



Evaluación de cumplimiento “Programa de Compras 2017”



Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	2
Introducción	3
Detalle de las contrataciones y porcentajes de ejecución	4
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 729-00 “Actividades Centrales”</u>	4
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 731-00 “Asuntos del Trabajo”</u>	12
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 732-00 “Desarrollo y Seguridad Social”</u> ...	14
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 733-00 “Tribunal Admo. Seg. Social”</u>	18
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 734-00 “Pensiones y Jubilaciones”</u>	20
Análisis y Conclusiones	22
Gráficos Resumen	23
Situaciones que repercutieron desfavorablemente – Procesos de Compra	25
Plan de mejoras proceso de adquisiciones	27

Introducción

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en atención a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y, el artículo 7 de su Reglamento, procedió, en tiempo y forma, con la elaboración y publicación en el sitio web y SICOP del Plan de Compras 2017, con el propósito de dar a conocer los principales procesos de compras que pretendía desarrollar durante ese periodo presupuestario.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 29 de la Directriz No. DMT-002-2016 se hace necesario que una vez finalizado el año 2017 se haga una evaluación de ese Programa de Adquisiciones para determinar su vinculación con la Estrategia Institucional, revisar su apego a los principios de eficiencia y eficacia y, proponer medidas correctivas en procura de mejorar la toma de decisiones en la gestión de compras del MTSS, para alcanzar las metas y objetivos propuestos.

Con el fin propuesto se procede a presentar un resumen de los principales procedimientos de compra efectuados durante el año 2017, su relación con los objetivos estratégicos y, el nivel de cumplimiento, aplicando para esto los parámetros de evaluación dispuestos en el artículo 31 de la Directriz No. DMT-002-2016, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Porcentajes para determinar el nivel de cumplimiento de contrataciones según etapa

RESPONSABLES	ETAPAS	% RELATIVO	% ACUMULADO
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	1. Elaboración de decisión inicial		
Proveeduría Institucional y Unidad Gestora	2. Elaboración de cartel	10%	10%
	3. Revisión Jurídica y Técnica del	10%	20%
	4. Invitaciones	10%	30%
	5. Objeción al cartel	10%	40%
	6. Prevenciones	10%	50%
	7. Informes Jurídico y Técnico	10%	60%
	8. Pendiente de adjudicar - Comisión	10%	70%
	9. Elaboración de contrato	10%	80%
Dirección Asuntos Jurídicos	10. Aprobación de contrato	10%	90%
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	11. Ejecución	10%	100%
TOTAL			100%

Los casos relativos a las contrataciones tramitadas en apego de alguna causal de excepción dispuesto en el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa la Proveeduría Institucional son atendidos según la demanda de las Unidades, razón por la cual, el análisis se realiza solamente en función del presupuesto ejecutado (solicitudes recibidas vs solicitudes atendidas) y para el año 2017 todas las solicitudes de este tipo recibidas fueron atendidas satisfactoriamente.

A continuación, se mostrarán las contrataciones realizadas por los diferentes Programas según la siguiente nomenclatura:

- **729-00** Actividades Centrales
- **731-00** Asuntos del Trabajo
- **732-01** Desarrollo y Seguridad Social - Empleo
- **732-02** Desarrollo y Seguridad Social - DESAF
- **733-00** Tribunal Administrativo de Seguridad Social
- **734-00** Pensiones y Jubilaciones

Nota: Es importante mencionar que para efectos de la elaboración de este informe se consideran todas las compras realizadas al 22 de diciembre del año 2017.

DETALLE DE LAS CONTRATACIONES Y PORCENTAJES DE EJECUCIÓN.

A) Contrataciones realizadas por el Programa 729-00 Actividades Centrales

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2017”, el objetivo primordial de este Programa es de Apoyo para los Programas Sustantivos por lo que los productos y/o servicios brindados por las dependencias que lo conforman se circunscriben hacia ese objetivo de respaldo para que otras Direcciones cumplan con los objetivos estratégicos, por tanto no se asocian a algún objetivo en particular; sin embargo, es evidente su aporte a otras Unidades para que logren alcanzar las metas planteadas.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, a excepción de la licitación pública 2017LN-000001-0007000001 “Servicio de Limpieza, Fumigación y Jardinería para el MTSS” la cual fue recurrida ante la Contraloría General de la República, todo según el detalle en el siguiente cuadro.



Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2017CD-000001-0007000001	Servicio de Cerrajería para el MTSS, según demanda	Infructuoso
2017CD-000002-0007000001	Alojamiento página Web del MTSS la DESAF para que cuenten con un servicio de hospedaje que permita mantener sus sitios web presente en la Internet y pueda brindar sus servicios a los usuarios por este medio.	100%
2017CD-000009-0007000001	Mantenimiento preventivo y correctivo de UPS	Infructuoso
2017CD-000014-0007000001	Compra de 6 tiquetes aéreos, invitación OSIS en virtud de que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social recibió invitación de parte de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OSIS) para participar en reuniones con autoridades de dicha organización en Madrid, España el próximo 09 de junio de 2017; así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), para participar en la 106ª Reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), que tendrá lugar en Ginebra Suiza del 04 al 16 de junio del 2017, por lo que se requiere de la participación del señora Viceministra Nancy Marín en ambas reuniones y del resto de la delegación en la reunión organizada por la OIT, todos asumiendo las responsabilidades propias de su cargo.	100%
2017CD-000026-0007000001	Se requiere la adquisición e instalación de una estación de trabajo, con su respectivos aéreos y arturitos, para dotar a la oficina de la Contraloría de Servicios, de un mobiliario que transmita una adecuada imagen institucional a los usuarios(as) que visitan esta dependencia, sustituyendo algunos muebles que actualmente se encuentran deteriorados por el uso y el transcurso del tiempo.	100%



2017CD-000034-0007000001	Compra de equipo médico para la atención diaria de los pacientes, ayudando con esto a que se realice un diagnóstico más preciso y un tratamiento clínico más adecuado para los mismos.	100%
2017CD-000035-0007000001	Servicio de Catering, capacitaciones RPL, en virtud de que la Ley No. 9343, "Reforma Procesal Laboral", publicada en el Alcance N° 6, en La Gaceta N°16 del 25 de enero del presente año en Costa Rica, modifica la denominación del título sexto y los artículos 371 a 374 y del 377 al 395 y reforma los títulos del séptimo al undécimo de la Ley N° 2, Código de Trabajo del 27 de agosto de 1943, y entrará en vigencia el 25 de julio del 2017.	100%
2017CD-000040-0007000001	Mantenimiento preventivo y correctivo de UPS en virtud de que se hace necesario mantener en buenas condiciones de funcionamiento a las UPS, que son las que suministran de energía eléctrica a los servidores principales y equipos de comunicaciones ubicados en el Data Center del Ministerio, siendo estas críticas para la continuidad operativa del MTSS, ya que protegen a los equipos electrónicos en caso de falla del fluido eléctrico externo, resguardándoles de sufrir apagados abruptos que pueden exponer a los equipos a daños irreparables y a pérdidas de información de las bases de datos como la planilla de los pensionados, organizaciones sociales, relaciones de trabajo y resolución alterna de conflictos y otros datos importante que facilitan y ayudan a agilizar el quehacer institucional.	100%
2017CD-000043-0007000001	Compra de suministros y herramientas médicas en virtud de que estos artículos y equipo médico son necesarios para las labores que se realizan en el consultorio médico, los cuales contribuyen a brindar una atención más óptima a los funcionarios y funcionarias de la Institución.	100%



2017CD-000045-0007000001	Compra de Equipo y mobiliario de oficina en virtud de que se hace necesario mejorar las condiciones de los funcionarios (as) y de los usuarios de los servicios que brinda la Unidad de Servicios de Bienestar Social, mediante un mejor equipamiento de la misma.	100%
2017CD-000046-0007000001	Compra de tiquete aéreo en virtud de que se ha recibido invitación por parte de la Organización de Estados Americanos para participar de la Segunda Reunión Preparatoria de la XX Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo (CIMT), que tendrá lugar en la ciudad de Washington D.C, Estados Unidos de América, los días 4-6 de octubre de 2017.	100%
2017CD-000048-0007000001	Servicios de alimentación, lanzamiento estudio OCDE en virtud de que La divulgación y promoción de dicho informe requiere la disposición de un espacio físico que proporcione las condiciones y servicios idóneos que permitan completar de forma exitosa dicho proceso, proporcionando como es lo acostumbrado en actividades de más de tres horas, una pequeña merienda o refrigerio compuesta por café, té, refresco natural, bocadillos y frutas, que garantice la permanencia del público durante este lapso.	100%
2017CD-000051-0007000001	Sistema de Control de Acceso, DTIC en virtud de que se hace necesario dotar al Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación del Ministerio de una herramienta que permita reforzar la seguridad física y controlar el acceso de personas ajenas a este, que puedan causar algún daño o problema que ponga en riesgo la Infraestructura Tecnológica de la Institución.	100%
2017CD-000052-0007000001	Compra de Equipo de Climatización en virtud de la necesidad de adquirir e implementar sistemas de climatización artificial en la zona a intervenir en la presente contratación, dadas las condiciones físico ambientales existentes en el sitio, las cuales distan de	100%



