



MINISTERIO DE TRABAJO Y  
SEGURIDAD SOCIAL



Anuario  
Estadístico

2011  
Costa Rica







**Anuario  
Estadístico  
MTSS**

**2011**  
Costa Rica

San José, Costa Rica  
Julio 2012



Costa Rica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Anuario Estadístico 2011.  
MTSS, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral.  
San José, CR: MTSS, Junio, 2012.

## Créditos

### **Dirección General de Planificación del Trabajo:**

Eduardo Díaz Alemán, Director

### **Observatorio del Mercado Laboral (OML):**

Luis Orlando García Piedra, Coordinador del OML y Jefe Departamento Investigación del Mercado Laboral  
Ana María Rojas Solano, Jefe Departamento Estudios Socioeconómicos

### **Coordinación y elaboración:**

Yadira María Alvarado Salas, Coordinadora  
María Isabel Paniagua Rojas  
Marta Eugenia Argüello Oviedo  
Esmeralda Benavides Murillo  
Enrique Li Avellán  
Mauricio Corrales Alvarado

MTSS, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral.  
Edificio Ebbalar, calle 1, avenidas 5 y 7. San José, Costa Rica.  
Teléfono (506) 2258-1067  
Tel – fax (506) 2258-2267

Cualquier observación puede ser remitida a la siguiente dirección electrónica: [yadira.alvarado.mtss@gmail.com](mailto:yadira.alvarado.mtss@gmail.com)

Diseño, diagramación e impresión: Diseño Editorial S. A.

**Con el apoyo financiero de OIT/Proyecto Verificación.**

# Presentación

La Dirección General de Planificación por medio del Observatorio del Mercado Laboral – conformado por los departamentos de Investigación del Mercado Laboral y Estudios Socioeconómicos – presenta por cuarto año consecutivo el Anuario Estadístico del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS); el cual incluye una amplia variedad de información e indicadores de los principales resultados e impactos de la gestión del MTSS y del Sector Trabajo en la sociedad costarricense durante el año 2011.

Promover una cultura de generación, uso y aprovechamiento de la información estadística es importante para el desarrollo y mejoramiento de nuestras organizaciones. Los gestores deben estar plenamente concientizados de la necesidad de fortalecer la producción, análisis y difusión de información estadística, de contar con insumos confiables, oportunos y adecuados para la toma de decisiones. Dicho apoyo se vuelve determinante para mejorar la incidencia, el alcance y los resultados de las acciones institucionales dirigidas a su población meta a escala regional y nacional.

En la compleja realidad de la economía y el mercado laboral los sistemas de información se han convertido en instrumento fundamental para la definición de políticas públicas y para la formulación de planes y programas en temáticas tan trascendentales como: salarios, pobreza, precariedad laboral, tutelaje y asesoría de los derechos laborales, diálogo social, convenciones colectivas, conciliación laboral, formas de organización laboral, salud y seguridad ocupacionales, seguridad social y empleabilidad entre otros.

Pero también disponer de estadísticas sobre los resultados de los esfuerzos de nuestras instituciones es parte de nuestra obligación de rendir cuentas a la ciudadanía. Por ello debe ser preocupación fundamental ofrecer cifras y datos caracterizados por ser objetivos, relevantes, exactos y transparentes. De esta forma se convierten en fuentes de información valiosas para los diferentes actores sociales, investigadores, organismos internacionales, universidades, estudiantes, entes contralores y fiscalizadores.

Esta preocupación es la que nos alienta cada año a mejorar la calidad de los datos. En esta ocasión se ofrece una versión mejorada, resultado de una optimización de los procedimientos de recolección, procesamiento y control de calidad de la información. Se incluyen series estadísticas, así como una metodología estandarizada que permite la comparación temporal. Se incorpora además información relevante de las dependencias que dirigen servicios a usuarios externos y de las instituciones que integran el Sector Trabajo: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) e Instituto de Fomento Cooperativo (INFOCOOP), así como definiciones conceptuales de las distintas variables e indicadores consignados.

No debe olvidarse que la realización de este anuario fue posible gracias el apoyo de la red de enlaces técnicos de cada dependencia con quienes se coordinó en el proceso de recolección, sistematización tabulación y crítica de los datos.

Finalmente deseo dar mi más patente agradecimiento al equipo de trabajo de la Dirección de Planificación, a los enlaces de las dependencias administrativas del Ministerio de Trabajo y especial agradecimiento al Proyecto Verificación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por su aporte en la lectura, recomendaciones y colaboración en la publicación de esta cuarta edición del Anuario Estadístico del Ministerio de Trabajo.

**Eduardo Díaz Alemán**  
**Director General de Planificación del Trabajo**

# Simbología y abreviaturas

## Abreviaturas

<b>BCCR</b>	Banco Central de Costa Rica
<b>INA</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje
<b>INFOCOOP</b>	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo
<b>MEP</b>	Ministerio de Educación Pública
<b>MTSS</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
<b>MIDEPLAN</b>	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
<b>FODESAF</b>	Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
<b>FONABE</b>	Fondo Nacional de Becas
<b>PRONAE</b>	Programa Nacional de Empleo, ejecutado por la Dirección Nacional de Empleo
<b>PRONAMYPE</b>	Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa
<b>SIOIE</b>	Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo, ejecutado a través de una plataforma electrónica en el sitio <a href="http://buscoempleocr.com">buscoempleocr.com</a> , gestionado por el MTSS, el INA, el MEP y algunas municipalidades

## Simbología

.	Magnitud nula, cero, o redondeada a cero
<b>Anbe</b>	Actividades no bien especificadas
<b>CIU-04</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme, versión 2004, de la Oficina Internacional del Trabajo.
<b>CIUO-88</b>	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica – 2000, basado en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO-88 de la Oficina Internacional del Trabajo, Instituto Nacional de Estadística y Censos, San José, Costa Rica, mayo 2000
<b>na</b>	No aplica
<b>ncp</b>	No clasificados previamente
<b>nd</b>	Dato no disponible

# Índice

## MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL..... 1

### Situación del empleo ..... 2

#### Dirección General de Planificación del Trabajo..... 2

Cuadro 1.	COSTA RICA: Población total, por sexo, según condición de actividad, 2009-2011.....	3
Gráfico 1.	COSTA RICA, MTSS: Razón de masculinidad de los ocupados y desocupados, 2009-2011 (en porcentajes).....	4
Cuadro 2.	COSTA RICA: Tasas de participación, ocupación y de desempleo, según sexo, 2009-2011 (en porcentajes).....	5
Gráfico 2.	COSTA RICA, MTSS: Tasa neta de participación, por sexo, 2009-2011 (en porcentajes).....	5
Gráfico 3.	COSTA RICA, MTSS: Tasa de desempleo abierto, por sexo, 2009-2011 (en porcentajes).....	6
Cuadro 3.	COSTA RICA: Indicadores de ocupación y empleo, por sexo, 2009-2011.....	6
Cuadro 4.	COSTA RICA: Principales características de los hogares y de las personas, por nivel de pobreza, 2010-2011 (a julio de cada año) (excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares).....	7
Cuadro 5.	COSTA RICA: Principales características de los hogares y de las personas, por quintil de ingreso per cápita del hogar, julio 2011 (excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares).....	8

#### Dirección Nacional de Empleo..... 9

##### Departamento de Intermediación y Prospección de Empleo ..... 9

Cuadro 6.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según condición del oferente y provincia, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	9
Gráfico 4.	COSTA RICA, MTSS: Razón de masculinidad de los oferentes registrados en el SIOIE, marzo y diciembre 2011(en porcentajes).....	10
Cuadro 7.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por jefatura del hogar, según grupo de edad, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	10
Cuadro 8.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según grupo de edad, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	11
Cuadro 9.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según nivel de educación, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	11
Cuadro 10.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según asistencia a educación formal y nivel académico, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	12
Cuadro 11.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según experiencia, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	12
Cuadro 12.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según situación del empleo, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011.....	13

Cuadro 13.	COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, según principales ocupaciones (CIIO-88), corte al 31 de diciembre 2011.....	14
Cuadro 14.	COSTA RICA, MTSS: Empresas solicitantes de personal (empresas demandantes) registradas en el SIOIE, por estado actual de la demanda, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011 ...	15
Cuadro 15.	COSTA RICA, MTSS: Empresas solicitantes de personal (empresas demandantes) registradas en el SIOIE, por provincia, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011 .....	16
Cuadro 16.	COSTA RICA, MTSS: Empresas solicitantes de personal (empresas demandantes) registradas en el SIOIE, por cantidad de personas solicitadas, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011 .....	17
Cuadro 17.	COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, según rama de actividad (CIU-04), corte al 31 de diciembre de 2011 .....	18
Cuadro 18.	COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por estado actual de la demanda, según tamaño de la empresa, corte al 31 de diciembre de 2011 .....	19
Cuadro 19.	COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por provincia, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y al 31 de diciembre de 2011 .....	19
Cuadro 20.	COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por cantidad de trabajadores solicitados, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y al 31 de diciembre de 2011 .....	20
Cuadro 21.	COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por experiencia solicitada, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011 .....	21
Cuadro 22.	COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según educación formal requerida, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011 .....	22
<b>Programa Nacional de Empleo (PRONAE) .....</b>		<b>23</b>
Cuadro 23.	COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según modalidad de proyecto, 2008-2011 .....	23
Gráfico 5.	COSTA RICA, MTSS: Índice de beneficiarios de PRONAE, 2008-2011 (en porcentajes).....	23
Cuadro 24.	COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según provincia, 2008-2010 .....	23
Cuadro 25.	COSTA RICA, MTSS: Auxilios otorgados por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2008-2011.....	24
Cuadro 26.	COSTA RICA, MTSS: Auxilios otorgados por el PRONAE, según provincia, 2008-2010.....	24
Cuadro 27.	COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2008-2011 (en millones de colones) .....	24
Cuadro 28.	COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según provincia, 2008-2010 (en millones de colones) .....	25
Cuadro 29.	COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, por modalidad de proyecto, según provincia, 2010-2011 (en millones de colones).....	25
Cuadro 30.	COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por provincia, según modalidad de proyecto y sexo, 2011 .....	26
Cuadro 31.	COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por sexo, según grupo de edad, 2010-2011 .....	26
<b>Departamento de Migraciones Laborales .....</b>		<b>27</b>
Cuadro 32.	COSTA RICA, MTSS: Personas extranjeras recomendadas a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permiso de trabajo, según tipo de recomendación, 2008-2011 .....	27
Cuadro 33.	COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo valorados para recomendación a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, por resultado, según grupo ocupacional, 2010-2011 .....	27

## **Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (PRONAMYPE).....28**

Cuadro 34.	COSTA RICA, MTSS: Créditos y montos colocados a través de PRONAMYPE, 1992-1994, 1995-2011 .....	28
Gráfico 6.	COSTA RICA, MTSS: Índice de créditos otorgados a través de PRONAMYPE, 1995-2011 (en porcentajes) .....	29
Cuadro 35.	COSTA RICA, MTSS: Créditos colocados a través de PRONAMYPE, según provincia, 2008-2011 .....	29
Cuadro 36.	COSTA RICA, MTSS: Montos de créditos colocados a través de PRONAMYPE, según provincia, 2008-2011 (en millones de colones) .....	30
Cuadro 37.	COSTA RICA, MTSS: Créditos otorgados a través de PRONAMYPE, según rama de actividad económica, 2008-2011 .....	30
Cuadro 38.	COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y montos invertidos en programas de capacitación a través de PRONAMYPE, 2006-2011 .....	30
Cuadro 39.	COSTA RICA, MTSS: Créditos y montos otorgados a través de PRONAMYPE, según cantones, 2011 .....	31
Cuadro 40.	COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios de capacitaciones y montos invertidos en las capacitaciones a través de PRONAMYPE, según cantones, 2011 .....	32
Cuadro 41.	COSTA RICA, MTSS: Montos crediticios otorgados a través de PRONAMYPE, por sexo del beneficiario, según organización intermediaria, 2011 (en millones de colones) .....	33

## **Relaciones obrero - patronales.....34**

### **Dirección Nacional de Inspección .....**34

Cuadro 42.	COSTA RICA, MTSS: Visitas inspectivas a establecimientos y estimación de su cobertura, 1998-2011.....	34
Gráfico 7.	COSTA RICA, MTSS: Tasa de cobertura de las visitas inspectivas, 1998-2011 (en porcentajes) .....	35
Cuadro 43.	COSTA RICA, MTSS: Infraccionalidad encontrada en la visita de inspección inicial a establecimientos, 2005-2007, 2010-2011 (en porcentajes) .....	35
Gráfico 8.	COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva, 2005-2007, 2010-2011 .....	36
Cuadro 44.	COSTA RICA, MTSS: Infracciones laborales más frecuentes encontradas en las visitas inspectivas iniciales, 2000, 2007, 2010(en porcentajes).....	36
Cuadro 45.	COSTA RICA, MTSS: Respuesta patronal a la prevención del inspector, 2000, 2005, 2007, 2010-2011 (en porcentajes).....	37
Gráfico 9.	COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva 2000, 2005, 2007, 2010, 2011.....	37
Cuadro 46.	COSTA RICA, MTSS: Casos especiales inspeccionados, según tipo de caso, 2005-2011 .....	38
Cuadro 47.	COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos y trabajadores tutelados, según región de planificación, 2011 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos).....	38
Cuadro 48.	COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados y visitas de inspección realizadas a establecimientos, según rama de actividad, 2011 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos).....	38
Cuadro 49.	COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados y visitas de inspección realizadas a establecimientos, según tamaño de empresa, 2011 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos) .....	39
Cuadro 50.	COSTA RICA, MTSS: Establecimientos inspeccionados en segunda visita, según resultado de la visita, 2011 (Cifras absolutas y relativas) (Campaña Nacional de Salarios Mínimos).....	39

**Dirección de Asuntos Laborales.....40**

**Departamento de Relaciones de Trabajo..... 40**

Cuadro 51.	COSTA RICA, MTSS: Huelgas y cierres patronales, por rama de actividad económica, 1972-2011 .....	40
Gráfico 10.	COSTA RICA, MTSS: Promedio de trabajadores por huelga, 1972-2011 .....	41
Cuadro 52.	COSTA RICA, MTSS: Trabajadores en huelgas y cierres patronales, por rama de actividad económica, 1972-2011 .....	42
Cuadro 53.	COSTA RICA, MTSS: Estimación de tiempo no laborado, en huelgas y cierres patronales, por rama de actividad económica, 1972-2011 (en horas totales) .....	43
Cuadro 54.	COSTA RICA, MTSS: Huelgas y cierres patronales, por sector institucional, 1972-2011 .....	44
Cuadro 55.	COSTA RICA, MTSS: Trabajadores en huelgas y cierres patronales, por sector institucional, 1972-2011 .....	45
Cuadro 56.	COSTA RICA, MTSS: Estimación de tiempo no laborado, en huelgas y cierres patronales, por sector institucional, 1972-2011 (en horas totales).....	46
Cuadro 57.	COSTA RICA, MTSS: Instrumentos colectivos activos de negociación y cobertura estimada, por sector institucional, 2011 .....	47
Cuadro 58.	COSTA RICA, MTSS: Convenciones colectivas activas y estimación de cobertura, según sector institucional, 2011.....	47
Cuadro 59.	COSTA RICA, MTSS: Trabajadores cubiertos por arreglos directos (activos) con las empresas, por sexo, según rama de actividad, 2011 (estimación).....	47
Cuadro 60.	COSTA RICA, MTSS: Solicitudes de conciliación atendidas, según resultado obtenido, 2008-2011 .....	48
Cuadro 61.	COSTA RICA, MTSS: Audiencias de conciliación con acuerdo y monto transado, 2008-2011 .....	48
Cuadro 62.	COSTA RICA, MTSS: Casos atendidos por consultas de derechos laborales, por motivo, según región de planificación, 2011 .....	48
Cuadro 63.	COSTA RICA, MTSS: Casos atendidos por consultas de derechos laborales, por sexo, según región de planificación, 2011 .....	49
Cuadro 64.	COSTA RICA, MTSS: Casos atendidos para consultas laborales, por rama de actividad económica, según mes, 2011 .....	49
Cuadro 65.	COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, por sexo, según mes, 2011 .....	50
Cuadro 66.	COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, por tipo de usuario, según mes, 2011 .....	50

**Departamento de Organizaciones Sociales..... 51**

Cuadro 67.	COSTA RICA, MTSS: Organizaciones sociales inscritas, según tipo de organización, 2008-2011 .....	51
Cuadro 68.	COSTA RICA, MTSS: Órganos directivos registrados ante el Departamento de Organizaciones Sociales, según tipo de organización, 2008-2011 .....	51
Cuadro 69.	COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, 1990-2011 .....	52
Gráfico 11.	COSTA RICA, MTSS: Tasa de sindicación, 1990-2011 (en porcentajes) .....	53
Cuadro 70.	COSTA RICA, MTSS: Sindicatos, afiliados, población ocupada y tasa de sindicación, según sector institucional, 2011 .....	53
Cuadro 71.	COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, afiliados y tasa de asociación, 1990-2011 .....	54
Gráfico 12.	COSTA RICA, MTSS: Tasa de asociación solidarista, 1990-2011 (en porcentajes) .....	55

## **Dirección de Asuntos Jurídicos ..... 55**

Cuadro 72.	COSTA RICA, MTSS: Usuarios con consultas laborales escritas atendidas, según tipo de consultante, 2009-2011 .....	55
Cuadro 73.	COSTA RICA, MTSS: Usuarios con consultas laborales escritas atendidas, según sexo, 2009-2011 .....	56
Cuadro 74.	COSTA RICA, MTSS: Consultas escritas, según medio utilizado, 2009-2011 .....	56
Cuadro 75.	COSTA RICA, MTSS: Reglamentos internos de trabajo aprobados, según rama de actividad económica, 2009-2011 .....	56

## **Departamento de Salarios Mínimos ..... 57**

Cuadro 76.	COSTA RICA, MTSS: Salario minimum minimorum mensual nominal y real, según fecha de vigencia del decreto, 1º octubre 1968 - 1º julio 2011 .....	57
Gráfico 13.	COSTA RICA, MTSS: Índice del salario minimum minimorum mensual real, octubre 1968- Julio 2011 (en porcentajes) .....	58
Cuadro 77.	COSTA RICA, MTSS: Consultas de usuarios sobre tema salarial, según medio de consulta y sexo, 2009-2011 .....	58

## **Consejo de Salud Ocupacional..... 59**

### **Departamento de Formación, Promoción y Divulgación de Salud Ocupacional ..... 59**

Cuadro 78.	COSTA RICA, MTSS: Registros y actualizaciones de las comisiones y oficinas de salud ocupacional, 2008-2011 .....	59
Cuadro 79.	COSTA RICA, MTSS: Informes de salud ocupacional presentados por oficinas y comisiones, 2008-2011 .....	59
Cuadro 80.	COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en salud ocupacional, según grupo de pertenencia, 2008-2011 .....	60
Cuadro 81.	COSTA RICA, MTSS: Oficinas de salud ocupacional, según rama de actividad (CIU-04), 2010-2011 .....	60

### **Departamento de Medicina e Higiene y Seguridad Ocupacionales..... 61**

Cuadro 82.	COSTA RICA, MTSS: Estudios técnicos en el área de medicina, higiene y seguridad ocupacionales, según tipo de estudio, 2008-2011 .....	61
------------	---	----

## **Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional ... 62**

Cuadro 83.	COSTA RICA, MTSS: Expedientes de personas que interpusieron apelaciones y/o adiciones ante el Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, según estado general del recurso, acumulado 2010-2011 .....	62
Cuadro 84.	COSTA RICA, MTSS: Personas que obtuvieron resolución a la apelación ante el Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, por sexo, según tipo de apelación, acumulado 2010-2011 .....	63

## Área social.....64

### Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.....64

Cuadro 85.	COSTA RICA, MTSS: Ingresos efectivos del FODESAF, según fuente de financiamiento, 2008-2011 (en millones de colones).....	64
Cuadro 86.	COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos del FODESAF, según sector beneficiado, 2008-2011 (en millones de colones).....	65
Gráfico 14.	COSTA RICA, MTSS: Índice de ingresos efectivos e Índice de egresos efectivos del FODESAF, 2008-2011.....	66
Cuadro 87.	COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos (transferencias) del FODESAF, según unidad ejecutora, 2008-2011 (en millones de colones).....	67

### Dirección Nacional de Seguridad Social.....68

#### Departamento de Protección Especial al Trabajador.....68

Cuadro 88.	COSTA RICA, MTSS: Personas trabajadoras menores de 18 años atendidas, por sexo, según edad, 2009-2011.....	68
Cuadro 89.	COSTA RICA, MTSS: Personas trabajadoras menores de 18 años atendidas, por sexo, según provincia, 2009-2011.....	68
Cuadro 90.	COSTA RICA, MTSS: Personas trabajadoras menores de 18 años atendidas, por sexo, según nivel de educación, 2009-2011.....	69
Cuadro 91.	COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sector de procedencia, 2008-2011.....	69
Cuadro 92.	COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, por sexo, según provincia, 2010-2011.....	69
Cuadro 93.	COSTA RICA, MTSS: Niños(as) y adolescentes trabajadores referidos a FONABE para otorgamiento de beca, por sexo, según categoría de otorgamiento, 2010-2011.....	70

#### Unidad de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad.....70

Cuadro 94.	COSTA RICA, MTSS: Población con discapacidad atendida por el MTSS, que logró obtener un puesto en el sector empresarial, según sexo, 2008-2011.....	70
Cuadro 95.	COSTA RICA, MTSS: Personas asesoradas sobre discapacidad, según tipo de usuario, 2008-2011.....	70
Cuadro 96.	COSTA RICA, MTSS: Población con discapacidad que recibe asesoría en materia sociolaboral, según medio de atención, 2010-2011.....	71

#### Departamento de Recreación, Promoción y Asistencia Social al Trabajador.....71

Cuadro 97.	COSTA RICA, MTSS: Participantes y actividades de educación, promoción y recreación laboral, 2008-2011.....	71
------------	--	----

### Dirección Nacional de Pensiones.....72

Cuadro 98.	COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por régimen, 1990-2011 (a diciembre de cada año).....	72
Gráfico 15.	COSTA RICA, MTSS: Índice del agregado de los regímenes de pensión contributiva, 1990-2011 (en porcentajes).....	73
Gráfico 16.	COSTA RICA, MTSS: Índice del agregado de los regímenes de pensión no contributiva, 1990-2011 (en porcentajes).....	74
Cuadro 99.	COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación presupuestaria anual y asignación promedio mensual, 1995-2011.....	75

Cuadro 100.	COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación promedio de pensiones, según régimen, 2008-2011 .....	76
Cuadro 101.	COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por grupo de edad, según año y sexo, 2007-2011 (a diciembre de cada año).....	77
Cuadro 102.	COSTA RICA, MTSS: Solicitudes de pensión, por tipo de declaración de derechos, según proceso, 2009-2011 .....	77
<b>Unidad de Equidad de Género .....</b>		<b>78</b>
Cuadro 103.	COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas sobre género, acoso sexual y masculinidades, por sexo, 2008-2011 .....	78
<b>Dirección General Administrativa .....</b>		<b>78</b>
<b>Departamento de Recursos Humanos .....</b>		<b>78</b>
Cuadro 104.	COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, según nivel, 2008-2011.....	78
<b>Departamento de Administración de Recursos de Información (DARI) .....</b>		<b>79</b>
Cuadro 105.	COSTA RICA, MTSS: Consultas de usuarios realizadas al Departamento de Recursos de Información, según lugar de consulta, 2008-2011 .....	79
<b>Otras instituciones del Sector Trabajo y Seguridad Social .....</b>		<b>80</b>
<b>Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) .....</b>		<b>80</b>
Cuadro 106.	COSTA RICA, INA: Servicios y matrículas, por sexo, según tipo de servicio matriculado, 2010-2011 .....	80
Gráfico 17.	COSTA RICA, INA: Razón de masculinidad en la matrícula del INA, por sector, 2009-2010 (en porcentajes).....	81
Cuadro 107.	COSTA RICA, INA: Matrículas, por sexo, según sector económico y productivo, 2009-2011 .....	81
Cuadro 108.	COSTA RICA, INA: Participantes, por sexo, según sector económico y productivo, 2009-2011 .....	82
Cuadro 109.	COSTA RICA, INA: Participantes y matrículas, por sexo, según grupo de edad, 2009-2011 .....	83
Cuadro 110.	COSTA RICA, INA: Participantes y matrículas, por sexo, según nivel de escolaridad, 2009-2011 .....	84
Cuadro 111.	COSTA RICA, INA: Programas finalizados, por tipo de servicio, según nivel de cualificación, 2009-2011 .....	85
Cuadro 112.	COSTA RICA, INA: Empresas atendidas, por tamaño de la empresa, según sector económico, 2009-2011 .....	86
Cuadro 113.	COSTA RICA, INA: Egresados, según sector económico y productivo, 2009-2011 .....	86
<b>Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP).....</b>		<b>87</b>
Cuadro 114.	COSTA RICA, INFOCOOP: Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, 2008-2011 (en millones de colones) .....	87
Cuadro 115.	COSTA RICA, INFOCOOP: Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, según región de planificación, 2010-2011 (en millones de colones).....	87
Cuadro 116.	COSTA RICA, INFOCOOP: Puestos de trabajo directos e indirectos y emprendimientos activos, 2007-2011 (corte al 31 de diciembre de 2011).....	88

Cuadro 117.	COSTA RICA, INFOCOOP: Emprendimientos identificados, por modelo cooperativo, 2007-2011 (corte al 31 de diciembre de 2011) .....	89
Cuadro 118.	COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas y asociados, organismos y afiliadas, inscritos en cada año, según tipo, 2005-2011 .....	90
Gráfico 18.	COSTA RICA, INFOCOOP: Índice de personas asociadas a cooperativas, 2005-2010 (en porcentajes).....	91
Cuadro 119.	COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas registradas, 1963, 1973, 1983, 1990, 1993, 2000, 2008 (corte a cada año) .....	91
<b>Enlaces interdepartamentales .....</b>		<b>92</b>
<b>Enlaces institucionales.....</b>		<b>92</b>
<b>Enlace con organismo.....</b>		<b>92</b>

# MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

**Misión:** institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social de Costa Rica, dirigida a personas trabajadoras, empleadoras, pensionadas y de otros sectores sociales vulnerables, según corresponda por ley, para propiciar el trabajo digno y contribuir al desarrollo y la justicia social.

# Situación del empleo

## • Dirección General de Planificación del Trabajo

**Objetivo general:** asesorar a las autoridades superiores en temas relativos al mercado de trabajo, para la toma de decisiones y diseño de políticas de empleo y salarios, así como desarrollar acciones tendientes a elevar los niveles de gestión institucional en la prestación de servicios, mediante la formulación y ejecución de estrategias de modernización y desarrollo organizacional.

