



Evaluación de cumplimiento “Programa de Compras 2016”



Tabla de Contenido

<u>Tabla de Contenido</u>	2
<u>Introducción</u>	3
<u>Detalle de las contrataciones y porcentajes de ejecución</u>	4
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 729-00 “Actividades Centrales”</u>	4
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 731-00 “Asuntos del Trabajo”</u>	12
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 732-00 “Desarrollo y Seguridad Social”</u> ...	14
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 733-00 “Tribunal Admo. Seg. Social”</u>	18
<u>Contrataciones realizadas por el Programa 734-00 “Pensiones y Jubilaciones”</u>	20
<u>Análisis y Conclusiones</u>	22
<u>Gráficos Resumen</u>	23
<u>Situaciones que repercutieron desfavorablemente – Procesos de Compra</u>	25
<u>Plan de mejoras proceso de adquisiciones</u>	27

Introducción

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en atención a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y, el artículo 7 de su Reglamento, procedió, en tiempo y forma, con la elaboración y publicación en el sitio web y SICOP del Plan de Compras 2016, con el propósito de dar a conocer los principales procesos de compras que pretendía desarrollar durante ese periodo presupuestario.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 29 de la Directriz No. DMT-002-2016 se hace necesario que una vez finalizado el año 2016 se haga una evaluación de ese Programa de Adquisiciones para determinar su vinculación con la Estrategia Institucional, revisar su apego a los principios de eficiencia y eficacia y, proponer medidas correctivas en procura de mejorar la toma de decisiones en la gestión de compras del MTSS, para alcanzar las metas y objetivos propuestos.

Con el fin propuesto se procede a presentar un resumen de los principales procedimientos de compra efectuados durante el año 2016, su relación con los objetivos estratégicos y, el nivel de cumplimiento, aplicando para esto los parámetros de evaluación dispuestos en el artículo 31 de la Directriz No. DMT-002-2016, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Porcentajes para determinar el nivel de cumplimiento de contrataciones según etapa

RESPONSABLES	ETAPAS	% RELATIVO	% ACUMULADO
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	1. Elaboración de decisión inicial		
Proveeduría Institucional y Unidad Gestora	2. Elaboración de cartel	10%	10%
	3. Revisión Jurídica y Técnica del	10%	20%
	4. Invitaciones	10%	30%
	5. Objeción al cartel	10%	40%
	6. Prevenciones	10%	50%
	7. Informes Jurídico y Técnico	10%	60%
	8. Pendiente de adjudicar - Comisión	10%	70%
	9. Elaboración de contrato	10%	80%
Dirección Asuntos Jurídicos	10. Aprobación de contrato	10%	90%
Programa Presupuestario y Unidad Gestora	11. Ejecución	10%	100%
TOTAL			100%

Los casos relativos a las contrataciones tramitadas en apego de alguna causal de excepción dispuesto en el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa la Proveeduría Institucional son atendidos según la demanda de las Unidades, razón por la cual, el análisis se realiza solamente en función del presupuesto ejecutado (solicitudes recibidas vs solicitudes atendidas) y para el año 2016 todas las solicitudes de este tipo recibidas fueron atendidas satisfactoriamente.

A continuación se mostrarán las contrataciones realizadas por los diferentes Programas según la siguiente nomenclatura:

- **729-00** Actividades Centrales
- **731-00** Asuntos del Trabajo
- **732-01** Desarrollo y Seguridad Social - Empleo
- **732-02** Desarrollo y Seguridad Social - DESAF
- **733-00** Tribunal Administrativo de Seguridad Social
- **734-00** Pensiones y Jubilaciones

Nota: Es importante mencionar que para efectos de la elaboración de este informe se consideran todas las compras realizadas al 23 de diciembre del año 2016.

DETALLE DE LAS CONTRATACIONES Y PORCENTAJES DE EJECUCIÓN.

A) Contrataciones realizadas por el Programa 729-00 Actividades Centrales

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2016”, el objetivo primordial de este Programa es de Apoyo para los Programas Sustantivos por lo que los productos y/o servicios brindados por las dependencias que lo conforman se circunscriben hacia ese objetivo de respaldo para que otras Direcciones cumplan con los objetivos estratégicos, por tanto no se asocian a algún objetivo en particular; sin embargo, es evidente su aporte a otras Unidades para que logren alcanzar las metas planteadas.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, a excepción de la licitación pública 2016LN-000002-0007000001 “Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Aires Acondicionados” la cual fue recurrida ante la Contraloría General de la República, todo según el detalle en el siguiente cuadro.



Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2016CD-000064-0007000001 <i>“Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctiva de la Central Telefónica y Equipos e Instalaciones Telefónicas y de Comunicación y Afines”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que los servicios de comunicación que proporcionan, los equipos e instalaciones telefónicas instalados en los edificios Pbro. Benjamín Núñez, Aurora, Nauyaka y demás edificaciones, son indispensables para la atención de los usuarios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y para la ejecución de las funciones que les competen a sus funcionarios.	100%
2016CD-000063-0007000001 <i>“Mantenimiento preventivo y correctivo del Aire Acondicionado de Precisión marca Stulz”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario mantener en buenas condiciones de funcionamiento al aire acondicionado, ya que es quien regula y mantiene controlada la temperatura y humedad en condiciones adecuadas para los equipos electrónicos ubicados en el Data Center del MTSS, protegiéndolos de temperaturas y humedad que puedan dañarlos, garantizando un buen funcionamiento de los servidores principales y equipos de comunicaciones.	100%
2016CD-000062-0007000001 2016CD-000060-0007000001 2016CD-000059-0007000001 2016CD-000058-0007000001 <i>“Campaña de Aguinaldo”</i>	Dicha contratación se justifica, para motivar el correcto y oportuno cumplimiento del pago del aguinaldo en el sector privado. Para lograr este objetivo, se tiene prevista la divulgación de una serie de mensajes persuasivos por medios de comunicación radial, que contribuyan a dar a conocer en la ciudadanía costarricense el derecho y deber del pago del aguinaldo, como factor determinante del bienestar y desarrollo social y económico del país.	100%
2016CD-000056-0007000001 <i>“Compra de Software para seguimiento de Auditoría”</i>	Con esta gestión se pretende contar con una herramienta que permitirá disminuir el ciclo de auditoría de forma razonable es decir inferior a los cuatro años, esto en razón de que resulta sumamente necesario realizar esta gestión para que la Dirección General de Auditoría pueda reducir los tiempos en la	100%