	ser adecuadas para brindar un confort térmico tanto para ocupantes, como para los usuarios del área de Asuntos Internacionales.	
2017CD-000053-0007000001	Compra tiquete aéreo Marisol Bolaños en virtud de que se ha recibido invitación de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) en la 131 Reunión del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales de la OCDE, así como en la Conferencia sobre Cumplimiento e Inspección que tendrán lugar en París, Francia, los días 7, 8 y 9 de noviembre de 2017.	100%
2017CD-000054-0007000001	Compra productos de papel y Cartón en virtud de que el Archivo Central debe aportar las cajas requeridas para las transferencias de documentos de las diferentes unidades del Ministerio al Archivo Central, una vez que cumplen la vigencia establecida en los diferentes archivos de gestión, lo anterior estipulado en el Artículo 31 del Reglamento del Sistema Institucional de Archivos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. “El Archivo Central aportará él mismo las cajas que considere que son necesarias para las transferencias”.	100%
2017CD-000055-0007000001	Mantenimiento de Edificios se justifica, en la necesidad y urgencia del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para corregir ciertos puntos importantes de deficiencias físicas que se presentan en puertas de ingreso y egreso tanto principales como creación de secundarias del Edificio Pbro. Benjamín Núñez, en el cual se deben efectuar las reparaciones y mejoras descritas, para de esta manera garantizar su conservación y propiciar mejores condiciones físico ambientales a lo interno del inmueble; en cumplimiento de las normas de salud que actualmente se están viendo comprometidas; tanto en áreas administrativas como en el servicio de climatización.	100%



2017CD-000058-0007000001	Compra tiquetes aéreos en virtud de que se recibió invitación por parte de la Secretaría General de la Organización de Estados Americanos (OEA) para participar en la XX Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo (CIMT) que tendrá lugar en Bridgetown, Barbados, durante los días 7 y 8 de diciembre de 2017.	100%
2017CD-000059-0007000001	Compra de guillotina en virtud de que el Archivo Central se brinda el servicio de guillotinado de documentos con carácter informativo que se le entrega a los usuarios de los Departamentos del Ministerio de Trabajo y seguridad social cuando así lo solicitan. Éste servicio permite que se aproveche al máximo el papel que adquiere la institución.	100%
2017CD-000064-0007000001	Licencias de software base de datos y desarrollo en virtud de las licencias de software Microsoft SQL Server Estándar 2016, sustituirán las licencias de software Microsoft SQL Server 2005, que a partir del año 2016 dejaron de recibir soporte por parte del fabricante Microsoft Corporation Inc., además; es con el fin de poner a derecho al Ministerio en el uso de software licenciado que está normado por la Ley de Protección de Derechos de Autor y Conexos. Las licencias de Team Foundation Server y Genexus permitirían lograr un rápido desarrollo, con estándares de desarrollo propios que permiten una mejor interacción entre usuarios e informáticos al basarse en las reglas del negocio como medio de definición y desarrollo de las soluciones informáticas	100%
2017CD-000067-0007000001	Compra tiquete aéreo Grace Gamboa Acuña en virtud de que se recibió invitación por parte de la Secretaría General de la Organización de Estados Americanos (OEA) para participar en la XX Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo (CIMT) que	100%



	tendrá lugar en Bridgetown, Barbados, los días 7 y 8 de diciembre de 2017.	
2017CD-000068-0007000001	Compra carretilla manuales y destructora de papel en razón de que actualmente, este Departamento no cuenta con este tipo de equipos, sin embargo dadas las condiciones del mundo actual donde el robo de identidad y la extorsión son más que una amenaza tanto para los ciudadanos como para las instituciones públicas y privadas, este equipo se considera crucial para el cumplimiento de las funciones que debe desempeñar el Archivo Institucional, por lo que este equipo será utilizado para asegurar la correcta eliminación de documentos que contienen información confidencial o sensible de tipo personal o bien institucional que no resulta conveniente que sea del dominio público; acción con la que se previenen futuras amenazas.	100%
2017CD-000071-0007000001	Compra software para virtualización de servidores en virtud de las licencias de software de virtualización para servidores y la licencia de software para la administración de la infraestructura virtual, es para virtualizar los servidores principales del Ministerio, a través de una plataforma robusta y eficiente que permita brindar soporte a las aplicaciones y bases de datos sensibles, garantizando la continuidad del servicio, apoyado en las bondades que ofrece la virtualización de máquinas en ambientes de alta demanda de los servicios que presta el Ministerio a sus usuarios internos y externos	100%
2017LA-000002-0007000001	Mantenimiento de equipo de fotocopiado en virtud de que se hace necesario contar con un contrato que garantice la continuidad en la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de fotocopiado, con el fin de que se conserven en óptimas condiciones de funcionamiento, y de esta manera propiciarle a los	100%



