	37	36	36	42

Nota: **Superior** se refiere a los puestos de máxima jerarquía en los Ministerios, clasificados como Ministro y Viceministros.

Ejecutivo se refiere al personal profesional ubicado en puestos de Oficial Mayor, Directores, Subdirectores (puestos excluidos y de confianza).

Administrativo se refiere a puestos con labores de administración. Se incluyen en este nivel las clases de Oficinista de Servicios Civil 1 y 2 y Secretarias de Servicio Civil 1 y 2.

Profesional se refiere a todos aquellos puestos que tienen como requisito mínimo bachillerato universitario o un grado superior que no se encuentren en el nivel ejecutivo. Se incluyen las clases de puesto desde Profesional 1-A hasta Profesional Jefe de Servicio Civil 3.

Técnico se refiere a puestos de labores especializadas que sirven de apoyo al nivel profesional. Se incluyen las clases de puesto de Técnico en Informática del 1 al 4, Técnico de Servicio Civil 1, 2 y 3.

Servicio se refiere a los puestos tales como Misceláneo de Servicio Civil 1 y 2, Conductor de Servicio Civil 1 y 2, Trabajador de Artes Gráficas del 1 al 5, Trabajador Calificado Servicio Civil 1 al 3.

Cuadro 14.2
COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, por nivel, según sexo y unidad administrativa, 2017

Sexo y Unidad administrativa	Total	Superior	Ejecutivo	Adminis-trativo	Profe-sional	Técnico	Servicio
TOTAL	**764**	**3**	**18**	**74**	**584**	**43**	**42**
Administración Superior	29	3	9	7	10	.	.
Dirección General Administrativa	125	.	1	19	64	6	35
Dirección de Asuntos Jurídicos	27	.	1	3	23	.	.
Auditoría	20	.	.	1	18	1	.
Dirección General de Planificación de Trabajo	16	.	1	.	15	.	.
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo (DNI)	188	.	.	20	154	9	5
Dirección de Asuntos Laborales (DAL)	94	.	1	7	78	7	1
Departamento de Salarios Mínimos	5	.	.	.	5	.	.
DESAF	50	.	1	2	44	2	1
Dirección Nacional de Seguridad Social	17	.	1	1	15	.	.
Dirección Nacional de Empleo	24	.	1	1	20	2	.
Dirección Economía Social Solidaria	11	.	1	1	9	.	.
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del RPJMN	11	.	.	1	9	1	.
Dirección Nacional de Pensiones	106	.	1	11	80	14	.
Departamento de Medicina Seguridad e Higiene Ocupacional	9	.	.	.	8	1	.
Puestos vacantes de la DNI y DAL	32	.	.	.	32	.	.
HOMBRES	**309**	**2**	**8**	**20**	**218**	**23**	**38**
Administración Superior	10	2	5	1	2	.	.
Dirección General Administrativa	74	.	1	8	30	3	32
Dirección de Asuntos Jurídicos	5	.	.	.	5	.	.
Auditoría	11	.	.	.	11	.	.
Dirección General de Planificación de Trabajo	6	.	.	.	6	.	.
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo	83	.	.	6	67	6	4
Dirección de Asuntos Laborales	36	.	1	3	29	2	1
Departamento de Salarios Mínimos	1	.	.	.	1	.	.
DESAF	21	.	.	.	18	2	1
Dirección Nacional de Seguridad Social	3	.	.	.	3	.	.
Dirección Nacional de Empleo	9	.	1	.	8	.	.
Dirección Economía Social Solidaria	2	.	.	.	2	.	.
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del RPJMN	3	.	.	.	2	1	.
Dirección Nacional de Pensiones	42	.	.	2	31	9	.
Departamento de Medicina Seguridad e Higiene Ocupacional	3	.	.	.	3	.	.

Continúa ...

... Continuación Cuadro 14.2

Sexo y Unidad administrativa	Total	Superior	Ejecutivo	Adminis-trativo	Profesional	Técnico	Servicio
MUJERES	**423**	**1**	**10**	**54**	**334**	**20**	**4**
Administración Superior	19	1	4	6	8	.	.
Dirección General Administrativa	51	.	.	11	34	3	3
Dirección de Asuntos Jurídicos	22	.	1	3	18	.	.
Auditoría	9	.	.	1	7	1	.
Dirección General de Planificación de Trabajo	10	.	1	.	9	.	.
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo	105	.	.	14	87	3	1
Dirección de Asuntos Laborales	58	.	.	4	49	5	.
Departamento de Salarios Mínimos	4	.	.	.	4	.	.
DESAF	29	.	1	2	26	.	.
Dirección Nacional de Seguridad Social	14	.	1	1	12	.	.
Dirección Nacional de Empleo	15	.	.	1	12	2	.
Dirección Economía Social Solidaria	9	.	1	1	7	.	.
Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del RPJMN	8	.	.	1	7	.	.
Dirección Nacional de Pensiones	64	.	1	9	49	5	.
Departamento de Medicina Seguridad e Higiene Ocupacional	6	.	.	.	5	1	.
PUESTOS VACANTES [1/]	**32**	**.**	**.**	**.**	**32**	**.**	**.**
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo (DNI)	18	.	.	.	18	.	.
Dirección de Asuntos Laborales (DAL)	14	.	.	.	14	.	.