	ejecución de los estudios de Auditoría, garantice seguridad física, confiabilidad y exactitud de la información procesada y almacenada y a la vez pueda colaborar en la disminución en el uso de la papelería y tinta entorno a la eficacia y eficiencia institucional.	
2016CD-000055-0007000001 <i>“Compra Televisores y Proyectos de Videos”</i>	Mediante esta gestión se dotará a las áreas de mayor afluencia de usuarios y las salas de capacitación del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de equipo de comunicación (televisores de pantalla plana y proyectores de video), necesarios para brindar información y para la atención de reuniones, charlas y capacitaciones que se brindan a los funcionarios de esta y otras instituciones públicas en las salas de capacitación de la institución.	100%
2016CD-000053-0007000001 <i>“Compra de computadoras portátiles, impresoras multifuncionales y UPS”</i>	Este trámite se justifica en virtud de que resulta necesario adquirir equipo nuevo para poder sustituir los equipos que por su uso se encuentran muy deteriorados, así como para dotar de equipos nuevos a unidades que así lo requieren	100%
2016CD-000050-0007000001 <i>“Mantenimiento Edificios”</i>	El presente trámite de contratación se justifica, en la necesidad y urgencia del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para corregir ciertos deterioros y deficiencias que se presentan en el sistema de escaleras de emergencias y en la subestación eléctrica del Edificio Pbro. Benjamín Núñez, en el cual se deben efectuar las reparaciones y mantenimientos descritos, para de esta manera garantizar su conservación y propiciar mejores condiciones físico-operativas a lo interno del inmueble; en cumplimiento de la normativa técnica	100%
2016CD-000050-0007000001 <i>“Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del Sistema de Inventarios del MTSS”</i>	Este trámite se justifica en virtud de que la institución necesita poner en funcionamiento el Sistema de Inventarios y, asegurar su uso continuo y eficiente, para poder automatizar gestiones que actualmente se efectúan de forma manual, tales como registro de	100%



	ingresos, modificaciones y salidas de mercancías, generación y tramitación de las requisiciones que presentan los diferentes Programas, emisión de informes periódicos, entre otros.	
2016CD-000046-0007000001 <i>“Adquisición de Multímetros Digitales”</i>	La adquisición de los bienes se justifica, en virtud de que se hace necesario verificar la conectividad de la red para verificar que los puntos de red estén funcionando adecuadamente a las velocidades entre los dispositivos conectados switches y tarjetas de red de las PC. Al contar con herramientas como estas se hace más fácil y eficaz realizar las pruebas para el cableado y la red de datos, además; se solucionan con mucho más rapidez los problemas que presenta el cableado y la red, ya que permite localizar eficientemente los fallas de rendimiento (por ejemplo, errores de diafonía o impedancia).	100%
2016CD-000044-0007000001 <i>“Servicio de alimentación para talleres de revisión Plan Estratégico Institucional”</i>	La finalidad es ajustar el nuevo Plan Estratégico Institucional 2016-2020 según las directrices del ministro rector del sector trabajo actual, aplicando metodologías participativas en las que además funcionarios de las diferentes áreas del Mtss puedan hacer aportes según su experiencia, que a su vez permita vincularse con el actual Plan Nacional de Desarrollo (PND), con los Objetivos del Desarrollo a 2030, así como plantear los ajustes estratégicos necesarios a mediano plazo que permitan estar en sintonía con las políticas públicas nacionales y con convenios internacionales ratificados por Costa Rica.	100%
2016CD-000040-0007000001 <i>“Contrato de Servicios de Cerrajería y Afines, según</i>	Esta contratación se justifica en la necesidad y obligación de proporcionar seguridad de acceso tanto para las personas que visitan o laboran en este Ministerio, como para la custodia y resguardo de activos, materiales e infraestructura en los edificios Pbro. Benjamín Núñez, Nauyaka (conocido como	100%



<i>demanda"</i>	Anexo), Aurora y DESAF. Se pretende pues, garantizar la seguridad y el acceso limitado a las áreas y lugares sensibles; así como el resguardo de activos, información y artículos determinados.	
2016CD-000039-0007000001 <i>"Contrato de Servicios de Mantenimiento de Edificios a ejecutarse en el Edificio Pbro. Benjamín Núñez"</i>	El presente trámite de contratación se justifica, en la necesidad y urgencia del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para corregir ciertos deterioros, filtraciones y deficiencias físicas que se presentan en techos y azotea del Edificio Pbro. Benjamín Núñez, en el cual se deben efectuar las reparaciones y mejoras descritas, para de esta manera garantizar su conservación y propiciar mejores condiciones físico-ambientales a lo interno del inmueble; en cumplimiento de la normas de salud que actualmente se están viendo comprometidas; tanto en áreas administrativas como en el servicio de alimentación proporcionado por la Soda- Comedor institucional.	100%
2016CD-000037-0007000001 <i>"Adquisición de software antivirus para el MTSS"</i>	Se requiere dotar al Ministerio de una herramienta permita la detección de virus e intrusos tecnológicos que puedan causar algún daño o problema, ponga en riesgo los servidores y computadoras del MTSS.	100%
2016CD-000036-0007000001 <i>"Servicio de suministro e instalación de productos de vidrio en el Edificio Pbro. Benjamín Núñez"</i>	La presente contratación se justifica en virtud de las deterioradas condiciones que presentan los paneles a reemplazar, los cuales se ubican cerca de áreas de trabajo en condiciones de evidente desperfecto quebrados o en algunos casos no existen, para los funcionarios y visitantes del Edificio Pbro. Benjamín Núñez	100%
2016CD-000033-0007000001 <i>"Gestión compra de equipo para mantenimiento y otros"</i>	El presente trámite de compra se justifica, en la obligación y competencia que tiene el Departamento de Servicios Generales del Ministerio, en ejecutar actividades de reparación y mantenimiento de edificios, instalaciones y otros activos.	100%