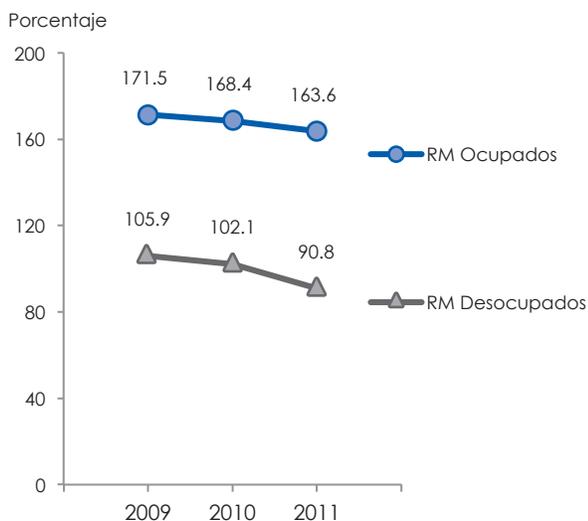
**Cuadro 1. COSTA RICA: Población total, por sexo, según condición de actividad, 2009-2011**

Condición de actividad	Total	Hombres	Mujeres
<b>2009 POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>4 506 793</b>	<b>2 213 550</b>	<b>2 293 243</b>
Menores de 15 años	1 112 402	561 287	551 115
De 15 años o más	3 394 391	1 652 263	1 742 128
Fuera de la fuerza de trabajo <sup>1</sup>	1 343 128	376 662	966 466
Fuerza de trabajo <sup>2</sup>	2 051 263	1 275 601	775 662
Ocupados <sup>3</sup>	1 879 058	1 187 013	692 045
Desocupados <sup>4</sup>	172 205	88 588	83 617
<b>2010 POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>4 562 087</b>	<b>2 233 452</b>	<b>2 328 635</b>
Menores de 15 años	1 090 064	561 603	528 461
De 15 años o más	3 472 023	1 671 849	1 800 174
Fuera de la fuerza de trabajo <sup>1</sup>	1 420 327	402 957	1 017 370
Fuerza de trabajo <sup>2</sup>	2 051 696	1 268 892	782 804
Ocupados <sup>3</sup>	1 902 164	1 193 355	708 809
Desocupados <sup>4</sup>	149 532	75 537	73 995
<b>2011 POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>4 614 498</b>	<b>2 260 482</b>	<b>2 354 016</b>
Menores de 15 años	1 062 904	551 235	511 669
De 15 años o más	3 551 594	1 709 247	1 842 347
Fuera de la fuerza de trabajo <sup>1</sup>	1 397 049	396 103	1 000 946
Fuerza de trabajo <sup>2</sup>	2 154 545	1 313 144	841 401
Ocupados <sup>3</sup>	1 989 530	1 234 635	754 895
Desocupados <sup>4</sup>	165 015	78 509	86 506

- 1 Es el conjunto de personas de 15 años y más, que de acuerdo con las definiciones posteriores no pueden ser consideradas ocupadas ni desempleadas. Es decir, que no realizaron ninguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia y que no trabajaron ni tenían empleo durante la semana de referencia, ni están disponibles para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas.
- 2 Es el conjunto de personas de 15 años o más que durante el período de referencia se encontraban ocupados o desocupados.
- 3 Son las personas de 15 años o más que realizaron alguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia o que, aunque no hubieran trabajado en esa semana, tenían empleo y no lo hicieron temporalmente por razones circunstanciales (enfermedad, vacaciones, paro, beca, daño de equipo, inundación, etcétera).
- 4 Es la población de 15 años o más de edad, que no trabajó y no tenían empleo durante la semana de referencia, está disponible para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas y:
  - realizaron gestiones concretas de búsqueda de empleo asalariado o inicio de un empleo independiente en las últimas cuatro semanas, o
  - ya encontraron trabajo (empezarán a trabajar después del período de referencia), o
  - no realizaron gestiones porque consideran que no es posible encontrar trabajo.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2009-2011 (a julio de cada año).

### Gráfico 1. COSTA RICA, MTSS: Razón de masculinidad de los ocupados y desocupados, 2009-2011 (en porcentajes)



**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2009-2011 (a julio de cada año).

#### Razón de masculinidad de los ocupados

$$\frac{\text{Población ocupada masculina}}{\text{Población ocupada femenina}} * 100$$

Si bien la razón de los ocupados denota que la cantidad de hombres ocupados excede a la cantidad de mujeres ocupadas, esta relación presenta un leve descenso en su magnitud.

Este comportamiento apunta hacia una mayor incorporación femenina al mercado laboral, que se ve reflejada en las tasas de participación.

#### Razón de masculinidad de los desocupados

$$\frac{\text{Población desocupada masculina}}{\text{Población desocupada femenina}} * 100$$

La razón de masculinidad de los desocupados ha disminuido en los tres años, con mayor énfasis en el último año. En éste, el descenso fue tal que la cantidad de mujeres desocupadas llegó a exceder a la de los hombres, reflejando con ello, que posiblemente sea en las mujeres sobre las que recae el impacto de la crisis.

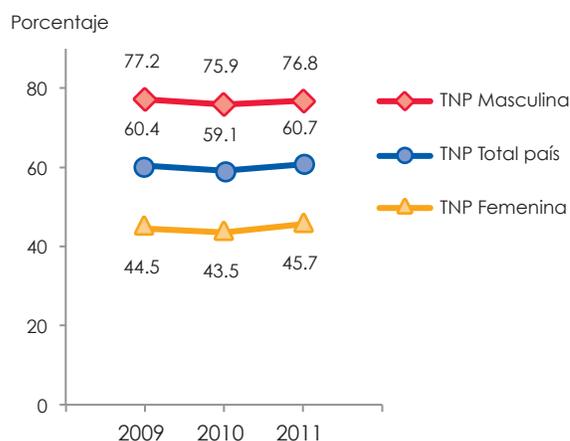
**Cuadro 2. COSTA RICA: Tasas de participación, ocupación y de desempleo, según sexo, 2009-2011 (en porcentajes)**

Tasas	2009	2010	2011
<b>Tasa bruta de participación<sup>1</sup></b>	<b>45,5</b>	<b>45,0</b>	<b>46,7</b>
Hombres	57,6	56,8	58,1
Mujeres	33,8	33,6	35,7
<b>Tasa neta de participación<sup>2</sup></b>	<b>60,4</b>	<b>59,1</b>	<b>60,7</b>
Hombres	77,2	75,9	76,8
Mujeres	44,5	43,5	45,7
<b>Tasa de ocupación<sup>3</sup></b>	<b>55,4</b>	<b>54,8</b>	<b>56,0</b>
Hombres	71,8	71,4	72,2
Mujeres	39,7	39,4	41,0
<b>Tasa de desempleo abierto<sup>4</sup></b>	<b>8,4</b>	<b>7,3</b>	<b>7,7</b>
Hombres	6,9	6,0	6,0
Mujeres	10,8	9,5	10,3

- 1 Es el porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a la población total.
- 2 Es el porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a la población de 15 años o más.
- 3 Es el porcentaje de la población ocupada con respecto a la población de 15 años o más.
- 4 Es el porcentaje de la población desocupada con respecto a la fuerza de trabajo.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2009-2011 (a julio de cada año).

**Gráfico 2. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa neta de participación, por sexo,  
2009-2011  
(en porcentajes)**



**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2009-2011 (a julio de cada año).

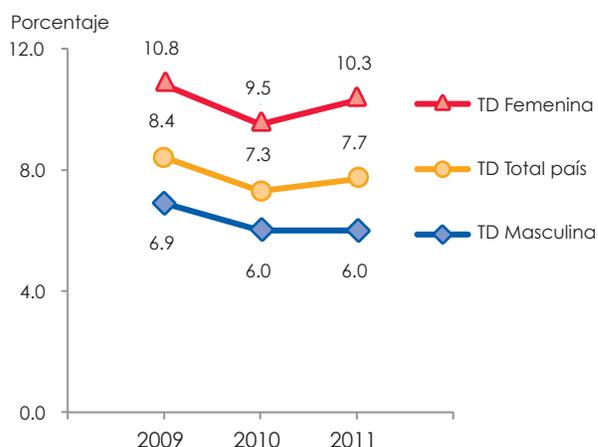
**Tasa neta de participación**

$$\frac{\text{Fuerza de trabajo}}{\text{Población de 15 años o más}} * 100$$

Luego de un leve descenso en el 2010, la tasa neta de participación presenta un repunte en el 2011, debido a un crecimiento proporcionalmente mayor de la fuerza de trabajo, respecto a la población de 15 años o más.

Consistente con la tendencia histórica, la participación neta de los hombres es mayor que la de las mujeres. No obstante, los datos históricos también han evidenciado un crecimiento sostenido en la participación femenina, tal como se refleja en general, en los últimos tres años.

**Gráfico 3. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa de desempleo abierto, por sexo,  
2009-2011  
(en porcentajes)**



**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2009-2011 (a julio de cada año).

#### Tasa de desempleo abierto

$$\frac{\text{Población desocupada}}{\text{Fuerza de trabajo}} * 100$$

Si bien las tasas de desempleo se incrementaron levemente en el último año, estas diferencias porcentuales no tuvieron significancia estadística.

En otras palabras, la magnitud del incremento del último año, cae dentro del margen de error, por lo que se puede decir que hubo estabilidad en el indicador.

Acorde con el comportamiento histórico, la mujer enfrenta mayores obstáculos al momento de incorporarse al mercado de trabajo, lo que se refleja en sus tasas de desocupación.

**Cuadro 3. COSTA RICA: Indicadores de ocupación y empleo, por sexo, 2009-2011**

Indicador	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>PROMEDIO DE:</b>									
Edad de la población ocupada	37,8	38,2	37,3	38,0	38,4	37,4	38,3	38,7	37,6
Escolaridad de la población ocupada	9,0	8,5	9,8	9,1	8,6	9,9	9,2	8,7	10,0
Horas trabajadas semanalmente en el empleo principal	44,3	48,1	37,6	45,0	48,6	38,9	43,9	47,6	37,8
<b>PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN OCUPADA:</b>									
Con jefatura de hogar	48,5	61,1	26,8	48,6	58,7	31,6	48,0	58,4	31,0
Nacida en el extranjero	10,5	10,3	10,9	11,0	10,4	12,0	11,9	11,3	12,9
Asegurada directa	68,4	72,7	60,9	71,1	75,7	63,5	70,6	75,1	63,3
Con dos o más empleos	4,6	4,6	4,8	4,3	4,5	4,1	4,7	5,0	4,2
Con empleo no permanente	12,5	13,1	11,3	10,7	11,8	8,8	10,2	11,5	8,2
Con jornada de trabajo flexibilizada <sup>1</sup>	9,9	10,6	8,8	12,8	14,3	10,5	12,2	14,4	8,9

<sup>1</sup> Flexibilidad de jornada laboral es la modificación continua del tiempo laboral según un arreglo de días o del horario de trabajo, esto es, no se trabaja los mismos días de la semana o no se labora con un horario fijo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares. <http://www.inec.go.cr/A/MS/Encuestas/>  
- Cifras básicas sobre fuerza de trabajo, pobreza e ingresos, julio 2010, cuadro 10 (parcial), página 12.  
- Cifras básicas sobre fuerza de trabajo, pobreza e ingresos, julio 2011, cuadro 8 (parcial), página 16.

**Cuadro 4. COSTA RICA: Principales características de los hogares y de las personas, por nivel de pobreza, 2010-2011 (a julio de cada año) (excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)**

Indicador	2010			2011		
	Total del país	No Pobres	Pobres	Total del país	No Pobres	Pobres
<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS HOGARES</b>						
Total de personas	4 551 553	3 448 031	1 103 522	4 603 074	3 462 639	1 140 435
Total de hogares	1 289 716	1 015 100	274 616	1 327 554	1 040 187	287 367
Miembros por hogar	3,53	3,40	4,02	3,47	3,33	3,97
Miembros de 5 o menos años de edad por hogar	0,30	0,25	0,49	0,29	0,24	0,48
Miembros de 65 años o más de edad por hogar	0,27	0,27	0,28	0,27	0,27	0,30
Fuerza de trabajo por hogar	1,58	1,69	1,19	1,62	1,72	1,23
Ocupados por hogar	1,47	1,61	0,94	1,49	1,63	0,97
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	33,7	33,1	36,0	33,9	33,1	37,0
Promedio del ingreso <sup>1</sup> del hogar	846 000	1 018 647	207 821	859 974	1 041 376	203 350
Promedio del ingreso <sup>1</sup> per cápita del hogar	282 494	344 855	51 980	296 311	364 009	51 266
Distribución porcentual del ingreso del hogar	100,0	94,8	5,2	100,0	94,9	5,1
<b>CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS</b>						
Relación de dependencia demográfica <sup>2</sup>	0,46	0,40	0,71	0,45	0,38	0,73
Relación de dependencia económica <sup>3</sup>	1,23	1,01	2,39	1,15	0,93	2,24
Promedio de horas semanales en el empleo principal	44,92	45,78	39,56	43,86	44,92	37,37
Escolaridad promedio de personas de 15 años o más	8,38	8,97	6,13	8,48	9,09	6,20
Tasas de desempleo abierto	7,3	4,8	20,5	7,7	5,1	20,8
Tasa neta de participación	59,0	62,6	45,2	60,6	64,2	47,2

1 Ingreso neto con imputación de valores no declarados y con ajuste por subdeclaración (valores reales, base junio 2011).

2 Se refiere a la relación entre personas menores de 15 y mayores de 64 años, con respecto a la población de 15 a 64 años.

3 Se refiere a la relación entre la población menor de 15 años y la población fuera de la Fuerza de trabajo respecto a la población en Fuerza de trabajo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares, Cifras básicas sobre fuerza de trabajo, pobreza e ingresos, julio 2011, cuadro 11 (parcial), página 23.

<http://www.inec.go.cr/A/MS/Encuestas/Encuesta%20Nacional%20de%20Hogares/Publicaciones/C0/2011/Cifras%20básicas%20sobre%20Fuerza%20de%20Trabajo,%20Pobreza%20e%20Ingresos%20de%20los%20hogares.%20A%20julio%20de%20cada%20año.pdf>

**Cuadro 5. COSTA RICA: Principales características de los hogares y de las personas, por quintil de ingreso per cápita del hogar<sup>1</sup>, julio 2011 (excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)**

Indicador	Total del país	Quintiles del ingreso per cápita				
		I	II	III	IV	V
<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS HOGARES</b>						
Total de personas	4 603 074	1 042 982	987 240	956 834	880 576	735 442
Total de hogares	1 327 554	265 541	265 653	265 347	265 562	265 451
Miembros por hogar	3,47	3,93	3,72	3,61	3,32	2,77
Miembros de 5 o menos años de edad por hogar	0,29	0,47	0,39	0,29	0,18	0,11
Miembros de 65 años o más de edad por hogar	0,27	0,31	0,29	0,25	0,24	0,28
Fuerza de trabajo por hogar	1,62	1,18	1,45	1,79	1,94	1,71
Ocupados por hogar	1,49	0,93	1,31	1,68	1,86	1,67
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	33,9	36,1	32,5	34,1	32,7	34,4
Promedio del ingreso <sup>1</sup> del hogar	859 974	186 265	381 834	611 837	962 988	2 157 397
Promedio del ingreso <sup>1</sup> per cápita del hogar	296 311	47 685	103 481	170 217	293 069	867 288
Distribución porcentual del ingreso del hogar	100,0	4,3	8,9	14,2	22,4	50,2
<b>CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONA</b>						
Relación de dependencia demográfica <sup>2</sup>	0,45	0,74	0,56	0,38	0,30	0,29
Relación de dependencia económica <sup>3</sup>	1,15	2,32	1,56	1,02	0,71	0,62
Promedio de horas semanales en el empleo principal	43,86	36,21	43,87	45,64	45,90	44,05
Escolaridad promedio de personas de 15 años o más	8,48	6,00	6,86	7,93	9,42	12,45
Tasas de desempleo abierto	7,7	21,4	9,5	5,9	4,4	2,3
Tasa neta de participación	60,6	46,2	54,2	62,5	69,4	70,4

1 Se refiere a las quintas partes de los hogares, ordenados estrictamente de menor a mayor con respecto al ingreso per cápita del hogar, correspondiendo cada quintil al 20% del total de los hogares. Así, el quintil I es un valor de ingreso per cápita tal, que no más del 20% de los hogares son menores que él, mientras que no más del 80% de los hogares, son mayores que él. Del mismo modo, por ejemplo, el quintil IV es un valor de ingreso per cápita tal, que no más del 80% de los hogares, son menores que él, y no más del 20% son mayores que él.

2 Ingreso neto con imputación de valores no declarados y con ajuste por subdeclaración.

3 Se refiere a la relación entre personas menores de 15 y mayores de 64 años, con respecto a la población de 15 a 64 años.

4 Se refiere a la relación entre la población menor de 15 años y la población fuera de la Fuerza de trabajo respecto a la población en Fuerza de trabajo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares, Cifras básicas sobre fuerza de trabajo, pobreza e ingresos, julio 2011, cuadro 14 (parcial), página 25.

<http://www.inec.go.cr/A/MS/Encuestas/Encuesta%20Nacional%20de%20Hogares/Publicaciones/C0/2011/Cifras%20básicas%20sobre%20Fuerza%20de%20Trabajo,%20Pobreza%20e%20Ingresos%20de%20los%20hogares.%20A%20julio%20de%20cada%20año.pdf>

# Dirección Nacional de Empleo

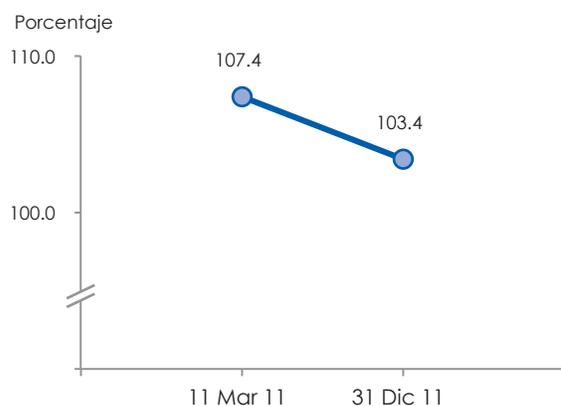
**Objetivo general:** promover la empleabilidad de la fuerza de trabajo costarricense por medio de la prestación de servicios de calidad en las áreas de intermediación y orientación laboral, generación de empleo y el fomento de migraciones laborales ordenadas.

## Departamento de Intermediación y Prospección de Empleo

**Cuadro 6. COSTA RICA, MTSS: Oferentes (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según condición del oferente y provincia, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Condición del oferente y provincia	11 Mar 2011			31 Dic 2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>38 632</b>	<b>20 009</b>	<b>18 623</b>	<b>56 898</b>	<b>28 922</b>	<b>27 976</b>
San José	18 326	9 636	8 690	27 130	13 907	13 223
Alajuela	7 249	3 664	3 585	9 848	4 959	4 889
Cartago	4 803	2 539	2 264	7 124	3 702	3 422
Heredia	4 688	2 379	2 309	7 052	3 508	3 544
Guanacaste	1 625	800	825	2 604	1 273	1 331
Puntarenas	1 322	685	637	2 141	1 093	1 048
Limón	619	306	313	999	480	519
<b>ACTIVOS</b>	<b>18 427</b>	<b>9 499</b>	<b>8 928</b>	<b>34 198</b>	<b>17 451</b>	<b>16 747</b>
San José	8 150	4 352	3 798	16 072	8 355	7 717
Alajuela	4 378	2 157	2 221	6 557	3 254	3 303
Cartago	2 086	1 088	998	4 129	2 156	1 973
Heredia	2 073	1 044	1 029	4 112	2 040	2 072
Guanacaste	943	454	489	1 574	752	822
Puntarenas	502	277	225	1 166	613	553
Limón	295	127	168	588	281	307
<b>INACTIVOS</b>	<b>20 205</b>	<b>10 510</b>	<b>9 695</b>	<b>22 700</b>	<b>11 471</b>	<b>11 229</b>
San José	10 176	5 284	4 892	11 058	5 552	5 506
Alajuela	2 871	1 507	1 364	3 291	1 705	1 586
Cartago	2 717	1 451	1 266	2 995	1 546	1 449
Heredia	2 615	1 335	1 280	2 940	1 468	1 472
Guanacaste	682	346	336	1 030	521	509
Puntarenas	820	408	412	975	480	495
Limón	324	179	145	411	199	212

**Gráfico 4. COSTA RICA, MTSS:  
Razón de masculinidad de los oferentes  
registrados en el SIOIE, marzo y  
diciembre 2011(en porcentajes)**



**Razón de masculinidad de los oferentes  
registrados en el SIOIE**

$$\frac{\text{Hombres oferentes en el SIOIE}}{\text{Mujeres oferentes en el SIOIE}} * 100$$

Este indicador señala cuántos hombres oferentes accedieron al servicio SIOIE por cada 100 mujeres.

Aunque es leve, los hombres son quienes más acceden al servicio de intermediación oficial que tiene el país, lo cual es consistente con las cifras de la Encuesta Nacional de Hogares que arroja mayor cantidad de hombres en la fuerza de trabajo. No obstante, en el último corte, las oferentes femeninas casi nivelan la cantidad de masculinos.

**Cuadro 7. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por jefatura del hogar, según grupo de edad, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Grupo de edad	11 Mar 2011			31 Dic 2011		
	Total	Jefes	No jefes	Total	Jefes	No jefes
<b>TOTAL</b>	<b>18 427</b>	<b>5 022</b>	<b>13 405</b>	<b>34 198</b>	<b>9 598</b>	<b>24 600</b>
Menos de 15 años	1	.	1	1	.	1
De 15 a 17 años	19	1	18	71	8	63
De 18 a 19 años	385	12	373	1 425	39	1 386
De 20 a 24 años	6 230	454	5 776	11 772	958	10 814
De 25 a 29 años	4 752	954	3 798	8 480	1 887	6 593
De 30 a 34 años	2 564	998	1 566	4 620	1 908	2 712
De 35 a 39 años	1 552	797	755	2 719	1 480	1 239
De 40 a 44 años	1 129	644	485	2 029	1 242	787
De 45 a 49 años	918	583	335	1 605	1 063	542
De 50 a 54 años	517	338	179	873	596	277
De 55 a 59 años	248	165	83	426	296	130
De 60 a 64 años	70	52	18	110	80	30
De 65 o más años	42	24	18	67	41	26

**Cuadro 8. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según grupo de edad, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Grupo de edad	11 Mar 2011			31 Dic 2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>18 427</b>	<b>9 499</b>	<b>8 928</b>	<b>34 198</b>	<b>17 451</b>	<b>16 747</b>
Menos de 15 años	1	.	1	1	.	1
De 15 a 17 años	19	11	8	71	43	28
De 18 a 19 años	385	237	148	1 425	746	679
De 20 a 24 años	6 230	3 075	3 155	11 772	5 744	6 028
De 25 a 29 años	4 752	2 411	2 341	8 480	4 201	4 279
De 30 a 34 años	2 564	1 332	1 232	4 620	2 364	2 256
De 35 a 39 años	1 552	813	739	2 719	1 438	1 281
De 40 a 44 años	1 129	596	533	2 029	1 097	932
De 45 a 49 años	918	491	427	1 605	899	706
De 50 a 54 años	517	298	219	873	518	355
De 55 a 59 años	248	155	93	426	266	160
De 60 a 64 años	70	50	20	110	83	27
De 65 o más años	42	30	12	67	52	15

**Cuadro 9. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según nivel de educación, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Nivel de educación	11 Mar 2011			31 Dic 2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>18 427</b>	<b>9 499</b>	<b>8 928</b>	<b>34 198</b>	<b>17 451</b>	<b>16 747</b>
Ningún grado	3 860	2 086	1 774	7 999	4 226	3 773
Primaria incompleta	236	147	89	403	227	176
Primaria completa	1 259	732	527	2 150	1 299	851
Secundaria académica incompleta	3 597	2 117	1 480	6 037	3 577	2 460
Secundaria académica completa	3 838	1 801	2 037	6 649	3 115	3 534
Secundaria técnica incompleta	267	137	130	435	226	209
Secundaria técnica completa	937	448	489	1 733	807	926
Universitaria incompleta	1 766	890	876	3 477	1 744	1 733
Diplomado o Técnico universitario	612	292	320	1 198	553	645
Bachillerato universitario	1 120	486	634	2 262	956	1 306
Licenciatura	780	287	493	1 578	586	992
Maestría sin licenciatura	95	53	42	153	79	74
Maestría con licenciatura	53	21	32	112	53	59
Doctorado	7	2	5	12	3	9

**Cuadro 10. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según asistencia a educación formal y nivel académico, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Asistencia a educación formal y nivel académico	11 Mar 2011			31 Dic 2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>18 427</b>	<b>9 499</b>	<b>8 928</b>	<b>34 198</b>	<b>17 451</b>	<b>16 747</b>
<b>No asisten a educación formal</b>	<b>12 255</b>	<b>6 384</b>	<b>5 871</b>	<b>23 179</b>	<b>11 987</b>	<b>11 192</b>
<b>Sí asisten a:</b>	<b>6 172</b>	<b>3 115</b>	<b>3 057</b>	<b>11 019</b>	<b>5 464</b>	<b>5 555</b>
Educación especial	56	35	21	92	51	41
Educación primaria	1 664	990	674	2 681	1 581	1 100
Educación secundaria académica	28	15	13	52	31	21
Educación secundaria técnica	171	95	76	285	136	149
Parauniversitaria	428	202	226	776	365	411
Universitaria	3 825	1 778	2 047	7 133	3 300	3 833

**Cuadro 11. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según experiencia<sup>1</sup>, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Experiencia	11 Mar 2011			31 Dic 2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>18 427</b>	<b>9 499</b>	<b>8 928</b>	<b>34 198</b>	<b>17 451</b>	<b>16 747</b>
Sin experiencia	4 395	2 018	2 377	7 662	3 431	4 231
Práctica supervisada	598	277	321	1 610	719	891
Menos de 6 meses	1 116	528	588	1 969	950	1 019
De 6 a 11 meses	1 263	614	649	2 320	1 152	1 168
De 12 a 17 meses	929	487	442	1 754	901	853
De 18 a 23 meses	595	307	288	1 131	574	557
De 24 meses o más	5 159	2 962	2 197	9 911	5 681	4 230
Ignorado	4 372	2 306	2 066	7 841	4 043	3 798

1 Se refiere a la experiencia registrada en la primera opción de "ocupación" en el cuestionario llenado por el oferente.

**Cuadro 12. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, por sexo, según situación del empleo, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Situación de empleo	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>18 427</b>	<b>9 499</b>	<b>8 928</b>
Tiene empleo pero busca otro mejor	6 548	3 450	3 098
Desempleado	10 222	5 367	4 855
Busca su primer empleo	1 657	682	975
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>34 198</b>	<b>17 451</b>	<b>16 747</b>
Tiene empleo pero busca otro mejor	13 571	7 033	6 538
Desempleado	17 549	9 164	8 385
Busca su primer empleo	3 078	1 254	1 824

**Cuadro 13. COSTA RICA, MTSS: Oferentes activos (oferta de mano de obra) registrados en el SIOIE, según principales ocupaciones (CIIO-88), corte al 31 de diciembre 2011**

Ocupación	Oferentes
<b>TOTAL</b>	<b>34 198</b>
Administradores de empresas/negocios y profesionales de la mercadotecnia	438
Administradores y especialistas en recursos humanos	365
Cajeros	419
Camareros, meseros y cantineros	458
Digitadores de texto y operadores de máquinas de envío y recepción de mensajes	374
Display	836
Empleados de contabilidad y finanzas	351
Empleados de control de abastecimiento e inventario	257
Gerentes y subgerentes generales, directores y subdirectores generales y coordinadores generales	270
Limpiadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	421
Meseros	265
Oficinistas	1 299
Recepcionistas y empleados de informaciones	389
Secretarios	554
Secretarios ejecutivos	478
Servicio al cliente <sup>1</sup>	3 155
Técnicos en ventas	572
Técnicos y asistentes en administración de empresas/negocios	573
Técnicos y asistentes en electricidad	253
Técnicos y asistentes en recursos humanos	245
Técnicos y auxiliares de contabilidad y auditoría	923
Telefonistas	234
Vendedores y demostradores de tiendas y almacenes	727
Otras ocupaciones	12 694
Ignorado	7 648

<sup>1</sup> Se refiere a la ocupación "Atención al cliente" del CIUO-88.