Nota: **Superior** se refiere a los puestos de máxima jerarquía en los Ministerios, clasificados como Ministro y Viceministros.
Ejecutivo se refiere al personal profesional ubicado en puestos de Oficial Mayor, Directores, Subdirectores (puestos excluidos y de confianza).
Administrativo se refiere a puestos con labores de administrción. Se incluyen en este nivel las clases de Oficinista de Servicios Civil 1 y 2 y Secretarias de Servicio Civil 1 y 2.
Profesional se refiere a todos aquellos puestos que tienen como requisito mínimo bachillerato universitario o un grado superior que no se encuentren en el nivel ejecutivo. Se incluyen las clases de puesto desde Profesional 1-A hasta Profesional Jefe de Servicio Civil 3.
Técnico se refiere a puestos de labores especializadas que sirven de apoyo al nivel profesional. Se incluyen las clases de puesto de Técnico en Informática del 1 al 4, Técnico de Servicio Civil 1, 2 y 3.
Servicio se refiere a los puestos tales como Misceláneo de Servicio Civil 1 y 2, Conductor de Servicio Civil 1 y 2, Trabajador de Artes Gráficas del 1 al 5, Trabajador Calificado Servicio Civil 1 al 3.
RPJMN se refiere al Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.
1/ Puestos que pertenecen a la Reforma Procesal Laboral en los que aún no han sido nombrados interinamente o en propiedad.

Cuadro 14.3
COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo del Consejo de Salud Ocupacional con presupuesto del MTSS, por sexo, según nivel, 2015-2017

Nivel	2015	2016	2017
TOTAL	**6**	**6**	**6**
Ejecutivo	1	1	1
Profesional	5	5	5
HOMBRES	**3**	**3**	**3**
Ejecutivo	1	1	1
Profesional	2	2	2
MUJERES	**3**	**3**	**3**
Ejecutivo	.	.	.
Profesional	3	3	3

Nota: **Ejecutivo** se refiere al personal profesional ubicado en puestos de Oficial Mayor, Directores, Subdirectores (puestos excluidos y de confianza).

Profesional se refiere a todos aquellos puestos que tienen como requisito mínimo bachillerato universitario o un grado superior que no se encuentren en el nivel ejecutivo. Se incluyen las clases de puesto desde Profesional 1-A hasta Profesional Jefe de Servicio Civil 3.

Cuadro 14.4
COSTA RICA, MTSS: Presupuesto devengado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, según partidas y subpartidas, 2014-2017
(En millones de colones)

Partidas y subpartidas	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**338 378,1**	**373 044,9**	**389 809,4**	**423 861,3**
REMUNERACIONES	**12 521,1**	**13 123,0**	**12 934,9**	**13 190,9**
Remuneraciones básicas	4 383,2	4 557,3	4 472,0	4 609,6
Remuneraciones eventuales	44,9	44,1	44,0	82,6
Incentivos salariales	5 921,6	6 177,6	6 111,0	6 170,3
Contribuciones patronales:	2 171,4	2 344,0	2 308,0	2 328,4
- Al desarrollo y la seguridad social	922,9	969,1	951,7	964,2
- A fondos de pensiones y otros	1 248,5	1 374,8	1 356,3	1 364,1
SERVICIOS	**1 827,5**	**1 995,0**	**2 156,1**	**2 717,3**
Alquileres	592,8	669,0	714,8	763,5
Servicios básicos	290,4	280,8	314,7	301,9
Servicios comerciales y financieros	205,9	30,4	178,0	370,5
Servicios de gestión y apoyo	385,2	593,1	509,2	634,9
Gastos de viaje y de transporte	143,5	132,9	126,2	160,0
Seguros, reaseguros y otras obligaciones	105,2	95,1	82,7	116,7
Capacitación y protocolo	25,8	5,9	0,7	9,3
Mantenimiento y reparación	76,3	183,7	227,0	354,1
Impuestos	1,6	1,3	1,7	2,1
Servicios diversos	0,8	2,9	1,0	4,3
MATERIALES	**127,2**	**183,8**	**101,6**	**107,8**
Productos químicos y conexos	69,2	59,2	40,4	50,8
Alimentos y productos agropecuarios	2,8	3,3	3,6	2,8
Materiales de construcción y mantenimiento	15,5	27,0	11,3	21,4
Herramientas, repuestos y accesorios	3,8	23,9	12,2	6,6
Útiles, materiales y suministros diversos	35,9	70,5	34,1	26,3

Continúa ...

... Continuación cuadro 14.4

Partidas y subpartidas	2014	2015	2016	2017
BIENES DURADEROS	**654,5**	**484,5**	**275,2**	**516,9**
Maquinaria, equipo y mobiliario	640,9	449,2	240,9	510,2
Bienes preexistentes	.	.	.	6,7
Bienes duraderos diversos	13,6	35,3	34,3	.
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	**323 247,8**	**357 258,6**	**372 301,6**	**407 328,5**
Al sector público 1/	314 242,9	341 010,9	356 329,2	395 150,3
A personas 2/	.	.	.	.
Prestaciones 3/	7 547,8	14 690,1	14 202,1	10 238,4
A entidades privadas sin fines de lucro 4/	1 201,7	1 245,9	1 259,7	1 311,3
Transferencias corrientes a Empresas Privadas 5/	.	.	331,6	439,9
Otras transferencias al sector privado 6/	2,7	0,9	33,5	3,1
Al sector externo 7/	252,7	310,8	145,6	185,5
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	**.**	**.**	**2 040,0**	**.**
Al Sector Público 8/	.	.	2 000,0	.
A entidades privadas sin fines de lucro 9/	.	.	40,0	.

Nota: El redondeo a la unidad más próxima puede provocar que las sumas no coincidan exactamente.

1/ Incluye: Consejo de Salud Ocupacional (CSO), Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF), Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Patronato Nacional de la Infancia (PANI), Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP), Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa y la Movilidad Social (PRONAMYPE).

2/ Se refiere a becas a funcionarios.

3/ Incluye: prestaciones legales, incapacidades y Programa Nacional de Empleo (PRONAE).