	funcionarios y usuarios de los mismos, equipos en óptimas condiciones para la realización de sus funciones.	
2017LA-000007-0007000001	Adquisición de licencias de antivirus institucional en virtud de que se hace necesario dotar a Ministerio de una herramienta que permite la detección de virus e intrusos tecnológicos que puedan causar algún daño o problema que ponga en riesgo los servidores y equipos de cómputo de la Institución, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2017 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	70%
2017LN-000001-0007000001	Servicio de limpieza, fumigación y jardinería MTSS en virtud de que se hace necesario adjudicar un contrato que garantice el suministro y continuidad en la prestación del servicio de limpieza, fumigación y jardinería de las instalaciones del Ministerio de Trabajo, con el fin de que se conserven en óptimas condiciones de higiene y conservación, y de esta manera propiciarle a los funcionarios y usuarios de los mismos, instalaciones en óptimas condiciones para la realización de sus funciones, así como también libres de plagas que puedan ocasionar posibles enfermedades causadas por estos	80%
2017LN-000003-0007000001	Servicio de Seguridad y Vigilancia se justifica en la necesidad y obligación de salvaguardar la integridad física de las personas, bienes y activos ubicados en los distintos edificios sujetos del servicio, ocupados por la institución; inmuebles en los que se hacen presentes la mayoría de los funcionarios y de los usuarios de los servicios que presta el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%



2017LN-000004-0007000001	Compra equipo de cómputo, escaners, Servidores y otros, en virtud de que existe la necesidad de obtener el equipo necesario para desarrollar todas las actividades que implica la puesta en marcha de la Ley N° 9343 Reforma Procesal Laboral	100%
--------------------------	---	------



B) Contrataciones realizadas por el Programa 731-00 Asuntos del Trabajo

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2017”, el objetivo primordial de este Programa es tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre empleados y empleadores.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2017CD-000016-0007000001	Compra Legislación, Reforma Procesal Laboral en virtud de que se hace necesario dar a los inspectores, asesores legales y de gestión la legislación actualizada, con el fin de poder desarrollar sus labores dentro del marco jurídico costarricense, más aún con la entrada en vigencia de la Reforma Procesal Laboral	100%
2017CD-000018-0007000001	Compra toallas de mano y útiles y materiales de oficina se justifica, ya que corresponden a los insumos necesarios para el desarrollo de las actividades operativas diarias de cada una de las oficinas que conforman este Programa, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2017	100%
2017CD-000038-0007000001	Compra refrigeradora, microondas, cafeteras, carretillas se justifica, con el fin de adquirir carretillas manuales para el adecuado cumplimiento de competencias y funciones del encargado de la bodega de materiales de la DESAF y para el traslado de mobiliario cuando es requerido.	100%
2017CD-000041-0007000001	Compra de equipo de protección para las y los inspectores se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar a los	100%



	inspectores del equipo de protección adecuado para el desarrollo de su función sustantiva, la cual va orientada a la visita de los centros de trabajo, en donde se les solicita contar con el equipo adecuado en condiciones especiales	
2017CD-000054-0007000001	Compra productos de papel y Cartón se justifica en virtud de que el Archivo Central debe aportar las cajas requeridas para las transferencias de documentos de las diferentes unidades del Ministerio al Archivo Central,	100%
2017LA-000003-0007000001	Compra de Vehículos para la inspección y la Dirección de Asuntos Laborales se justifica, en virtud de que La Dirección Nacional de Inspección del Trabajo (DNI) y la Dirección de Asuntos Laborales (DAL), son las únicas direcciones descentralizadas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con oficinas distribuidas en seis regiones del país.	100%
2017LA-000005-0007000001	Compra equipo de comunicación, según demanda se justifica, en virtud de que existe la necesidad de obtener el equipo tecnológico para desarrollar todas las actividades que implica la puesta en marcha de la Ley N° 9343 Reforma Procesal Laboral,	100%
2017LA-000006-0007000001	Compra mobiliario, según demanda se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar las oficinas que componen la Dirección Nacional de Inspección y la Dirección de Asuntos Laborales, ubicadas en todo el país, del mobiliario adecuado para el desarrollo de su función sustantivas, que implica la puesta en marcha de la Ley N° 9343 Reforma Procesal Laboral,	100%



C) Contrataciones realizadas por el Programa 732-00 Desarrollo y Seguridad Social

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2017”, el objetivo primordial de este Programa es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población trabajadora y su familia a través de procesos de intermediación de empleo, empleabilidad, prevención y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajador adolescente, así como la generación de oportunidades de movilidad social para los grupos en desventaja social por medio de la economía social solidaria.