**Cuadro 14. COSTA RICA, MTSS: Empresas solicitantes<sup>1</sup> de personal (empresas demandantes) registradas en el SIOIE, por estado actual de la demanda, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	Estado actual <sup>2</sup>				
		Contratado	Vacante	Caducado	Anulado	Infructuoso
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>5 501</b>	<b>1 126</b>	<b>406</b>	<b>3 276</b>	<b>693</b>	<b>na</b>
Menos de 5 personas	1 057	184	83	726	64	na
De 5 a 9 personas	578	118	40	337	83	na
De 10 a 19 personas	679	124	45	425	85	na
De 20 a 30 personas	365	64	30	229	42	na
De 31 a 49 personas	441	138	26	218	59	na
De 50 a 100 personas	619	142	37	340	100	na
De 100 o más personas	1 762	356	145	1 001	260	na
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>9 553</b>	<b>2 291</b>	<b>756</b>	<b>5 340</b>	<b>943</b>	<b>223</b>
Menos de 5 personas	1 859	393	140	1 153	120	53
De 5 a 9 personas	1 005	222	56	605	101	21
De 10 a 19 personas	1 261	315	110	667	141	28
De 20 a 30 personas	706	174	60	393	65	14
De 31 a 49 personas	687	210	42	333	84	18
De 50 a 100 personas	964	276	63	499	111	15
De 100 o más personas	3 071	701	285	1 690	321	74

1 Las empresas solicitantes pueden realizar varias solicitudes de trabajadores a lo largo del período, por lo cual, estrictamente este dato se refiere a pedimentos de personal, realizado por las empresas.

2 Estado actual de la demanda en las empresas incluye:

**Vacante:** empresa que tiene puestos de trabajo que aún no han sido ocupados por un trabajador, es decir, que permanece vigente el puesto.

**Caducado:** empresa que tiene puestos de trabajo cuyo período de vigencia superó el tiempo máximo de publicación (30 días).

**Contratado:** empresa que tiene puestos de trabajo que ha sido ocupado por una persona.

**Anulado:** empresa que tiene puestos de trabajo que se cierra porque la empresa decidió no realizar la contratación.

**Infructuoso:** empresa que tiene puestos de trabajo que se cierran porque no encuentran personas candidatas que reúnan el perfil solicitado.

**Cuadro 15. COSTA RICA, MTSS: Empresas solicitantes de personal (empresas demandantes) registradas en el SIOIE, por provincia, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guana- caste	Punta- renas	Limón
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>5 501</b>	<b>3 400</b>	<b>643</b>	<b>289</b>	<b>711</b>	<b>231</b>	<b>194</b>	<b>33</b>
Menos de 5 trabajadores	1 057	633	97	81	145	39	48	14
De 5 a 9 trabajadores	578	355	64	42	78	17	19	3
De 10 a 19 trabajadores	679	448	77	22	104	11	14	3
De 20 a 30 trabajadores	365	238	46	23	37	12	8	1
De 31 a 49 trabajadores	441	277	68	16	40	8	31	1
De 50 a 100 trabajadores	619	348	89	42	110	10	11	9
De 100 o más trabajadores	1 762	1 101	202	63	197	134	63	2
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>9 553</b>	<b>5 799</b>	<b>1 170</b>	<b>501</b>	<b>1 269</b>	<b>434</b>	<b>336</b>	<b>44</b>
Menos de 5 trabajadores	1 859	1 111	191	118	275	70	73	21
De 5 a 9 trabajadores	1 005	623	116	60	118	46	38	4
De 10 a 19 trabajadores	1 261	850	133	41	176	27	31	3
De 20 a 30 trabajadores	706	428	107	47	64	37	22	1
De 31 a 49 trabajadores	687	431	100	32	64	15	42	3
De 50 a 100 trabajadores	964	527	139	70	175	18	26	9
De 100 o más trabajadores	3 071	1 829	384	133	397	221	104	3

**Cuadro 16. COSTA RICA, MTSS: Empresas solicitantes de personal (empresas demandantes) registradas en el SIOIE, por cantidad de personas solicitadas, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	Cantidad de personas solicitadas						
		Una persona	de 2 a 9 personas	de 10 a 19 personas	de 20 a 29 personas	de 30 a 49 personas	de 50 a 99 personas	De 100 o más personas
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>5 501</b>	<b>4 149</b>	<b>1 121</b>	<b>144</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
Menos de 5 trabajadores	1 057	843	166	33	10	3	1	1
De 5 a 9 trabajadores	578	451	118	6	3	.	.	.
De 10 a 19 trabajadores	679	502	159	16	1	1	.	.
De 20 a 30 trabajadores	365	270	82	10	3	.	.	.
De 31 a 49 trabajadores	441	344	86	8	1	1	.	1
De 50 a 100 trabajadores	619	472	130	10	2	2	2	1
De 100 ó más trabajadores	1 762	1 267	380	61	17	11	13	13
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>9 553</b>	<b>7 312</b>	<b>1 846</b>	<b>247</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>22</b>
Menos de 5 trabajadores	1 859	1 519	274	44	12	3	6	1
De 5 a 9 trabajadores	1 005	796	189	13	6	.	1	.
De 10 a 19 trabajadores	1 261	949	264	35	5	6	2	.
De 20 a 30 trabajadores	706	529	152	17	5	2	1	.
De 31 a 49 trabajadores	687	509	157	15	1	3	1	1
De 50 a 100 trabajadores	964	742	195	17	5	2	2	1
De 100 ó más trabajadores	3 071	2 268	615	106	29	21	13	19

**Cuadro 17. COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, según rama de actividad (CIU-04), corte al 31 de diciembre de 2011**

Rama de actividad económica	Personas
<b>TOTAL</b>	<b>24 387</b>
Actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes, actividades de asistencia a turistas ncp	301
Actividades de impresión	207
Actividades de investigación y seguridad	262
Actividades de limpieza de edificios	303
Construcción de edificios completos o de partes de edificios, obras de ingeniería civil	723
Elaboración de productos de panadería	468
Fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir	221
Fabricación de muebles	212
Fabricación de productos de plástico	233
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos orgánicos	229
Generación, captación y distribución de energía eléctrica	202
Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	1 366
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	573
Otras actividades de servicios ncp	1 453
Otras actividades empresariales ncp	213
Otras industrias manufactureras ncp	462
Otros tipos de transporte regular de pasajeros por vía terrestre	242
Otros tipos de venta al por menor no realizada en almacenes	297
Peluquería y otros tratamientos de belleza	225
Producción, procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	203
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios educativos, culturales, y otros servicios sociales, excepto servicios de seguridad social	201
Restaurantes, bares y cantinas	1 455
Telecomunicaciones	459
Venta al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco	611
Venta al por mayor de equipo de oficina y de cómputo	326
Venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería y equipo y materiales de fontanería y calefacción	513
Reventa al por mayor de maquinaria y equipo para la industria, agricultura, construcción y servicios	352
Venta al por menor en almacenes no especializados con surtido compuesto principalmente de alimentos, bebidas y tabaco	240
Venta de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	222
Venta de vehículos automotores	253
Otras ramas de actividad	8 365
Anbe	2 995

**Cuadro 18. COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por estado actual de la demanda<sup>1</sup>, según tamaño de la empresa, corte al 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	Estado actual de la demanda				
		Contratado	Vacante	Caducado	Anulado	Infructuoso
<b>TOTAL</b>	<b>24 387</b>	<b>1 837</b>	<b>15 741</b>	<b>1 721</b>	<b>3 776</b>	<b>1 312</b>
Menos de 5 trabajadores	3 578	281	2 516	191	497	93
De 5 a 9 trabajadores	1 707	118	1 094	145	322	28
De 10 a 19 trabajadores	2 678	300	1 492	259	581	46
De 20 a 30 trabajadores	1 422	134	869	78	325	16
De 31 a 49 trabajadores	1 472	146	878	105	313	30
De 50 a 100 trabajadores	2 020	105	1 349	128	419	19
De 100 o más trabajadores	10 510	753	7 543	815	1 319	80

1 Estado actual de la demanda incluye:

**Vacante:** puesto de trabajo que aún no ha sido ocupado por un trabajador, es decir, que permanece vigente el puesto.

**Caducado:** puesto de trabajo cuyo período de vigencia superó el tiempo máximo de publicación (30 días).

**Contratado:** puesto de trabajo que ha sido ocupado por una persona.

**Anulado:** puesto de trabajo que se cierra porque la empresa decidió no realizar la contratación.

**Infructuoso:** puesto de trabajo que se cierra porque la demanda no encuentra personas candidatas que reúnan el perfil solicitado.

**Cuadro 19. COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por provincia, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y al 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guana- caste	Punta- renas	Limón
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>14 213</b>	<b>9 482</b>	<b>1 301</b>	<b>482</b>	<b>2 219</b>	<b>321</b>	<b>357</b>	<b>51</b>
Menos de 5 trabajadores	2 181	1 569	167	112	224	41	52	16
De 5 a 9 trabajadores	948	625	87	73	115	19	25	4
De 10 a 19 trabajadores	1 219	731	155	29	266	20	14	4
De 20 a 30 trabajadores	708	434	128	47	72	14	12	1
De 31 a 49 trabajadores	859	597	86	43	64	10	58	1
De 50 a 100 trabajadores	1 404	764	179	54	366	11	21	9
De 100 o más trabajadores	6 894	4 762	499	124	1 112	206	175	16
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>24 387</b>	<b>15 978</b>	<b>2 420</b>	<b>904</b>	<b>3 834</b>	<b>597</b>	<b>591</b>	<b>63</b>
Menos de 5 trabajadores	3 428	2 350	326	152	420	76	80	24
De 5 a 9 trabajadores	1 797	1 223	174	93	170	49	83	5
De 10 a 19 trabajadores	2 640	1 789	285	87	395	40	40	4
De 20 a 30 trabajadores	1 470	835	344	111	101	46	32	1
De 31 a 49 trabajadores	1 422	829	183	129	177	32	69	3
De 50 a 100 trabajadores	1 970	1 255	252	93	301	22	38	9
De 100 o más trabajadores	10 660	6 697	856	239	2 270	332	249	17

**Cuadro 20. COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por cantidad de trabajadores solicitados, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y al 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	Cantidad de personas solicitadas						
		Una persona	de 2 a 9 personas	de 10 a 19 personas	de 20 a 29 personas	de 30 a 49 personas	de 50 a 99 personas	De 100 o más personas
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>14 213</b>	<b>4 149</b>	<b>3 512</b>	<b>1 623</b>	<b>767</b>	<b>597</b>	<b>879</b>	<b>2 686</b>
Menos de 5 trabajadores	2 181	843	473	370	205	90	50	150
De 5 a 9 trabajadores	948	451	372	65	60	.	.	.
De 10 a 19 trabajadores	1 219	502	483	184	20	30	.	.
De 20 a 30 trabajadores	708	270	273	105	60	.	.	.
De 31 a 49 trabajadores	859	344	263	92	20	40	.	100
De 50 a 100 trabajadores	1 404	472	416	117	40	60	149	150
De 100 ó más trabajadores	6 894	1 267	1 232	690	362	377	680	2 286
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>24 387</b>	<b>7 312</b>	<b>5 733</b>	<b>2 741</b>	<b>1 317</b>	<b>1 312</b>	<b>1 486</b>	<b>4 486</b>
Menos de 5 trabajadores	3 578	1 519	769	490	250	90	310	150
De 5 a 9 trabajadores	1 707	796	578	143	130	.	60	.
De 10 a 19 trabajadores	2 678	949	803	404	110	225	187	.
De 20 a 30 trabajadores	1 422	529	479	179	100	85	50	.
De 31 a 49 trabajadores	1 472	509	516	162	20	115	50	100
De 50 a 100 trabajadores	2 020	742	624	195	100	60	149	150
De 100 ó más trabajadores	11 510	2 268	1 964	1 168	607	737	680	4 086

**Cuadro 21. COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por experiencia solicitada, según tamaño de la empresa, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Tamaño de la empresa	Total	Experiencia						
		Sin experiencia	Práctica supervisada	Menos de 6 meses	De 6 a 11 meses	De 12 a 17 meses	De 18 a 23 meses	De 24 meses o más
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>14 213</b>	<b>3 886</b>	<b>422</b>	<b>892</b>	<b>3 183</b>	<b>2 662</b>	<b>971</b>	<b>2 197</b>
Menos de 5 trabajadores	2 181	384	82	134	372	624	145	440
De 5 a 9 trabajadores	948	162	35	67	271	205	72	136
De 10 a 19 trabajadores	1 219	284	70	87	300	217	100	161
De 20 a 30 trabajadores	708	150	55	86	162	143	25	87
De 31 a 49 trabajadores	859	214	35	72	163	131	46	198
De 50 a 100 trabajadores	1 404	232	24	77	314	229	116	412
De 100 o más trabajadores	6 894	2 460	121	369	1 601	1 113	467	763
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>24 387</b>	<b>7 147</b>	<b>651</b>	<b>1 236</b>	<b>5 786</b>	<b>4 304</b>	<b>1 646</b>	<b>3 617</b>
Menos de 5 trabajadores	3 578	769	136	188	718	799	238	730
De 5 a 9 trabajadores	1 707	223	78	108	525	352	127	294
De 10 a 19 trabajadores	2 678	661	96	157	693	535	212	324
De 20 a 30 trabajadores	1 422	268	102	95	420	274	64	199
De 31 a 49 trabajadores	1 472	367	44	91	336	254	94	286
De 50 a 100 trabajadores	2 020	292	26	88	542	410	160	502
De 100 o más trabajadores	11 510	4 567	169	509	2 552	1 680	751	1 282

**Cuadro 22. COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas demandantes registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según educación formal requerida, corte al 11 de marzo y 31 de diciembre de 2011**

Educación formal	Total	Tamaño de la empresa							Ignorado
		Menos de 5 trabajadores	De 5 a 9 trabajadores	De 10 a 19 trabajadores	De 20 a 30 trabajadores	De 31 a 49 trabajadores	De 50 a 100 trabajadores	De 100 ó más trabajadores	
<b>TOTAL 11 MARZO 2011</b>	<b>14 213</b>	<b>1 797</b>	<b>770</b>	<b>1 028</b>	<b>603</b>	<b>746</b>	<b>1 313</b>	<b>6 600</b>	<b>1 356</b>
Ningún grado	282	67	57	22	5	15	10	106	nd
Primaria incompleta	448	212	27	11	35	5	9	149	nd
Primaria completa	2 055	168	84	183	81	72	325	1 142	nd
Secundaria académica incompleta	1 240	187	94	106	27	89	122	615	nd
Secundaria académica completa	4 527	479	241	292	234	200	331	2 750	nd
Secundaria técnica incompleta	216	94	15	33	7	5	15	47	nd
Secundaria técnica completa	1 692	373	118	186	132	88	156	639	nd
Universitaria incompleta	177	13	2	34	9	13	28	78	nd
Diplomado o Técnico universitario	1 141	81	63	94	23	201	97	582	nd
Bachillerato universitario	459	86	45	38	18	40	46	186	nd
Licenciatura	454	28	22	18	7	15	74	290	nd
Maestría sin licenciatura	12	6	1	1	1	1	.	2	nd
Maestría con licenciatura	31	2	1	2	24	.	1	1	nd
Doctorado	123	1	.	8	.	2	99	13	nd
Ignorado	1 356	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 356
<b>TOTAL 31 DICIEMBRE 2011</b>	<b>24 387</b>	<b>3 185</b>	<b>1 536</b>	<b>2 492</b>	<b>1 319</b>	<b>1 354</b>	<b>1 926</b>	<b>11 219</b>	<b>1 356</b>
Ningún grado	1 844	473	240	185	89	182	63	612	nd
Primaria incompleta	557	216	35	20	78	6	25	177	nd
Primaria completa	3 249	394	167	308	113	175	413	1 679	nd
Secundaria académica incompleta	2 185	327	235	277	81	145	271	849	nd
Secundaria académica completa	8 741	862	373	1 011	572	326	445	5 152	nd
Secundaria técnica incompleta	271	82	24	42	12	11	27	73	nd
Secundaria técnica completa	2 667	453	226	302	211	172	230	1 073	nd
Universitaria incompleta	472	52	19	55	24	21	36	265	nd
Diplomado o Técnico universitario	1 648	141	128	182	58	232	176	731	nd
Bachillerato universitario	695	143	58	74	37	57	58	268	nd
Licenciatura	533	33	29	24	18	24	82	323	nd
Maestría sin licenciatura	12	6	1	1	1	1	.	2	nd
Maestría con licenciatura	33	2	1	2	25	.	1	2	nd
Doctorado	124	1	.	9	.	2	99	13	nd
Ignorado	1 356	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 356

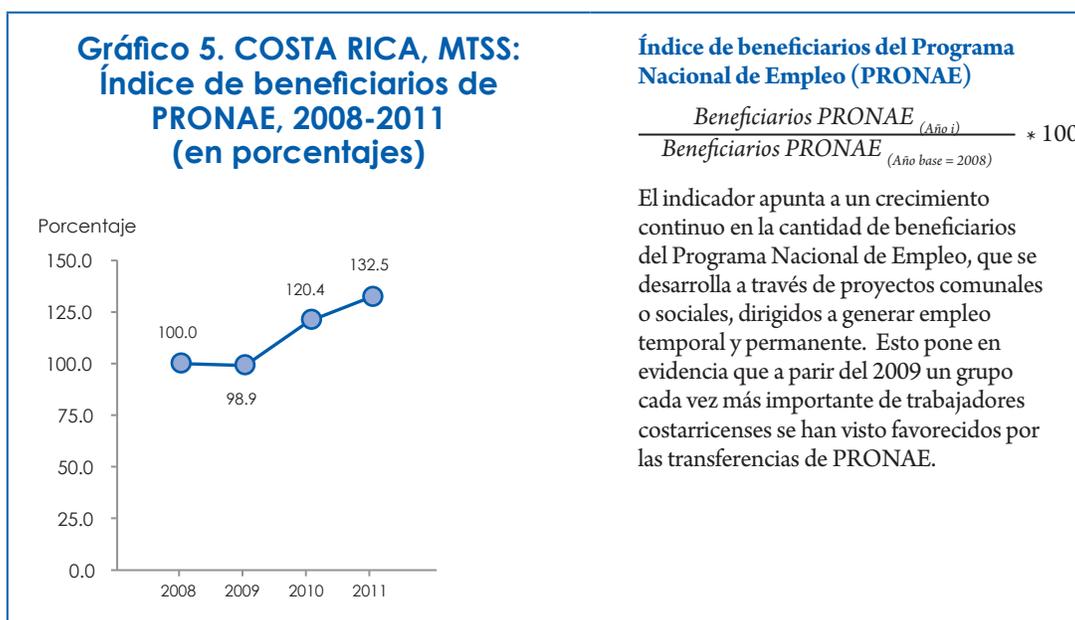
## Programa Nacional de Empleo (PRONAE)

**Cuadro 23. COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según modalidad de proyecto, 2008-2011**

Modalidad de proyecto	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>3 274</b>	<b>3 239</b>	<b>3 943</b>	<b>4 338</b>
Obra comunal	2 345	1 645	3 012	3 178
Ideas productivas	725	300	585	425
Apoyo a capacitación	204	118	346	260
Auxilio de emergencia	.	1 176	.	475

**Nota:** **Beneficiario** es la persona beneficiada con los auxilios temporales.

**Auxilio de emergencia** es el presupuesto destinado a emergencias según oficio del señor Ministro DMT1187-2009 del 9 de octubre de 2009. En 2009 fue destinado a Cinchona, debido al terremoto; en 2011 a lugares afectados por la tormenta tropical Thomas.



**Cuadro 24. COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según provincia, 2008-2010**

Provincia	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>3 274</b>	<b>3 239</b>	<b>3 943</b>	<b>4 338</b>
San José	818	424	916	1 313
Alajuela	646	782	918	728
Cartago	153	132	364	478
Heredia	177	41	68	78
Guanacaste	223	428	349	248
Puntarenas	574	216	633	851
Limón	683	1 216	695	642

**Nota:** **Beneficiario** es la persona beneficiada con los auxilios temporales.

**Cuadro 25. COSTA RICA, MTSS: Auxilios otorgados por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2008-2011**

Modalidad de proyecto	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>10 228</b>	<b>9 934</b>	<b>12 462</b>	<b>12 675</b>
Obra comunal	7 420	4 550	9 455	9 182
Ideas productivas	2 156	947	1 734	1 056
Apoyo a capacitación	652	341	1 273	866
Auxilio de emergencia	.	4 096	.	1 571

**Nota:** **Auxilios otorgados** se refiere a la cantidad de auxilios, medidos en mensualidades, las cuales podrían estar fraccionadas. **Auxilio de emergencia** es el presupuesto destinado a emergencias según oficio del señor Ministro DMT1187-2009 del 9 de octubre de 2009. En 2009 fue destinado a Cinchona, debido al terremoto; en 2011 a lugares afectados por la tormenta tropical Thomas.

**Cuadro 26. COSTA RICA, MTSS: Auxilios otorgados por el PRONAE, según provincia, 2008-2010**

Provincia	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>10 228</b>	<b>9 934</b>	<b>12 462</b>	<b>12 675</b>
San José	2 660	1 110	3 030	4 150
Alajuela	1 986	2 826	2 757	1 897
Cartago	463	337	1 094	1 383
Heredia	551	190	320	274
Guanacaste	652	1 370	1 134	784
Puntarenas	1 770	615	1 835	2 391
Limón	2 146	3 486	2 292	1 796

**Nota:** **Auxilios otorgados** se refiere a la cantidad de auxilios, medidos en mensualidades, las cuales podrían estar fraccionadas.

**Cuadro 27. COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2008-2011 (en millones de colones)**

Modalidad de proyecto	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>998,5</b>	<b>1 200,0</b>	<b>1 643,1</b>	<b>1 998,2</b>
Obra comunal	737,6	589,5	1 276,4	1 469,1
Ideas productivas	198,4	198,4	220,2	150,8
Apoyo a capacitación	62,6	396,5	146,5	126,9
Auxilio de emergencia	na	453,1	na	251,4

**Nota:** **Inversión ejecutada** es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto. **Auxilio de emergencia** es el presupuesto destinado a emergencias según oficio del señor Ministro DMT1187-2009 del 9 de octubre de 2009. En 2009 fue destinado a Cinchona, debido al terremoto; en 2011 a lugares afectados por la tormenta tropical Thomas.

**Cuadro 28. COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según provincia, 2008-2010 (en millones de colones)**

Provincia	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>998,5</b>	<b>1 200,0</b>	<b>1 643,1</b>	<b>1 998,2</b>
San José	256,3	144,3	403,6	655,6
Alajuela	198,0	364,0	363,6	293,2
Cartago	46,3	43,8	144,5	220,7
Heredia	52,1	24,7	43,2	43,8
Guanacaste	64,4	168,8	247,7	124,2
Puntarenas	172,7	80,0	141,9	381,2
Limón	208,9	374,4	298,7	279,4

**Nota:** **Inversión ejecutada** es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto.

**Cuadro 29. COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, por modalidad de proyecto, según provincia, 2010-2011 (en millones de colones)**

Provincia	Obra comunal		Ideas productivas		Apoyo a capacitación		Auxilio de emergencia	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 276,4</b>	<b>508,5</b>	<b>220,1</b>	<b>59,5</b>	<b>146,5</b>	<b>35,1</b>	<b>na</b>	<b>76,0</b>
San José	306,9	104,8	26,0	14,7	70,8	22,0	na	63,7
Alajuela	258,1	92,2	84,8	12,6	20,7	6,6	na	na
Cartago	130,1	73,1	9,8	28,3	4,6	.	na	na
Heredia	41,6	5,9	1,6	.	.	4,3	na	2,2
Guanacaste	76,0	29,3	38,7	8,2	27,2	1,6	na	na
Puntarenas	233,6	120,0	10,8	5,0	3,4	0,6	na	10,1
Limón	230,2	83,2	48,6	15,8	19,9	.	na	na

**Nota:** **Inversión ejecutada** es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto.

**Auxilio de emergencia** es el presupuesto destinado a emergencias según oficio del señor Ministro DMT1187-2009 del 9 de octubre de 2009. En 2009 fue destinado a Cinchona, debido al terremoto; en 2011 a lugares afectados por la tormenta tropical Thomas.

**Cuadro 30. COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por provincia, según modalidad de proyecto y sexo, 2011**

Modalidad de proyecto y sexo	TOTAL	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guanacaste	Puntarenas	Limón
<b>Obra comunal</b>	<b>3 178</b>	<b>655</b>	<b>576</b>	<b>457</b>	<b>37</b>	<b>183</b>	<b>750</b>	<b>520</b>
Hombres	2 742	606	502	374	35	181	636	408
Mujeres	436	49	74	83	2	2	114	112
<b>Ideas productivas</b>	<b>425</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>21</b>	<b>.</b>	<b>55</b>	<b>33</b>	<b>122</b>
Hombres	151	16	21	3	.	53	21	37
Mujeres	274	80	77	18	.	2	12	85
<b>Apoyo a capacitación</b>	<b>260</b>	<b>164</b>	<b>54</b>	<b>.</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>.</b>
Hombres	123	98	9	.	13	.	3	.
Mujeres	137	66	45	.	14	10	2	.
<b>Auxilio de emergencia</b>	<b>475</b>	<b>398</b>	<b>na</b>	<b>na</b>	<b>14</b>	<b>na</b>	<b>63</b>	<b>na</b>
Hombres	453	387	na	na	9	na	57	na
Mujeres	22	11	na	na	5	na	6	na

**Nota:** **Beneficiario** es la persona beneficiada con los auxilios temporales.

**Auxilio de emergencia** es el presupuesto destinado a emergencias según oficio del señor Ministro DMT1187-2009 del 9 de octubre de 2009. En 2009 fue destinado a Cinchona, debido al terremoto; en 2011 a lugares afectados por la tormenta tropical Thomas.

**Cuadro 31. COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por sexo, según grupo de edad, 2010-2011**

Grupo de edad	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2010</b>	<b>3 943</b>	<b>2 936</b>	<b>1 007</b>
De 15 a 17 años	67	50	17
De 18 a 25 años	891	725	166
De 26 a 30 años	408	292	116
De 31 a 45 años	1 426	971	455
De 46 a 49 años	347	255	92
De 50 a 59 años	548	423	125
De 60 y más años	256	220	36
<b>TOTAL 2011</b>	<b>4 338</b>	<b>3 469</b>	<b>869</b>
De 15 a 17 años	30	23	7
De 18 a 25 años	1 012	849	163
De 26 a 30 años	518	412	106
De 31 a 45 años	1 513	1 130	383
De 46 a 49 años	454	364	90
De 50 a 59 años	576	478	98
De 60 y más años	235	213	22

**Nota:** **Beneficiario** es la persona beneficiada con los auxilios temporales.

## Departamento de Migraciones Laborales

**Cuadro 32. COSTA RICA, MTSS: Personas extranjeras recomendadas<sup>1</sup> a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permiso de trabajo, según tipo de recomendación, 2008-2011**

Tipo de recomendación	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>8 043</b>	<b>7 963</b>	<b>4 707</b>	<b>6 440</b>
Recomendaciones individuales <sup>2</sup>	78	221	148	300
Recomendaciones colectivas <sup>3</sup> de:				
Agricultura	5 506	5 133	4 064	5 889
Construcción	2 157	2 502	379	.
Operadores de equipo móvil	302	107	116	251

- 1 Recomendaciones emitidas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.
- 2 Se refiere a la respuesta a una solicitud hecha por la Dirección General de Migración y Extranjería, para resolver una solicitud de persona extranjera o de empresa (beneficiarios de este servicio).
- 3 Se refiere a la atención a demandas de fuerza de trabajo colectivas.

**Cuadro 33. COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo valorados para recomendación a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, por resultado, según grupo ocupacional, 2010-2011**

Grupo ocupacional	2010		2011	
	Recomen- dados	No recomendados	Recomen- dados	No recomendados
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>70</b>
Nivel directivo	.	1	.	3
Nivel profesional, científico e intelectual	8	.	2	.
Nivel técnico y profesional medio	3	.	5	.
Apoyo administrativo	2	8	2	10
Venta en locales y prestación de servicios	.	17	.	20
Calificadas agropecuarias, agrícolas y pesqueras	.	1	.	2
Calificadas artesanal, construcción, mecánica, gráficas e industria	3	11	4	27
Montaje y operación de instalaciones y máquinas	.	.	.	.
No calificadas	.	4	.	11

## Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (PRONAMYPE)

**Objetivo general:** impulsar procesos hacia la movilidad social que desarrollen capacidades empresariales en los sectores más vulnerables, en riesgo y excluidas de las oportunidades que gozan la sociedad costarricense, y les permita mejorar la calidad de vida.