4/ Incluye: Asociación Hogar Carlos María Ulloa, Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO), Fundación Mundo de Oportunidades, Ciudad de los Niños.

5/ Transferencias a Empresas Privadas (Programa Mi Primer Empleo).

6/ Incluye: indemnizaciones.

7/ Organización Internacional del Trabajo (OIT), Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), Conferencia Interamericana de Seguridad Social, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

8/ Transferencia para el IMAS para atender emergencia de Upala.

9/ Transferencia para Asociación Pro-Atención de Ancianos de Santo Domingo de Heredia.

OTRAS INSTITUCIONES DEL SECTOR TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

A. Instituto Nacional de Aprendizaje(INA)

Objetivo general: institución autónoma que brinda servicios de capacitación y formación profesional a las personas mayores de 15 años y personas jurídicas, fomentando el trabajo productivo en todos los sectores de la economía, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo económico-social del país.

Cuadro A.1
COSTA RICA, INA: Servicios matriculados, según tipo de servicio, 2014-2017

Tipo de servicio	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**27 966**	**30 126**	**29 169**	**28 789**
Módulos de programa	10 609	11 165	10 993	11 585
Módulos certificables	5 724	5 746	5 525	5 296
Pruebas de certificación	8 370	9 571	8 566	7 235
Acreditación	956	1 279	1 842	2 650
Asistencias técnicas	2 307	2 365	2 243	2 023
Asistencias técnicas certificables	2 076	2 054	1 832	1 623
Servicios tecnológicos [1/]	231	311	411	400

Nota: Servicios: el INA imparte en su oferta curricular programas (2 o más módulos), módulos o cursos sueltos (oferta unimodular), asistencias técnicas al sector empresarial, certificación de competencias laborales y acreditación de servicios de formación profesional a entes públicos o privados. Por lo tanto, este cuadro muestra el total de servicios impartidos y liquidados correspondientes a: total de módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas o servicios tecnológicos, pruebas de certificación de competencias laborales y servicios de capacitación y formación profesional acreditados por el INA a entes públicos o privados. Cada uno de los servicios está compuesto por las matrículas de los participantes con excepción de las asistencias técnicas- servicios tecnológicos y pruebas de laboratorio y acreditación por su respectiva naturaleza.

1/ Servicio de asistencias técnicas o de pruebas de laboratorio que no genera matrículas.

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación, Unidad de Acreditación.

Cuadro A.2
COSTA RICA, INA: Matrículas, según sexo y tipo de servicio matriculado, 2014-2017

Sexo y Tipo de servicio	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**299 275**	**313 276**	**302 422**	**302 923**
Módulos de programa	166 859	176 189	171 317	183 428
Módulos certificables	109 740	114 644	111 977	102 338
Asistencias técnicas certificables	14 306	12 872	10 562	9 922
Pruebas de certificación	8 370	9 571	8 566	7 235
HOMBRES	**132 326**	**138 468**	**133 893**	**132 207**
Módulos de programa	75 316	81 394	76 194	81 086
Módulos certificables	43 398	43 247	46 151	40 442
Asistencias técnicas certificables	8 592	8 237	6 594	5 958
Pruebas de certificación	5 020	5 590	4 954	4 721
MUJERES	**166 949**	**174 808**	**168 529**	**170 716**
Módulos de programa	91 543	94 795	95 123	102 342
Módulos certificables	66 342	71 397	65 826	61 896
Asistencias técnicas certificables	5 714	4 635	3 968	3 964
Pruebas de certificación	3 350	3 981	3 612	2 514

Nota: **Servicios**: el INA imparte en su oferta curricular programas (2 o más módulos), módulos o cursos sueltos (oferta unimodular), asistencias técnicas al sector empresarial, certificación de competencias laborales y acreditación de servicios de formación profesional a entes públicos o privados. Por lo tanto, esta columna muestra el total de servicios impartidos y liquidados correspondientes a: total de módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas o servicios tecnológicos, pruebas de certificación de competencias laborales y servicios de capacitación y formación profesional acreditados por el INA a entes públicos o privados. Cada uno de los servicios está compuesto por las matrículas de los participantes con excepción de las asistencias técnicas- servicios tecnológicos y acreditación por su respectiva naturaleza.

1/ Servicio de asistencias técnicas o de pruebas de laboratorio que no genera matrículas.

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.3
COSTA RICA, INA: Matrículas, según sexo, sector económico y sector productivo, 2014-2017

Sexo, Sector económico y Sector productivo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**299 275**	**313 276**	**302 422**	**302 923**
Sector Agropecuario	**28 415**	**27 343**	**28 510**	**29 385**
Agropecuario	21 220	18 809	20 655	21 201
Náutico Pesquero	7 195	8 534	7 855	8 184
Sector Industria	**108 764**	**113 546**	**104 838**	**95 015**
Eléctrico	10 041	10 585	9 280	9 516
Industria Alimentaria	61 250	67 525	57 090	51 076
Industria Gráfica	3 596	3 502	3 438	3 760
Mecánica de Vehículos	5 601	5 402	9 528	6 549
Metal Mecánica	5 633	5 782	5 491	4 833
Salud, Cultura y Artesanía	8 734	7 671	7 424	6 366
Tecnología de Materiales	6 901	5 599	5 694	6 370
Textil	7 008	7 480	6 893	6 545
Sector Comercio y Servicios	**162 096**	**172 387**	**169 074**	**178 523**
Comercio y Servicios	145 253	154 071	153 119	159 912
Turismo	15 780	16 864	15 072	17 276
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	1 063	1 452	883	1 335
HOMBRES	**132 326**	**138 468**	**133 893**	**132 207**
Sector Agropecuario	**17 154**	**16 895**	**16 834**	**16 998**
Agropecuario	10 686	9 128	9 835	10 005
Náutico Pesquero	6 468	7 767	6 999	6 993
Sector Industria	**49 050**	**50 263**	**48 635**	**43 423**
Eléctrico	9 303	9 756	8 422	8 544
Industria Alimentaria	20 541	21 895	18 776	16 873
Industria Gráfica	2 035	2 176	1 932	1 973
Mecánica de Vehículos	5 359	5 293	9 317	6 286
Metal Mecánica	5 263	5 356	4 966	4 347
Salud, Cultura y Artesanía	1 280	1 090	930	832
Tecnología de Materiales	4 547	3 879	3 891	4 188
Textil	722	818	401	380
Sector Comercio y Servicios	**66 122**	**71 310**	**68 424**	**71 786**
Comercio y Servicios	57 973	62 056	60 406	62 833
Turismo	7 680	8 533	7 564	8 301
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	469	721	454	652