Está dividido en dos Subprogramas: 73201 “Gestión Administrativa FODESAF” y 73202 “Empleo y Seguridad Social”, quienes presentan sus solicitudes de pedido por separado.

- 1) Los procedimientos solicitados por el **Subprograma 732-01** se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2017CD-000001-0007000001	Servicio de Cerrajería para el MTSS, según demanda	Infructuoso
2017CD-000002-0007000001	Alojamiento página Web del MTSS se justifica, en virtud de que el MTSS debe contar con un alojamiento (hospedaje) de su página Web, que satisfaga las crecientes exigencias, que se derivan de nuestros servicios virtuales actualmente ofrecidos a la ciudadanía	100%
2017CD-000010-0007000001	Compra de tintas y “tóners” se justifica, con el fin de contar con los insumos necesarios para el desarrollo de las labores de los funcionarios y funcionarias de la DESAF.	100%
2017CD-000013-0007000001	Licencias Visio para garantizar la calidad de los servicios debido a que el Sistema de Gestión de la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares debe garantizar la calidad de la gestión de los servicios que la	100%



	Dirección brinda a los ciudadanos y otras partes interesadas que intervienen en la gestión.	
2017CD-000015-0007000001	Compra de productos de papel y cartón dado que actualmente, estamos enfrentando la situación de seis impresoras dañadas y las impresoras que se encuentran funcionando, no cuentan con tóner suficiente en stock y en el caso de la tinta para sellos, se ha generado problema que la tinta no plasma de forma clara el comprobante de recibido de documentos, lo que ha generado confusiones en las Audiencias de Amparo de Legalidad, así como en el Tribunal Contencioso Administrativo.	100%
2017CD-000017-0007000001	Revisión Externa de Calidad para una opinión objetiva se justifica, con el fin de cumplir con lo establecido por la Contraloría General de la República, en el numeral 4.3.17 de las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público	100%
2017CD-000049-0007000001	Compra de útiles, materiales de ofician y cómputo se justifica, con el fin de contar con los insumos necesarios para el desarrollo de las labores de los funcionarios y funcionarias de la DESAF.	100%
2017CD-000065-0007000001	Sistema de gestión integral para DESAF se justifica, con el fin de atender las deficiencias y minimizar los riesgos en los procesos y procedimientos que utiliza la DESAF en la transferencia de recursos del FODESAF	100%
2017CD-000066-0007000001	Servicios de alimentación para los talleres impartidos a funcionarios sobre la Reforma Procesal Laboral y capacitación en materia laboral para inspectores de Región Central y la Dirección Nacional de Inspección de Trabajo.	100%
2017LA-000004-0007000001	Servicio de Digitalización se justifica, con el fin de contar con la totalidad de la documentación interna y externa de la	100%



	DESAF digitalizada y archivada, de modo que la misma se mantenga ordenada, completa y sea de fácil acceso y consulta, cuando sea requerida.	
2017LN-000003-0007000001	Servicio de Seguridad y Vigilancia se justifica en la necesidad y obligación de salvaguardar la integridad física de las personas, bienes y activos ubicados en los distintos edificios sujetos del servicio, ocupados por la institución; inmuebles en los que se hacen presentes la mayoría de los funcionarios y de los usuarios de los servicios que presta el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	100%
2017LN-000004-0007000001	Compra equipo de cómputo, escaners, Servidores y otros, en virtud de que existe la necesidad de obtener el equipo necesario para desarrollar todas las actividades que implica la puesta en marcha de la Ley N° 9343 Reforma Procesal Laboral	100%

2) Los procedimientos solicitados por el **Subprograma 732-02** se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2017CD-000019-0007000001	Alojamiento en la nube, Bolsa de Trabajo, Adultos Mayores justifica, en virtud de que el MTSS debe Organizar una bolsa de trabajo para personas adultas mayores, que identifique actividades laborales apropiadas y orientar a la oferta de trabajo de éste sector poblacional, según artículo N°31 inciso d) de la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor N° 7935	100%



2017CD-000027-0007000001	Compra de tintas y “tóners” se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar al Tribunal administrativo, programa presupuestario 733 de 05 Tonner para impresora HP, y 03 para la fotocopidora RICOH con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2017 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%
2017CD-000050-0007000001	Equipo de cómputo para funcionarios de DNE se justifica en virtud de que se hace necesario dotar a las personas funcionarias de las Direcciones de Empleo, Seguridad Social y Economía Social Solidaria de computadoras e impresoras.	100%