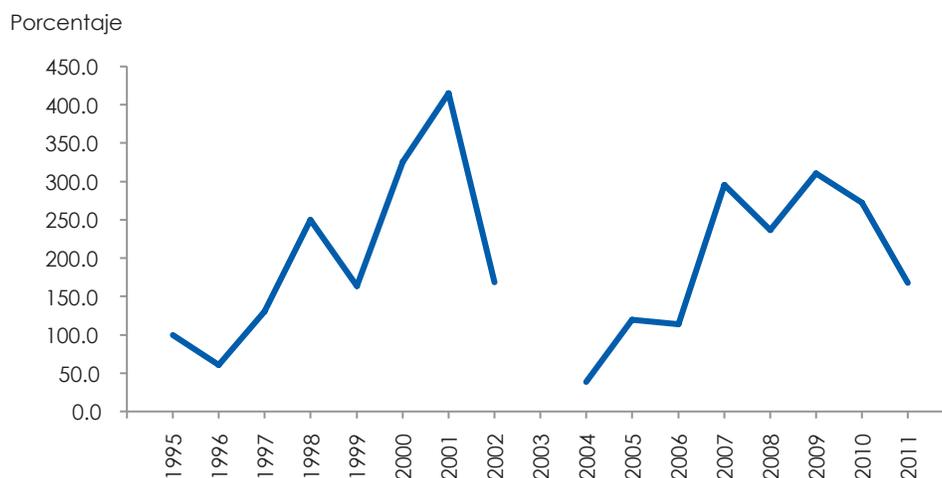
**Cuadro 34. COSTA RICA, MTSS: Créditos y montos colocados a través de PRONAMYPE, 1992-1994, 1995-2011**

Año	Créditos	Monto invertido (en millones de colones)	Tipo de cambio al final de cada año <sup>1</sup>	Monto invertido (en miles de USA \$)
1992-1994	3 732	1 112,9	165,6	6 719,2
1995	428	221,4	195,4	1 133,2
1996	258	309,3	220,3	1 403,9
1997	557	570,7	244,5	2 333,9
1998	1 071	778,7	271,7	2 866,6
1999	699	572,9	298,4	1 919,8
2000	1 391	891,6	318,3	2 801,1
2001	1 776	675,3	341,9	1 974,9
2002	722	718,7	379,1	1 896,1
2003 <sup>a</sup>	na	na	419,0	na
2004	165	133,7	459,6	290,9
2005	513	373,6	497,7	750,6
2006	486	608,9	520,0	1 171,1
2007	1 263	1 714,0	501,0	3 421,4
2008	1 011	1 154,8	560,9	2 059,0
2009	1 327	1 904,3	591,7	3 217,7
2010	1 166	1 810,9	518,1	3 675,0
2011	718	1 432,7	518,3	2 764,0

<sup>1</sup> Datos del BCCR.

<sup>a</sup> Sin colocaciones por intervención de la Contraloría General de la República.

**Gráfico 6. COSTA RICA, MTSS:  
Índice de créditos otorgados a través de PRONAMYPE, 1995-2011  
(en porcentajes)**



**Índice de créditos otorgados a través de PRONAMYPE**

$$\frac{\text{Créditos otorgado por PRONAMYPE}_{(\text{Año } i)}}{\text{Créditos otorgado por PRONAMYPE}_{(\text{Año base} = 1995)}} * 100$$

PRONAMYPE es un fideicomiso que delega la administración de créditos a intermediarios financieros. Éstos tienen la responsabilidad de hacer la colocación de los recursos al beneficiario final. El comportamiento de esos empréstitos, calculados a través del índice de créditos otorgados, refleja una irregularidad en la asignación de los créditos.

**Cuadro 35. COSTA RICA, MTSS: Créditos colocados a través de PRONAMYPE, según provincia, 2008-2011**

Provincia	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 011</b>	<b>1 327</b>	<b>1 166</b>	<b>718</b>
San José	434	672	649	510
Alajuela	322	322	253	21
Cartago	12	29	35	15
Heredia	40	37	37	2
Guanacaste	36	68	22	10
Puntarenas	109	158	136	122
Limón	58	41	34	38

**Cuadro 36. COSTA RICA, MTSS: Montos de créditos colocados a través de PRONAMYPE, según provincia, 2008-2011 (en millones de colones)**

Provincia	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 054,9</b>	<b>1 904,4</b>	<b>1 810,9</b>	<b>1 432,7</b>
San José	439,9	700,3	718,8	988,5
Alajuela	255,4	540,7	526,2	65,9
Cartago	19,0	65,9	71,9	23,9
Heredia	40,3	33,1	53,8	2,5
Guanacaste	46,2	212,2	63,5	35,5
Puntarenas	172,2	259,0	281,3	218,8
Limón	81,8	93,2	95,5	97,6

**Cuadro 37. COSTA RICA, MTSS: Créditos otorgados a través de PRONAMYPE, según rama de actividad económica, 2008-2011**

Rama de actividad	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 011</b>	<b>1 327</b>	<b>1 166</b>	<b>718</b>
Agricultura	326	486	513	449
Ganadería	272	358	241	87
Industria	116	149	92	46
Comercio	208	224	227	99
Servicios	89	110	93	37

**Cuadro 38. COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y montos invertidos en programas de capacitación a través de PRONAMYPE, 2006-2011**

Año	Beneficiarios cubiertos	Monto invertido en capacitación (en millones de colones)	Tipo de cambio al final de cada año <sup>1</sup>	Monto invertido en capacitación (en miles de USA \$)
2006	1 109	34,0	520,0	65,4
2007	1 433	152,0	501,0	303,4
2008	381	32,0	560,9	57,1
2009	1 983	198,5	591,7	335,5
2010	1 296	121,2	518,1	233,9
2011	1 703	186,4	518,3	359,5

1 Datos del BCCR.

**Cuadro 39. COSTA RICA, MTSS:  
Créditos y montos otorgados a través  
de PRONAMYPE, según cantones, 2011**

Cantón	Cantidad de créditos	Monto de créditos (millones de colones)
<b>TOTAL</b>	<b>718</b>	<b>1 432,7</b>
Abangares	1	5,0
Acosta	19	14,2
Alajuela	2	3,5
Alajuelita	2	2,0
Alfaro Ruiz	7	32,0
Aserri	18	16,3
Buenos Aires	28	57,1
Cartago	6	10,1
Corredores	12	21,5
Coto Brus	18	34,0
Desamparados	10	14,8
Dota	119	462,9
El Guarco	3	1,3
Goicoechea	2	2,5
Golfito	38	69,2
Hojancha	6	19,5
León Cortés	211	201,0
Liberia	1	4,0
Limón	3	2,1
Mora	4	9,0
Nicoya	2	7,0
Oreamuno	2	5,0
Paraíso	2	4,0
Perez Zeledón	38	73,3
Pococí	34	94,5
Puntarenas	27	38,5
Puriscal	54	102,1
San Carlos	3	12,0
San José	1	2,0
San Ramón	9	18,4
Sarapiquí	2	2,5
Siquirres	1	1,0
Tarrazú	26	82,1
Turrialba	2	3,5
Turrubares	5	4,8

**Cuadro 40. COSTA RICA, MTSS:  
Beneficiarios de capacitaciones y montos  
invertidos en las capacitaciones a través  
de PRONAMYPE, según cantones, 2011**

<b>Cantón</b>	<b>Beneficiarios de capacitaciones</b>	<b>Monto invertido en capacitación (millones de colones)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 703</b>	<b>186,4</b>
Alajuela	69	3,6
Aserrí	30	4,7
Bagaces	35	3,0
Buenos Aires	67	5,0
Cañas	30	4,5
Cartago	40	3,3
Coto Brus	15	4,5
Grecia	51	6,0
Guatuso	38	4,5
Hojancha	45	5,0
La Unión	20	2,0
Matina	40	4,5
Montes de Oca	40	4,0
Montes de Oro	80	8,6
Naranjo	30	3,4
Nicoya	88	11,3
Oreamuno	40	3,0
Orotina	114	6,2
Osa	45	9,5
Pococí	20	4,9
Puntarenas	96	8,6
Puriscal	25	3,6
San Carlos	252	15,0
San José	57	8,4
San Mateo	30	2,0
San Ramón	94	8,5
Sarapiquí	70	9,9
Talamanca	95	20,6
Turrialba	10	5,0
Upala	37	3,5

**Cuadro 41. COSTA RICA, MTSS: Montos crediticios otorgados a través de PRONAMYPE, por sexo del beneficiario, según organización intermediaria, 2011 (en millones de colones)**

Organización intermediaria	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1 432,7</b>	<b>888,6</b>	<b>544,1</b>
ADESTRA	1,0	.	1,0
APACOOOP	61,3	31,2	30,1
APIAGOL	97,3	40,3	57,0
APODAR	25,0	5,0	20,0
ASOPROSANRAMON	18,9	11,2	7,7
CAC PUNTARENAS	30,5	18,9	11,7
CEMPRODECA	26,5	22,5	4,0
COOCIQUE	6,0	5,0	1,0
COOPEBRISAS	12,0	12,0	.
COOPECIVEL	17,5	9,5	8,0
COOPEDOTA	549,1	390,0	159,2
COPELLANOBONITO	162,3	124,5	37,8
COOPEPURISCAL	61,3	29,0	32,3
FIDERPAC	46,6	27,8	18,8
FUDECOSUR	155,8	99,8	56,0
FUNDACION MUJER	20,6	.	20,6
FUNDEBASE	141,0	62,0	79,0

**Nota:** Organización intermediaria es aquella encargada de otorgar los créditos directamente a los beneficiarios.

# Relaciones obrero - patronales

## Dirección Nacional de Inspección

**Objetivo general:** tutelar el cumplimiento de la legislación laboral, para contribuir al mejoramiento de las relaciones laborales.

**Cuadro 42. COSTA RICA, MTSS: Visitas inspectivas a establecimientos y estimación de su cobertura, 1998-2011**

Año	Visitas inspectivas			Cantidad de patronos		Cobertura <sup>1</sup> (en porcentajes)	
	Total	Visita inicial <sup>2</sup>	Visita de revisión <sup>3</sup>	Según Encuesta de Hogares	Según Caja Costarricense de Seguro Social	Según Encuesta de Hogares	Según Caja Costarricense de Seguro Social
1998	12 096	6 790	5 306	102 624	48 990	6,6	13,9
1999	11 611	6 574	5 037	105 280	51 237	6,2	12,8
2000	13 370	8 587	4 783	83 200 <sup>a</sup>	52 040	10,3 <sup>a</sup>	16,5
2001	13 903	7 616	6 287	123 423	46 761	6,2	16,3
2002	10 534	5 764	4 770	124 860	49 802	4,6	11,6
2003	12 264	7 261	5 003	140 834	50 937	5,2	14,3
2004	13 317	7 872	5 445	134 189	51 805	5,9	15,2
2005	11 242	6 717	4 525	132 466	53 419	5,1	12,6
2006	9 968	5 888	4 080	140 925	55 126	4,2	10,7
2007	8 669	5 654	3 015	139 223	58 475	4,1	9,7
2008	12 064	8 412	3 652	146 707	62 713	5,7	13,4
2009	11 476	7 415	4 061	65 537 <sup>a</sup>	65 791	11,3 <sup>a</sup>	11,3
2010	14 005	9 512	4 493	65 866	70 946	14,4	13,4
2011	17 549	10 521	7 028	76 103	74 944	13,8	14,0

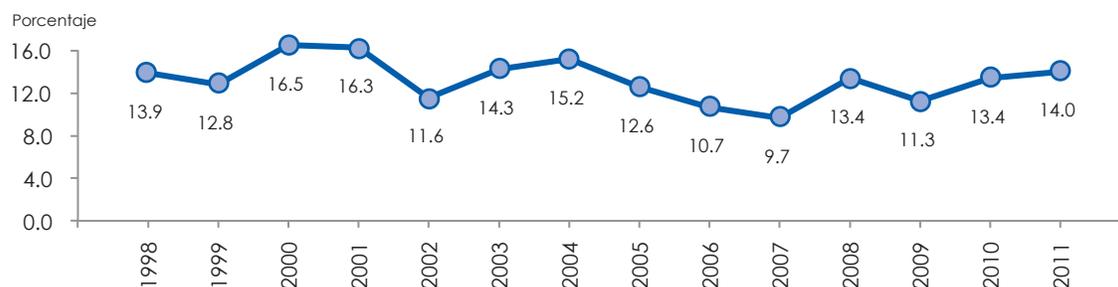
1 Porcentaje de la cantidad de visitas iniciales respecto a la cantidad de patronos registrados.

2 En la visita inicial el inspector constata si en el respectivo establecimiento se cumple con la normativa laboral, de encontrarse alguna infracción a las normas, se previene al patrono para que dentro de un plazo determinado se ponga a derecho.

3 Al finalizar el plazo de la prevención realizada en la primera visita, se visita nuevamente (revisión) para corroborar si el patrono se puso a derecho o en su defecto se presenta una denuncia en sede judicial.

a Inicio de serie independiente a la anterior (datos no comparables), debido a cambios metodológicos realizados en la Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

**Gráfico 7. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa de cobertura de las visitas inspectivas<sup>1</sup>, 1998-2011  
(en porcentajes)**



<sup>1</sup> Se refiere a las visitas inspectivas iniciales, respecto a la cantidad de patronos registrados en la Caja Costarricense de Seguro Social.

#### Tasa de cobertura de visitas inspectivas

$$\frac{\text{Cantidad de visitas inspectivas iniciales}}{\text{Cantidad de patronos registrados en la CCSS}} * 100$$

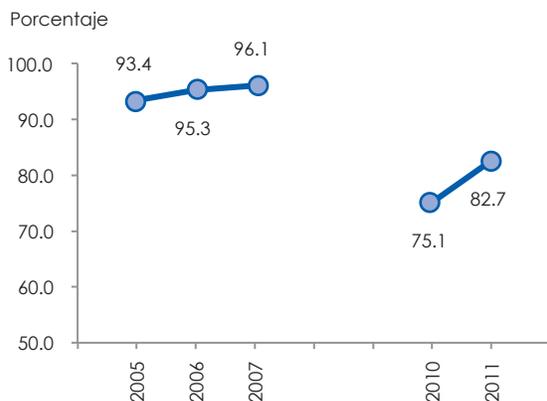
Con una relativa estabilidad, las visitas inspectivas se han mantenido alrededor del 13%, reflejando con ello el poco dinamismo estatal para acelerar nuevas contrataciones de personal, que permitan superar el crecimiento observado en la cantidad de empresas, lo cual debe ser complementado con el uso de nuevas tecnologías y mejoras en el apoyo logístico.

**Cuadro 43. COSTA RICA, MTSS:  
Infraccionalidad encontrada en la visita  
de inspección inicial a establecimientos,  
2005-2007, 2010-2011 (en porcentajes)**

Año	Infraccionalidad	
	Con infracción	Sin infracción
2005	93,4	6,6
2006	95,3	4,7
2007	96,1	3,9
2010 <sup>a</sup>	75,1	24,9
2011 <sup>a</sup>	82,7	17,3

<sup>a</sup> Años no comparables con los anteriores, por cuanto un alto porcentaje de las inspecciones se focalizó en salarios mínimos, mientras que en los años precedentes, el dato se refiere a inspecciones exhaustivas.

**Gráfico 8. COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva, 2005-2007, 2010-2011**



**Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva**

$$\frac{\text{Cantidad de empresas infractoras}}{\text{Total de empresas inspeccionadas}} * 100$$

Este indicador se refiere al resultado de infracción en la primera visita inspectiva, con lo cual se le previene, existiendo la posibilidad de que el empleador pueda corregir la misma en un plazo prudencial.

Los porcentajes de infraccionalidad en los años anteriores al 2010 (para los cuales se tienen datos), son notoriamente elevados porque la gran mayoría de visitas inspectivas fueron exhaustivas en cuanto a la normativa a revisar. A partir de agosto del 2010, un alto porcentaje de las inspecciones se focalizaron en la Campaña Nacional de Salarios Mínimos de la Administración Chinchilla Miranda, que tuteló los siguientes derechos laborales: salarios mínimos; comprobante de pago; horas extras; y omisión de pago o retención indebida.

El aumento de la infraccionalidad en el último año, se debe a la focalización de la acción inspectiva hacia establecimientos donde existe presunción de incumplimiento laboral.

**Cuadro 44. COSTA RICA, MTSS: Infracciones laborales más frecuentes encontradas en las visitas inspectivas iniciales, 2000, 2007, 2010(en porcentajes)**

Infracción	2000	2007	2010	2011
Aseguramiento con CCSS	nd	33,5	11,6	10,2
Botiquín de emergencias	39,8	39,7	8,8	8,6
Comprobante de pago	18,3	44,9	43,6	41,4
Descanso semanal	4,5	7,6	nd	1,6
Días feriados	11,8	7,8	2,6	2,1
Extintor de incendios	29,5	24,9	6,9	6,4
Horas extras	22,3	24,9	17,3	14,3
No existe procedimiento o divulgación para casos de hostigamiento sexual	na	na	5,8	5,0
Obligaciones y prohibiciones patronales	18,8	10,0	3,4	4,7
Otras salud ocupacional	7,8	9,2	2,5	1,4
Reporte incompleto a la CCSS	nd	10,5	4,6	3,8
Riesgos del trabajo	45,3	39,7	11,6	11,9
Salario mínimo	39,0	39,4	38,8	34,9

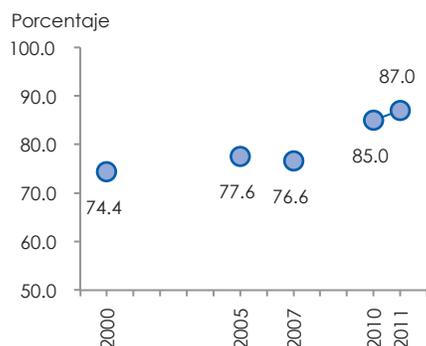
**Nota:** en una misma visita, pueden detectarse una o más infracciones laborales, por lo que los porcentajes no son agregables.

**Cuadro 45. COSTA RICA, MTSS:  
Respuesta patronal a la prevención del  
inspector, 2000, 2005, 2007, 2010-2011  
(en porcentajes)**

Año	Respuesta patronal	
	Cumplió	No cumplió
2000	74,4	25,6
2005	77,6	22,4
2007	76,6	23,4
2010 <sup>a</sup>	85,0	15,0
2011 <sup>a</sup>	87,0	13,0

a Años no comparables con los anteriores, por cuanto un alto porcentaje de las inspecciones se focalizó en salarios mínimos, mientras que en los años precedentes, el dato se refiere a inspecciones exhaustivas.

**Gráfico 9. COSTA RICA, MTSS:  
Porcentaje de cumplimiento  
a la prevención inspectiva  
2000, 2005, 2007, 2010, 2011**



**Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva**

$$\frac{\text{Cantidad de respuestas positivas a la prevención del inspector}}{\text{Establecimientos visitados por segunda vez}} * 100$$

En la segunda visita inspectiva, que corresponde a una acción de verificación del estatus del trabajador, al inspector le corresponde determinar el cumplimiento de la prevención de la que fue objeto.

Al igual que con la infraccionalidad, los datos a partir del 2010 no son comparables, porque un alto porcentaje de las inspecciones se focalizaron en la Campaña de Salarios Mínimos de la Administración Chinchilla Miranda, que tuteló los derechos de salarios mínimos, comprobante de pago, horas extras, y omisión de pago o retención indebida.

En el último año, la segunda visita del inspector fructificó en cuanto a que condujo a un crecimiento en la respuesta del patrono para corregir su infracción.

**Cuadro 46. COSTA RICA, MTSS: Casos especiales inspeccionados, según tipo de caso, 2005-2011**

Tipo de caso	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>690</b>	<b>744</b>	<b>440</b>	<b>352</b>	<b>745</b>	<b>549</b>	<b>526</b>
Despido ilegal o restricción de derechos de menor	161	165	105	65	76	94	82
Despido ilegal y restricción de derechos de trabajadora embarazada	427	527	260	193	428	264	297
Discriminación (discapacidad, VIH, género, otros)	5	nd	11	nd	2	4	5
Gestión de despido de embarazada	41	.	.	37	115	80	59
Gestión de despido de menor	1	.	.	2	2	.	1
Hostigamiento laboral	11	nd	36	36	92	90	65
Hostigamiento sexual	6	nd	5	3	12	10	6
Persecución sindical y prácticas laborales desleales	38	52	23	16	18	7	11

**Cuadro 47. COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos y trabajadores tutelados, según región de planificación, 2011 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Región de planificación	Visitas de inspección realizadas a establecimientos			Trabajadores tutelados
	Total	I visita	II visita	
<b>TOTAL</b>	<b>13 571</b>	<b>8 406</b>	<b>5 165</b>	<b>58 191</b>
Central	5 731	3 317	2 414	24 445
Chorotega	1 454	1 033	421	9 070
Pacífico Central	1 722	1 062	660	4 592
Brunca	1 086	689	397	3 402
Huetar Atlántica	1 648	1 045	603	6 545
Huetar Norte	1 930	1 260	670	10 137

**Cuadro 48. COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados y visitas de inspección realizadas a establecimientos, según rama de actividad, 2011 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Región de actividad	Visitas de inspección realizadas a establecimientos			Trabajadores tutelados
	Total	I visita	II visita	
<b>TOTAL</b>	<b>13 571</b>	<b>8 406</b>	<b>5 165</b>	<b>58 191</b>
Agropecuario	928	556	372	6 397
Industria	1 377	824	553	15 673
Construcción	311	192	119	2 819
Comercio	8 579	5 300	3 279	23 535
Transporte	239	150	89	1 012
Servicios	2 137	1 384	753	8 755

**Cuadro 49. COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados y visitas de inspección realizadas a establecimientos, según tamaño de empresa, 2011 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Tamaño de empresa	Visitas de inspección realizadas a establecimientos			Trabajadores tutelados
	Total	I visita	II visita	
<b>TOTAL</b>	<b>13 571</b>	<b>8 406</b>	<b>5 165</b>	<b>58 191</b>
Microempresa (de 1 a 5 trabajadores)	9 863	5 966	3 897	12 672
Pequeña empresa (de 6 a 30 trabajadores)	2 291	1 352	939	15 652
Mediana empresa (de 31 a 100 trabajadores)	264	154	110	8 067
Gran empresa (más de 100 trabajadores)	120	71	49	21 800
Ignorado	1 033	863	170	na

**Cuadro 50. COSTA RICA, MTSS: Establecimientos inspeccionados en segunda visita, según resultado de la visita, 2011 (Cifras absolutas y relativas) (Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Resultado de visitas de inspección	Absoluto	Relativo
<b>TOTAL</b>	<b>5 165</b>	<b>100,0</b>
<b>Visitas ejecutadas</b>	<b>4 424</b>	<b>85,7</b>
Cumplió lo prevenido	3 927	76,0
No cumplió lo prevenido	497	9,6
<b>Gestión sin efecto</b>	<b>741</b>	<b>14,3</b>

## Dirección de Asuntos Laborales

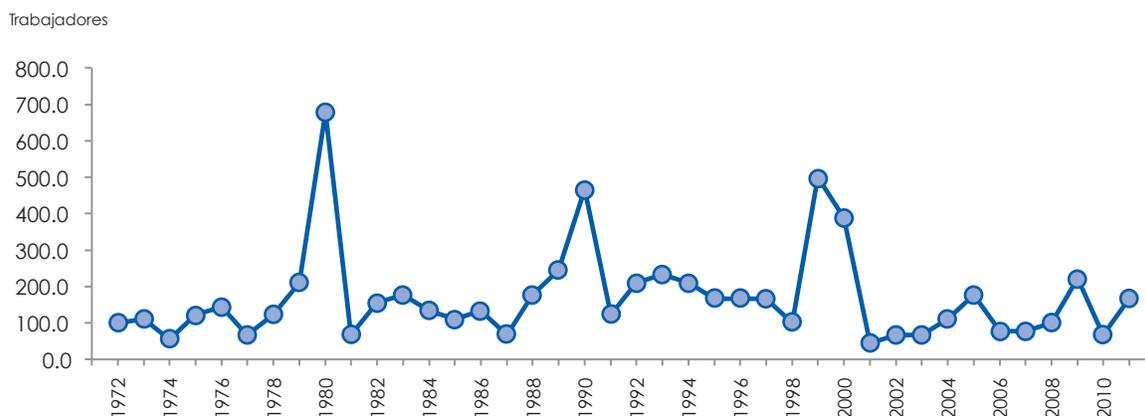
**Objetivo general:** armonizar las relaciones entre empleadores y trabajadores, encauzando los conflictos que se presentan dentro de los medios convenientes, así como velar por el derecho de asociación de los trabajadores.

### Departamento de Relaciones de Trabajo

**Cuadro 51. COSTA RICA, MTSS: Huelgas y cierres patronales, por rama de actividad económica, 1972-2011**

Años	Total	Agricultura	Industria	Electricidad	Construcción	Comercio	Hoteles	Transporte	Financieros	Adm. Pública	Enseñanza	Salud	anbe
1972	9	3	1	.	.	.	.	1	.	2	1	1	.
1973	10	3	.	2	1	.	.	1	1	1	.	1	.
1974	5	2	.	.	.	.	.	1	.	.	1	1	.
1975	11	4	1	.	.	.	.	2	.	4	.	.	.
1976	13	2	1	2	.	.	.	2	.	3	.	3	.
1977	6	2	1	.	.	.	1	.	.	.	1	.	.
1978	11	8	.	.	.	.	.	.	.	.	1	2	.
1979	19	13	1	.	1	.	.	.	1	.	1	1	1
1980	61	53	1	1	2	.	.	.	.	3	.	1	.
1981	6	4	1	.	.	.	.	.	.	1	.	.	.
1982	14	9	.	1	.	.	.	2	.	1	.	1	.
1983	16	.	.	4	.	.	.	.	1	6	1	4	.
1984	12	6	.	2	.	.	.	2	.	1	1	.	.
1985	10	1	.	.	.	.	.	6	.	3	.	.	.
1986	12	.	1	.	1	.	.	5	.	5	.	.	.
1987	6	.	.	.	.	.	.	5	.	1	.	.	.
1988	16	3	1	1	.	.	.	.	.	8	.	3	.
1989	22	2	2	.	.	.	.	4	.	5	4	4	1
1990	42	4	.	3	.	.	.	4	.	17	9	4	1
1991	11	.	.	1	.	.	.	3	.	5	1	1	.
1992	19	2	.	1	.	.	.	3	.	4	1	8	.
1993	21	1	.	2	.	.	.	2	.	10	2	4	.
1994	19	5	.	4	.	.	.	1	.	6	.	3	.
1995	15	1	.	2	.	.	.	2	1	4	2	3	.
1996	15	1	.	.	.	.	.	2	2	4	4	2	.
1997	15	4	.	1	.	1	.	.	.	5	3	1	.
1998	9	2	.	.	.	.	.	.	.	4	.	3	.
1999	45	.	.	.	.	.	.	.	1	37	1	5	1
2000	35	1	.	.	.	.	.	.	.	20	1	13	.
2001	4	3	.	.	.	.	.	.	.	1	.	.	.
2002	6	4	.	.	.	.	.	.	.	2	.	.	.
2003	6	1	.	.	.	.	.	.	.	5	.	.	.
2004	10	1	.	.	.	.	.	1	.	6	1	1	.
2005	16	.	.	1	.	.	.	.	.	12	.	2	1
2006	7	2	.	.	.	.	.	.	.	3	.	1	1
2007	7	2	.	.	.	.	.	.	.	4	.	.	1
2008	9	.	1	.	.	.	.	.	.	3	.	5	.
2009	20	1	.	.	.	.	.	.	.	9	.	7	3
2010	6	.	.	.	.	.	.	.	.	3	.	3	.
2011	15	2	.	.	.	.	.	.	.	7	2	4	.