Continúa ...

... Continuación cuadro A.3

Sexo, Sector económico y Sector productivo	2014	2015	2016	2017
MUJERES	**166 949**	**174 808**	**168 529**	**170 716**
Sector Agropecuario	**11 261**	**10 448**	**11 676**	**12 387**
Agropecuario	10 534	9 681	10 820	11 196
Náutico Pesquero	727	767	856	1 191
Sector Industria	**59 714**	**63 283**	**56 203**	**51 592**
Eléctrico	738	829	858	972
Industria Alimentaria	40 709	45 630	38 314	34 203
Industria Gráfica	1 561	1 326	1 506	1 787
Mecánica de Vehículos	242	109	211	263
Metal Mecánica	370	426	525	486
Salud, Cultura y Artesanía	7 454	6 581	6 494	5 534
Tecnología de Materiales	2 354	1 720	1 803	2 182
Textil	6 286	6 662	6 492	6 165
Sector Comercio y Servicios	**95 974**	**101 077**	**100 650**	**106 737**
Comercio y Servicios	87 280	92 015	92 713	97 079
Turismo	8 100	8 331	7 508	8 975
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	594	731	429	683

1/ Se refiere específicamente a la cantidad de servicios dirigidos a la "Formación de docentes" impartida por la Unidad Técnica Pedagógica del INA, tanto a docentes internos como externos del sector público o privado, a entes acreditados y centros colaboradores. Por razones administrativas no ha sido incluido dentro de ninguno de los doce sectores productivos tradicionales.

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.4
COSTA RICA, INA: Matrículas, según sexo y grupo de edad, 2014-2017

Sexo y Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**299 275**	**313 276**	**302 422**	**302 923**
De 15 a 19 años	52 766	53 568	51 409	53 490
De 20 a 24 años	81 546	87 464	79 233	80 651
De 25 a 29 años	47 422	50 388	48 199	48 843
De 30 a 34 años	32 949	35 952	36 656	36 515
De 35 a 39 años	24 655	26 442	27 372	27 015
De 40 a 44 años	18 653	18 925	19 279	18 507
De 45 a 49 años	16 435	15 609	15 281	13 873
De 50 a 54 años	11 792	11 944	12 103	11 030
De 55 a 59 años	7 473	7 256	7 305	7 087
De 60 a 64 años	3 430	3 535	3 559	3 522
De 65 o más	2 154	2 193	2 026	2 390
HOMBRES	**132 326**	**138 468**	**133 893**	**132 207**
De 15 a 19 años	23 905	24 426	22 885	24 242
De 20 a 24 años	37 177	39 880	36 985	37 535
De 25 a 29 años	21 399	22 992	21 633	21 439
De 30 a 34 años	15 080	15 996	15 633	15 730
De 35 a 39 años	10 191	10 997	10 909	10 350
De 40 a 44 años	7 425	7 672	7 800	7 203
De 45 a 49 años	6 411	5 972	6 523	5 432
De 50 a 54 años	4 704	4 734	5 156	4 210
De 55 a 59 años	3 246	2 953	3 308	2 931
De 60 a 64 años	1 689	1 666	1 894	1 749
De 65 o más	1 099	1 180	1 167	1 386
MUJERES	**166 949**	**174 808**	**168 529**	**170 716**
De 15 a 19 años	28 861	29 142	28 524	29 248
De 20 a 24 años	44 369	47 584	42 248	43 116
De 25 a 29 años	26 023	27 396	26 566	27 404
De 30 a 34 años	17 869	19 956	21 023	20 785
De 35 a 39 años	14 464	15 445	16 463	16 665
De 40 a 44 años	11 228	11 253	11 479	11 304
De 45 a 49 años	10 024	9 637	8 758	8 441
De 50 a 54 años	7 088	7 210	6 947	6 820
De 55 a 59 años	4 227	4 303	3 997	4 156
De 60 a 64 años	1 741	1 869	1 665	1 773
De 65 o más	1 055	1 013	859	1 004

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.5
COSTA RICA, INA: Matrículas, según sexo y nivel de escolaridad, 2014-2017