2016RE-000003-0007000001 <i>“Tercer Remate Vehículos del MTSS”</i>	Se justifica en virtud de que los vehículos que se pretenden rematar se encuentran en desuso debido a que por su mal estado físico y mecánico	100%
2016CD-000022-0007000001 <i>“Servicio de Alimentación 150 funcionarios”</i>	La actividad de la presentación de la Reforma Procesal Laboral convoca a todas las áreas del Ministerio de Trabajo ya que es un cambio histórico y de gran envergadura que viene a cambiar las competencias de la institución El refrigerio es necesario para brindar las condiciones mínimas necesarias para la participación de los y las funcionarias en la actividad.	100%
2016CD-000019-0007000001 <i>“Compra y aplicación de vacunas contra la influenza (Gripe)”</i>	Con esta gestión se pretende disminuir la posibilidad de contagio por influenza de los funcionarios y funcionarias de la institución, previendo así la afectación en lo que respecta a la prestación de los servicios que brinda la institución a sus usuarios internos y externos dado el alto riesgo de contagio que presentan estos virus.	100%
2016CD-000017-0007000001 <i>“Contratación servicio de mantenimiento, preventivo y correctivo, y recarga de extintores”</i>	Se recurre a la contratación en virtud de que el Ministerio no cuenta con equipo, herramientas, ni personal técnico especializado que permita proporcionarle a su lote de extintores, un mantenimiento apropiado y oportuno	100%
2016LN-000002-0007000001 <i>“Alquiler Equipo Cómputo”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar a las dependencias del Ministerio, de las herramientas tecnológicas de punta para con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	90%



2016LN-000002-0007000001 <i>“Adquisición de arrendamiento equipo de cómputo para seguridad informática”</i>	Se hace necesario el alquiler de los equipos de cómputo para la seguridad informática que protejan la plataforma tecnológica del Ministerio de los ataques del Internet, así como las bases de datos y sistemas informáticos de posible robo de información sensible y valiosa de la Institución, como lo es la información de pensionados, organizaciones sociales, Inspección, Relaciones Laborales, entre otras. Además, nos dejaría vulnerables a los constantes ataques para la negación de servicios, saturación de la red, y además; puedan tomar la red del Ministerio para realizar spam o atacar otras redes.	100%
2016CD-000013-0007000001 <i>“Compra Licencias SQL”</i>	Se justifica en virtud que estas licencias de software Microsoft SQL Server Estándar 2016, sustituirán las licencias de software Microsoft SQL Server 2005, que a partir del segundo trimestre del año 2016, dejaron de recibir soporte por parte del fabricante Microsoft Corporation Inc.	100%
2016CD-000011-0007000001 <i>“Inicio Contratación Servicio de Seguridad y Vigilancia con CSE Seguridad SA x 1 mes”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario que las oficinas del Ministerio cuenten con el servicio de seguridad y vigilancia, con el fin de velar por la integridad física tanto de los funcionarios y usuarios, así como resguardar los activos y bienes institucionales. Esta gestión es requerida con el objeto de cumplir con la prestación del servicio de Seguridad y Vigilancia para los Edificios Pbro. Benjamín Núñez, Aurora y Nauyaka del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; y de esta manera garantizar la integridad física tanto de las personas, como de los activos y bienes institucionales.	100%
2016LN-000001-0007000001 <i>“Contrato según demanda servicio de mantenimiento preventivo y correctivo en los Sistemas de Aire Acondicionado del MTSS”</i>	La presente contratación se justifica en virtud de que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social no cuenta con un taller, ni personal ni equipo técnico especializado que permita proporcionarle a los equipos e instalaciones de aire acondicionado, de los Edificios Pbro. Benjamín Núñez, Nauyaka, Aurora y	70%



		demás edificios de la institución, un mantenimiento preventivo y correctivo oportuno; por lo que se hace necesario contratar el servicio de reparación aquí especificado, para de esta manera garantizar su adecuada conservación y operación.	
2016RE-000002-0007000001 <i>Remate Vehículos del MTSS</i>	<i>"Segundo</i>	Se justifica en virtud de que los vehículos que se pretenden rematar se encuentran en desuso debido a que por su mal estado físico y mecánico	100%
2016CD-000006-0007000001 <i>Service</i>	<i>"Catering</i>	Servicio de catering para atender la misión de expertos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y funcionarios que participarán en las reuniones técnicas de evaluación que se realizarán del 13 al 16 y del 20 al 22 de junio 2016, de cara al proceso de adhesión del país a esta organización.	100%
2016CD-000002-0007000001 <i>Reparación de Aire Acondicionado: Chiller</i>	<i>"Contratación</i>	La presente contratación se justifica en virtud de que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social no cuenta con un taller, ni personal ni equipo técnico especializado que permita proporcionarle al Equipo Chiller un mantenimiento correctivo adecuado e inmediato; por lo que se hace necesario contratar el servicio de reparación, para de esta manera garantizar su adecuada conservación y operación.	100%
2016RE-000001-0007000001 <i>Vehículos del MTSS</i>	<i>"Remate</i>	Se justifica en virtud de que los vehículos que se pretenden rematar se encuentran en desuso debido a que por su mal estado físico y mecánico	100%