D) Contrataciones realizadas por el Programa 733-00 Tribunal Administrativo de Pensiones

El objetivo primordial de este Programa es velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen del Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2017CD-000021-0007000001	Mantenimiento y reparación de escritorios se justifica, en virtud de que se hace necesario reparar los escritorios de los funcionarios de este Tribunal con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2017 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional	100%
2017CD-000063-0007000001	Compra útiles y materiales de limpieza se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar al Tribunal administrativo, programa presupuestario 733 de útiles y materiales de limpieza y papel higiénico, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2017 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional	100%



E) Contrataciones realizadas por el Programa 734-00 Pensiones y Jubilaciones

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2017”, el objetivo primordial de este Programa es declarar derechos de pensión y/o jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2017CD-000008-0007000001	Compra de tintas y “tóners” dado que actualmente, estamos enfrentando la situación de seis impresoras dañadas y las impresoras que se encuentran funcionando, no cuentan con tóner suficiente en stock y en el caso de la tinta para sellos, se ha generado problema que la tinta no plasma de forma clara el comprobante de recibido de documentos, lo que ha generado confusiones en las Audiencias de Amparo de Legalidad, así como en el Tribunal Contencioso Administrativo.	100%
2017CD-000015-0007000001	Compra de Productos de papel y cartón (resmas de papel, cuadernos, ampos y block de notas adhesivas)	100%
2017CD-000020-0007000001	Renovación de Firmas Digitales para funcionarios	100%
2017CD-000026-0007000001	Compra de equipo y mobiliario de oficina para cubrir la necesidad que se tiene de estos bienes, dentro de las unidades de trabajo que integran esta Dirección.	100%
2017CD-000032-0007000001	Contratación del servicio información de personas debido a que se requiere contar con el Servicio de Transferencia de Información de Personas, para llevar a cabo, consultas de datos generales de	100%



	personas solicitantes de pensión, así como realizar las notificaciones que correspondan a los pensionados.	
2017CD-000036-0007000001	Compra de accesorios de cómputo y de cilindros requiere contar con el Servicio de Transferencia de Información de Personas, para llevar a cabo, consultas de datos generales de personas solicitantes de pensión, así como realizar las notificaciones que correspondan a los pensionados.	100%
2017CD-000042-0007000001	Compra de equipo de cómputo requiere realizar la compra de dos impresoras de alta velocidad, una para la Asesoría Legal y una para el Departamento de Gestión de Pagos, ya que en estas oficinas, se genera alto volumen de impresión de documentos, tales como resoluciones, facturas de gobierno, estudios legales, contables entre otros.	100%
2017CD-000072-0007000001	Compra de camisetas para funcionarios requiere realizar la compra de camisetas tipo polo, con logo del MTSS, color a escoger, para uso de los colaboradores de la Plataforma de Servicios del Departamento Gestión de la Información. Lo anterior, en atención a quejas de usuarios que han manifestado su disconformidad por el vestuario de los funcionarios que atienden en la Plataforma, por lo que se busca, uniformar a los colaboradores, a su vez, resaltar buena imagen institucional.	100%
2017LA-000001-0007000001	Mantenimiento y Soporte del Sistema Revalorización de Pensiones	100%

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo Décimo Tercero de La Directriz No. DMT-001-2015 ***"DIRECTRIZ SOBRE LINEAMIENTOS PARA EL PROCESO PRESUPUESTARIO Y LA GESTIÓN DE***

Teléfono: 2542-0018 • Central Telefónica: 2542-0000 • www.mtss.go.cr

"POR UNA COSTA RICA INCLUSIVA Y SOLIDARIA"

COMPRAS", la Proveduría Institucional remitió semanalmente a cada Programa Presupuestario un informe sobre el estado de sus solicitudes de pedido y trámites de contratación administrativa. Asimismo, en concordancia con el artículo 32 de la Directriz N° DMT-002-2016 "**LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**" remitió informes mensuales en que se mostró el nivel de avance alcanzado.

Análisis y Conclusiones

La evaluación efectuada incluye un detalle de los procedimientos de contratación más relevantes efectuados por los Programas Presupuestarios del MTSS, según el presupuesto asignado en el 2017, es decir, licitaciones públicas, licitaciones abreviadas y los trámites de contrataciones directas, adicionalmente se analizaron los procesos en que se contrató con aplicación de lo dispuesto en los artículos 138, 139 y 209 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

No se incluyen los procedimientos de contratación tramitados para adherirse a los Convenios Marco vigentes en CompraRed o en SICOP.