Sexo y Nivel de escolaridad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**299 275**	**313 276**	**302 422**	**302 923**
Sin escolaridad	1 735	70	727	811
Primaria incompleta	8 596	7 334	7 311	6 265
Primaria completa	38 411	36 605	35 858	32 959
Secundaria incompleta	99 869	95 941	86 659	83 289
Secundaria completa	83 579	103 293	101 656	103 880
Superior incompleta	42 473	42 833	44 158	48 179
Superior completa	24 612	26 126	25 754	27 361
Ignorado	.	1 074	299	179
HOMBRES	**132 326**	**138 468**	**133 893**	**132 207**
Sin escolaridad	769	48	401	431
Primaria incompleta	3 702	2 880	2 839	2 484
Primaria completa	16 900	15 482	15 622	13 789
Secundaria incompleta	47 347	46 220	41 838	40 033
Secundaria completa	35 372	44 363	42 869	43 271
Superior incompleta	18 950	19 065	20 235	21 800
Superior completa	9 286	9 929	9 959	10 308
Ignorado	.	481	130	91
MUJERES	**166 949**	**174 808**	**168 529**	**170 716**
Sin escolaridad	966	22	326	380
Primaria incompleta	4 894	4 454	4 472	3 781
Primaria completa	21 511	21 123	20 236	19 170
Secundaria incompleta	52 522	49 721	44 821	43 256
Secundaria completa	48 207	58 930	58 787	60 609
Superior incompleta	23 523	23 768	23 923	26 379
Superior completa	15 326	16 197	15 795	17 053
Ignorado	.	593	169	88

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.6
COSTA RICA, INA: Participantes, según sexo, sector económico y sector productivo, 2014-2017

Sexo, Sector económico y Sector Productivo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**130 773**	**136 312**	**132 850**	**127 049**
Sector Agropecuario	**13 300**	**13 010**	**12 929**	**13 958**
Agropecuario	10 874	10 240	10 351	11 373
Náutico Pesquero	2 436	2 794	2 594	2 601
Sector Industria	**68 789**	**72 921**	**68 852**	**61 577**
Eléctrico	3 681	3 922	3 446	3 577
Industria Alimentaria	50 553	56 183	47 927	43 557
Industria Gráfica	831	976	1 129	1 332
Mecánica de Vehículos	2 712	2 220	6 575	3 590
Metal Mecánica	3 010	2 995	2 845	2 439
Salud, Cultura y Artesanías	3 137	2 715	2 871	2 668
Tecnología de Materiales	4 823	3 664	3 944	4 160
Textil	2 565	2 529	2 406	2 444
Sector Comercio y Servicios	**59 850**	**61 214**	**60 885**	**61 832**
Comercio y Servicios	54 576	55 383	55 897	56 454
Turismo	6 562	6 927	5 841	6 158
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	424	507	550	985
HOMBRES	**57 769**	**58 557**	**59 502**	**55 151**
Sector Agropecuario	**7 573**	**7 358**	**7 323**	**7 591**
Agropecuario	5 426	4 866	5 045	5 411
Náutico Pesquero	2 152	2 507	2 287	2 195
Sector Industria	**29 192**	**29 460**	**30 784**	**26 263**
Eléctrico	3 396	3 634	3 134	3 246
Industria Alimentaria	17 310	18 337	15 899	14 571
Industria Gráfica	479	592	652	671
Mecánica de Vehículos	2 542	2 161	6 470	3 452
Metal Mecánica	2 785	2 731	2 570	2 186
Salud, Cultura y Artesanías	472	434	419	438
Tecnología de Materiales	3 003	2 367	2 575	2 634
Textil	299	280	169	176
Sector Comercio y Servicios	**25 404**	**26 060**	**25 292**	**25 296**
Comercio y Servicios	23 073	23 313	22 973	22 851
Turismo	2 863	3 207	2 617	2 728
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	199	290	311	513

Continúa ...

... Continuación cuadro A.6

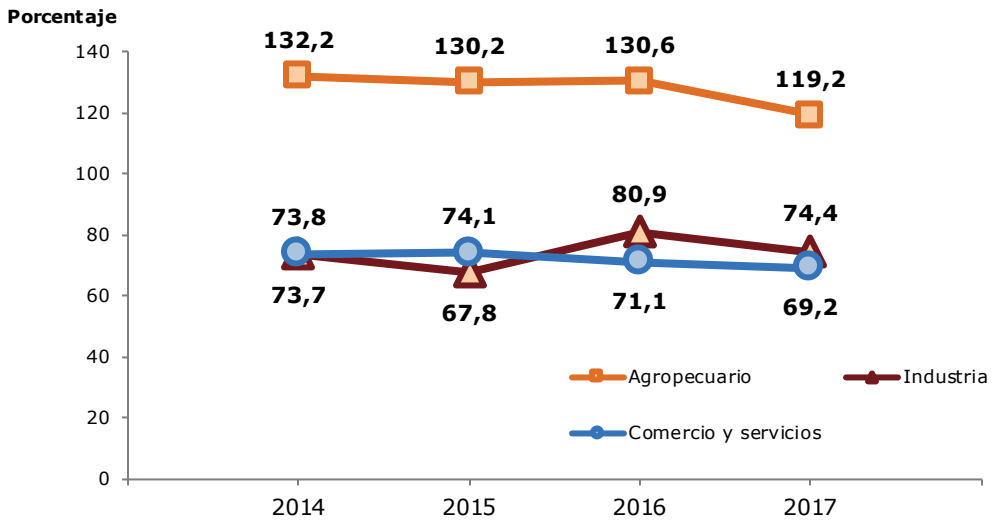
Sexo, Sector económico y Sector Productivo	2014	2015	2016	2017
MUJERES	**73 004**	**77 755**	**73 348**	**71 898**
Sector Agropecuario	**5 727**	**5 652**	**5 606**	**6 367**
Agropecuario	5 448	5 374	5 306	5 962
Náutico Pesquero	284	287	307	406
Sector Industria	**39 597**	**43 461**	**38 068**	**35 314**
Eléctrico	285	288	312	331
Industria Alimentaria	33 243	37 846	32 028	28 986
Industria Gráfica	352	384	477	661
Mecánica de Vehículos	170	59	105	138
Metal Mecánica	225	264	275	253
Salud, Cultura y Artesanías	2 665	2 281	2 452	2 230
Tecnología de Materiales	1 820	1 297	1 369	1 526
Textil	2 266	2 249	2 237	2 268
Sector Comercio y Servicios	**34 446**	**35 154**	**35 593**	**36 536**
Comercio y Servicios	31 503	32 070	32 924	33 603
Turismo	3 699	3 720	3 224	3 430
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	225	217	239	472

Nota: El total de participantes no corresponde a la suma aritmética de los sectores y subsectores, dado que un mismo participante pudo haberse matriculado en más de un servicio.