B) Contrataciones realizadas por el Programa 731-00 Asuntos del Trabajo

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2016”, el objetivo primordial de este Programa es tutelar el cumplimiento de la normativa laboral, por medio de la inspección y mediación en los conflictos derivados de la relación de trabajo y a través de acciones de asesoramiento y/o facilitación en materia de los derechos de asociación, de salarios y de salud ocupacional, con el fin de contribuir a la equidad y armonía de las relaciones entre empleados y empleadores.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2016CD-000067-0007000001 <i>“Alquiler Oficina Regional de Heredia”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario el cambio de la Oficina Regional de Heredia, perteneciente al Programa 731- 00, que incluye la Dirección Nacional de Inspección y la Dirección de Asuntos Laborales. De conformidad con lo dispuesto en el PAO 2016, se programó el pago de arrendamiento de edificios, lo cual se refleja en el Plan de Ejecución para este período, tomando en cuenta lo establecido en el Plan Anual de Compras Institucional. El arrendamiento de este nuevo edificio es indispensable para el buen funcionamiento de la Oficina de Heredia, perteneciente a la Región Central, con la finalidad de ampliar el espacio asignado a los funcionarios, a los equipos patrimonio de la institución, y el espacio para los usuarios, lo cual garantiza una mayor protección y seguridad en ambas partes..	100%
2016CD-000061-0007000001 <i>“Campaña Aguinaldos”</i>	Dicha contratación se justifica, para motivar el correcto y oportuno cumplimiento del pago del aguinaldo en el sector privado. Para lograr este objetivo, se tiene prevista la divulgación de una serie de mensajes persuasivos por medios de comunicación radial, que contribuyan a dar a conocer en la ciudadanía costarricense el derecho y deber del pago del aguinaldo, como factor determinativo del bienestar y desarrollo social y económico del país.	100%
2016CD-000054-0007000001 2016CD-000052-0007000001 <i>“Compra Kits Firma Digital”</i>	Dicha contratación se justifica en el marco del proceso de modernización que está llevando a cabo el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de cumplir con lo establecido en la Directriz No. DMT-032-2015	100%



2016CD-000049-0007000001 "Compra Línea Blanca"	Se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar a las oficinas que componen el Programa del Mobiliario Diverso (Horno microondas, Coffee Maker y Refrigeradoras de uso doméstico) adecuado para el desarrollo de sus funciones, todo esto con el fin de cumplir con las condiciones mínimas que se le deben dar a los funcionarios y de esta manera propiciar un ambiente de trabajo adecuado para el cumplimiento de las metas propuestas	100%
2016CD-000047-0007000001 "Compra Licencias Visio"	Se hace necesario dotar de este software a los Departamentos que conforman dicho Programa, a efecto de cumplir con los compromisos programáticos en materia de elaboración y actualización de "manuales de procedimientos"	100%
2016CD-000032-0007000001 "Compra de Sonómetro Integrador"	Compra de sonómetro para uso del Consejo de Salud Ocupacional	100%



C) Contrataciones realizadas por el Programa 732-00 Desarrollo y Seguridad Social

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2016”, el objetivo primordial de este Programa es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población trabajadora y su familia a través de procesos de intermediación de empleo, empleabilidad, prevención y erradicación del trabajo infantil y protección del trabajador adolescente, así como la generación de oportunidades de movilidad social para los grupos en desventaja social por medio de la economía social solidaria.

Está dividido en dos Subprogramas: 73201 “Gestión Administrativa FODESAF” y 73202 “Empleo y Seguridad Social”, quienes presentan sus solicitudes de pedido por separado.

- 1) Los procedimientos solicitados por el Subprograma 732-01 se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2016CD-000065-0007000001 <i>“Servicio de Implementación de LaserFiche Forms para automatización del proceso de prescripción”</i>	La compra se justifica, con el fin de dotar a funcionarios y funcionarias del Departamento de Cobro de la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF) con las herramientas necesarias e indispensables, para que puedan realizar sus labores de forma ágil y además, se busca ir sistematizando los procesos de la Dirección paulatinamente.	100%
2016CD-000045-0007000001 <i>“Servicio de Impresión”</i>	Dicha contratación se justifica, con el fin de apoyar la Recolección de información de potenciales personas y hogares beneficiarios de los Programas Sociales del País, es decir, de la población en condición de pobreza en el país.	100%
2016CD-000043-0007000001 <i>“Compra de un Sello Digital Institucional”</i>	Se justifica, debido a que el Departamento de Gestión de Cobro en atención a la Directriz 032-2016 “Lineamientos para la Gestión de Documentos Digitales y Virtualización de Servicios en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social”, establece la necesidad de implementar políticas institucionales que permitan la automatización y digitalización de los servicios ministeriales que promuevan la transparencia, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia en beneficio de los usuarios.	100%