**Gráfico 10. COSTA RICA, MTSS: Promedio de trabajadores por huelga, 1972-2011**



**Promedio de trabajadores por huelga**

$$\frac{\text{Cantidad de trabajadores en huelgas y cierres}}{\text{Cantidad de huelgas y cierres}}$$

Las inestabilidades económicas y sociales inducen a una mayor participación de los trabajadores en los diferentes movimientos huelguísticos. Obsérvese que el año 1980, caracterizado por una de las mayores crisis que ha vivido el país, es en el que se registra el mayor promedio de participación. Se replica parcialmente esa relación en los años 1990 y 2000, en los que los cambios en el modelo de desarrollo provocaron reacciones sociales de consideración. Se concluye entonces que el promedio de participación está directamente asociado con los grados de inestabilidad social y política que viva el país.

**Cuadro 52. COSTA RICA, MTSS: Trabajadores en huelgas y cierres patronales, por rama de actividad económica, 1972-2011**

Años	Total	Agricultura	Industria	Electricidad	Construcción	Comercio	Hoteles	Transporte	Financieros	Adm. Pública	Enseñanza	Salud	anbe
1972	65 990	1 440	550	.	.	.	.	2 000	.	60 000	1 000	1 000	.
1973	7 134	2 256	.	1 055	323	.	.	2 000	1 000	300	.	200	.
1974	9 113	6 863	.	.	.	.	.	750	.	.	1 000	500	.
1975	6 950	2 900	300	.	.	.	.	800	.	2 950	.	.	.
1976	14 669	3 750	15	1 024	.	.	.	3 800	.	1 180	.	4 900	.
1977	6 142	260	72	.	200	.	110	.	.	.	5 500	.	.
1978	19 943	1 493	.	.	.	.	.	.	.	.	150	18 300	.
1979	43 961	18 601	180	.	100	.	.	.	8 000	.	10 000	80	7 000
1980	25 450	22 981	120	100	1 049	.	.	.	.	700	.	500	.
1981	7 380	6 600	600	.	.	.	.	.	.	180	.	.	.
1982	13 487	7 907	.	180	.	.	.	3 800	.	100	.	1 500	.
1983	23 303	.	.	2 094	.	.	.	.	3 000	1 929	15 000	1 280	.
1984	14 665	6 355	.	710	.	.	.	4 300	.	1 800	1 500	.	.
1985	11 088	53	.	.	.	.	.	10 350	.	685	.	.	.
1986	68 813	.	45	.	640	.	.	5 360	.	62 768	.	.	.
1987	6 750	.	.	.	.	.	.	6 620	.	130	.	.	.
1988	62 768	1 200	125	70	.	.	.	.	.	60 563	.	810	.
1989	30 085	160	580	.	.	.	.	6 935	.	4 740	11 350	1 320	5 000
1990	120 475	1 500	.	2 500	.	.	.	2 956	.	52 158	28 911	2 450	30 000
1991	3 821	.	.	1 000	.	.	.	1 021	.	1 700	.	100	.
1992	42 251	258	.	2 500	.	.	.	3 048	.	2 620	33 000	825	.
1993	43 222	225	.	3 500	.	.	.	2 000	.	4 160	33 000	337	.
1994	10 694	2 050	.	4 800	.	.	.	1 500	.	2 164	.	180	.
1995	73 680	150	.	10 300	.	.	.	2 000	1 000	200	58 500	1 530	.
1996	4 049	.	.	.	.	.	.	200	190	301	3 300	58	.
1997	6 830	1 035	.	1 030	.	400	.	.	.	3 164	1	1 200	.
1998	312	295	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	17	.
1999	797	.	.	.	.	.	.	.	nd	697	nd	nd	100
2000	283	180	.	.	.	.	.	.	.	63	nd	40	.
2001	464	464	.	.	.	.	.	.	.	1	.	.	.
2002	620	620	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	.	.
2003	nd	nd	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	.	.
2004	1 840	nd	.	.	.	.	.	40	.	1 800	nd	nd	.
2005	1 751	.	.	31	.	.	.	.	.	1 690	.	30	nd
2006	200	200	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	nd	nd
2007	333	333	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	.	nd
2008	2 330	.	300	.	.	.	.	.	.	2 025	.	5	.
2009	2 523	nd	.	.	.	.	.	.	.	1 503	.	220	800
2010	1 072	.	.	.	.	.	.	.	.	332	.	740	.
2011	30 651	745	.	.	.	.	.	.	.	1 075	24 000	4 831	.

**Cuadro 53. COSTA RICA, MTSS: Estimación de tiempo no laborado, en huelgas y cierres patronales, por rama de actividad económica, 1972-2011 (en horas totales)**

Años	Total	Agricultura	Industria	Electricidad	Construcción	Comercio	Hoteles	Transporte	Financieros	Adm. Pública	Enseñanza	Salud	anbe
1972	2 158 240	25 440	52 800	.	.	.	.	32 000	.	1 920 000	48 000	80 000	.
1973	127 680	44 096	.	16 880	15 504	.	.	32 000	8 000	9 600	.	1 600	.
1974	1 972 160	1 892 160	.	.	.	.	.	24 000	.	.	16 000	40 000	.
1975	282 000	187 200	2 400	.	.	.	.	28 800	.	63 600	.	.	.
1976	1 279 144	646 000	3 480	80 384	.	.	.	188 800	.	22 080	.	338 400	.
1977	573 488	31 200	67 968	.	.	.	34 320	.	.	.	440 000	.	.
1978	1 413 944	92 744	.	.	.	.	.	.	.	.	3 600	1 317 600	.
1979	2 353 160	1 621 960	18 720	.	7 200	.	.	.	64 000	.	80 000	1 280	560 000
1980	3 448 768	3 146 232	19 200	1 200	201 496	.	.	.	.	52 640	.	28 000	.
1981	1 332 640	1 307 200	9 600	.	.	.	.	.	.	15 840	.	.	.
1982	2 222 656	1 450 336	.	61 920	.	.	.	185 600	.	8 800	.	516 000	.
1983	1 567 248	.	.	8 376	.	.	.	.	72 000	121 112	1 320 000	45 760	.
1984	2 202 800	1 777 840	.	11 360	.	.	.	130 400	.	115 200	168 000	.	.
1985	294 037	22 472	.	.	.	.	.	256 525	.	15 040	.	.	.
1986	594 440	.	16 200	.	66 560	.	.	43 360	.	468 320	.	.	.
1987	48 370	.	.	.	.	.	.	47 980	.	390	.	.	.
1988	749 148	4 600	500	1 680	.	.	.	.	.	732 808	.	9 560	.
1989	1 580 250	12 240	8 000	.	.	.	.	100 970	.	71 940	1 128 100	99 000	160 000
1990	2 025 408	12 000	.	11 500	.	.	.	41 976	.	542 716	1 100 616	76 600	240 000
1991	86 224	.	.	8 000	.	.	.	8 224	.	69 200	.	800	.
1992	1 489 304	2 064	.	20 000	.	.	.	70 400	.	300 160	1 056 000	40 680	.
1993	285 908	7 200	.	10 500	.	.	.	112 000	.	149 040	.	7 168	.
1994	204 092	116 000	.	60 800	.	.	.	12 000	.	14 212	.	1 080	.
1995	1 136 000	1 200	.	816 800	.	.	.	28 800	8 000	3 200	228 000	50 000	.
1996	42 352	.	.	.	.	.	.	200	.	14 712	26 400	1 040	.
1997	677 968	98 240	.	79 442	.	9 850	.	.	.	336 666	170	153 600	.
1998	19 968	18 880	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	1 088	.
1999	63 883	.	.	.	.	.	.	.	nd	57 483	nd	nd	6 400
2000	nd	nd	.	.	.	.	.	.	.	nd	nd	nd	.
2001	640	512	.	.	.	.	.	.	.	128	.	.	.
2002	180 480	180 480	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	.	.
2003	nd	nd	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	.	.
2004	36 000	nd	.	.	.	.	.	nd	.	36 000	nd	nd	.
2005	51 744	.	.	6 944	.	.	.	.	.	44 800	.	nd	nd
2006	nd	nd	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	nd	nd
2007	17 504	17 504	.	.	.	.	.	.	.	nd	.	.	nd
2008	3 360	.	nd	.	.	.	.	.	.	3 200	.	160	.
2009	264 256	nd	.	.	.	.	.	.	.	99 776	.	20 480	144 000
2010	685 568	.	.	.	.	.	.	.	.	95 488	.	590 080	.
2011	378 872	37 960	.	.	.	.	.	.	.	25 120	192 000	123 792	.

**Cuadro 54. COSTA RICA, MTSS: Huelgas y cierres patronales, por sector institucional, 1972-2011**

Años	Total	Sector Público			Sector Privado	Ignorado
		Total Público	Gobierno Central	Institución Autónoma		
1972	9	4	2	2	5	.
1973	10	5	.	5	5	.
1974	5	3	.	3	2	.
1975	11	4	1	3	7	.
1976	13	9	.	9	4	.
1977	6	1	1	.	5	.
1978	11	3	.	3	8	.
1979	19	3	1	2	15	1
1980	61	5	1	4	56	.
1981	6	1	.	1	5	.
1982	14	3	.	3	11	.
1983	16	16	1	15	.	.
1984	12	5	2	3	7	.
1985	10	7	.	7	3	.
1986	12	9	.	9	3	.
1987	6	6	.	6	.	.
1988	16	11	5	6	5	.
1989	22	.	2	13	6	1
1990	42	36	10	26	6	.
1991	11	9	3	6	2	.
1992	19	16	3	13	3	.
1993	21	19	5	14	2	.
1994	19	13	4	9	6	.
1995	15	13	5	8	2	.
1996	15	12	1	11	3	.
1997	15	10	.	10	5	.
1998	9	7	.	7	2	.
1999	45	44	11	33	1	.
2000	35	34	1	33	1	.
2001	4	1	.	1	3	.
2002	6	2	.	2	4	.
2003	6	5	1	4	1	.
2004	10	7	2	5	3	.
2005	16	14	1	13	1	1
2006	7	5	.	5	2	.
2007	7	5	1	4	2	.
2008	9	8	1	7	1	.
2009	20	15	2	13	4	1
2010	6	6	1	5	0	.
2011	15	13	6	7	2	.

**Cuadro 55. COSTA RICA, MTSS: Trabajadores en huelgas y cierres patronales, por sector institucional, 1972-2011**

Años	Total	Sector Público			Sector Privado	Ignorado
		Total Público	Gobierno Central	Institución Autónoma		
1972	65 990	62 000	60 000	2 000	3 990	.
1973	7 134	2 555	.	2 555	4 579	.
1974	9 113	2 250	.	2 250	6 863	.
1975	6 950	2 950	2 000	950	4 000	.
1976	14 669	10 880	.	10 880	3 789	.
1977	6 142	5 500	5 500	.	642	.
1978	19 943	18 450	.	18 450	1 493	.
1979	43 961	18 080	10 000	8 080	18 881	7 000
1980	25 450	1 300	40	1 260	24 150	.
1981	7 380	.	.	180	7 200	.
1982	13 487	3 600	.	3 600	9 887	.
1983	23 303	23 303	15 000	8 303	.	.
1984	14 665	8 100	3 300	4 800	6 565	.
1985	11 088	9 885	.	9 885	1 203	.
1986	68 813	67 328	.	67 328	1 485	.
1987	6 750	6 750	.	6 750	.	.
1988	62 768	61 383	60 143	1 240	1 385	.
1989	30 085	17 945	10 250	7 695	7 140	5 000
1990	120 475	118 325	91 885	26 440	2 150	.
1991	3 821	3 800	1 000	2 800	21	.
1992	42 251	41 945	34 850	7 095	306	.
1993	43 222	42 997	35 060	7 937	225	.
1994	10 694	7 144	1 214	5 930	3 550	.
1995	73 680	72 730	58 700	14 030	950	.
1996	4 049	3 851	24	3 827	198	.
1997	6 830	5 395	.	5 395	1 435	nd
1998	312	17	.	17	295	.
1999	797	697	148	549	100	.
2000	283	103	25	78	180	.
2001	464	1	.	1	463	.
2002	620	.	.	.	620	.
2003	nd	nd	nd	nd	nd	nd
2004	1 840	1 800	.	1 800	40	.
2005	1 751	1 720	.	1 720	31	.
2006	200	.	.	.	200	.
2007	333	.	.	.	333	.
2008	2 330	2 030	25	2 005	300	.
2009	2 523	1 723	.	1 723	750	50
2010	1 072	1 072	232	840	.	.
2011	30 651	29 906	24 625	5 281	745	.

**Cuadro 56. COSTA RICA, MTSS: Estimación de tiempo no laborado, en huelgas y cierres patronales, por sector institucional, 1972-2011 (en horas totales)**

Años	Total	Sector Público			Sector Privado	Ignorado
		Total Público	Gobierno Central	Institución Autónoma		
1972	2 158 240	2 048 000	1 920 000	128 000	110 240	.
1973	127 680	36 080	.	36 080	91 600	.
1974	1 972 160	80 000	.	80 000	1 892 160	.
1975	282 000	63 600	48 000	15 600	218 400	.
1976	1 279 144	629 280	.	629 280	649 864	.
1977	573 488	440 000	440 000	.	133 488	.
1978	1 413 944	1 321 200	.	1 321 200	92 744	.
1979	2 353 160	145 280	80 000	65 280	1 647 880	560 000
1980	3 448 768	81 840	2 560	79 280	3 366 928	.
1981	1 332 640	15 840	.	15 840	1 316 800	.
1982	2 222 656	652 800	.	652 800	1 569 856	.
1983	1 567 248	1 567 248	1 320 000	247 248	.	.
1984	2 202 800	421 600	283 200	138 400	1 781 200	.
1985	294 037	264 640	.	264 640	29 397	.
1986	594 440	505 280	.	505 280	89 160	.
1987	48 370	48 370	.	48 370	.	.
1988	749 148	743 688	726 088	17 600	5 460	.
1989	1 580 250	1 301 610	1 170 000	131 610	118 640	160 000
1990	2 025 408	2 008 808	1 599 800	409 008	16 600	.
1991	86 224	86 000	64 000	22 000	224	.
1992	1 489 304	1 487 240	1 350 000	137 240	2 064	.
1993	285 908	278 708	64 480	214 228	7 200	.
1994	204 092	76 092	10 912	65 180	128 000	.
1995	1 136 000	1 134 800	231 200	903 600	1 200	.
1996	42 352	41 712	48	41 664	640	.
1997	677 968	569 878	.	569 878	108 090	.
1998	19 968	1 088	.	1 088	18 880	.
1999	63 883	57 483	22 278	35 204	6 400	.
2000	nd	nd	nd	nd	nd	.
2001	640	128	.	128	512	.
2002	180 480	.	.	.	180 480	.
2003	nd	nd	nd	nd	nd	.
2004	36 000	36 000	.	36 000	.	.
2005	51 744	44 800	.	44 800	6 944	.
2006	nd	.	.	.	nd	.
2007	17 504	.	.	.	17 504	.
2008	3 360	3 360	3 200	160	.	.
2009	264 256	120 256	.	120 256	144 000	.
2010	685 568	685 568	89 088	596 480	.	.
2011	378 872	340 912	202 320	138 592	37 960	.

**Cuadro 57. COSTA RICA, MTSS: Instrumentos colectivos activos de negociación y cobertura estimada, por sector institucional, 2011**

Detalle	Total	Sector Público	Sector Privado
<b>INSTRUMENTOS COLECTIVOS</b>			
Convenciones colectivas	89	73	16
Arreglos directos	125	.	125
<b>TRABAJADORES CUBIERTOS (estimación)</b>			
Convenciones colectivas	64 811	57 877	6 934
Arreglos directos	30 370	.	30 370

**Nota:** Los instrumentos colectivos se refieren a:  
**Convención colectiva** definida de acuerdo con el art 54 del Código de Trabajo.  
**Arreglo directo** definido de acuerdo con el art 504 del Código de Trabajo.

**Cuadro 58. COSTA RICA, MTSS: Convenciones colectivas activas y estimación de cobertura, según sector institucional, 2011**

Sector institucional	Convenciones colectivas	Trabajadores cubiertos (estimación)
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>64 811</b>
Empresas privadas	16	6 934
Sector público <sup>1</sup>	74	57 877
Gobierno Central	3	1 934
Instituciones autónomas	13	33 298
Empresas públicas y entes públicos no estatales	5	11 019
Sector público costarricense descentralizado territorial (Municipalidades)	53	11 626

1 MIDEPLAN 2010, Sector Público Costarricense y su Organización.  
[http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/b62e1164-3b6e-449a-b531-f2076223dc81/Doc\\_Sector-Publico-Costarricense-y-su-organizaci%C3%B3n-Versi%C3%B3n-final.pdf](http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/b62e1164-3b6e-449a-b531-f2076223dc81/Doc_Sector-Publico-Costarricense-y-su-organizaci%C3%B3n-Versi%C3%B3n-final.pdf)

**Cuadro 59. COSTA RICA, MTSS: Trabajadores cubiertos por arreglos directos (activos) con las empresas, por sexo, según rama de actividad, 2011 (estimación)**

Rama de actividad	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>30 370</b>	<b>25 051</b>	<b>5 319</b>
Agricultura	27 294	22 547	4 747
Industria	1 834	1 435	399
Comercio	342	282	60
Hoteles y restaurantes	56	50	6
Transporte	844	737	107

**Cuadro 60. COSTA RICA, MTSS: Solicitudes de conciliación atendidas, según resultado obtenido, 2008-2011**

Resultado	2008 <sup>a</sup>	2009 <sup>a</sup>	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>4 059</b>	<b>5 431</b>	<b>10 903</b>	<b>13 688</b>
Audiencias no realizadas <sup>1</sup>	2 183	3 112	6 361	6 313
Audiencias tramitadas	1 876	2 319	4 542	7 375
Con acuerdo	1 301	1 668	3 048	5 515
Sin acuerdo	575	651	1 494	1 860

**Nota:** **Audiencia de conciliación** es la reunión consistente en el proceso voluntario, para suscribir un acuerdo bajo los términos de imparcialidad y la confiabilidad del proceso, que se lleva a cabo en las oficinas del MTSS estando presente, el conciliador asignado, el trabajador, el patrono o su representante debidamente identificado, con los poderes del caso. En esta reunión, si así lo consideran conveniente, pueden estar presentes los abogados de las partes quienes fungirán como asesores.

**Desestimiento** significa que el gestionante de la audiencia de conciliación, en forma expresa manifiesta su deseo de no continuar, por cuanto ya no es de su interés y/o por haber llegado a un acuerdo fuera de sede administrativa.

<sup>a</sup> Sólo incluye la región Central.

<sup>1</sup> Corresponde a las audiencias en las que no se presentó el patrono y/o el trabajador, o hubo desestimiento.

**Cuadro 61. COSTA RICA, MTSS: Audiencias de conciliación con acuerdo y monto transado, 2008-2011**

Año	Audiencias de conciliación con acuerdo	Monto transado (en millones de colones)
2008	1 301	1 549,9
2009	1 668	2 006,0
2010	3 048	2 694,1
2011	5 515	4 368,2

**Cuadro 62. COSTA RICA, MTSS: Casos atendidos por consultas de derechos laborales, por motivo, según región de planificación, 2011**

Región	Total	Motivo de la consulta		
		Despido	Renuncia	Otros
<b>TOTAL</b>	<b>109 440</b>	<b>59 522</b>	<b>16 130</b>	<b>33 788</b>
Central	37 089	23 013	4 943	9 133
Chorotega	15 880	8 930	1 960	4 990
Pacífico Central	13 307	7 237	2 780	3 290
Brunca	6 356	2 573	1 702	2 080
Huetar Atlántica	12 847	7 315	1 988	3 544
Huetar Norte	23 962	10 454	2 758	10 750

**Nota:** Las cifras se refieren tanto a atención de trabajadores como de empleadores.

**Cuadro 63. COSTA RICA, MTSS: Casos atendidos por consultas de derechos laborales, por sexo, según región de planificación, 2011**

Región	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>109 440</b>	<b>45 257</b>	<b>64 183</b>
Central	37 089	15 940	21 148
Chorotega	15 880	6 592	9 288
Pacífico Central	13 307	5 122	8 185
Brunca	6 356	2 512	3 843
Huetar Atlántica	12 847	5 272	7 574
Huetar Norte	23 962	9 818	14 144

**Cuadro 64. COSTA RICA, MTSS: Casos atendidos para consultas laborales, por rama de actividad económica, según mes, 2011**

Mes	Total	Agricultura	Industria	Construcción	Comercio	Transporte	Servicios
<b>TOTAL</b>	<b>109 440</b>	<b>9 440</b>	<b>7 624</b>	<b>4 555</b>	<b>30 310</b>	<b>28 388</b>	<b>29 123</b>
Enero	9 943	573	498	282	2 074	4 187	2 329
Febrero	9 129	620	364	266	1 879	4 189	1 811
Marzo	9 099	628	430	251	1 899	3 787	2 105
Abril	6 430	600	320	202	1 901	2 060	1 347
Mayo	10 734	946	846	465	3 153	2 597	2 727
Junio	10 021	922	788	471	3 085	2 050	2 705
Julio	8 739	870	821	442	2 854	1 129	2 623
Agosto	9 906	928	812	507	3 307	1 621	2 731
Setiembre	9 568	901	801	432	2 722	1 667	3 045
Octubre	8 637	906	662	424	2 474	1 637	2 534
Noviembre	8 114	759	647	434	2 437	1 098	2 739
Diciembre	9 120	787	635	380	2 526	2 366	2 427

**Cuadro 65. COSTA RICA, MTSS:  
Consultas laborales atendidas a través de la línea  
telefónica 800-trabajo, por sexo, según mes, 2011**

Mes	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>89 548</b>	<b>34 963</b>	<b>54 585</b>
Enero	9 248	3 587	5 661
Febrero	6 530	2 533	3 997
Marzo	9 343	3 624	5 719
Abril	6 615	2 566	4 049
Mayo	7 031	2 727	4 304
Junio	8 287	3 446	4 841
Julio	7 348	3 041	4 307
Agosto	7 857	2 916	4 941
Septiembre	8 003	3 036	4 967
Octubre	6 722	2 750	3 972
Noviembre	6 282	2 369	3 913
Diciembre	6 282	2 369	3 913

**Cuadro 66. COSTA RICA, MTSS:  
Consultas laborales atendidas a través de la línea  
telefónica 800-trabajo, por tipo de usuario, según mes, 2011**

Mes	Total	Empleador	Trabajador
<b>TOTAL</b>	<b>89 548</b>	<b>32 361</b>	<b>57 187</b>
Enero	9 248	3 338	5 910
Febrero	6 530	2 357	4 173
Marzo	9 343	3 372	5 971
Abril	6 615	2 387	4 228
Mayo	7 031	2 538	4 493
Junio	8 287	3 032	5 255
Julio	7 348	3 013	4 335
Agosto	7 857	3 055	4 802
Septiembre	8 003	3 121	4 882
Octubre	6 722	2 198	4 524
Noviembre	6 282	1 975	4 307
Diciembre	6 282	1 975	4 307

## Departamento de Organizaciones Sociales

**Cuadro 67. COSTA RICA, MTSS: Organizaciones sociales inscritas<sup>1</sup>, según tipo de organización, 2008-2011**

Tipo de organización	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>129</b>	<b>77</b>	<b>122</b>
Sindicatos	21	15	11	12
Asociaciones solidaristas	104	28	50	66
Cooperativas	54	75	15	42
Sociedad anónima laboral	1	2	.	1
Comité regional de ferias del agricultor	.	9	1	1

1 Acto de registro que indica el nacimiento a la vida jurídica de la organización.

**Cuadro 68. COSTA RICA, MTSS: Órganos directivos registrados ante el Departamento de Organizaciones Sociales, según tipo de organización, 2008-2011**

Tipo de organización	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>2 187</b>	<b>2 168</b>	<b>2 278</b>	<b>2 485</b>
Sindicatos	198	203	196	225
Asociaciones solidaristas	1 478	1 453	1 557	1 662
Cooperativas	474	467	491	538
Centros agrícolas cantonales	37	36	34	48
Sociedad anónima laboral	.	.	.	4
Comité regional de ferias del agricultor	.	9	.	8

**Nota:** La Asamblea General debe elegir al órgano directivo por el período que establece el Estatuto o la Ley de cada organización. Ese acto de inscripción genera el estado de organización activa. La condición de inactividad se adquiere cuando las organizaciones sociales dejan transcurrir varios períodos sin actualizar la renovación de los cuerpos directivos.

**Órgano directivo** es el encargado de coordinar, accionar y ejecutar todas las disposiciones acordadas por la Asamblea General; es el ente responsable entre una asamblea y otra.

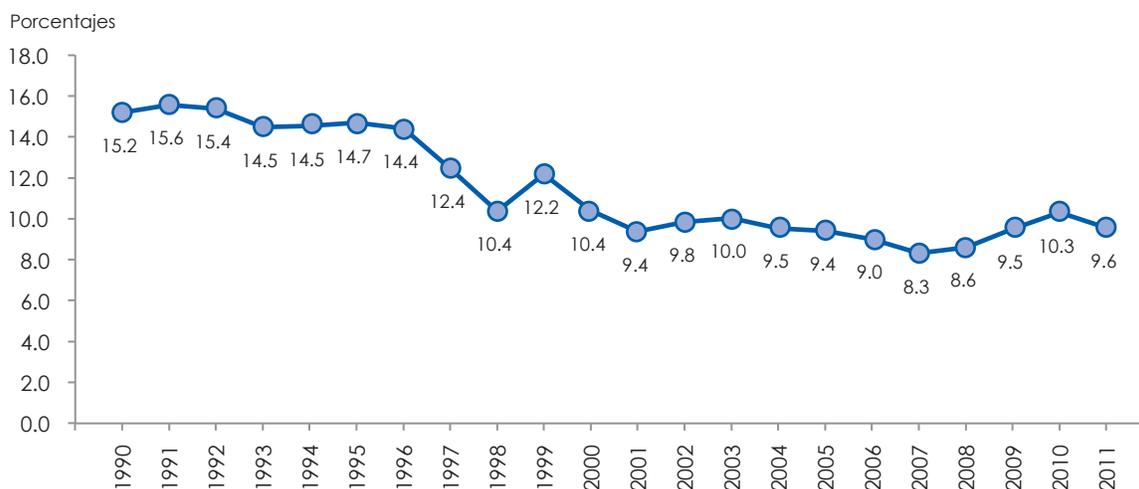
**Cuadro 69. COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, 1990-2011**

Año	Sindicatos activos	Cantidad de afiliados	Población ocupada <sup>1</sup>	Tasa de sindicación <sup>2</sup>
1990	420	154 469	1 017 151	15,2
1991	432	156 787	1 006 646	15,6
1992	423	160 245	1 042 957	15,4
1993	391	158 574	1 096 435	14,5
1994	387	165 260	1 137 588	14,5
1995	348	171 428	1 168 055	14,7
1996	319	165 075	1 145 021	14,4
1997	283	152 778	1 227 333	12,4
1998	283	134 991	1 300 005	10,4
1999	183	158 316	1 300 146	12,2
2000	282	151 418	1 455 656 <sup>a</sup>	10,4
2001	301	145 547	1 552 924	9,4
2002	282	155 906	1 586 491	9,8
2003	207	164 709	1 640 387	10,0
2004	265	157 666	1 653 879	9,5
2005	259	166 954	1 776 903	9,4
2006	252	164 842	1 829 928	9,0
2007	221	159 862	1 925 652	8,3
2008	265	168 579	1 957 708	8,6
2009	271	178 554	1 879 058 <sup>a</sup>	9,5
2010	281	195 950	1 902 164	10,3
2011	254	190 442	1 989 530	9,6

**Nota:** Serie revisada y corregida. La fecha de corte corresponde a un mes del segundo semestre (generalmente setiembre).

- 1 Tomado de la Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 1990-2011 (a julio de cada año).
- 2 La tasa de sindicación se calcula con la población ocupada total, porque en el proceso de constitución de los sindicatos, el Código de Trabajo (art 343) estipula el derecho de sindicación tanto para trabajadores (asalariados e independientes), como para patronos.
- a Inicio de serie independiente a la anterior, debido a cambios metodológicos realizados en la Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

**Gráfico 11. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa de sindicación, 1990-2011  
(en porcentajes)**



**Tasa de sindicación**

$$\frac{\text{Cantidad de afiliados a sindicatos}}{\text{Población ocupada}} * 100$$

Con un ligero repunte en el 2010, la tasa de sindicación presenta una tendencia a la baja. Esta situación describe un elevado crecimiento de la población ocupada, respecto de los trabajadores que se sindicalizan.