1/ Se refiere específicamente a la cantidad de servicios dirigidos a la "Formación de docentes" impartida por la Unidad Técnica Pedagógica del INA, tanto a docentes internos como externos del sector público o privado, a entes acreditados y centros colaboradores. Por razones administrativas no ha sido incluido dentro de ninguno de los doce sectores productivos tradicionales.

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Gráfico A.1 COSTA RICA, INA: Razón de masculinidad de los participantes en la formación del INA, por sector, 2014-2017 (En porcentajes)



Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Razón de masculinidad de los participantes en la formación del INA

$$\frac{\text{Hombres participantes en el INA}}{\text{Mujeres participantes en el INA}} * 100$$

Cuadro A.7
COSTA RICA, INA: Participantes, según sexo y grupo de edad, 2014-2017

Sexo y Grupo de edad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**130 773**	**136 312**	**132 850**	**127 049**
De 15 a 19 años	19 453	20 119	18 777	18 609
De 20 a 24 años	28 562	29 924	26 664	26 243
De 25 a 29 años	20 916	21 945	20 818	20 128
De 30 a 34 años	16 133	17 554	17 936	16 918
De 35 a 39 años	12 670	13 596	14 298	13 572
De 40 a 44 años	10 146	10 177	10 689	9 948
De 45 a 49 años	8 822	8 582	8 790	7 738
De 50 a 54 años	6 647	6 757	7 056	6 271
De 55 a 59 años	4 135	4 287	4 405	4 142
De 60 a 64 años	1 985	2 032	2 157	2 078
De 65 o más	1 304	1 339	1 260	1 402
HOMBRES	**57 769**	**58 557**	**59 502**	**55 151**
De 15 a 19 años	8 854	8 941	8 369	8 413
De 20 a 24 años	12 835	13 295	12 042	12 005
De 25 a 29 años	9 567	9 874	9 382	8 955
De 30 a 34 años	7 417	7 601	7 977	7 443
De 35 a 39 años	5 343	5 620	6 086	5 393
De 40 a 44 años	4 152	4 028	4 583	3 925
De 45 a 49 años	3 561	3 278	3 939	3 058
De 50 a 54 años	2 702	2 642	3 177	2 463
De 55 a 59 años	1 754	1 716	2 105	1 742
De 60 a 64 años	956	902	1 133	978
De 65 o más	628	660	709	776
MUJERES	**73 004**	**77 755**	**73 348**	**71 898**
De 15 a 19 años	10 599	11 178	10 408	10 196
De 20 a 24 años	15 727	16 629	14 622	14 238
De 25 a 29 años	11 349	12 071	11 436	11 173
De 30 a 34 años	8 716	9 953	9 959	9 475
De 35 a 39 años	7 327	7 976	8 212	8 179
De 40 a 44 años	5 994	6 149	6 106	6 023
De 45 a 49 años	5 261	5 304	4 851	4 680
De 50 a 54 años	3 945	4 115	3 879	3 808
De 55 a 59 años	2 381	2 571	2 300	2 400
De 60 a 64 años	1 029	1 130	1 024	1 100
De 65 o más	676	679	551	626

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.8
COSTA RICA, INA: Participantes, según sexo y nivel de escolaridad, 2014-2017

Sexo y Nivel de escolaridad	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**130 773**	**136 312**	**132 850**	**127 049**
Sin escolaridad	981	37	495	522
Primaria incompleta	5 489	4 860	4 793	4 077
Primaria completa	21 768	21 586	21 621	18 934
Secundaria incompleta	45 360	45 977	42 744	39 716
Secundaria completa	27 996	34 570	34 259	34 102
Superior incompleta	17 006	16 517	16 463	16 737
Superior completa	12 173	12 208	12 318	12 869
Ignoradc	.	557	157	92
HOMBRES	**57 769**	**58 557**	**59 502**	**55 151**
Sin escolaridad	404	24	243	261
Primaria incompleta	2 227	1 697	1 728	1 451
Primaria completa	9 289	8 538	9 941	7 903
Secundaria incompleta	21 265	21 168	20 346	18 634
Secundaria completa	12 080	14 683	14 670	14 277
Superior incompleta	7 710	7 411	7 596	7 570
Superior completa	4 794	4 806	4 912	5 013
Ignorado	.	230	66	42
MUJERES	**73 004**	**77 755**	**73 348**	**71 898**
Sin escolaridad	577	13	252	261
Primaria incompleta	3 262	3 163	3 065	2 626
Primaria completa	12 479	13 048	11 680	11 031
Secundaria incompleta	24 095	24 809	22 398	21 082
Secundaria completa	15 916	19 887	19 589	19 825
Superior incompleta	9 296	9 106	8 867	9 167
Superior completa	7 379	7 402	7 406	7 856
Ignorado	.	327	91	50

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.9
COSTA RICA, INA: Programas finalizados, según tipo de servicio y nivel de cualificación, 2014-2017

Tipo de servicio y Nivel de cualificación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**2 110**	**2 190**	**2 248**	**2 284**
Trabajador calificado	1 606	1 607	1 494	1 384
Técnico	421	476	650	681
Técnico especializado	41	63	65	62
No especificado	42	44	39	157
FORMACIÓN PROFESIONAL [1/]	**1 781**	**2 100**	**2 186**	**2 148**
Trabajador calificado	1 343	1 534	1 436	1 383
Técnico	370	462	646	680
Técnico especializado	26	60	65	62
No especificado	42	44	39	23
CAPACITACIÓN TÉCNICA [2/]	**329**	**90**	**62**	**136**
Trabajador calificado	263	73	58	1
Técnico	51	14	4	1
Técnico especializado	15	3	.	.
No especificado	.	.	.	134

1/ Son todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores.