2016CD-000042-0007000001 <i>"Contratación Servicios de Digitalización"</i>	Dicha contratación se justifica, con el fin de apoyar la actualización e identificación de la población objetivo de los programas sociales selectivos, es decir, de la población en condición de pobreza en el país	100%
2016CD-000041-0007000001 <i>"Servicios de INEC"</i>	Esta contratación se justifica, con el fin de contar con un módulo en la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO del 2016, sobre los programas financiados con los recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares FODESAF, con el fin de evaluar su ejecución e impacto.	100%
2016CD-000035-0007000001 <i>"Compra de manteles y cuerda"</i>	La compra se justifica, con el fin de brindar a los funcionarios de la DESAF los insumos o materiales necesarios para poder realizar sus funciones, y el desarrollo de actividades propias de la Dirección.	100%
2016CD-000034-0007000001 <i>"Servicios del Instituto Nacional de Estadística y Censos"</i>	Dicha contratación se justifica, con el fin de contar con un módulo en la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO del 2016, sobre los programas financiados con los recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares FODESAF, con el fin de evaluar su ejecución e impacto.	100%
2016CD-000031-0007000001 <i>"Compra deshumidificador"</i>	La contratación se justifica, con el fin de contar con equipo que elimine de manera eficiente la humedad del ambiente, específicamente en la oficina 204 del edificio. La humedad presente en esta oficina, está ocasionando problemas de salud a los funcionarios, malos olores, así como daños al mobiliario y equipo de oficina, debido a que se llenan de moho.	100%
2016CD-000029-0007000001 <i>"Servicios en ciencias económicas de la Universidad de Costa Rica"</i>	La asesoría del Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas de la Universidad de Costa Rica a la DESAF, es determinante para la sostenibilidad de los indicadores de los programas sociales que financia el FODESAF, del sistema información y evaluación de los programas sociales de la DESAF, que se ha venido implementando en los últimos años	100%



2016CD-000024-0007000001 <i>"Compra de Kits Firma Digital"</i>	Compra de Kits completos de firma digital de acuerdo al oficio DSG-00649-2016.	100%
2016LA-000002-0007000001 <i>"Compra de Equipo de Cómputo"</i>	La compra se justifica por la necesidad que tiene el personal de la DESAF de contar con esta herramienta tecnológica para el desarrollo diario de su trabajo, ya que, muchos de los equipos con que se cuenta actualmente son obsoletos o se encuentran en mal estado, por lo que, se propone aprovechar esta oportunidad para contar con un equipo más actualizado y seguro que, además cuente con la garantía, respaldo y soporte técnico necesario que deberá brindar la empresa a contratar.	100%
2016CD-000012-0007000001 <i>"Compra de licencias Stata MP Edition Version 14"</i>	La contratación se justifica, debido a que el Departamento de Evaluación, Control y Seguimiento, realiza las evaluaciones de los programas sociales que se financian con recursos del FODESAF y el software es indispensable, para manejar las bases de datos de la información, realizar el análisis estadístico de los datos, por medio de estadísticas avanzadas y elaborar cuadros y tablas.	100%
2016CD-000009-0007000001 <i>"Compra de Mouse y Teclados"</i>	Se justifica, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%
2016CD-000008-0007000001 <i>"Contratación servicio de auditoría externa"</i>	Dicha contratación se justifica, con el fin de cumplir con lo establecido por la Contraloría General de la República, en el numeral 4.3.17 de las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público y además, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016, en el Plan de Compras Institucional del Ministerio.	100%
2016CD-000007-0007000001 <i>"Compra de Calculadoras"</i>	Se justifica, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016, en el Plan de Compras Institucional, así como la optimización del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias, en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%
2016CD-000005-0007000001 <i>"Compra de licencias de SPSS"</i>	Se justifica, con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016, en el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%



2016CD-000004-0007000001 <i>“Compra de Kit Completo de Firma Digital (tarjeta, lector, certificado)”</i>	Dar cumplimiento a lo establecido en la Directriz DMT-032-2015 “Lineamientos para la Gestión de Documentos Digitales y Virtualización de servicios en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social”.	100%
--	---	------

- 2) Los procedimientos solicitados por el Subprograma 732-02 se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2016CD-000038-0007000001 <i>“Mejoras y Mantenimiento al Sistema PRONAE”</i>	Dicha contratación se justifica, con el fin de hacer mejoras al Sistema de Información de PRONAE, que fue contratado mediante Licitación Abreviada 2011LA-000065-73202, con la empresa Hermes Soluciones de Internet S.A.	100%
2016LA-000002-0007000001 <i>“Compra de Equipo de Cómputo”</i>	La contratación se justifica por la necesidad que tiene el personal de las Direcciones de Empleo, Seguridad Social y Economía Social Solidaria de contar con equipo de cómputo para el desarrollo diario de su trabajo, ya que muchos de los equipos con que se cuenta actualmente están obsoletos o se encuentran en mal estado, por lo que, se propone aprovechar esta oportunidad para contar con un equipo más actualizado y seguro que, además cuente con la garantía, respaldo y soporte técnico necesario que deberá brindar la empresa a contratar.	100%
2016CD-000014-0007000001 <i>“Compra de Tintas”</i>	Se justifica, con el fin de contar con los insumos necesarios para el desarrollo de las labores de los funcionarios y funcionarias de la Dirección.	100%
2016CD-000010-0007000001 <i>“Módulo en la ENAHO 2016 - INEC”</i>	La contratación se justifica en la necesidad que tiene la Dirección Nacional de seguridad Social en contar con datos actualizados de la evolución de indicadores clave sobre el trabajo infantil, que permitirá evaluar el impacto de las distintas intervenciones a favor de su erradicación progresiva.	100%



D) Contrataciones realizadas por el Programa 733-00 Tribunal Administrativo de Pensiones

El objetivo primordial de este Programa es velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen del Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2016CD-000030-0007000001 <i>“Mantenimiento y reparación de Mobiliario de Oficina Tribunal Administrativo”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario reparar los escritorios y sillas de los funcionarios de este Tribunal con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%
2016CD-000026-0007000001 <i>“Compra e instalación de Vidrios para escritorio”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario adquirir vidrios para proteger los escritorios de los funcionarios de este Tribunal.	100%
2016CD-000023-0007000001 <i>“Compra de Útiles y Materiales de Cocina”</i>	Es necesaria para este Tribunal la compra de los útiles solicitados, ya que al día de hoy no cuenta con los utensilios que se están solicitando.	100%
2016CD-000021-0007000001 <i>“Compra de Bandera”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar al Tribunal administrativo, programa presupuestario 733 de una bandera oficial para uso exterior con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%