**Cuadro 70. COSTA RICA, MTSS: Sindicatos, afiliados, población ocupada y tasa de sindicación, según sector institucional, 2011**

Sector institucional	Sindicatos	Afiliados	Población ocupada <sup>1</sup>	Tasa de sindicación (en porcentaje)
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>190 442</b>	<b>1 983 407<sup>a</sup></b>	<b>9,6</b>
Sector Privado	132	66 408	1 680 863	4,0
Sector Público	122	124 034	302 544	41,0
Gobierno Central	34	62 461	140 645	44,4
Instituciones Autónomas	88	61 573	161 899	38,0

a No incluye a 6.123 ocupados cuyo sector institucional se ignora.

1 Tomado de la Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 1990-2010 (a julio de cada año).

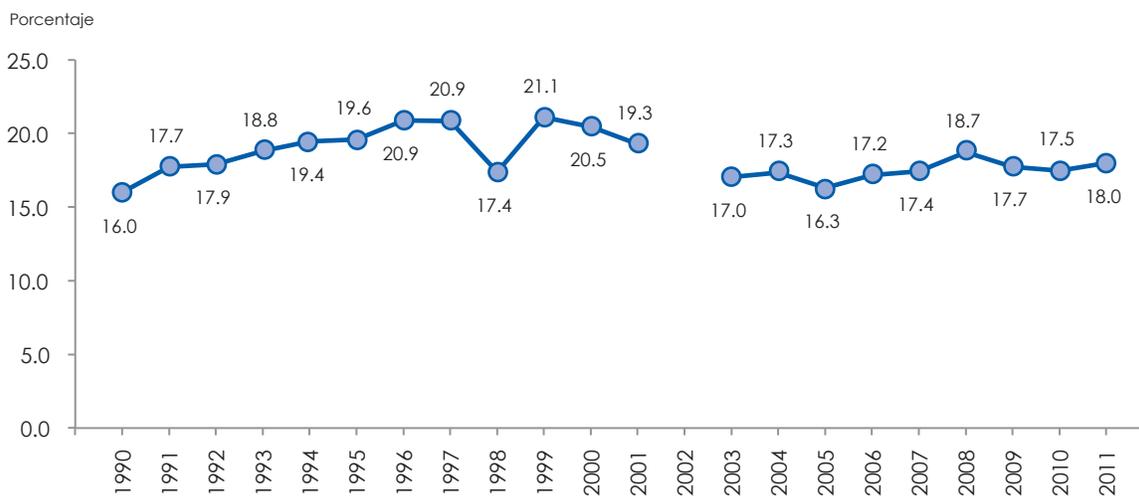
**Cuadro 71. COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, afiliados y tasa de asociación, 1990-2011**

Año	Asociaciones activas	Cantidad de afiliados	Población ocupada asalariada <sup>1</sup>	Tasa de asociación <sup>2</sup>
1990	1 154	113 879	712 479	16,0
1991	1 149	124 229	701 087	17,7
1992	1 251	134 150	750 140	17,9
1993	1 395	148 231	788 312	18,8
1994	1 251	158 938	817 507	19,4
1995	1 404	163 473	833 786	19,6
1996	1 481	170 406	815 477	20,9
1997	1 389	178 919	858 094	20,9
1998	1 031	160 250	922 223	17,4
1999	1 348	194 604	922 617	21,1
2000	1 353	213 219	1 041 393 <sup>a</sup>	20,5
2001	1 374	206 147	1 068 885	19,3
2002	nd	nd	1 083 416	nd
2003	1 216	194 215	1 139 570	17,0
2004	1 212	197 312	1 137 326	17,3
2005	1 142	207 080	1 268 904	16,3
2006	1 248	222 138	1 293 652	17,2
2007	1 201	245 113	1 406 597	17,4
2008	1 245	266 974	1 426 575	18,7
2009	1 339	248 228	1 398 807 <sup>a</sup>	17,7
2010	1 382	253 179	1 447 645	17,5
2011	1 381	271 972	1 512 067	18,0

**Nota:** Serie revisada y corregida. La fecha de corte corresponde a un mes (generalmente setiembre) del segundo semestre.

- 1 Tomado de la Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 1990-2011 (a julio de cada año).
  - 2 La tasa de asociación solidarista se calcula con la población asalariada, porque la Ley de Asociación Solidarista (Ley 6970) otorga el derecho de asociación a quienes laboren para una empresa (art 5), ya que el patrono debe hacer un aporte mensual como reserva del fondo del auxilio de cesantía (art 18 inc b).
- a Inicio de serie independiente a la anterior, debido a cambios metodológicos realizados en la Encuesta de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

**Gráfico 12. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa de asociación solidarista, 1990-2011  
(en porcentajes)**



**Tasa de asociación solidarista**

$$\frac{\text{Cantidad de afiliados a asociaciones solidaristas}}{\text{Población ocupada asalariada}} * 100$$

Con un comportamiento relativamente estable, la tasa de asociación solidarista ronda el 18% a lo largo del período.

## • Dirección de Asuntos Jurídicos

**Objetivo general:** asesorar jurídicamente en materia laboral al sector laboral privado, con el fin de contribuir con la función rectora de la institución en materia socio-laboral; así como asesorar jurídicamente al Ministro y demás dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en la toma de sus decisiones.

**Cuadro 72. COSTA RICA, MTSS:  
Usuarios con consultas laborales escritas atendidas,  
según tipo de consultante, 2009-2011**

Tipo de consultante	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>229</b>	<b>300</b>
Empleador	90	105	152
Trabajador	72	99	107
Estudiante	18	25	.

**Cuadro 73. COSTA RICA, MTSS: Usuarios con consultas laborales escritas atendidas, según sexo, 2009-2011**

Sexo	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>229</b>	<b>300</b>
Hombres	105	149	183
Mujeres	75	80	117

**Cuadro 74. COSTA RICA, MTSS: Consultas escritas, según medio utilizado, 2009-2011**

Medio de consulta	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>1 261</b>	<b>7 597</b>
Consultas laborales escritas por carta	230	245	463
Consultas laborales por correo electrónico <sup>1</sup>	.	1 016	7 134

**Nota:** Un mismo consultante puede realizar más de una consulta laboral, por lo que los totales de las consultas por carta, no coinciden con los cuadros anteriores.

<sup>1</sup> A través de la página Web institucional ([www.mtss.go.cr](http://www.mtss.go.cr))

**Cuadro 75. COSTA RICA, MTSS: Reglamentos internos de trabajo aprobados, según rama de actividad económica, 2009-2011**

Rama de actividad	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
Agroindustria	.	.	1
Industria	1	1	1
Comercio	2	1	.
Servicios	7	7	3

**Nota:** La revisión y aprobación de los Reglamentos Internos se realiza a solicitud del patrono. De igual forma el seguimiento del proceso para ser aprobados.

# Departamento de Salarios Mínimos

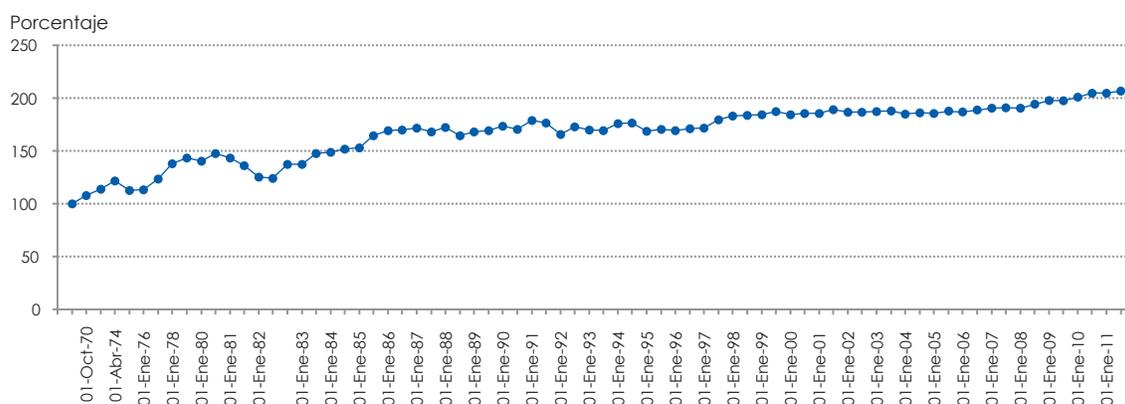
**Objetivo general:** servir como secretaría técnica y administrativa del Consejo Nacional de Salarios, a efectos de que este organismo pueda determinar la fijación y revisión de los salarios mínimos para el sector privado, además de la evacuación de consultas y asesoría a patronos, trabajadores y público en general en lo referido a la materia de aplicación de los salarios mínimos.

**Cuadro 76. COSTA RICA, MTSS: Salario minimum minimorum mensual nominal y real, según fecha de vigencia del decreto, 1º octubre 1968 - 1º julio 2011**

Fecha de rige de los decretos de salarios mínimos	Mimumun minimorum <sup>1</sup>	Minimun minimorum real <sup>2</sup>	Fecha de rige de los decretos de salarios mínimos	Mimumun minimorum <sup>1</sup>	Minimun minimorum real <sup>2</sup>
01 Oct 1968	251	65 187	27 Jul 1993	22 959	110 086
01 Oct 1970	289	70 082	01 Ene 1994	24 795	114 397
01 Oct 1972	333	74 076	31 Jul 1994	26 780	114 819
01 Abr 1974	469	79 230	01 Ene 1995	29 458	109 793
01 Ene 1975	525	73 569	10 Ago 1995	32 318	111 201
01 Ene 1976	624	73 588	01 Ene 1996	35 178	110 049
01 Ene 1977	705	80 613	05 Jul 1996	38 012	111 423
01 Ene 1978	832	90 013	01 Ene 1997	41 054	111 892
01 Ene 1979	932	93 569	01 Jul 1997	45 240	117 069
01 Ene 1980	1 044	91 474	01 Ene 1998	48 412	119 202
20 Abr 1980	1 148	96 082	01 Jul 1998	51 584	119 504
01 Ene 1981	1 291	93 256	01 Ene 1999	54 938	120 150
15 Ago 1981	1 537	88 777	01 Jul 1999	57 460	122 056
01 Ene 1982	1 951	81 596	01 Ene 2000	60 424	120 033
01 Abr 1982	2 210	80 691	01 Jul 2000	63 544	120 871
15 Ago 1982	3 138	89 338	01 Ene 2001	66 820	120 866
01 Ene 1983	3 640	89 607	01 Jul 2001	71 968	123 020
01 Ago 1983	4 099	96 264	01 Ene 2002	74 334	121 503
01 Ene 1984	4 304	96 763	01 Jul 2002	77 584	121 702
09 Jul 1984	4 735	99 039	01 Ene 2003	81 536	122 080
01 Ene 1985	5 311	99 711	01 Jul 2003	85 358	122 295
17 Jul 1985	5 886	107 106	01 Ene 2004	89 388	120 552
01 Ene 1986	6 336	110 362	01 Jul 2004	95 004	121 060
02 Ago 1986	6 938	110 469	01 Ene 2005	101 478	120 667
01 Ene 1987	7 562	111 912	01 Jul 2005	108 888	121 983
30 Ago 1987	7 878	109 507	01 Ene 2006	115 752	121 596
01 Ene 1988	8 736	112 235	01 Jul 2006	122 694	122 694
16 Ago 1988	9 334	107 152	01 Ene 2007	128 778	123 890
01 Ene 1989	10 608	109 263	01 Jul 2007	135 356	124 463
07 Sep 1989	11 336	110 359	01 Ene 2008	142 272	123 796
01 Ene 1990	12 298	112 989	01 Jul 2008	156 624	126 145
01 Ago 1990	13 728	111 193	01 Ene 2009	167 596	128 485
01 Ene 1991	15 028	116 424	01 Jul 2009	170 950	128 792
24 Jun 1991	16 523	114 889	01 Ene 2010	179 504	130 634
01 Ene 1992	18 382	107 881	01 Jul 2010	187 043	133 340
02 Jul 1992	20 826	112 532	01 Ene 2011	191 962	133 257
01 Ene 1993	21 866	110 511	01 Jul 2011	198 681	134 643

- 1 Se refiere al salario mínimo de aquella ocupación cuyo trabajo no es cubierto explícitamente por alguna ocupación del Decreto de Salario Mínimos y por el cual ningún patrono debe pagar un salario inferior a éste, el cual corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1, calculado como pago semanal (26 días al mes).
- 2 Deflatado con el Índice de Precios al Consumidor (IPC), base Julio 2006, calculado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

**Gráfico 13. COSTA RICA, MTSS:  
Índice del salario mínimum minimorum mensual real,  
octubre 1968- Julio 2011 (en porcentajes)**



**Índice de salario mínimum minimorum mensual real**

$$\frac{\text{Salario mínimum minimorum real}_{(\text{Año}=i)}}{\text{Salario mínimum minimorum real}_{(\text{Año base}=2006)}} * 100$$

Este indicador señala el porcentaje del salario mínimum minimorum mensual real con respecto al mismo salario del año base.

El salario mínimum minimorum se refiere al salario mínimo aplicable a aquellas ocupaciones cuyo trabajo no queda cubierto explícitamente en alguna otra ocupación del Decreto de Salario Mínimos. Corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1, calculado como pago semanal (26 días al mes). Ningún patrono debe pagar un salario inferior al mismo. Para el caso de este indicador, este mínimum minimorum fue deflatado con el Índice de Precios al Consumidor, base julio 2006.

Aunque es leve, este indicador señala una tendencia incremental en términos reales del salario mínimum minimorum. No obstante, en los últimos años, este crecimiento se desacelera, debido al otorgamiento de aumentos salariales que se limitan a la recuperación del poder adquisitivo, lo cual está asociado a la vigencia de metodologías de ajuste que privilegian básicamente la compensación de la inflación.

**Cuadro 77. COSTA RICA, MTSS: Consultas de usuarios sobre tema salarial, según medio de consulta y sexo, 2009-2011**

Medio de consulta y sexo	2009	2010	2011
<b>CONSULTAS TELEFÓNICAS</b>	<b>16 002</b>	<b>22 542</b>	<b>23 276</b>
Hombres	6 312	8 448	8 801
Mujeres	9 690	14 094	14 475
<b>CONSULTAS PERSONALES</b>	<b>2 594</b>	<b>2 284</b>	<b>1 520</b>
Hombres	1 601	1 321	923
Mujeres	993	963	597
<b>OTROS MEDIOS DE CONSULTA</b>	<b>166</b>	<b>1 040</b>	<b>2 614</b>
Consultas escritas	166	202	131
Consultas Internet	.	122	1 816
Línea Campaña Nacional de Salarios Mínimos <sup>1</sup>	.	716	667

1 Línea telefónica exclusiva, promocionada por la Campaña Nacional de Salarios Mínimos de la Presidencia de la República, para la evacuación de consultas salariales.

# Consejo de Salud Ocupacional

**Objetivo general:** promocionar las mejores condiciones de salud ocupacional en el país, mediante la definición, el diseño y la promulgación de las políticas dirigidas a la mejor calidad de vida de los trabajadores.

## Departamento de Formación, Promoción y Divulgación de Salud Ocupacional

**Cuadro 78. COSTA RICA, MTSS: Registros y actualizaciones de las comisiones y oficinas de salud ocupacional, 2008-2011**

Registro y actualización	2008	2009	2010	2011
<b>Comisiones</b>	<b>604</b>	<b>1 174</b>	<b>903</b>	<b>1 238</b>
Registro de nuevas comisiones	311	495	409	373
Modificaciones de las comisiones registradas	293	679	494	865
<b>Oficinas</b>	<b>103</b>	<b>253</b>	<b>150</b>	<b>201</b>
Registro de nuevas oficinas	64	93	79	100
Renovación de las oficinas registradas	39	160	71	101

**Nota:** Se considera como:

**Comisiones:** las organizaciones bipartitas que se deben establecer en los centros de trabajo con 10 o más trabajadores, las cuales deben estar integradas con igual número de representantes de los trabajadores y de la parte patronal. Su finalidad es investigar las causas de los riesgos del trabajo, determinar las medidas para prevenirlos y vigilar el cumplimiento de las disposiciones de salud ocupacional en los centros de trabajo.

**Oficinas:** las organizaciones técnica-preventivas obligatorias en las empresas con más de 50 trabajadores. Su finalidad es promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en general.

**Cuadro 79. COSTA RICA, MTSS: Informes de salud ocupacional presentados por oficinas y comisiones, 2008-2011**

Registro y actualización	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 079</b>	<b>1 488</b>	<b>1 701</b>	<b>2 281</b>
Captación de informes trimestrales <sup>1</sup> y anuales <sup>2</sup> de las oficinas	826	1 072	1 063	1 372
Captación de informes anuales de las comisiones	253	416	638	909

1 Las oficinas deben presentar trimestralmente ante el Consejo de Salud Ocupacional, un informe de resultados sobre la aplicación de los siguientes indicadores: nómina total, accidentados, no accidentados, tasa de frecuencia, tasa de gravedad, días perdidos por año (por persona), días perdidos por brote (epidemia, gripe, diarrea), costos directos en que ha incurrido la empresa (incapacidades), casos atendidos por el médico de la empresa en relación con el trabajo efectuado, programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con los perfiles de riesgo (Decreto 27434-TSS, art. 21).

2 Informes que deben enviar las comisiones de salud ocupacional al Consejo de Salud Ocupacional, el cual debe contener los riesgos encontrados durante el año, las normas y medidas recomendadas para su solución, indicando cuáles se cumplieron y cuáles quedan pendientes de cumplimiento (Decreto 18379-TSS, artículo 18, inciso i).

**Cuadro 80. COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en salud ocupacional, según grupo de pertenencia, 2008-2011**

Registro y actualización	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>679</b>	<b>466</b>	<b>177</b>	<b>444</b>
Maestros de educación primaria del MEP	361	328 <sup>a</sup>	.	58
Médicos de empresa y encargados de oficinas y comisiones	.	.	.	230
Miembros de comisiones de salud ocupacional	55	73	72	116
Personal de salud (prevención VIH/SIDA)	19	35	24	40
Personal directivo, supervisores y asesores nacionales del MEP	219	.	.	.
Sindicalistas	25	30	81	.

a La capacitación se inició en el año 2008 y concluyó en el 2009.

**Cuadro 81. COSTA RICA, MTSS: Oficinas de salud ocupacional, según rama de actividad (CIU-04), 2010-2011**

Rama de actividad	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>854</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	113	121
Explotación de minas y canteras	2	2
Industria manufacturera	301	317
Electricidad, gas y agua	12	10
Construcción	40	44
Comercio al por mayor y al por menor, restaurantes y hoteles	100	118
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	76	83
Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios prestados a las empresas	25	28
Servicios comunales, sociales y personales	124	131

**Nota:** Algunas ramas de actividad fueron agregadas.

## Departamento de Medicina e Higiene y Seguridad Ocupacionales

**Cuadro 82. COSTA RICA, MTSS: Estudios técnicos en el área de medicina, higiene y seguridad ocupacionales, según tipo de estudio, 2008-2011**

Tipo de estudio	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 275</b>	<b>1 044</b>	<b>1 008</b>	<b>1 016</b>
Análisis de informes trimestrales del transporte público	88	108	96	100
Auditoraje de las condiciones de salud ocupacional	18	40	46	12
Participación en comisiones y subcomisiones técnicas	51	12	15	52
Permisos de renovación de calderas y autoclaves	684	724	760	740
Permisos para la instalación de calderas	.	52	40	20
Reglamentos de seguridad e higiene en la industria minera	26	23	8	18
Revisión de programas de salud ocupacional	93	11	5	12
Supervisión de calderas y autoclaves en la empresa	309	69	38	32
Otras investigaciones	6	5	.	30

# Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

**Objetivo general:** Velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen de Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

**Cuadro 83. COSTA RICA, MTSS:  
Expedientes de personas que interpusieron  
apelaciones y/o adiciones ante el Tribunal Administrativo  
de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y  
Jubilaciones del Magisterio Nacional, según estado  
general del recurso, acumulado 2010-2011**

Estado general del recurso	Apelaciones y adiciones
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>1 863</b>
Redación y firma <sup>1</sup>	66
Pendientes <sup>2</sup>	362
Entregados:	1 435
Con lugar	688
Sin lugar	561
Parcial	182
Archivo	4

- 1 Expedientes que fueron votados (conocidos) por el Tribunal y que aún se encuentran en proceso de elaboración de la resolución final y de la firma de tres jueces.  
2 Sin resolver.

**Cuadro 84. COSTA RICA, MTSS: Personas que obtuvieron resolución a la apelación ante el Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, por sexo, según tipo de apelación, acumulado 2010-2011**

Tipo de apelación	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1 435</b>	<b>653</b>	<b>782</b>
Adición y aclaración	18	8	10
Cálculo de cuotas bonificables	57	25	32
Reconocimiento de anualidades	24	10	14
Revisión del rige de anualidades	131	50	81
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	253	102	151
Rige de revisión, pensión	35	15	20
Solicitud de acrecimiento	11	3	8
Solicitud de conversión de pensión	15	7	8
Solicitud de deudas de períodos anteriores	135	85	50
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	67	30	37
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	156	65	91
Sucesión por orfandad	30	10	20
Sucesión por viudez	46	20	26
Sucesión por otras causas (hermanos, padres, nietos)	25	8	17
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	340	175	165
Tope de pensión	92	40	52

## Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares

**Objetivo general:** asignar recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares a instituciones públicas ejecutoras de programas sociales, así como de su control y evaluación; a fin de que éstos se inviertan efectivamente en beneficio de la población costarricense, extranjera residente y personas menores en condición de pobreza.

**Cuadro 85. COSTA RICA, MTSS: Ingresos efectivos del FODESAF, según fuente de financiamiento, 2008-2011 (en millones de colones)**

Fuente de financiamiento	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>161 175,8</b>	<b>176 230,0</b>	<b>351 272,7</b>	<b>387 583,4</b>
Porcentaje sobre planillas (5%)	145 733,1	163 276,3	180 988,2	201 859,4
Planillas de patronos morosos	2 923,2	1 839,2	3 231,0	1 635,0
Porcentaje sobre impuesto de ventas (20%)	10 907,6	9 000,0	159 991,4	na
Multas del Poder Judicial (593.000 salarios base) <sup>1</sup>	na	na	na	173 986,2
Reintegros de unidades ejecutoras	1 111,6	1 192,5	115,4	3 067,6
Intereses	6,6	6,3	4,8	1,8
Superávit del año anterior	493,8	915,8	6 941,9	7 033,4

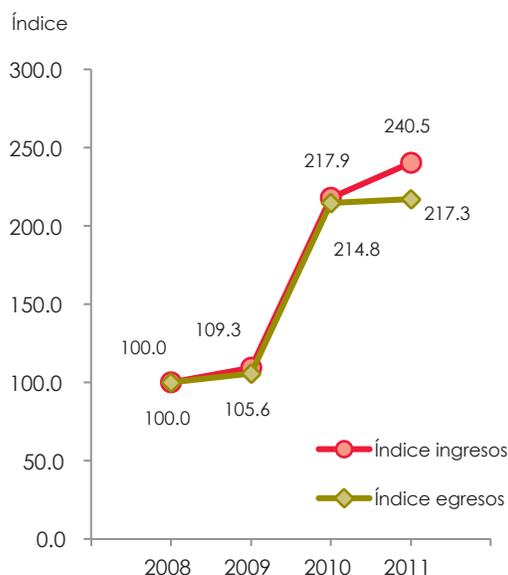
<sup>1</sup> Asignación equivalente a 593.000 salarios base, utilizados por el Poder Judicial para fijar multas y penas por la comisión de diferentes infracciones, proveniente de la recaudación del impuesto sobre las ventas. El salario base es el correspondiente al Auxiliar Administrativo 1 del Poder Judicial, de enero del año anterior, debido al desfase que se tiene al programar los presupuestos anuales. El salario base para el 2011 corresponde al salario vigente en enero de 2010 de 293 400 colones.

**Cuadro 86. COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos del FODESAF, según sector beneficiado, 2008-2011 (en millones de colones)**

Sector	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>160 260,0</b>	<b>169 288,0</b>	<b>344 239,3</b>	<b>348 194,0</b>
Construcción y equipamiento comunal <sup>1</sup>	2 308,2	2 486,1	7 603,2	2 902,3
Educación <sup>2</sup>	29 361,1	32 620,1	106 945,8	134 349,4
Empleo <sup>3</sup>	1 143,6	2 790,4	2 500,0	2 916,0
Protección social <sup>4</sup>	50 818,2	53 703,5	128 957,1	31 229,7
Salud, nutrición y protección a la niñez <sup>5</sup>	18 288,4	19 956,8	24 366,1	104 757,3
Vivienda <sup>6</sup>	56 912,3	56 130,9	72 093,4	67 582,1
Otros <sup>7</sup>	1 428,2	1 600,1	1 773,7	4 457,2

- 1 **Incluye:** Municipalidades, programa Construcción y Equipamiento CECUDES (Red de Cuido); Municipiudad de San Carlos - Proyecto de Electrificación; ICAA - Abastecimiento de agua potable a Sistemas Rurales; Comisión Nacional de Emergencia; CTAMS - OCIS.
- 2 **Incluye:** Fondo Nacional de Becas (Ley 8783); Fondo Nacional de Becas (Becas Estudiantiles); Fondo Nacional de Becas (Transporte de Estudiantes con Discapacidad); MEP -Comedores Escolares (Ley 8783); Juntas de Educación y Administrativas - Comedores Escolares; IMAS- Programa Transferencias Monetarias Condicionadas - AVANCEMOS; Ciudad de los Niños (Ley 8783).
- 3 **Incluye:** MTSS -PRONAMYPE; CNP - Reversión Productiva (Ley 7742); MTSS - Programa Nacional de Empleo.
- 4 **Incluye:** CNREE - Atención a la Discapacidad; IMAS - Creación de Oportunidades para la Reducción de la Pobreza (Ley 8783); IMAS - Nutrición con Equidad (Seguridad Alimentaria); IAFA - Prevención para el Consumo de Drogas (Ley 5662); CCSS - Déficit Presupuesto Pensiones R.N.C. art. 77; CCSS - Financiamiento de las pensiones de adultos mayores en situación de pobreza (Ley 7983); CCSS - Regimen no Contributivo de Pensiones (Ley 8783); CCSS - Hospital Calderón Guardia - Servicio de Oftalmología (transitorio IX Ley 8783); CCSS - Pacientes terminales (Ley 7756); INAMU - Instituto Nacional de las Mujeres (Ley 8783); Programa Prestación Alimentaria (Ley 8763); Programa aporte de Dinero en Efectivo como Asignaciones Familiares (Ley 8783); Atención Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad (Ley 8783).
- 5 **Incluye:** OCIS - Nutrición y Desarrollo Integral (Ley 8783); OCIS - Saneamiento Básico; Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor; PANI - Promoción, Defensa, Atención y Protección de los Dererchos de la Infancia y la Adolescencia (Ley 8783); ICODER - Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación; ICODER - Olimpiadas Especiales.
- 6 **Incluye:** BANVHI - Fondo de Subsidio para la Vivienda (Ley 8783).
- 7 **Incluye:** CCSS - Comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales (Servicios de recaudación); MTSS - Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (Ley 8783).

**Gráfico 14. COSTA RICA, MTSS:  
Índice de ingresos efectivos e Índice de egresos  
efectivos del FODESAF<sup>1</sup>, 2008-2011**



1 Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

**Índice de ingresos efectivos del Fondo de  
Desarrollo Social y Asignaciones Familiares  
(FODESAF)**

$$\frac{\text{Ingresos efectivos de FODESAF}_{(\text{Año}=i)}}{\text{Ingresos efectivos de FODESAF}_{(\text{Año base} = 2008)}} * 100$$

**Índice de egresos efectivos del Fondo de  
Desarrollo Social y Asignaciones Familiares  
(FODESAF)**

$$\frac{\text{Egresos efectivos de FODESAF}_{(\text{Año}=i)}}{\text{Egresos efectivos de FODESAF}_{(\text{Año base} = 2008)}} * 100$$

Estos indicadores miden los porcentajes de ingresos efectivos y egresos efectivos de FODESAF, con respecto a los ingresos y egresos del 2008 respectivamente.