2/ Servicio técnico-metodológico que se orienta hacia el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.10
COSTA RICA, INA: Empresas atendidas, según sector económico y tamaño de la empresa, 2014-2017

Sector económico y Tamaño de la empresa		2014	2015	2016	2017
TOTAL		**5 021**	**4 454**	**4 615**	**3 638**
Micro	(de 1 a 5 trabajadores)	3 437	3 002	3 256	2 973
Pequeña	(de 6 a 30 trabajadores)	899	842	759	392
Mediana	(de 31 a 100 trabajadores)	341	321	308	143
Grande	(más de 100 trabajadores)	344	289	292	130
AGROPECUARIO		**1 221**	**1 037**	**1 168**	**911**
Micro	(de 1 a 5 trabajadores)	1 007	863	968	804
Pequeña	(de 6 a 30 trabajadores)	145	141	117	66
Mediana	(de 31 a 100 trabajadores)	33	19	39	24
Grande	(más de 100 trabajadores)	36	14	44	17
INDUSTRIA		**1 124**	**1 785**	**978**	**349**
Micro	(de 1 a 5 trabajadores)	758	1 223	693	254
Pequeña	(de 6 a 30 trabajadores)	168	289	119	46
Mediana	(de 31 a 100 trabajadores)	74	146	59	18
Grande	(más de 100 trabajadores)	124	127	107	31
COMERCIO Y SERVICIOS		**2 676**	**1 632**	**2 469**	**2 378**
Micro	(de 1 a 5 trabajadores)	1 672	916	1 595	1 915
Pequeña	(de 6 a 30 trabajadores)	586	412	523	280
Mediana	(de 31 a 100 trabajadores)	234	156	210	101
Grande	(más de 100 trabajadores)	184	148	141	82

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

Cuadro A.11
COSTA RICA, INA: Egresados de programas, según sector económico y sector productivo, 2014-2017

Sector económico y Sectorproductivo	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**30 105**	**32 004**	**30 919**	**31 308**
Sector Agropecuario	**2 767**	**2 727**	**2 942**	**2 965**
Agropecuario	1 612	1 175	1 504	1 369
Náutico Pesquero	1 155	1 552	1 438	1 596
Sector Industria	**9 189**	**8 883**	**8 242**	**7 941**
Eléctrico	875	1 150	905	1 204
Industria Alimentaria	1 818	1 596	1 399	979
Industria Gráfica	349	337	306	316
Mecánica de Vehículos	404	504	425	534
Metal Mecánica	694	500	337	254
Salud, Cultura y Artesanías	2 098	1 641	1 704	1 270
Tecnología de Materiales	1 022	926	941	1 264
Textil	1 929	2 229	2 225	2 120
Sector Comercio y Servicios	**18 149**	**20 394**	**19 735**	**20 402**
Comercio y Servicios	16 904	18 772	18 550	19 079
Turismo	1 068	1 379	1 019	1 152
Unidad Didáctica Pedagógica [1/]	177	243	166	171

1/ Se refiere específicamente a la cantidad de servicios dirigidos a la "Formación de docentes" impartida por la Unidad Técnica Pedagógica del INA, tanto a docentes internos como externos del sector público o privado, a entes acreditados y centros colaboradores. Por razones administrativas no ha sido incluido dentro de ninguno de los doce sectores productivos tradicionales.

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

B. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)

Objetivo general: institución pública de fomento y desarrollo que difunde, promueve, favorece, financia y supervisa a las asociaciones cooperativas, a través de recursos tecnológicos, financieros y humanos identificados, comprometidos y capacitados, mejorando las condiciones de vida de los habitantes del país y fortaleciendo la cultura democrática costarricense.

Cuadro B.1
COSTA RICA, INFOCOOP: Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, 2014-2017
(En millones de colones)

Años	Montos
2014	17 941,9
2015	20 409,0
2016	21 605,7
2017	24 566,3

Fuente: INFOCOOP, Informe de Cartera, Departamento de Financiamiento, 2014-2017.

Cuadro B.2
COSTA RICA, INFOCOOP: Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, según región de planificación, 2014-2017
(En millones de colones)

Región de planificación	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**17 941,8**	**21 337,4**	**21 605,7**	**24 566,3**
Región Central	13 500,3	13 667,8	15 860,9	18 166,6
Chorotega	.	800,0	600,0	3 293,7
Pacífico Central	1 650,0	1 291,5	1 181,7	2 009,5
Brunca	1 312,7	4 579,7	1 570,6	1 096,5
Huetar Caribe	70,0	120,0	458,5	.
Huetar Norte	1 408,8	878,4	1 934,0	.

Nota: Para el año 2015 los datos revisados y actualizados.
Fuente: INFOCOOP, Informe de Cartera, Departamento de Financiamiento, 2014-2017.