Mediante siguiente cuadro se muestra un resumen de la cantidad de trámites según el tipo de procedimiento:

TIPO DE PROCEDIMIENTO	CANTIDAD			
	SICOP	COMPRARED	TOTAL	%
Licitaciones Públicas	6	0	6	2.9%
Licitaciones Abreviadas	8	0	8	3.8%
Contrataciones Directas	59	0	59	28.6%
Inyecciones de Capital	72	0	72	35.2%
Vías de excepción	43	0	43	20.8%
Infructuosos	6	1	7	3.4%
Convenio Marco	0	11	11	5.3%
TOTAL:	194	12	206	100%

Fuente: *Sistemas de Compras Públicas (COMPRARED y SICOP)*

Como se desprende del cuadro anterior la mayor cantidad de procedimientos de contratación se tramitaron mediante "Inyecciones de Capital" y "Escasa Cuantía", lo que tiene su origen en que actualmente un porcentaje considerable de trámites se efectuaron utilizando y, mediante inyección de recursos presupuestarios a licitación por demanda tramitadas durante

los años 2015-2016-2017.

Durante el año 2017 se promovieron licitaciones abreviadas y públicas cuyo objeto se definió mediante la modalidad según demanda, lo que pretende satisfacer las necesidades del MTSS de forma oportuna durante plazos de 4 años.

Dentro de lo posible se trató de suministrar a los Programas Presupuestarios la información sobre los saldos de materiales y suministros en el Almacén, esto a pesar de contar con poco personal en esa Unidad y de carecer de un sistema informático de control de inventarios.

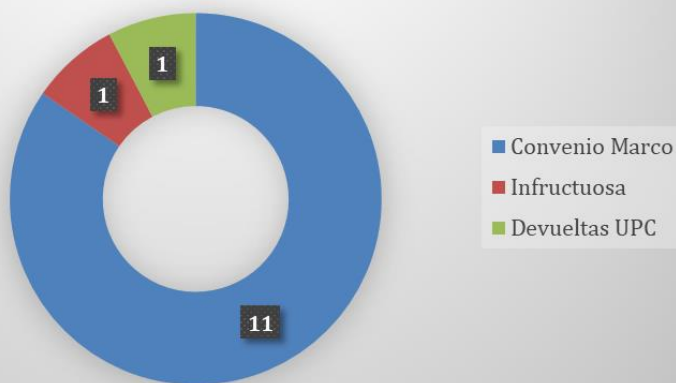
Gráficos Resumen



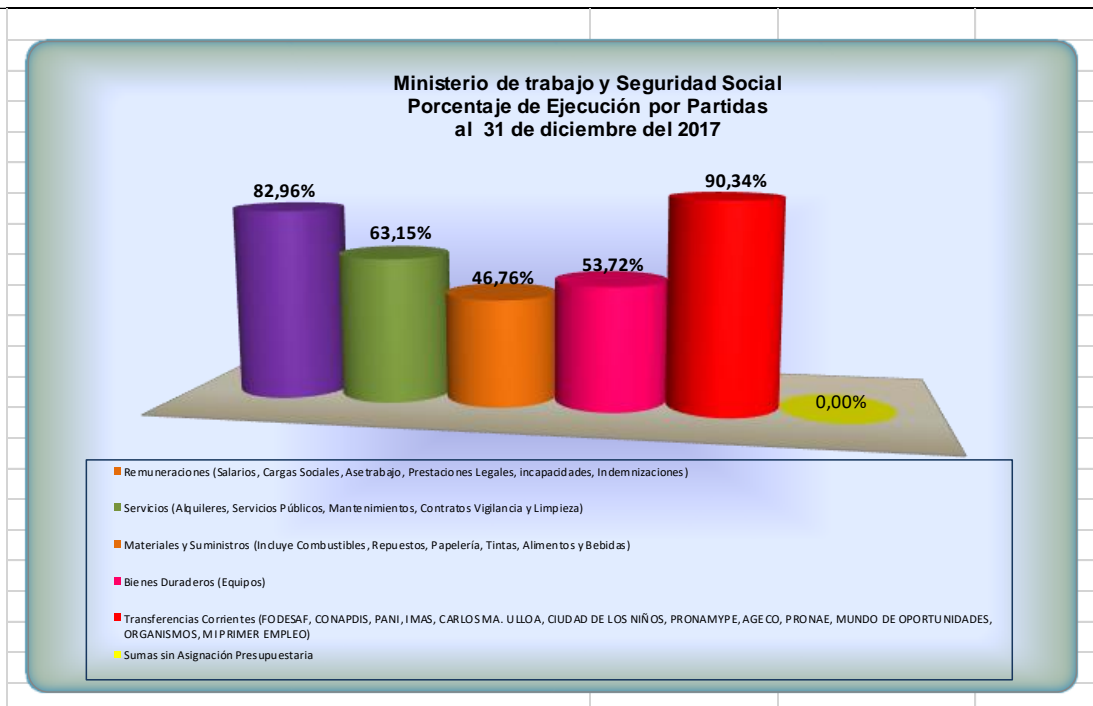
SISTEMA SICOP 2017



SISTEMA COMPRARED 2017



Fuente: Sistemas de Compras Públicas (COMPRARED y SICOP)