La captación de recursos financieros, por parte de FODESAF, se ha visto aumentada en más del doble en los últimos cuatro años, permitiendo una canalización de egresos efectivos hacia los diferentes programas sociales que financia, casi en la misma proporción.

Se debe aclarar, no obstante, que una parte importante del crecimiento del 2010 responde a lo estipulado en la reforma a la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (ley 8783), que orienta hacia el FODESAF el financiamiento de programas sociales que anteriormente se financiaban vía Presupuesto Nacional de la República.

**Cuadro 87. COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos (transferencias) del FODESAF, según unidad ejecutora, 2008-2011 (en millones de colones)**

Unidad ejecutora	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>160 260,0</b>	<b>169 288,0</b>	<b>344 239,3</b>	<b>348 194,0</b>
Banco Hipotecario de la Vivienda	55 025,7	56 130,9	72 093,4	67 582,1
Caja Costarricense de Seguro Social	34 368,4	36 469,3	46 387,4	41 483,6
Ciudad de los Niños	.	.	239,5	489,7
Comisión Nacional de Emergencias	1 886,7	.	2 700,0	.
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	958,7	1 293,5	1 337,9	3 997,7
Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	1 801,1	2 613,4	3 710,2	3 827,8
Fondo Nacional de becas	12 533,9	13 625,6	15 114,1	15 454,1
Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia - Oftalmología	.	.	500,0	.
INCIENSA	12,0	12,0	.	.
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	12,0	62,0	25,4	62,8
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	1 321,2	1 989,8	1 587,9	863,6
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	1 606,8	1 700,9	2 634,2	2 792,6
Instituto de Desarrollo Agrario (IDA)	215,4	.	.	.
Instituto Mixto de Ayuda Social	12 051,3	12 757,0	16 386,4	20 870,5
Instituto Nacional de Mujeres	4 013,7	3 401,9	7 024,6	7 446,8
Ministerio de Educación Pública	16 858,2	18 994,5	92 694,3	88 813,5
Ministerio de Salud - OCIS	8 576,7	8 941,9	10 884,6	12 578,1
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	984,2	2 790,4	59 196,8	66 476,3
Municipalidades	.	.	799,9	2 924,0
Patronato Nacional de la Infancia	8 034,2	8 504,7	10 922,7	12 530,8

# Dirección Nacional de Seguridad Social

**Objetivo general:** desarrollar acciones de promoción y protección dirigidas a los trabajadores y brindar atención especializada a poblaciones en condición especial.

## Departamento de Protección Especial al Trabajador

**Cuadro 88. COSTA RICA, MTSS: Personas trabajadoras menores de 18 años atendidas, por sexo, según edad, 2009-2011**

Edad	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2009</b>	<b>147</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>168</b>	<b>94</b>	<b>74</b>	<b>218</b>	<b>143</b>	<b>75</b>
14 años o menos	1	.	1	44	27	17	72	42	30
15 años	3	2	1	20	8	12	23	14	9
16 años	10	5	5	38	17	21	51	31	20
17 años	50	30	20	34	23	11	57	42	15
18 años	83	54	29	32	19	13	15	14	1

**Nota:** A los casos atendidos de menores, se les da seguimiento mientras sean menores de 21 años.

**Persona menor de 15 años trabajadora (trabajo infantil)** es aquella con prohibición para trabajar (art. 92 Ley 7739), cualquiera que sea su condición laboral (trabajo asalariado o no, trabajo independiente, trabajo familiar, en la producción de bienes o en la prestación de servicios), que le impide desarrollarse dignamente, restringiendo su participación y derecho a la educación, causándole perjuicio en su desarrollo intelectual, salud física, psicológica, moral o social.

**Adolescente trabajador** es la persona de 15 años o más y menor de 18 años que realiza una prestación personal de servicios en forma dependiente o independiente y está bajo un régimen especial de protección que les garantiza plena igualdad de oportunidades, de remuneración, trato en materia de empleo y ocupación (Leyes 7739 y 8922).

**Cuadro 89. COSTA RICA, MTSS: Personas trabajadoras menores de 18 años atendidas, por sexo, según provincia, 2009-2011**

Provincia	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>168</b>	<b>94</b>	<b>74</b>	<b>218</b>	<b>143</b>	<b>75</b>
San José	118	70	49	58	33	25	40	28	13
Alajuela	5	5	.	60	31	29	68	44	23
Cartago	8	5	3	6	3	3	7	5	2
Heredia	7	3	3	4	1	3	6	5	1
Guanacaste	.	.	.	13	10	2	25	13	13
Puntarenas	5	5	.	27	16	11	71	48	22
Limón	.	.	.	.	.	1	1	.	1
Ignorado	4	3	1	.	.	.	.	.	.

**Cuadro 90. COSTA RICA, MTSS: Personas trabajadoras menores de 18 años atendidas, por sexo, según nivel de educación, 2009-2011**

Nivel de educación	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>168</b>	<b>94</b>	<b>74</b>	<b>218</b>	<b>143</b>	<b>75</b>
Ningún grado	1	1	.	.	.	.	.	.	.
Primaria incompleta	12	9	2	33	19	14	48	31	16
Primaria completa	49	31	19	12	6	6	34	27	8
Secundaria incompleta	72	42	30	104	60	44	126	79	47
Secundaria completa	10	6	3	4	1	3	3	1	2
Ignorado	3	2	2	15	8	7	7	5	2

**Cuadro 91. COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sector de procedencia, 2008-2011**

Sector de procedencia	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>331</b>	<b>714</b>	<b>2 205</b>
Funcionarios públicos	508	235	392	668
Trabajadores del sector privado	.	96	26	97
Personas de comunidades <sup>1</sup>	.	.	296	1 440

**Nota:** **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privados; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescentes.

1 Incluye padres, madres, niños(as) y adolescentes.

**Cuadro 92. COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, por sexo, según provincia, 2010-2011**

Provincia	2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>316</b>	<b>398</b>	<b>2 205</b>	<b>643</b>	<b>1 562</b>
San José	157	67	90	695	190	505
Alajuela	114	63	51	443	116	327
Cartago	91	39	52	64	20	44
Heredia	56	25	31	112	50	62
Guanacaste	112	42	70	211	98	113
Puntarenas	132	56	76	330	104	226
Limón	52	24	28	350	65	285

**Nota:** **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privados; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescentes.

**Cuadro 93. COSTA RICA, MTSS: Niños(as) y adolescentes trabajadores referidos a FONABE para otorgamiento de beca, por sexo, según categoría de otorgamiento, 2010-2011**

Categoría de otorgamiento	2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>	<b>130</b>	<b>101</b>	<b>299</b>	<b>174</b>	<b>125</b>
Casos nuevos	126	68	58	144	87	57
Prórrogas	105	62	43	144	83	61
Suspensiones	.	.	.	11	4	7

## Unidad de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad

**Cuadro 94. COSTA RICA, MTSS: Población con discapacidad atendida por el MTSS, que logró obtener un puesto en el sector empresarial, según sexo, 2008-2011**

Sexo	2008	2009	2010	2011 <sup>1</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>78</b>
Hombres	2	2	13	35
Mujeres	3	3	7	43

**Nota:** Población o personas con discapacidad son aquellas que presentan “cualquier deficiencia física, mental, sensorial que limite sustancialmente, una o más actividades principales...” (art. 2 Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad).

- 1 En el 2011, ante las dificultades para que se contrataran asalariadamente a las personas con discapacidad, se creó la opción de autoempleo o microemprendedurismo, de manera tal, que del total anual, 60 personas pertenecen a esta categoría de autoempleo (25 hombres y 35 mujeres).

**Cuadro 95. COSTA RICA, MTSS: Personas asesoradas sobre discapacidad, según tipo de usuario, 2008-2011**

Tipo de usuario	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>521</b>	<b>1 044</b>	<b>780</b>
Personas con discapacidad	72	436	570	650
Empleadores	30	28	80	80
Profesionales	29	20	394	30
Estudiantes	65	37	.	20

**Nota:** Asesoría sobre discapacidad es el servicio especializado que se brinda a las y los usuarios (as), personas con discapacidad, funcionarios (as) de instituciones públicas o privadas, ONGs, estudiantes, público en general, entre otros. La asesoría es brindada en materia de discapacidad y el mundo del trabajo: legislación, paradigmas, conceptos, estereotipos, inclusión laboral, incentivos, adaptaciones, reubicaciones, entre otros, que permitan la transversalización de la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad en el ámbito laboral y social.

**Cuadro 96. COSTA RICA, MTSS:  
Población con discapacidad que recibe  
asesoría en materia sociolaboral,  
según medio de atención, 2010-2011**

Medio de atención	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>570</b>	<b>650</b>
Personal	236	311
Telefónica	334	339

**Nota:** **Asesoría en materia sociolaboral** es el servicio especializado que se brinda a las y los usuarios (as) personas con discapacidad futuros y/o trabajadores, empleadores, comunidades, organizaciones de personas con discapacidad, entre otras. El servicio atiende consultas relacionadas con inclusión laboral, orientación para el trabajo, discriminación, violación de derechos laborales, intervención en ambientes de trabajo por situaciones laborales conflictivas o de inclusión laboral, coordinación con otras instituciones para la atención psicosocial de personas con discapacidad futuros y/o trabajadores, entre otras.

**Departamento de Recreación, Promoción y Asistencia Social al Trabajador**

**Cuadro 97. COSTA RICA, MTSS: Participantes y actividades de  
educación, promoción y recreación laboral, 2008-2011**

Tipo de actividad y tipo de participación	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>161</b>	<b>126</b>	<b>207</b>	<b>155</b>
Educación y promoción laboral	45	43	54	78
Recreación laboral	116	83	153	77
<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>	<b>7 008</b>	<b>8 927</b>	<b>8 723</b>	<b>5 980</b>
Educación y promoción laboral	1 958	2 345	2 440	2 868
Recreación laboral	5 050	6 582	6 283	3 112

**Nota:** **Actividades de educación, promoción y recreación laboral** es el conjunto ordenado y secuencial de actividades, experiencias, actitudes y conductas, que tienen como fin desarrollar y mantener la armonía entre los elementos físicos, sociales y mentales del trabajador, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. El objetivo general es promover la salud integral laboral de los trabajadores y establecer un marco de mejores relaciones entre colaboradores y patronos.

# Dirección Nacional de Pensiones

**Objetivo general:** declarar derechos de pensión o jubilación con cargo al Presupuesto Nacional y satisfacer las demandas de sus usuarios según la normativa vigente.

**Cuadro 98. COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por régimen, 1990-2011 (a diciembre de cada año)**

Año	Total	Regímenes contributivos								Regímenes no contributivos							
		Comunicaciones	Ferrocarriles	Régimen General	Músicos	Obras Públicas	Registro Nacional	Magisterio	Hacienda	Bene-méritos	Expresio-dentes	Gracia	Guerra	Guardia Civil	Premio Magón	Preju-bilación INCOP	Preju-bilación INCOFER
1990	23 604	1 396	316	na	49	2 613	308	12 000	4 611	1	6	1 840	337	127	na	na	na
1991	30 257	1 553	295	na	261	3 525	441	17 505	4 308	8	10	1 872	348	131	na	na	na
1992	31 481	1 762	274	na	249	3 552	336	18 488	4 322	7	12	2 008	335	136	na	na	na
1993	33 528	1 772	296	na	244	3 850	334	18 831	4 403	5	13	2 011	1 625	141	3	na	na
1994	36 312	1 820	293	na	251	4 031	364	20 009	5 671	4	13	2 107	1 601	145	3	na	na
1995	37 915	1 824	274	na	225	3 979	355	21 076	6 254	3	14	2 000	1 758	150	3	na	na
1996	39 557	1 828	320	na	254	4 010	354	21 685	6 862	3	13	1 943	2 173	109	3	na	na
1997	42 693	1 803	304	na	249	3 965	359	23 719	7 436	3	13	1 937	2 796	107	2	na	na
1998	44 684	1 790	297	na	241	3 948	363	24 834	7 815	4	13	2 025	3 249	103	2	na	na
1999	46 667	1 810	284	na	242	3 994	367	25 915	8 121	4	13	2 188	3 622	104	3	na	na
2000	48 667	1 792	274	166	217	3 926	364	27 135	8 228	4	13	2 275	4 146	123	4	na	na
2001	51 524	1 802	267	305	228	3 874	363	29 032	8 312	4	13	2 389	4 833	98	4	na	na
2002	53 489	1 888	266	449	198	3 797	370	30 551	8 280	4	14	2 396	5 168	104	4	na	na
2003	54 517	1 873	261	624	189	3 747	367	31 784	8 294	5	14	2 489	4 769	97	4	na	na
2004	55 006	1 850	250	828	174	3 638	358	32 468	8 226	5	13	2 279	4 821	91	5	na	na
2005	56 208	1 825	244	1 002	169	3 546	353	33 825	8 144	4	13	2 214	4 774	90	5	na	na
2006	56 843	1 801	235	1 157	162	3 457	349	34 704	8 113	4	13	2 103	4 654	86	5	na	na
2007	58 140	1 787	218	1 261	158	3 372	338	36 202	8 050	4	13	2 159	4 487	86	5	na	na
2008	58 040	1 753	209	1 318	151	3 279	332	36 549	7 954	4	12	2 125	4 270	80	4	na	na
2009	58 290	1 733	197	1 545	146	3 164	326	36 939	7 860	3	12	2 082	4 125	79	4	75	na
2010	58 771	1 711	190	1 833	146	3 086	318	37 370	7 753	3	12	2 140	4 013	75	4	117	na
2011	58 671	1 668	185	2 007	142	2 969	314	37 591	7 619	3	11	2 098	3 796	74	4	173	17

**Nota:** El Régimen General (conocido como "Ley Marco") incluye los primeros pensionados a partir del 2000, Prejubilación INCOP lo hace a partir de 2009 y Prejubilación INCOFER a partir de diciembre 2011.

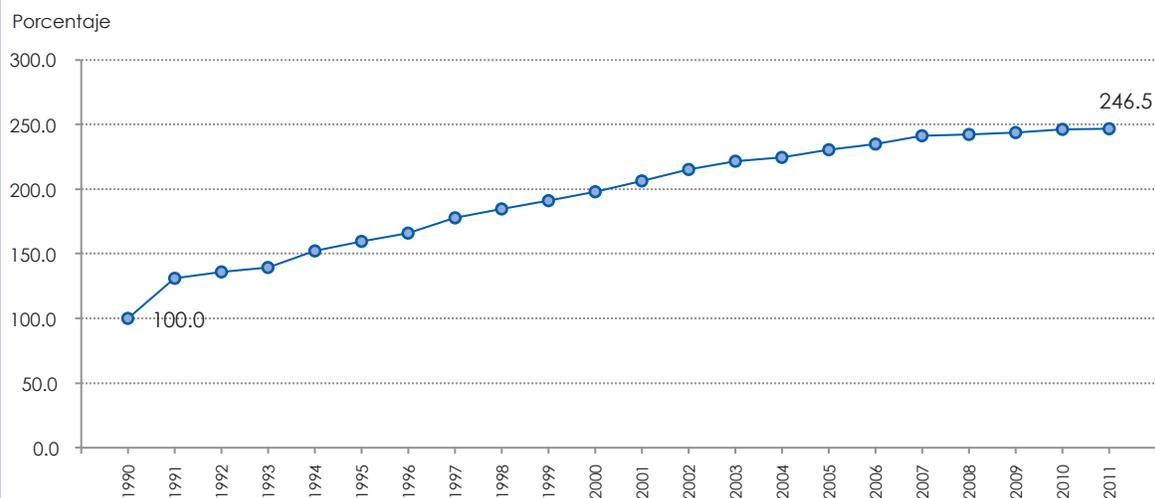
**Regímenes contributivos** son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, es indispensable haber aportado cotizaciones al fondo de pensiones durante la vida laboral activa como contribución al financiamiento del régimen.

**Regímenes no contributivos** son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, no se requiere haber aportado cotizaciones a fondo de pensión alguno, sino que basta con el cumplimiento de determinados requisitos especificados en la legislación particular con que cada uno haya sido creado. Su financiación es vía recursos fiscales generales.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:

- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Regímenes, 2011;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2011.

**Gráfico 15. COSTA RICA, MTSS:  
Índice del agregado de los regímenes de pensión contributiva, 1990-2011  
(en porcentajes)**

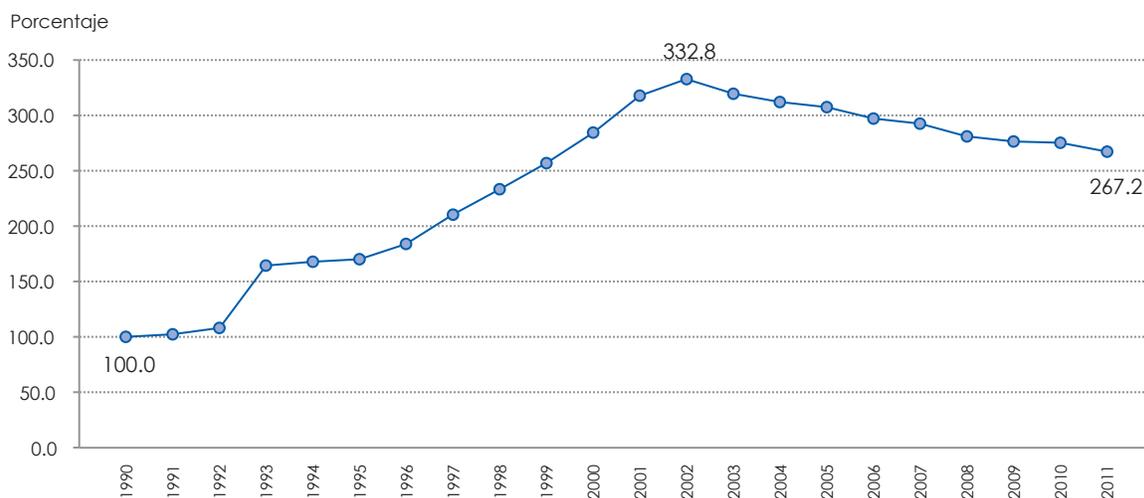


**Índice de pensión y jubilación de los regímenes con cargo al presupuesto nacional**

$$\frac{\text{Pensionados de los regímenes contributivos}_{(\text{Año } i)}}{\text{Pensionados de los regímenes contributivos}_{(\text{Año base = 1990})}} * 100$$

El índice del agregado de personas pensionadas en regímenes contributivos, se ha incrementado en más del doble con respecto al año base (1990), acorde con el esquema demográfico de envejecimiento de la población, aunque su crecimiento se ha desacelerado notoriamente en los últimos años.

**Gráfico 16. COSTA RICA, MTSS:  
Índice del agregado de los regímenes de pensión no contributiva, 1990-2011  
(en porcentajes)**



**Índice de pensión y jubilación de los regímenes con cargo al presupuesto nacional**

$$\frac{\text{Pensionados de los regímenes no contributivos}_{(\text{Año } i)}}{\text{Pensionados de los regímenes no contributivos}_{(\text{Año base = 1990})}} * 100$$

El agregado de los pensionados en regímenes no contributivos se incrementó por más del triple en 13 años, y a partir del año 2002 la cantidad de pensionados disminuye debido a la maduración de la población pensionada, es decir, al fallecimiento de los receptores de estas prestaciones económicas, lo cual implica que la población beneficiaria paulatinamente disminuya. La población ha madurado tanto, que en muchos casos incluso las sucesiones de derechos está falleciendo, aunque el mayor impacto de fallecimiento está en los causantes.

**Cuadro 99. COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación presupuestaria anual y asignación promedio mensual, 1995-2011**

<b>Año</b>	<b>Pensionados (a diciembre) A</b>	<b>Asignación presupuestaria anual (en millones de colones) B</b>	<b>Asignación promedio mensual (en colones) C = (B/12*1000000)/A</b>
1995	37 915	37 877,3	83 250,5
1996	39 557	56 212,2	118 420,3
1997	42 693	60 843,4	118 761,5
1998	44 684	87 396,0	162 989,0
1999	46 667	101 423,0	181 111,2
2000	48 667	96 213,6	164 748,2
2001	51 524	113 566,8	183 679,4
2002	53 489	136 023,2	211 917,7
2003	54 517	158 127,5	241 709,7
2004	55 006	200 133,3	303 199,1
2005	56 208	224 523,5	332 876,0
2006	56 843	232 401,2	340 706,2
2007	58 140	268 539,3	384 903,3
2008	58 040	308 616,2	443 108,4
2009	58 290	359 241,9	513 584,3
2010	58 771	506 383,0	718 017,1
2011	58 671	550 951,0	782 543,0

**Nota:** **Asignación anual** se refiere al presupuesto global incluyendo cargas sociales, aguinaldo e indemnizaciones. **Asignación promedio mensual** se calcula con base en el presupuesto anual dividido por 12 de acuerdo con el número de pensionados.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:  
 - Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Regímenes, 2011;  
 - Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2011.

## Cuadro 100. COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación promedio de pensiones, según régimen, 2008-2011

Régimen	Pensionados (a diciembre)				Asignación promedio mensual (en colones)			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>58 040</b>	<b>58 290</b>	<b>58 771</b>	<b>58 671</b>	<b>443 108,4</b>	<b>513 584,3</b>	<b>718 017,1</b>	<b>636 824,4</b>
<b>CONTRIBUTIVOS</b>	<b>51 545</b>	<b>51 910</b>	<b>52 407</b>	<b>52 495</b>	<b>488 345,6</b>	<b>565 444,9</b>	<b>790 420,7</b>	<b>698 922,3</b>
Comunicaciones	1 753	1 733	1 711	1 668	179 566,0	198 747,4	257 558,0	223 020,0
Ferrocarriles	209	197	190	185	142 240,8	158 574,5	200 030,7	170 081,1
Régimen General <sup>1</sup>	1 318	1 545	1 833	142	388 889,7	413 399,7	622 221,8	567 498,3
Músico	151	146	146	2 007	139 216,3	182 522,8	196 638,1	170 416,7
Obras Públicas	3 279	3 164	3 086	2 969	149 930,6	167 085,2	215 955,4	185 460,9
Registro Nacional	332	326	318	314	287 003,0	292 285,3	460 076,0	400 902,3
Hacienda	7 954	7 860	7 753	7 619	559 362,3	632 750,3	866 578,0	780 836,6
Ley 148	4 196	4 149	4 062	3 982	nd	nd	760 255,0	670 819,9
Ley 7013	3 496	3 460	3 446	3 389	nd	nd	770 078,1	686 930,5
Diputado	262	251	245	248	nd	nd	3 986 673,5	3 830 571,2
Magisterio	36 549	36 939	37 370	37 591	526 898,5	614 902,0	862 840,0	758 095,8
Ley 2248	27 463	28 636	28 700	28 582	540 735,5	639 281,6	845 696,3	742 686,9
Ley 7268	7 423	6 661	6 815	6 904	527 555,2	587 906,1	1 027 106,1	914 483,9
Ley 7531	1 663	1 642	1 855	2 105	295 462,0	299 240,8	524 591,2	454 397,5
<b>NOCONTRIBUTIVOS</b>	<b>6 495</b>	<b>6 380</b>	<b>6 364</b>	<b>6 176</b>	<b>84 101,2</b>	<b>91 627,5</b>	<b>121 779,1</b>	<b>109 002,6</b>
Benemérito	4	3	3	3	167 083,3	149 722,2	193 611,1	166 667,0
Expresidente	12	12	12	11	1 934 861,1	1 919 305,6	2 408 611,1	2 686 742,4
Gracia	2 125	2 082	2 140	2 098	77 715,7	86 037,9	106 301,0	122 973,0
Guardia Civil	80	79	75	74	103 375,0	110 010,5	144 311,1	92 850,0
Guerra	4 270	4 125	4 013	3 796	81 501,6	84 366,5	114 465,7	98 107,4
Premios Magón	4	4	4	4	230 833,3	245 625,0	317 500,0	272 708,3
Prejubilación INCOP	na	75	117	173	na	323 822,2	398 205,1	385 086,7
Prejubilación INCOFER	na	na	na	17	na	na	na	450 000,0

<sup>1</sup> Conocido como Ley Marco.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:

- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Regímenes, 2011;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2011.”

**Cuadro 101. COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por grupo de edad, según año y sexo, 2007-2011 (a diciembre de cada año)**

Año y grupo de edad	TOTAL	Menores de 25 años	De 25 a 49 años	De 50 a 84 años	De 85 años o más
<b>TOTAL 2007</b>	<b>58 140</b>	<b>941</b>	<b>2 397</b>	<b>51 886</b>	<b>2 916</b>
Hombres	24 831	443	814	22 337	1 237
Mujeres	33 309	498	1 583	29 549	1 679
<b>TOTAL 2008</b>	<b>58 040</b>	<b>848</b>	<b>1 936</b>	<b>52 047</b>	<b>3 209</b>
Hombres	24 442	389	643	22 024	1 386
Mujeres	33 598	459	1 293	30 023	1 823
<b>TOTAL 2009</b>	<b>58 290</b>	<b>887</b>	<b>1 570</b>	<b>52 444</b>	<b>3 389</b>
Hombres	24 296	425	507	21 889	1 475
Mujeres	33 994	462	1 063	30 555	1 914
<b>TOTAL 2010</b>	<b>58 771</b>	<b>880</b>	<b>1 242</b>	<b>52 998</b>	<b>3 651</b>
Hombres	24 254	416	388	21 872	1 578
Mujeres	34 517	462	858	31 126	2 071
<b>TOTAL 2011</b>	<b>58 671</b>	<b>787</b>	<b>803</b>	<b>52 270</b>	<b>4 811</b>
Hombres	23 945	366	236	21 223	2 120
Mujeres	34 726	421	567	31 047	2 691

**Cuadro 102. COSTA RICA, MTSS: Solicitudes de pensión, por tipo de declaración de derechos, según proceso, 2009-2011**

Proceso	TOTAL	Original	Revisión	Traspaso
<b>2009</b>				
Recepción de solicitudes	<b>4 253</b>	1 214	2 030	1 009
Resolución de las solicitudes	<b>5 352</b>	1 737	2 545	1 070
<b>2010</b>				
Recepción de solicitudes	<b>4 188</b>	1 322	2 097	769
Resolución de las solicitudes	<b>4 757</b>	1 825	1 942	990
<b>2011</b>				
Recepción de solicitudes	<b>4 482</b>	1 798	1 779	905
Resolución de las solicitudes	<b>4 258</b>	1 536	1 575	1 147

## Unidad de Equidad de Género

**Objetivo general:** coadyuvar a la promoción, mejoramiento y aplicación de la legislación laboral dirigida a minimizar la inequidad en el trabajo entre hombres y mujeres, principalmente la que tenga por objetivo fijar y armonizar las relaciones entre empleadores y trabajadoras.

**Cuadro 103. COSTA RICA, MTSS:  
Personas capacitadas sobre género, acoso  
sexual y masculinidades, por sexo, 2008-2011**

Año	TOTAL	Hombres	Mujeres
2008	669	218	451
2009	287	144	143
2010	292	108	184
2011	508	171	337

## Dirección General Administrativa

**Objetivo general:** brindar asesoría técnica y garantizar a los programas ejecutores los insumos necesarios para desarrollar la gestión ministerial.