2016CD-000020-0007000001 <i>“Compra e instalación de Vidrios para escritorio”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario adquirir vidrios para proteger los escritorios de los funcionarios de este Tribunal.	100%
2016CD-000018-0007000001 <i>“Mantenimiento Reparación de Mobiliario de Oficina”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario reparar los escritorios y sillas de los funcionarios de este Tribunal con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras	100%
2016CD-000015-0007000001 <i>“Compra Cepillo Eléctrico”</i>	Dicha contratación se justifica, en virtud de que se hace necesario adquirir un cepillo eléctrico para limpiar los pisos de la oficina y con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, así como el desarrollo del trabajo diario de los funcionarios y funcionarias en pro del servicio ofrecido a los y las usuarias del Ministerio.	100%
2016CD-000014-0007000001 <i>“Compra de Tintas”</i>	Se justifica, en virtud de que se hace necesario dotar al Tribunal administrativo, programa presupuestario 733 de Tintas para impresora Epson L120 con el fin de cumplir con las metas propuestas para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico	100%



E) Contrataciones realizadas por el Programa 734-00 Pensiones y Jubilaciones

De conformidad con lo expuesto en la Ley N° 9411 “Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico del 2016”, el objetivo primordial de este Programa es declarar derechos de pensión y/o jubilación de los Regímenes Especiales de Pensión con cargo al Presupuesto Nacional, dirigido a potenciales pensionados y jubilados, que cumplan con la normativa vigente, mediante la prestación de servicios ágiles y oportunos, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social Costarricense.

Los procedimientos solicitados por estas unidades se finalizaron satisfactoriamente, con un nivel de cumplimiento de un 100%, todo según el detalle en el siguiente cuadro.

Número y Descripción del Procedimiento	Justificación del Procedimiento	% Avance
2016CD-000066-0007-000001 <i>“Compra de Repuesto para Escáner Marca Fujitsul-5750C, Patrimonio 975789”</i>	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere adquirir la bandeja de entrada de documentos del escáner FUJITSU FI-5750C, ya que el mismo, es utilizado para realizar las tareas de digitalización de expedientes de pensionados y de esta forma conservar y contar con el respaldo de la información, esto en atención a las metas y objetivos propuestos para el año 2016 en el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y el Plan de Compras Institucional, en la Dirección Nacional de Pensiones, Programa Presupuestario 73400, así como en razón de las recomendaciones brindadas por entes fiscalizadores de esta Dirección	100%
2016CD-000057-0007000001 <i>“Compra Licencia GENEXUS”</i>	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar la compra de la Licencia GENEXUS, con el fin de atender las recomendaciones, de la Contraloría General de la República y la Superintendencia de Pensiones, entidades que han expuesto la necesidad de que esta Dirección cuente con herramientas que brinden soporte a la DNP y que se logre disminuir la dependencia tecnológica.	100%
2016CD-000051-0007000001 <i>“Servicios de Soporte de II Nivel para el Sistema de Revalorización de Pensiones”</i>	Incorporar mejoras al sistemas tales como: Optimizar procesos para mejorar el rendimiento del sistema y sus bases de datos, implementar bitácoras y pistas de auditoría funcionales y técnicas a nivel de los módulos, realizar actividades de transferencia de conocimiento técnico y funcional que se requiera, mediante talleres prácticos y sesiones de trabajo, a fin de que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social se apropie del sistema, entre otras.	100%



2016CD-000028-0007000001 <i>"Compra Discos Duros"</i>	Se requieren 4 Discos Duros para respaldo de Información.	100%
2016CD-000027-0007000001 <i>"Compra de Cordón para Expedientes"</i>	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere realizar la compra de cordón especial, dado que el mismo se utiliza para la elaboración de expedientes de pensionados (amarrar expedientes)	100%
2016CD-000025-0007000001 <i>"Compra de Proyectos Multimedia"</i>	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere adquirir un Proyector Multimedia, para utilizarlo en reuniones, capacitaciones y presentaciones de la Dirección.	100%
2016LA-000002-0007000001 <i>"Compra de Equipo de Cómputo"</i>	La Dirección Nacional de Pensiones, requiere adquirir un Servidor de Red, que resguarde de manera óptima la información de más de 60.000 pensiones que comprenden información sensible, que debe ser custodiada de forma segura y sostenible, ya que representa a beneficiarios de los 18 regímenes de pensiones, con cargo al Presupuesto Nacional, que administra la Dirección Nacional de Pensiones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. La Dirección Nacional de Pensiones, requiere adquirir cuatro Impresoras Multifuncionales para dotar de estos equipos a los Departamentos de la Dirección, considerando que el contrato de alquiler de equipos fenece en Enero 2017.	100%
2016CD-000016-0007000001 <i>"Certificados de Firma Digital sin Lector"</i>	Que la Directriz No. DMT-032-2015, en su Artículo 13 Firma digital y nuevos desarrollos, señala entre otras cosas lo siguiente: "b) Asignar los recursos financieros necesarios en el primer traslado de partidas del ejercicio económico 2016 de manera tal que, antes de que concluya el mes de abril de ese año, se dote a los funcionarios de cada Programa de los certificados de firma digital requeridos".	100%
2016CD-000003-0007000001 <i>"Certificados Firma Digital"</i>	Que la Directriz No. DMT-032-2015, en su Artículo 13 Firma digital y nuevos desarrollos, señala entre otras cosas lo siguiente: "b) Asignar los recursos financieros necesarios en el primer traslado de partidas del ejercicio económico 2016 de manera tal que, antes de que concluya el mes de abril de ese año, se dote a los funcionarios de cada Programa de los certificados de firma digital requeridos".	100%