Fuente: Informe liquidación 2016 – Dirección Financiera MTSS

Situaciones que repercutieron desfavorablemente en el Proceso de Compras 2017

Sin embargo, puede apreciarse también que en el año 2017 bajó la ejecución presupuestaria, situación en la cual pudieron haber incidido varios factores, entre ellos la decisión del Ministerio de Hacienda de liberar solamente el 25% del presupuesto disponible para trimestre del año, lo cual implicó algunos cambios en la forma de trabajo, entre ellos:

- ✓ Tanto la Proveeduría Institucional como las unidades compradoras continuaron en el proceso de ajustarse al SICOP, para lo cual no se ha contado con una verdadera y clara capacitación en el uso de la herramienta.
- ✓ En algunos casos fue necesaria la coordinación y acuerdos entre las unidades para generar modificaciones presupuestarias entre partidas, para tales efectos, fue necesario realizar reuniones en las que participaron las jefaturas y encargados presupuestarios para tomar acuerdos lo cual implicó necesariamente a lo interno un costo administrativo e inversión en tiempo de los diferentes actores.
- ✓ Las generación y aprobación de los trámites para concretar las modificaciones presupuestarias de cuotas implicaron eventualmente atrasos en las contrataciones, en primera instancia por la coordinación entre unidades y por otro lado por los trámites que los Programas Presupuestarios debieron hacer, en las fechas dispuestas por el Ministerio de Hacienda, para trasladar los dineros según los acuerdos tomados.



La implantación de restricciones presupuestarias y el retraso en el inicio de los procedimientos de compra provocaron una acumulación de trabajo en la Proveeduría Institucional, las Unidades Técnicas y la Dirección Financiera del MTSS, debido a que no se pudo cumplir con la programación inicial de las compras y, por lo tanto no se logró una distribución equitativa y oportuna del trabajo, de manera tal que no se sobrecargara en un período de tiempo y, evitar que alguna contratación se atrasara e incidiese directamente en la planificación del trabajo en las unidades participantes.

- ✓ En aquellos casos en los que los procedimientos de compra se iniciaron tardíamente por las razones expuestas y que los plazos de ejecución son largos se presentaron problemas para entregar antes del 31 de diciembre del 2016; no obstante, un unas pequeñas excepciones todo fue recibido de forma oportuna.

-



Plan de Mejora para el Proceso de Compras

La reciente Evaluación del Programa de Adquisiciones correspondiente al 2017, brinda información valiosa que permite la promoción de mejoras a los procesos con el propósito de acercarse más a lo planificado en busca de asegurar una provisión adecuada y oportuna de los bienes y servicios que requiere el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Dentro de las acciones de mejora que se pretenden implementar para el cumplimiento del Programa de Adquisiciones, se encuentran las siguientes:

ACCIÓN	ENCARGADO	FECHA DE ENTREGA
1) Continuar con la aplicación de las fechas límite para presentar solicitudes de pedido ante la Proveeduría mediante periodos cuatrimestrales.	Proveeduría Institucional	Cumplido mediante la Circular DGAF-DPI-CIR-2-2018 del 08 de febrero del 2018
2) Actualizar los requisitos documentales y formales para cada uno de los procedimientos de contratación, incorporando los cambios surgidos durante la utilización de SICOP.		
3) Generar escenarios que permitan la coordinación estrecha entre la Proveeduría Institucional y los Enlaces definidos por los Programas, esto en procura de apegar la tramitación de las solicitudes de pedido en los periodos cuatrimestrales previamente definidos.	Programas Presupuestarios	En el primer trimestre del 2018
4) Revisar desde principios del 2018 la necesidad y oportunidad de aplicar los recursos presupuestarios incluidos en las diferentes subpartidas y, determinar la necesidad de trasladarlos para cumplir destinos distintos a los originales en busca de mejorar la gestión.		
5) Promover capacitaciones en SICOP y en Contratación que contemple a todas las personas involucradas en el proceso de compras del MTSS.	Dirección General Administrativa Financiera	Durante todo el año 2018
6) Efectuar los estudios necesarios que permitan definir las condiciones y competencias que se requieren para efectuar los procedimientos de contratación, a fin de definir la necesidad real de contar con personal más competente para la ejecución de estas tareas.		