### Departamento de Recursos Humanos

**Cuadro 104. COSTA RICA, MTSS:  
Puestos de trabajo en el MTSS, según nivel, 2008-2011**

Nivel	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>582 ¼</b>	<b>610 ¼</b>	<b>612 ¼</b>	<b>624</b>
Superior	4	4	4	4
Ejecutivo	14	13	13	13
Administrativo	61	61	74	65
Profesional	381	423	428	431
Técnico	69 ¼	59 ¼	57 ¼	73
Servicio	53	50	36	38

## Departamento de Administración de Recursos de Información (DARI)

**Cuadro 105. COSTA RICA, MTSS: Consultas de usuarios realizadas al Departamento de Recursos de Información, según lugar de consulta, 2008-2011**

Lugar de consulta	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>1 700</b>	<b>1 800</b>	<b>4 616</b>	<b>14 619</b>
Consultas en el Centro de Documentación	1 700	1 800	2 720	1 576
Consultas correo Punto de Enlace Permanente <sup>1</sup>	na	na	1 096	13 043
Consultas Toldos de Información Campaña Aguinaldo <sup>2</sup>	na	na	800	na

1 A partir de 16 de agosto de 2010 se inicia la atención de consultas por medio del correo pep@mtss.go.cr, en su mayoría consultas laborales y de trámites varios.

2 En el 2010 se retomó la realización de toldos de información para atender consultas sobre el cálculo de aguinaldo en el sector privado.

# Otras instituciones del Sector Trabajo y Seguridad Social

## ● Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

**Misión:** institución autónoma que brinda servicios de capacitación y formación profesional a las personas mayores de 15 años y personas jurídicas, fomentando el trabajo productivo en todos los sectores de la economía, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo económico-social del país.

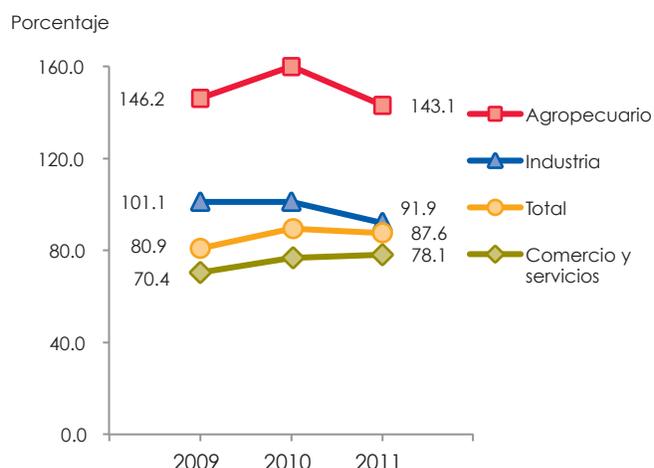
**Cuadro 106. COSTA RICA, INA: Servicios y matrículas, por sexo, según tipo de servicio matriculado, 2010-2011**

Tipo de servicio	2010				2011			
	Servicios	Matrículas			Servicios	Matrículas		
		Total	Hombres	Mujeres		Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>21 797</b>	<b>301 001</b>	<b>142 105</b>	<b>158 896</b>	<b>20 872</b>	<b>303 865</b>	<b>141 910</b>	<b>161 955</b>
Módulos de programa y certificables	17 387	275 306	127 624	147 682	16 882	276 900	126 462	150 438
Asistencias técnicas	2 952	13 849	7 082	6 767	2 497	15 648	8 435	7 213
Asistencias técnicas certificables	1 500	13 849	7 082	6 767	2 003	15 648	8 435	7 213
Asistencias técnicas no certificables <sup>1</sup>	1 452	na	na	na	494	na	na	na
Pruebas de certificación	897	11 846	7 399	4 447	750	11 317	7 013	4 304
Acreditación	560	na	na	na	743	na	na	na

<sup>1</sup> Se atendieron un total de 6.023 participantes en este servicio, no corresponde a matrículas.

**Fuente:** INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Gráfico 17. COSTA RICA, INA:  
Razón de masculinidad en la matrícula  
del INA, por sector, 2009-2010  
(en porcentajes)**



**Fuente:** Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Anuario INA en Cifras 2009; e INA en Cifras 2010.

**Razón de masculinidad en la matrícula del INA**

$$\frac{\text{Hombres matriculados en el INA}}{\text{Mujeres matriculadas en el INA}} * 100$$

La razón de masculinidad en la matrícula del INA indica que en promedio, hay mayor matrícula femenina que masculina, aunque se nota una ligera tendencia al equilibrio, en el indicador total.

Por sector de actividad, en Industria y Comercio prevalecen las mujeres en la capacitación brindada por el INA. En el sector agropecuario, por el contrario, la matrícula masculina supera a la femenina en el período de estudio, evidenciando aspectos socioculturales muy arraigados en el país, no obstante en el último año tiende a disminuir.

**Cuadro 107. COSTA RICA, INA: Matrículas, por sexo, según sector económico y productivo, 2009-2011**

Sector económico y productivo	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>382 786</b>	<b>171 154</b>	<b>211 632</b>	<b>301 001</b>	<b>142 105</b>	<b>158 896</b>	<b>303 865</b>	<b>141 910</b>	<b>161 955</b>
<b>Sector agropecuario</b>	<b>28 717</b>	<b>17 053</b>	<b>11 664</b>	<b>27 877</b>	<b>17 153</b>	<b>10 724</b>	<b>26 520</b>	<b>15 611</b>	<b>10 909</b>
Agropecuario	22 553	11 709	10 844	21 504	11 524	9 980	21 495	11 251	10 244
Náutico pesquero	6 164	5 344	820	6 373	5 629	744	5 025	4 360	665
<b>Sector industria</b>	<b>87 356</b>	<b>43 927</b>	<b>43 429</b>	<b>92 614</b>	<b>46 536</b>	<b>46 078</b>	<b>115 713</b>	<b>55 404</b>	<b>60 309</b>
Eléctrico	8 955	8 192	763	10 194	9 403	791	9 819	9 191	628
Industria alimentaria	44 196	16 276	27 920	46 077	16 727	29 350	68 977	26 117	42 860
Industria gráfica	4 440	2 768	1 672	5 159	3 323	1 836	3 931	2 680	1 251
Mecánica de vehículos	6 012	5 837	175	6 165	5 954	211	5 871	5 645	226
Metal mecánica	5 338	5 069	269	5 029	4 825	204	4 723	4 484	239
Procesos artesanales	6 058	755	5 303	6 414	1 018	5 396	7 444	1 159	6 285
Tecnología de materiales	5 816	4 367	1 449	6 301	4 396	1 905	7 000	4 881	2 119
Textil	6 541	663	5 878	7 275	890	6 385	7 948	1 247	6 701
<b>Sector comercio y servicios</b>	<b>266 713</b>	<b>110 174</b>	<b>156 539</b>	<b>180 510</b>	<b>78 416</b>	<b>102 094</b>	<b>161 632</b>	<b>70 895</b>	<b>90 737</b>
Comercio y servicios	244 410	98 756	145 654	158 695	67 220	91 475	142 053	60 569	81 484
Turismo	22 303	11 418	10 885	21 656	11 089	10 567	18 653	9 885	8 768
Unidad didáctica pedagógica	.	.	.	159	107	52	926	441	485

**Fuente:** INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Cuadro 108. COSTA RICA, INA: Participantes<sup>1</sup>, por sexo, según sector económico y productivo, 2009-2011**

Sector económico y productivo	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>132 813</b>	<b>59 603</b>	<b>73 210</b>	<b>120 810</b>	<b>56 085</b>	<b>64 725</b>	<b>135 378</b>	<b>61 826</b>	<b>73 552</b>
<b>Sector agropecuario</b>	<b>11 677</b>	<b>6 577</b>	<b>5 100</b>	<b>11 327</b>	<b>6 416</b>	<b>4 911</b>	<b>12 501</b>	<b>6 937</b>	<b>5 564</b>
Agropecuario	10 108	5 255	4 853	9 600	4 942	4 658	11 042	5 662	5 380
Náutico pesquero	1 574	1 326	248	1 734	1 476	258	1 469	1 279	190
<b>Sector industria</b>	<b>47 777</b>	<b>21 556</b>	<b>26 221</b>	<b>53 241</b>	<b>24 679</b>	<b>28 562</b>	<b>75 615</b>	<b>33 527</b>	<b>42 088</b>
Eléctrico	2 681	2 392	289	3 519	3 216	303	3 415	3 144	271
Industria alimentaria	31 343	11 207	20 136	35 326	13 120	22 206	57 066	21 845	35 221
Industria gráfica	1 197	711	486	1 202	720	482	928	620	308
Mecánica de vehículos	2 267	2 188	79	2 957	2 828	129	2 865	2 703	162
Metal mecánica	2 534	2 379	155	2 322	2 181	141	2 380	2 251	129
Procesos artesanales	2 362	369	1 993	2 473	427	2 046	2 822	506	2 316
Tecnología de materiales	3 624	2 633	991	3 682	2 541	1 141	4 345	2 779	1 566
Textil	2 710	311	2 399	2 875	371	2 504	3 746	693	3 053
<b>Sector comercio y servicios</b>	<b>81 187</b>	<b>35 207</b>	<b>45 980</b>	<b>64 389</b>	<b>28 866</b>	<b>35 523</b>	<b>57 379</b>	<b>25 824</b>	<b>31 555</b>
Comercio y servicios	75 326	32 343	42 983	58 545	26 081	32 464	51 756	23 081	28 675
Turismo	8 001	3 914	4 087	7 726	3 709	4 017	6 890	3 434	3 456
Unidad didáctica pedagógica	.	.	.	319	157	162	332	152	180

1 No corresponde a la suma aritmética dado que un mismo participante pudo haberse matriculado en más de un servicio.

Fuente: INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Cuadro 109. COSTA RICA, INA: Participantes y matrículas,  
por sexo, según grupo de edad, 2009-2011**

Grupo de edad	Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2009</b>	<b>132 813</b>	<b>59 603</b>	<b>73 210</b>	<b>382 786</b>	<b>171 154</b>	<b>211 632</b>
De 15 a 19 años	24 298	11 836	12 462	89 652	43 137	46 515
De 20 a 24 años	30 627	14 417	16 210	105 864	49 376	56 488
De 25 a 29 años	20 119	9 303	10 816	56 187	25 171	31 016
De 30 a 34 años	14 919	6 626	8 293	37 945	16 122	21 823
De 35 a 39 años	11 996	4 983	7 013	28 425	11 389	17 036
De 40 a 44 años	10 868	4 207	6 661	23 610	8 997	14 613
De 45 a 49 años	8 704	3 382	5 322	18 626	7 153	11 473
De 50 a 54 años	5 744	2 253	3 491	11 685	4 595	7 090
De 55 a 59 años	3 156	1 382	1 774	6 146	2 784	3 362
De 60 años ó más	2 382	1 214	1 168	4 646	2 430	2 216
<b>TOTAL 2010</b>	<b>120 810</b>	<b>56 085</b>	<b>64 725</b>	<b>301 001</b>	<b>142 105</b>	<b>158 896</b>
De 15 a 19 años	19 434	9 768	9 666	59 134	30 093	29 041
De 20 a 24 años	27 423	13 402	14 021	84 014	41 420	42 594
De 25 a 29 años	18 655	9 030	9 625	45 792	21 996	23 796
De 30 a 34 años	14 307	6 621	7 686	31 901	14 670	17 231
De 35 a 39 años	11 321	4 899	6 422	23 338	10 206	13 132
De 40 a 44 años	10 041	4 150	5 891	19 722	8 095	11 627
De 45 a 49 años	8 213	3 271	4 942	15 802	6 317	9 485
De 50 a 54 años	5 721	2 343	3 378	10 823	4 378	6 445
De 55 a 59 años	3 287	1 411	1 876	6 148	2 657	3 491
De 60 años ó más	2 408	1 190	1 218	4 327	2 273	2 054
<b>TOTAL 2011</b>	<b>135 378</b>	<b>61 826</b>	<b>73 552</b>	<b>303 865</b>	<b>141 910</b>	<b>161 955</b>
De 15 a 19 años	19 100	9 423	9 677	54 251	27 216	27 035
De 20 a 24 años	28 638	13 801	14 837	80 623	39 403	41 220
De 25 a 29 años	20 920	10 087	10 833	46 386	22 552	23 834
De 30 a 34 años	16 654	7 662	8 992	33 027	15 046	17 981
De 35 a 39 años	13 398	5 831	7 567	24 626	10 659	13 967
De 40 a 44 años	11 819	4 904	6 915	21 338	8 917	12 421
De 45 a 49 años	10 066	4 030	6 036	18 152	7 341	10 811
De 50 a 54 años	7 180	2 836	4 344	12 743	5 081	7 662
De 55 a 59 años	4 300	1 725	2 575	7 385	3 054	4 331
De 60 años ó más	3 303	1 527	1 776	5 334	2 641	2 693

Fuente: INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Cuadro 110. COSTA RICA, INA: Participantes y matrículas,  
por sexo, según nivel de escolaridad, 2009-2011**

Nivel de escolaridad	Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2009</b>	<b>132 813</b>	<b>59 603</b>	<b>73 210</b>	<b>382 786</b>	<b>171 154</b>	<b>211 632</b>
Sin escolaridad	2 174	1 012	1 162	5 501	2 642	2 859
Primaria incompleta	4 461	1 828	2 633	8 213	3 469	4 744
Primaria completa	26 162	11 572	14 590	58 714	26 701	32 013
Secundaria incompleta	46 677	21 519	25 158	142 987	65 890	77 097
Secundaria completa	30 128	13 261	16 867	105 981	45 907	60 074
Superior incompleta	13 261	6 347	6 914	38 253	17 267	20 986
Superior completa	9 950	4 064	5 886	23 137	9 278	13 859
<b>TOTAL 2010</b>	<b>120 810</b>	<b>56 085</b>	<b>64 725</b>	<b>301 001</b>	<b>142 105</b>	<b>158 896</b>
Sin escolaridad	1 880	903	977	3 934	1 941	1 993
Primaria incompleta	4 619	1 785	2 834	7 698	3 214	4 484
Primaria completa	24 213	10 816	13 397	47 209	22 259	24 950
Secundaria incompleta	41 524	20 338	21 186	105 494	53 050	52 444
Secundaria completa	25 821	11 775	14 046	81 206	36 615	44 591
Superior incompleta	13 178	6 385	6 793	35 111	16 565	18 546
Superior completa	9 575	4 083	5 492	20 349	8 461	11 888
<b>TOTAL 2011</b>	<b>135 378</b>	<b>61 826</b>	<b>73 552</b>	<b>303 865</b>	<b>141 910</b>	<b>161 955</b>
Sin escolaridad	2 375	1 051	1 324	4 416	2 015	2 401
Primaria incompleta	5 776	2 303	3 473	8 869	3 702	5 167
Primaria completa	28 613	12 577	16 036	49 707	22 853	26 854
Secundaria incompleta	46 327	22 302	24 025	106 535	52 756	53 779
Secundaria completa	27 149	12 206	14 943	77 480	35 114	42 366
Superior incompleta	14 622	7 032	7 590	35 511	16 747	18 764
Superior completa	10 516	4 355	6 161	21 347	8 723	12 624

**Fuente:** INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Cuadro 111. COSTA RICA, INA: Programas finalizados, por tipo de servicio, según nivel de cualificación, 2009-2011**

Nivel de cualificación	Total	Tipo de servicio	
		Formación profesional <sup>1</sup>	Capacitación técnica <sup>2</sup>
<b>TOTAL 2009</b>	<b>3 482</b>	<b>1 043</b>	<b>2 439</b>
Trabajador calificado	2 551	709	1 842
Técnico	786	306	480
Técnico especializado	32	22	10
No especificado	113	6	107
<b>TOTAL 2010</b>	<b>2 668</b>	<b>1 049</b>	<b>1 619</b>
Trabajador calificado	1 848	675	1 173
Técnico	630	287	343
Técnico especializado	44	36	8
No especificado	146	51	95
<b>TOTAL 2011</b>	<b>2 416</b>	<b>1 675</b>	<b>741</b>
Trabajador calificado	1 672	1 066	606
Técnico	620	506	114
Técnico especializado	51	45	6
No especificado	73	58	15

- 1 Son todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores.
- 2 Servicio técnico-metodológico que se orienta hacia el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

**Fuente:** INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Cuadro 112. COSTA RICA, INA: Empresas atendidas, por tamaño de la empresa, según sector económico, 2009-2011**

Sector económico	Total	Tamaño de la empresa			
		Micro (de 1 a 5 trabajadores)	Pequeña (de 6 a 30 trabajadores)	Mediana (de 31 a 100 trabajadores)	Grande (más de 100 trabajadores)
<b>TOTAL 2009</b>	<b>1 029</b>	<b>274</b>	<b>368</b>	<b>189</b>	<b>198</b>
Agropecuario	207	45	83	37	42
Industria	240	37	79	53	71
Comercio y Servicios	582	192	206	99	85
<b>TOTAL 2010</b>	<b>1 763</b>	<b>932</b>	<b>466</b>	<b>174</b>	<b>191</b>
Agropecuario	474	326	80	37	31
Industria	391	174	85	42	90
Comercio y Servicios	898	432	301	95	70
<b>TOTAL 2011</b>	<b>2 202</b>	<b>1 228</b>	<b>567</b>	<b>198</b>	<b>209</b>
Agropecuario	344	192	99	29	24
Industria	479	251	67	52	109
Comercio y Servicios	1 379	785	401	117	76

Fuente: INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

**Cuadro 113. COSTA RICA, INA: Egresados, según sector económico y productivo, 2009-2011**

Sector económico y productivo	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>51 195</b>	<b>37 191</b>	<b>31 061</b>
<b>Sector agropecuario</b>	<b>3 502</b>	<b>3 082</b>	<b>2 347</b>
Agropecuario	2 699	2 336	1 649
Náutico pesquero	803	746	698
<b>Sector industria</b>	<b>9 168</b>	<b>10 234</b>	<b>9 258</b>
Eléctrico	1 065	1 144	1 285
Industria alimentaria	1 527	1 962	1 901
Industria gráfica	674	808	387
Mecánica de vehículos	421	568	272
Metal mecánica	831	498	563
Procesos artesanales	2 083	2 128	2 003
Tecnología de materiales	1 187	1 120	1 026
Textil	1 380	2 006	1 821
<b>Sector comercio y servicios</b>	<b>38 525</b>	<b>23 875</b>	<b>19 456</b>
Comercio y servicios	36 633	22 044	17 736
Turismo	1 892	1 689	1 579
Unidad didáctica pedagógica	.	142	141

Fuente: INA, Síntesis de la Gestión Institucional 2010-2011.

# Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)

**Misión:** institución pública de fomento y desarrollo que difunde, promueve, favorece, financia y supervisa a las asociaciones cooperativas, a través de recursos tecnológicos, financieros y humanos identificados, comprometidos y capacitados, mejorando las condiciones de vida de los habitantes del país y fortaleciendo la cultura democrática costarricense.

**Cuadro 114. COSTA RICA, INFOCOOP:  
Montos de créditos girados al movimiento cooperativo,  
2008-2011 (en millones de colones)**

Años	Montos
2008	12 577,5
2009	14 343,8
2010	17 440,9
2011	17 818,0

Fuente: INFOCOOP, Informe de Cartera, Departamento de Financiamiento, 2008-2011.

**Cuadro 115. COSTA RICA, INFOCOOP:  
Montos de créditos girados al movimiento  
cooperativo, según región de planificación, 2010-2011  
(en millones de colones)**

Región de planificación	Montos	
	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>17 440,9</b>	<b>17 818,0</b>
Región Central	9 782,6	11 938,1
Chorotega	483,0	178,2
Pacífico Central	1 245,0	1 960,0
Brunca	1 531,8	2 850,9
Huetar Norte	4 398,5	890,9

Fuente: INFOCOOP, Informe de Cartera, Departamento de Financiamiento, 2010-2011.

**Cuadro 116. COSTA RICA, INFOCOOP: Puestos de trabajo directos e indirectos y emprendimientos activos, 2007-2011 (corte al 31 de diciembre de 2011)**

Detalle	Año de reporte del emprendimiento					
	Total	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Emprendimientos reportados por año (activos al 30/12/2011)</b>	<b>64</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
<b>Puestos de trabajo generados por año</b>						
<b>Acumulado 2007-2011</b>	<b>3 034</b>	<b>349</b>	<b>986</b>	<b>945</b>	<b>336</b>	<b>418</b>
Directo	2 224	253	745	472	336	418
Indirecto	810	96	241	473	.	.
2007						
Directo	193	193	na	na	na	na
Indirecto	.	.	na	na	na	na
2008						
Directo	558	29	529	na	na	na
Indirecto	293	96	197	na	na	na
2009						
Directo	409	26	100	283	na	na
Indirecto	514	.	41	473	na	na
2010						
Directo	387	.	51	.	336	na
Indirecto	3	.	3	.	.	na
2011						
Directo	677	5	65	189	.	418
Indirecto	.	.	.	.	.	.

**Nota:** **Trabajo directo:** Son todas aquellas ocupaciones de cada uno de los asociados generados por la actividad económica que desarrolla la cooperativa y que constituye su principal fuente de ingresos.

**Trabajo indirecto:** Ocupaciones generadas en personas no asociadas que brindan un producto o servicio diferenciado o complementario de la actividad principal de la cooperativa. Incluye personas no asociadas con alguna relación contractual con la cooperativa.

**Fuente:** INFOCOOP, Macroproceso de Fomento.

**Cuadro 117. COSTA RICA, INFOCOOP: Emprendimientos  
identificados, por modelo cooperativo, 2007-2011  
(corte al 31 de diciembre de 2011)**

Años	Total	Modelo cooperativo		
		Gestión	Autogestión	Cogestión
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
2007	17	7	10	.
2008	18	10	8	.
2009	5	4	.	1
2010	10	4	6	.
2011	14	9	5	.

**Fuente:** INFOCOOP, Departamento de Promoción.

**Cuadro 118. COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas y asociados, organismos y afiliadas, inscritos en cada año, según tipo, 2005-2011**

Tipo de cooperativa y de organismo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>CANTIDAD DE COOPERATIVAS<sup>a</sup></b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>40</b>
Consumo	.	.	1	.	.	.	.
Autogestión <sup>1</sup>	25	10	26	23	8	7	7
Comercialización	1	2	1	1	.	1	1
Servicios múltiples	6	3	9	3	6	8	12
Producción	5	7	1	.	7	3	7
Servicios	.	.	1	1	4	4	12
Transporte	1	.	1	.	1	2	1
Cogestión <sup>2</sup>	.	.	.	.	1	.	.
<b>PERSONAS ASOCIADAS A COOPERATIVAS</b>	<b>913</b>	<b>780</b>	<b>886</b>	<b>630</b>	<b>801</b>	<b>759</b>	<b>1 392</b>
Consumo	.	.	26	.	.	.	.
Autogestión <sup>1</sup>	475	200	407	357	186	99	129
Comercialización	27	78	30	84	.	41	27
Servicios múltiples	239	75	336	169	258	264	426
Producción	157	427	30	.	193	127	244
Servicios	.	.	24	20	106	148	544
Transporte	15	.	33	.	23	80	22
Cogestión <sup>2</sup>	.	.	.	.	35	.	.
<b>ORGANISMOS ASOCIATIVOS DE COOPERATIVAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>.</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Federación <sup>3</sup>	.	.	1	.	.	.	.
Unión <sup>3</sup>	1	1	.	1	.	.	.
Organización auxiliar <sup>4</sup>	.	1	4	1	.	5	1
<b>Cooperativas afiliadas</b>							
Federación <sup>3</sup>	.	.	15	.	.	.	.
Unión <sup>3</sup>	5	14	.	8	.	.	.
Organización auxiliar <sup>4</sup>	.	3	12	.	.	27	5

a Cooperativas registradas con publicado en La Gaceta, lo cual hace que no necesariamente coincida con las cooperativas registradas en el MTSS, para cada fecha.

1 Las cooperativas de autogestión son aquellas empresas organizadas para la producción de bienes y servicios, en las cuales los trabajadores que las integran dirigen todas las actividades de las mismas y aportan directamente su fuerza de trabajo, con el fin primordial de realizar actividades productivas y recibir, en proporción a su aporte de trabajo, beneficios de tipo económico y social.

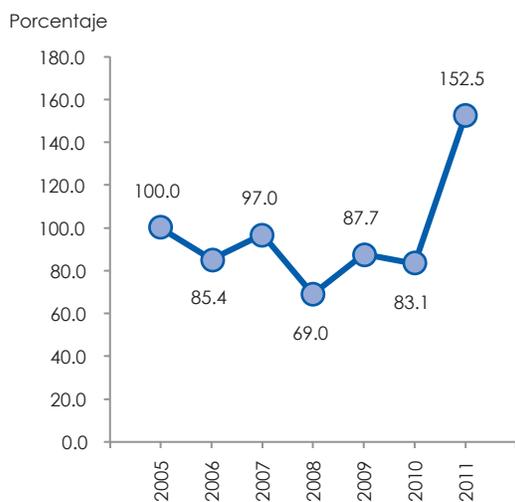
2 Las cooperativas de cogestión son aquellas en las que la propiedad, la gestión y los excedentes son compartidos entre los trabajadores y los productores de materia prima; entre el Estado y los trabajadores; o, entre los trabajadores, los productores de materia prima y el Estado.

3 Las cooperativas podrán formar federaciones y uniones. No se podrá formar una federación con menos de cinco cooperativas de la misma clase, ni una unión con menos de cinco cooperativas de diferente clase.

4 Las organizaciones auxiliares del cooperativismo se constituirán con la concurrencia de dos o más cooperativas, una o más cooperativas e instituciones del Estado, o con una o más cooperativas y organizaciones privadas sin fines de lucro.

Fuente: INFOCOOP.

**Gráfico 18. COSTA RICA, INFOCOOP:  
Índice de personas asociadas a  
cooperativas, 2005-2010  
(en porcentajes)**



Fuente: INFOCOOP.

**Índice de personas asociadas a cooperativas  
(INFOCOOP)**

$$\frac{\text{Personas asociadas a cooperativas}_{(\text{Año } i)}}{\text{Personas asociadas a cooperativas}_{(\text{Año base} = 2005)}} * 100$$

Este indicador mide el porcentaje de personas asociadas a una cooperativa, con respecto al año 2005.

La afiliación a cooperativas ha fluctuado consistentemente a lo largo de los últimos siete años. No obstante, en la última fluctuación claramente se aprecia un incremento significativo de personas asociadas a cooperativas.

**Cuadro 119. COSTA RICA, INFOCOOP:  
Cooperativas registradas,  
1963, 1973, 1983, 1990,  
1993, 2000, 2008 (corte a cada año)**

Año	Cantidad de cooperativas
1963	67
1973	289
1983	407
1990	398
1993	375
2000	318
2008	347

Fuente: INFOCOOP.

## Enlaces interdepartamentales

Enlace	Unidad sustantiva
Carlos Muñoz Quirós	Departamento de Intermediación y Prospección de Empleo
Diego Delgado Martínez	PRONAE
Johnny Ruiz Arce	Departamento de Migraciones Laborales
Roberto Delgado Castro	PRONAMYPE
Alba Gutiérrez Rodríguez	Dirección Nacional de Inspección
María Eugenia Segura Fallas	Dirección de Asuntos Laborales
Rocío Castro Sancho	Dirección de Asuntos Jurídicos
Frank Sanabria Villalobos	Departamento de Salarios
Tatiana Díaz Mora	Consejo de Salud Ocupacional
Karla Navarrete Brenes	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional
Jorge Rodríguez Barrantes	DESAF
Ma. Ángeles Chinchilla Vargas	Dirección Nacional de Seguridad Social
Idaluz Valverde Castro	Dirección Nacional de Pensiones
Yamileth Jiménez Cubillo	Unidad de Género
Mario Enrique Bolaños Ramírez	Departamento de Recursos Humanos
Hannia Hernández González	Departamento de Administración de Recursos de Información

## Enlaces institucionales

Enlace	Institución
Carmen Brenes Cerdas	INA
Juan Carlos Céspedes Oreamuno	INFOCOOP
Marlene Sandoval Hernández	INEC

## Enlace con organismo

Enlace	Institución
Rosa Cheng Lo	OIT



Dirección General de Planificación del Trabajo  
Tel: 2258-2267 / 2258-1067  
San José, Costa Rica  
[www.mtss.go.cr](http://www.mtss.go.cr)