2016CD-000001-0007000001 "Alojamiento del Sistema de Pensiones"	Se justifica en virtud de la necesidad de alojar el Sistema de Revalorización y Planillas de Pensiones, todo en atención a las metas y objetivos propuestos para el año 2016 en la Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estratégico Institucional y, el Plan de Compras propuesto por la Dirección Nacional de Pensiones.	100%
---	---	------

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo Décimo Tercero de La Directriz No. DMT-001-2015 "**DIRECTRIZ SOBRE LINEAMIENTOS PARA EL PROCESO PRESUPUESTARIO Y LA GESTIÓN DE COMPRAS**", la Proveeduría Institucional remitió semanalmente a cada Programa Presupuestario un informe sobre el estado de sus solicitudes de pedido y trámites de contratación administrativa. Asimismo, en concordancia con el artículo 32 de la Directriz N° DMT-002-2016 "**LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**" remitió informes mensuales en que se mostró el nivel de avance alcanzado.

Análisis y Conclusiones

La evaluación efectuada incluye un detalle de los procedimientos de contratación más relevantes efectuados por los Programas Presupuestarios del MTSS, según el presupuesto asignado en el 2016, es decir, licitaciones públicas, licitaciones abreviadas y los trámites de contrataciones directas, adicionalmente se analizaron los procesos en que se contrató con aplicación de lo dispuesto en los artículos 130, 131 y 201 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

No se incluyen los procedimientos de contratación tramitados para adherirse a los Convenios Marco vigentes en CompraRed.

Mediante siguiente cuadro se muestra un resumen de la cantidad de trámites según el tipo de procedimiento:

TIPO DE PROCEDIMIENTO	CANTIDAD			
	SICOP	COMPRARED	TOTAL	%
Licitaciones Públicas	2	0	2	1.5%
Licitaciones Abreviadas	2	0	2	1.5%
Remate de Bienes	3	0	3	2.0%
Contrataciones Directas	55	64	119	94.5%
TOTAL:	62	64	126	100%

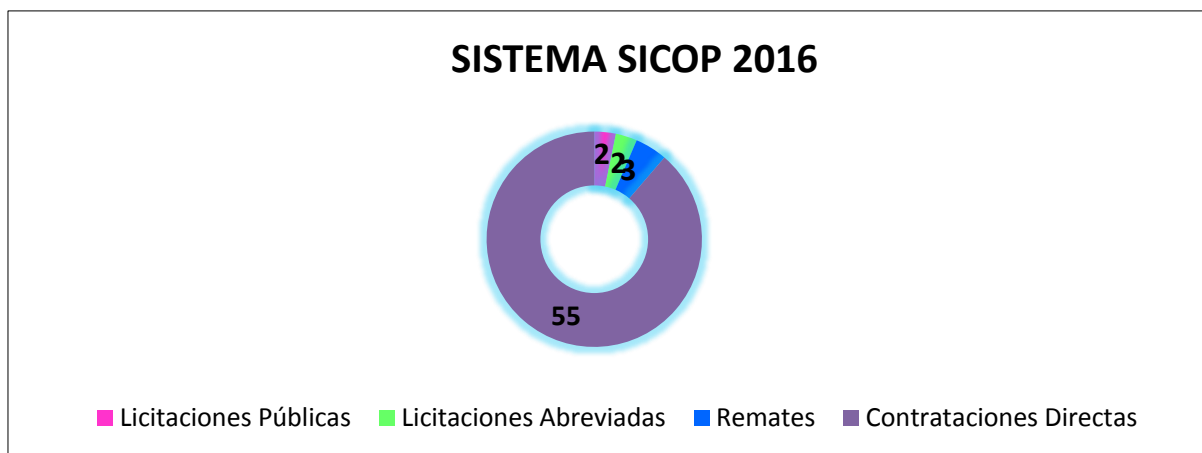
Fuente: Sistemas de Compras Públicas (COMPRARED y SICOP)

Como se desprende del cuadro anterior la mayor cantidad de procedimientos de contratación se tramitaron mediante “Compra Directa”, lo que tiene su origen en que actualmente un porcentaje considerable de trámites se efectuaron utilizando los Convenios Marco promovidos por la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa y, mediante inyección de recursos presupuestarios a licitación por demanda tramitadas en los años anteriores.

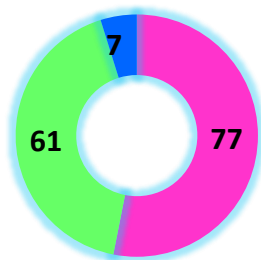
Durante el año 2016 se promovieron licitaciones abreviadas y públicas cuyo objeto se definió mediante la modalidad según demanda, lo que pretende satisfacer las necesidades del MTSS de forma oportuna durante plazos de 4 años.

Dentro de lo posible se trató de suministrar a los Programas Presupuestarios la información sobre los saldos de materiales y suministros en el Almacén, esto a pesar de contar con poco personal en esa Unidad y de carecer de un sistema informático de control de inventarios.