Cuadro B.3
COSTA RICA, INFOCOOP: Emprendimientos activos y puestos de trabajo directos e indirectos, 2014-2017 (Corte al 31 de diciembre de cada año)

Emprendimiento y puestos	Acumulado 2014-2017	2014	2015	2016	2017
EMPRENDIMIENTOS REPORTADOS	**50**	**20**	**10**	**10**	**10**
PUESTOS DE TRABAJO GENERADOS	**1 852**	**699**	**338**	**317**	**498**
Directos	1 738	649	309	282	498
Indirectos	114	50	29	35	.
PROMEDIO DE PUESTOS POR EMPRENDIMIENTO	**37**	**35**	**34**	**32**	**50**

Nota: **Trabajo directo:** Son todas aquellas ocupaciones de cada uno de los asociados generados por la actividad económica que desarrolla la cooperativa y que constituye su principal fuente de ingresos.
Trabajo indirecto: Ocupaciones generadas en personas no asociadas que brindan un producto o servicio diferenciado o complementario de la actividad principal de la cooperativa. Incluye personas no asociadas con alguna relación contractual con la cooperativa.
Promedio Puestos por Emprendimiento: Se refiere a la relación entre el número total de puestos generados y la cantidad de emprendimientos reportados.

Fuente: INFOCOOP, Departamento de Promoción.

Cuadro B.4

COSTA RICA, INFOCOOP: Emprendimientos activos, según modelo cooperativo, 2014-2017 (Corte al 31 de diciembre de cada año)

Modelo cooperativo	Acumulado 2014-2017	2014	2015	2016	2017
TOTAL	**90**	**20**	**30**	**30**	**10**
Gestión	78	17	27	26	8
Autogestión	10	3	3	2	2
Cogestión	2	.	.	2	.

Fuente: INFOCOOP, Departamento de Promoción.

Cuadro B.5
COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas, personas asociadas y organismos asociativos inscritos en cada año, según tipo, 2014-2017

Cooperativas y personas asociadas	2014	2015	2016	2017
CANTIDAD DE COOPERATIVAS [1/]	**11**	**34**	**76**	**53**
Ahorro y crédito	.	.	.	.
Autogestión [2/]	1	6	18	12
Comercialización	.	2	2	5
Producción	4	8	15	12
Servicios	2	7	5	3
Servicios múltiples	3	11	12	18
Transporte	1	.	.	2
Vivienda	.	.	1	1
PERSONAS ASOCIADAS A COOPERATIVAS	**364**	**1 272**	**1 018**	**1 020**
Ahorro y crédito	.	.	.	.
Autogestión [2/]	56	82	267	182
Comercialización	.	91	47	88
Producción	113	471	368	245
Servicios	100	189	65	48
Servicios múltiples	75	439	271	382
Transporte	20	.	.	52
Vivienda	.	.	24	23
ORGANISMOS ASOCIATIVOS DE COOPERATIVAS	**.**	**2**	**3**	**3**
Unión [3/]	.	1	2	2
Organización auxiliar [4/]	.	1	1	1
Cooperativas afiliadas	**.**	**7**	**17**	**15**
Unión	.	5	15	13
Organización auxiliar [4/]	.	2	2	2

Nota: Para el año 2015 los datos revisados y actualizados.

1/ Cooperativas registradas con publicación en la Gaceta, lo cual hace que no ncesariamente coincida con las cooperativas registradas en el MTSS, para cada fecha.

2/ Las **cooperativas de autogestión** son aquellas empresas organizadas para la producción de bienes y servicios, en las cuales los trabajadores que las integran dirigen todas las actividades de las mismas y aportan directamente su fuerza de trabajo, con el fin primordial de realizar actividades productivas y recibir, en proporción a su aporte de trabajo, beneficios de tipo económico y social.

3/ Las cooperativas podrán formar **federaciones y uniones**. No se podrá formar una federación con menos de cinco cooperativas de la misma clase, ni una unión con menos de cinco cooperativas de diferente clase.

4/ Las **organizaciones auxiliares** del cooperativismo se constituirán con la concurrencia de dos o más cooperativas, una o más cooperativas e instituciones del Estado, o con una o más cooperativas y organizaciones privadas sin fines de lucro.

Fuente: INFOCOOP, Departamento de Supervisión Cooperativa.

Cuadro B.6
COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas de adultos activas, 1963, 1973, 1983, 1990, 1993, 2000, 2008, 2012 (Corte a cada año)

Año	Cantidad de cooperativas
1963	67
1973	289
1983	407
1990	398
1993	375
2000	318
2008	347
2012	376

Fuente: INFOCOOP, Censo Cooperativo.

Cuadro B.7
COSTA RICA, INFOCOOP: Personal del INFOCOOP, por sexo, según departamento, 2017

Departamento	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	**117**	**52**	**65**
Administrativo Financiero	16	10	6
Asesoría Jurídica	5	2	3
Asistencia Técnica	10	5	5
Auditoría Interna	9	6	3
Comunicación e Imagen	6	.	6
Contraloría de Servicios	.	.	.
Desarrollo Estratégico	7	3	4
Desarrollo Humano	5	2	3
Dirección Ejecutiva	3	2	1
Educación y Capacitación	9	4	5
Financiamiento	17	5	12
Promoción	9	3	6
Secretaría de Actas	3	1	2
Subdirección Ejecutiva	2	1	1
Supervisión Cooperativa	10	4	6
Tecnología de Información y Comunicación	6	4	2

Fuente: Departamento de Desarrollo Humano, INFOCOOP.

MINISTERIO DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

Dirección General de Planificación,Observatorio del Mercado Laboral.
Edificio anexo al Benjamín Núñez,
Barrio Tournón, Goicoechea, San José, Costa Rica.
Teléfono (506) 2258-1067
Tel-fax (506) 2258-2267
www.mtss.go.cr