Gráficos Resumen



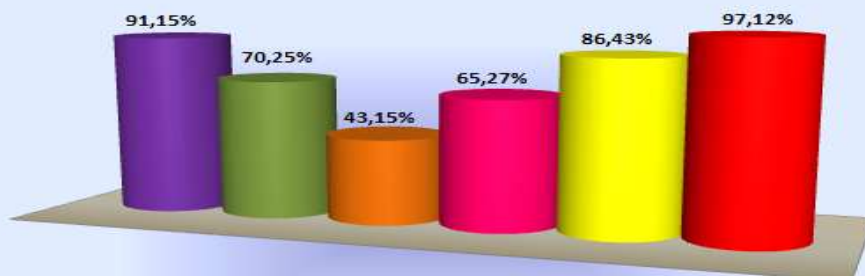
SISTEMA COMPRARED 2016



■ Inyección de Capital ■ Convenio Marco ■ Excepción

Fuente: Sistemas de Compras Públicas (COMPRARED y SICOP)

Ministerio de trabajo y Seguridad Social Porcentaje de Ejecución por Partidas al 31 de diciembre del 2016



Fuente: Informe liquidación 2016 – Dirección Financiera MTSS

Situaciones que repercutieron desfavorablemente en el Proceso de Compras 2016

Sin embargo, puede apreciarse también que en el año 2016 bajó la ejecución presupuestaria, situación en la cual pudieron haber incidido varios factores, entre ellos la decisión del Ministerio de Hacienda de liberar solamente el 50% del presupuesto disponible para el primer semestre, lo cual implicó algunos cambios en la forma de trabajo, entre ellos:

- ✓ Tanto la Proveduría Institucional como las unidades compradoras debieron ajustarse al SICOP, para lo cual el proceso de introducción de la herramienta y la capacitación no fueron lo más apropiado.
- ✓ Por las variaciones practicadas en el SIGAF, que implicó no contar con este sistema por aproximadamente un mes, se debieron ajustar las fechas para iniciar las compras, modificando así los cronogramas originales correspondientes al Programa de Adquisiciones.
- ✓ En algunos casos fue necesaria la coordinación y acuerdos entre las unidades para generar modificaciones presupuestarias entre partidas, para tales efectos, fue necesario realizar reuniones en las que participaron las jefaturas y encargados presupuestarios para tomar acuerdos lo cual implicó necesariamente a lo interno un costo administrativo e inversión en tiempo de los diferentes actores.
- ✓ La realización de los trámites para concretar las modificaciones presupuestarias de cuotas implicaron eventualmente atrasos en las contrataciones, en primera instancia por la coordinación entre unidades y por otro lado por los trámites que los Programas Presupuestarios debieron hacer, en las fechas dispuestas por el Ministerio de Hacienda, para trasladar los dineros según los acuerdos tomados.
- ✓ Durante el mes de abril 2016 este Ministerio realizó cambios en su estructura jerárquica, viéndose afectados el puesto de Ministro y Oficial Mayor o Director Administrativo Financiero lo que conllevó a realizar cambios en firmas autorizadas a nivel digital y también a nivel de autorización en sistemas como SICOP y otros, lo cual hizo que durante un tiempo mientras se autorizaban dichas firmas no se pudieran tramitar compras o contrataciones.
- ✓ La implantación de restricciones presupuestarias y el retraso en el inicio de los procedimientos de compra provocaron una acumulación de trabajo en la Proveduría Institucional, las Unidades Técnicas y la Dirección Financiera del MTSS, debido a que no se pudo cumplir con la programación inicial de las compras y, por lo tanto no se logró una distribución equitativa y oportuna del trabajo, de manera tal que no se sobrecargara en un período de tiempo y, evitar que alguna contratación se atrasara e incidiese directamente en la planificación del trabajo en las unidades participantes.
- ✓ En aquellos casos en los que los procedimientos de compra se iniciaron tardíamente por las razones expuestas y que los plazos de ejecución son largos se presentaron problemas para entregar antes del 31 de diciembre del 2016; no obstante, un unas pequeñas excepciones todo fue recibido de forma oportuna.

•



Plan de Mejora para el Proceso de Compras

La reciente Evaluación del Programa de Adquisiciones correspondiente al 2016, brinda información valiosa que permite la promoción de mejoras a los procesos con el propósito de acercarse más a lo planificado en busca de asegurar una provisión adecuada y oportuna de los bienes y servicios que requiere el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Dentro de las acciones de mejora que se pretenden implementar para el cumplimiento del Programa de Adquisiciones, se encuentran las siguientes:

ACCIÓN	ENCARGADO	FECHA DE ENTREGA
1) Replantear las fechas límite para presentar solicitudes de pedido ante la Proveeduría incorporando periodos por cuatrimestre para este fin.	Proveeduría Institucional	Cumplido mediante la Circular DGAF-DPI-CIR-2-2017
2) Actualizar los requisitos documentales y formales para cada uno de los procedimientos de contratación, incorporando los cambios propios del SICOP		
3) Cumplir con las fechas definidas como límites para la presentación de solicitudes de pedido ante la Proveeduría Institucional	Programas Presupuestarios	En el primer trimestre del 2017
4) Revisar desde principios del 2017 la necesidad y oportunidad de aplicar los recursos presupuestarios incluidos en las diferentes subpartidas y, determinar la necesidad de trasladarlos para cumplir destinos distintos a los originales en busca de mejorar la gestión.		
5) Emitir las resoluciones, dispuestas en el artículo 8 de la Ley de Presupuesto 2017, de manera integral por Programa, que incluyan todos los procesos de compra que se requieran durante el año.		
6) Promover capacitaciones en SICOP y en Contratación que involucren a todas las personas involucradas en el proceso de compras del MTSS.	Dirección General Administrativa Financiera en coordinación con el Departamento de Gestión del Capital Humano	Durante todo el año 2017
7) Efectuar los estudios necesarios que permitan definir las máximas cargas de trabajo que puede efectuar cada una de las personas involucradas en el proceso de compras, a fin de definir la necesidad real de contar con más personal en la ejecución de estas tareas.		
8) Generar las coordinaciones necesarias para fortalecer de recursos a las unidades que participan en los procesos de compra		